

HOW TO MANAGE ADVERSE PUBLICITY



THE CASE OF SPAIN



October 9TH 2012
Journalists Workshop
on Organ Donation and Transplantation





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



UNIVERSAL PROBLEM

DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE



LIFE - YEARS SAVED BY A DECEASED ORGAN DONATION

American Journal of Transplantation 2005; 5: 2289-2298
Blackwell Munksgaard

Copyright © Blackwell Munksgaard 2005
doi: 10.1111/j.1600-6143.2005.01021.x

The Life-Years Saved by a Deceased Organ Donor

Mark A. Schnitzler^{a,*}, James F. Whiting^b, Daniel C. Brennan^c, Krista L. Lentine^a, Niraj M. Desai^d, William Chapman^d, Kevin C. Abbott^{e,f} and Zoltan Kalo^g

Intro

Withi
gans t
proble



LUNG: 2,1

KIDNEY: 7,2

KIDNEY –
PANCREAS: 12,9

HEART : 14,5

LIVER : 16,1 YEARS

MEAN DONOR : 30,8 YEARS

TRANSPLANT OF 6 ORGANS: 55,8 YEARS

AÑOS

15

30

45

60

FAMILY INTERVIEW

PREVIOUS EXPERIENCE



SKILL OF THE COORDINATOR

YES

NO

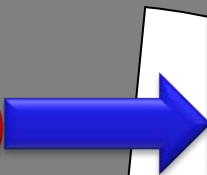




THE CHAIN OF ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION



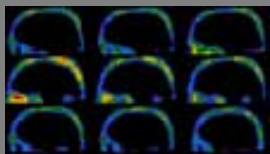
DONOR DETECTION



DONOR MAINTENANCE



BRAIN DEATH DIAGNOSIS



FAMILY & LEGAL CONSENT



LOCAL AND ORGANISATIONAL FACTORS



**P
R
O
C
U
R
E
M
E
N
T**

**T
R
A
N
S
P
L
A
N
T
S**



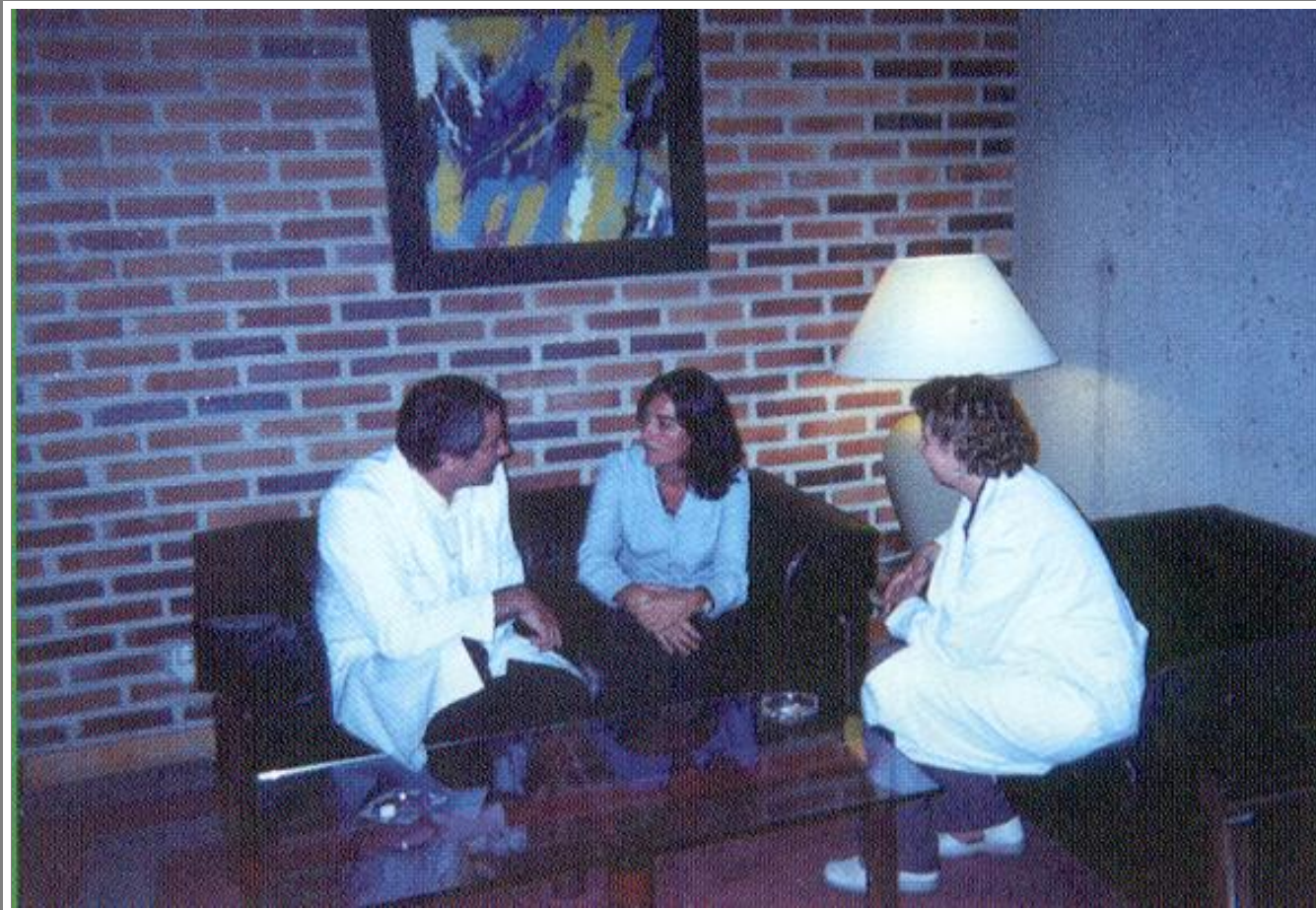


GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



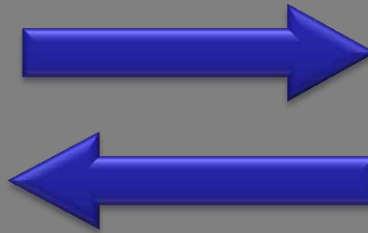
FAMILY APPROACH: A KEY POINT OF THE PROCESS



SPANISH MULTIVARIANT NATIONAL SURVEY

•SIGNIFICANT RELATIONSHIP BETWEEN...

**PUBLIC ACCEPTANCE
OF ORGAN DONATION**



**CONVICTION THAT
TRANSPLANTATION IS A
GOOD ELEMENT OF
HEALTH CARE**

Martín et al, NEFROLOGIA 1991

DIRECT RELATIONSHIP BETWEEN

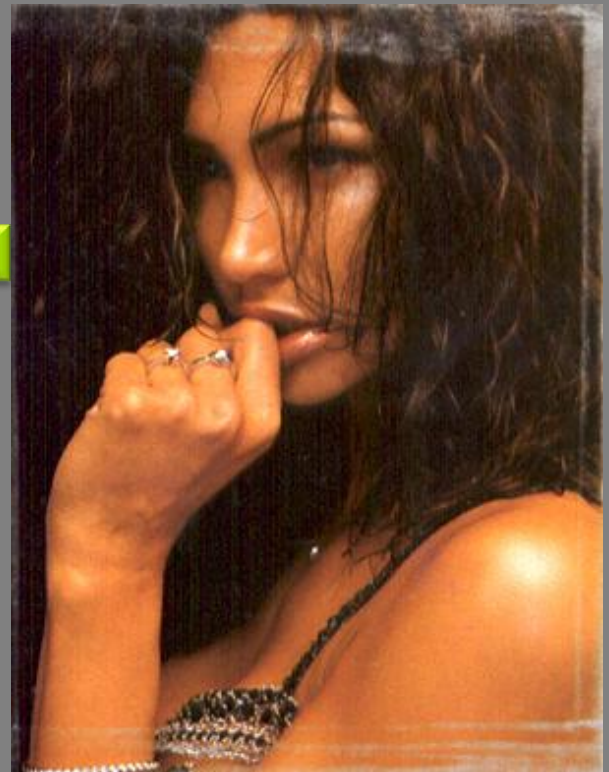
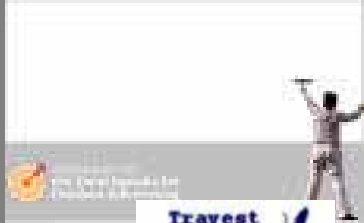


IMPACT OF THE CAMPAIGN

MONEY INVESTED

IT IS UNWISE TO HAVE TO HAVE MUCH CONFIDENCE IN DIRECT PUBLICITY CAMPAIGNS AIMED AT THE GENERAL POPULATION...

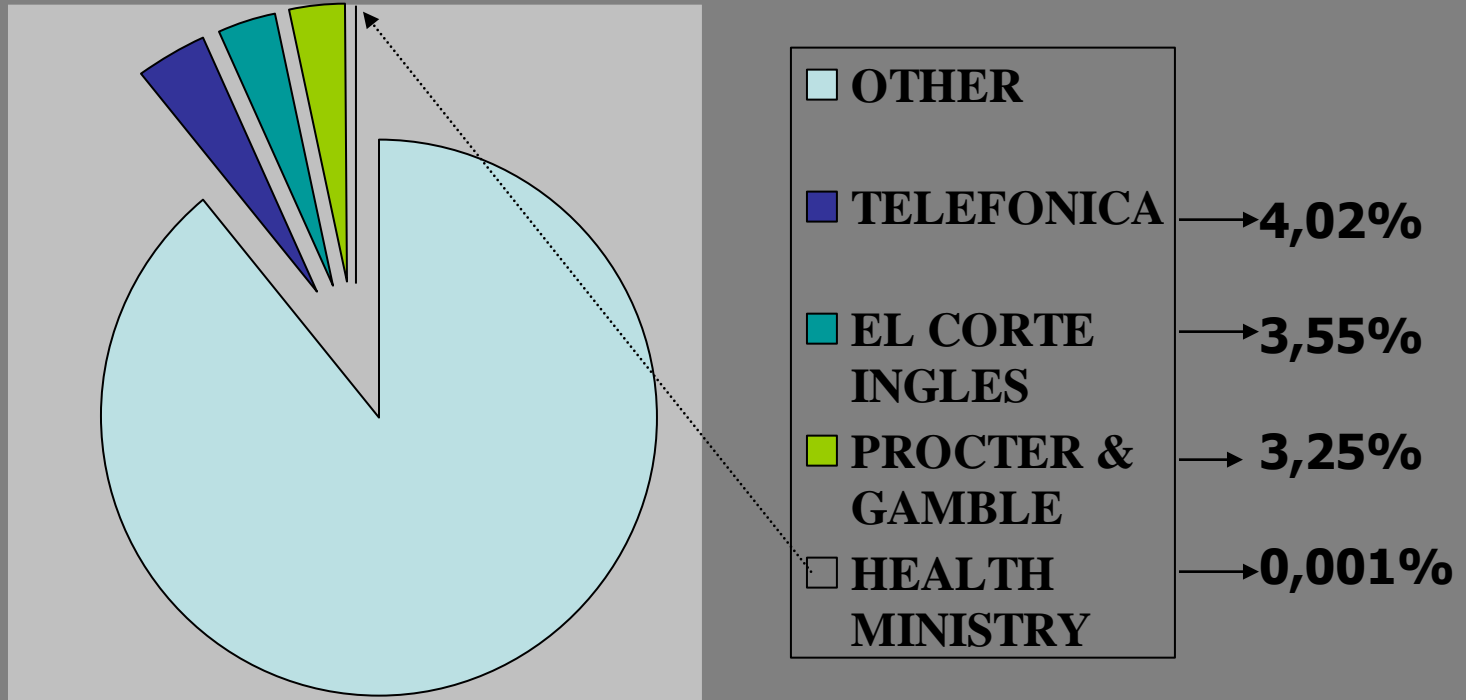




EXCESS OF PUBLICITY



INVESTMENT IN PUBLICITY SPAIN



TOTAL: 2004 MILLIONS €



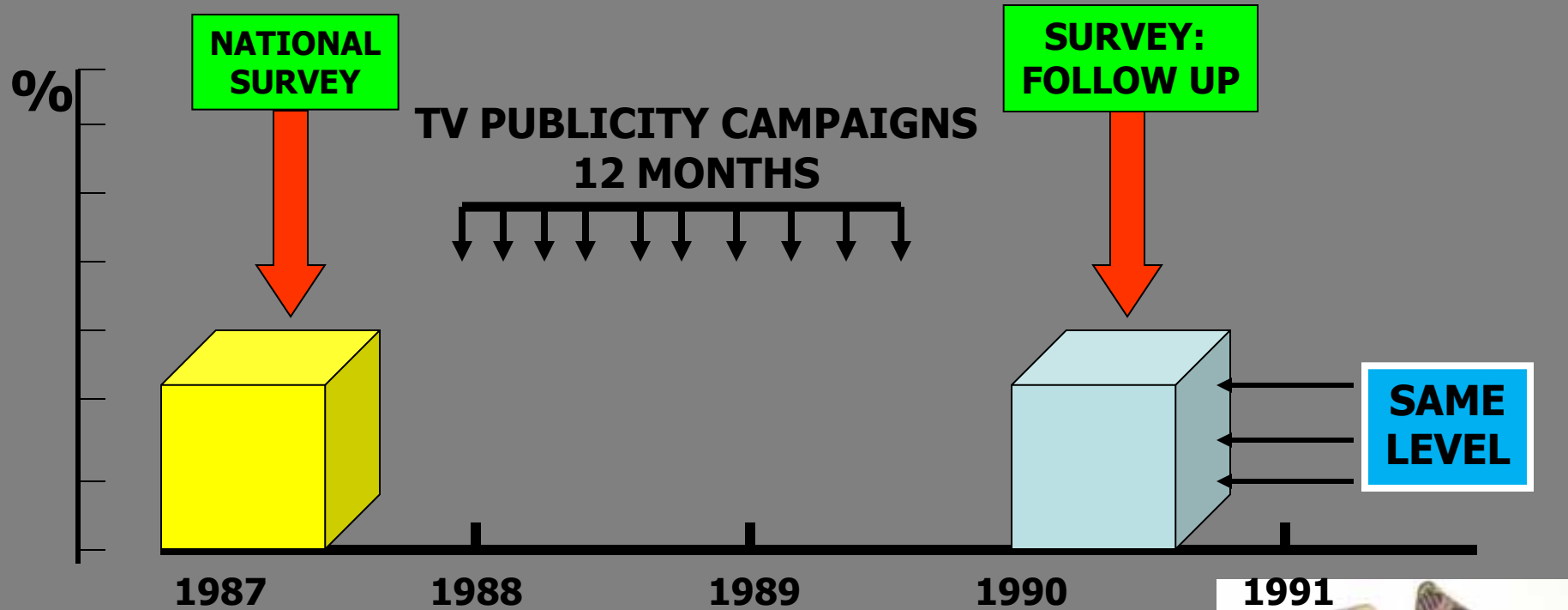


GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD

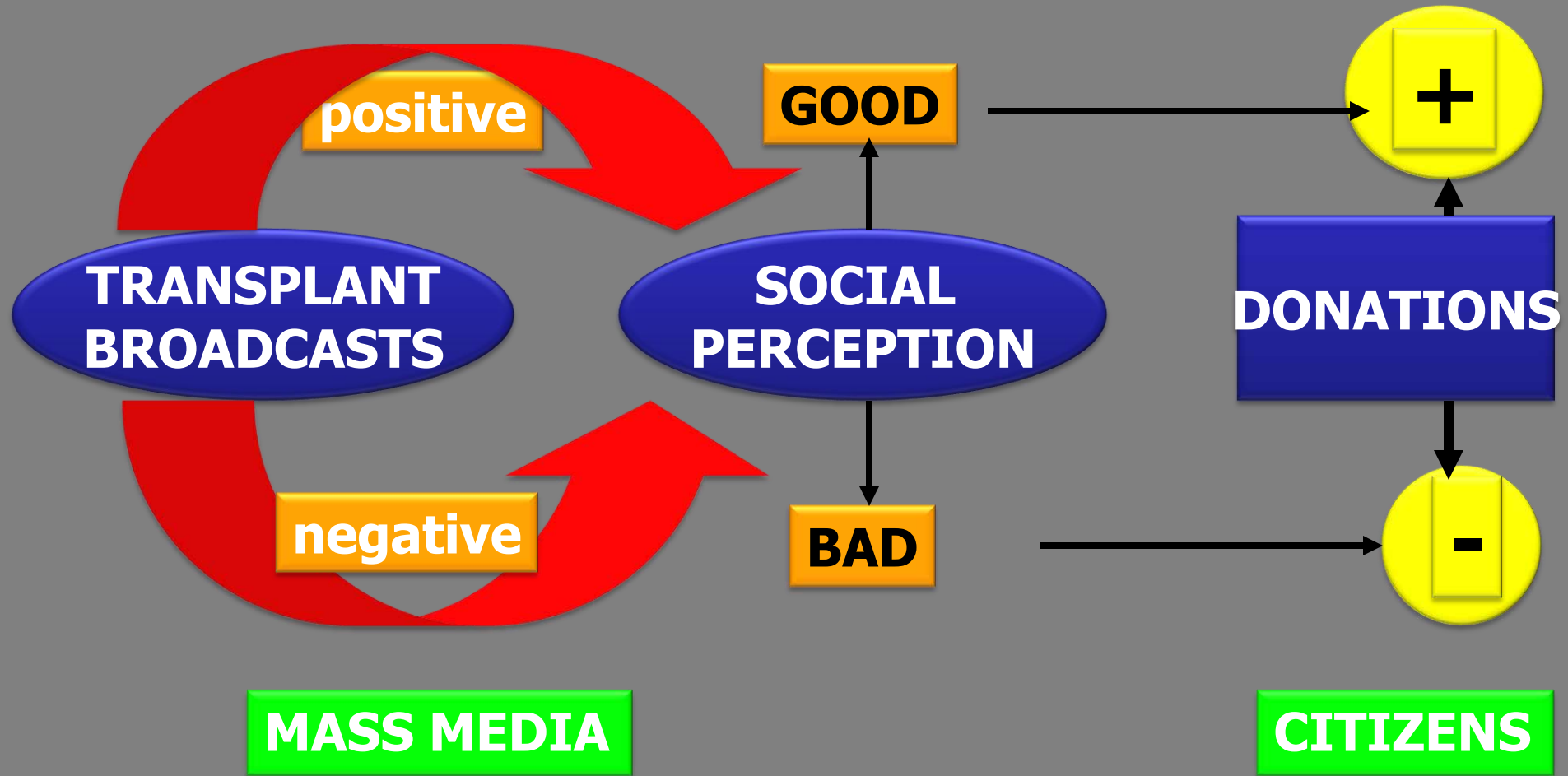


APART FROM SOME ANECDOTAL OBSERVATIONS, THERE IS NO EVIDENCE ON MEDICAL LITERATURE DOCUMENTING THAT DIRECT PUBLICITY CAMPAIGNS ARE REALLY ABLE TO INFLUENCE POSITIVELY THE ATTITUDE OF THE PUBLIC TO ORGAN DONATION.



**EXPERIENCE OF THE AUSTRALIAN KIDNEY FOUNDATION
ASSESSING THE KNOWLEDGE OF THE GENERAL PUBLIC
ABOUT ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION**





'Horror stories' blamed for organ donor decline

By SHERYL-LEE KERR

Horror stories about human organs being stolen and sold on the black market have contributed to a decline in organ donations, a visiting world expert on donor organ transplants said yesterday.

Spain's Dr Rafael Matesanz said there was "no doubt" that some poor in Latin American countries, India, South-East Asia and Eastern Europe "are selling kidneys for financial reward".

However, other stories of tourists waking up to find a kidney stolen or "young children who are kidnapped or adopted so that they can be killed and their organs used"



Dr Rafael Matesanz: tales "were untrue".

system for achieving a higher donor success rate.

In the Spanish model, expected to be trialled within a few months in South Australia, "transplant co-ordinators" are assigned to every hospital to identify potential organ donors and talk families into making the life-saving donation.

The organs are never bought and independent doctors are brought in as witnesses.

Dr Matesanz, who helped de-

vised the system, said transplant co-ordinators receive specialist training, including psychological grounding. They were usually doctors who undertook the paid duty on a part-time basis.

He said once families were correctly informed about the process, many changed their minds about organ donations.

In Spain, when this system was introduced, donations rose from 14.3 donors per million population in 1989 to 25 donors per million in 1994.

Australia's national average for 1994 was 10.6 donors per million, with SA leading the country.

The Health Minister, Dr Armitage, was the host of yesterday's national organ transplant conference held at the Convention Centre. It was attended by about 120 Australian donor organ experts and associates.

Dr Armitage said if the system was successful it would be adopted nationally.

Last June, 3265 Australians were waiting for organ donations.

NEGATIVE INFLUENCE OF ADVERSE PUBLICITY ON ORGAN DONATION

Spanish National Transplant Organisation, was in Adelaide to teach Australian experts a

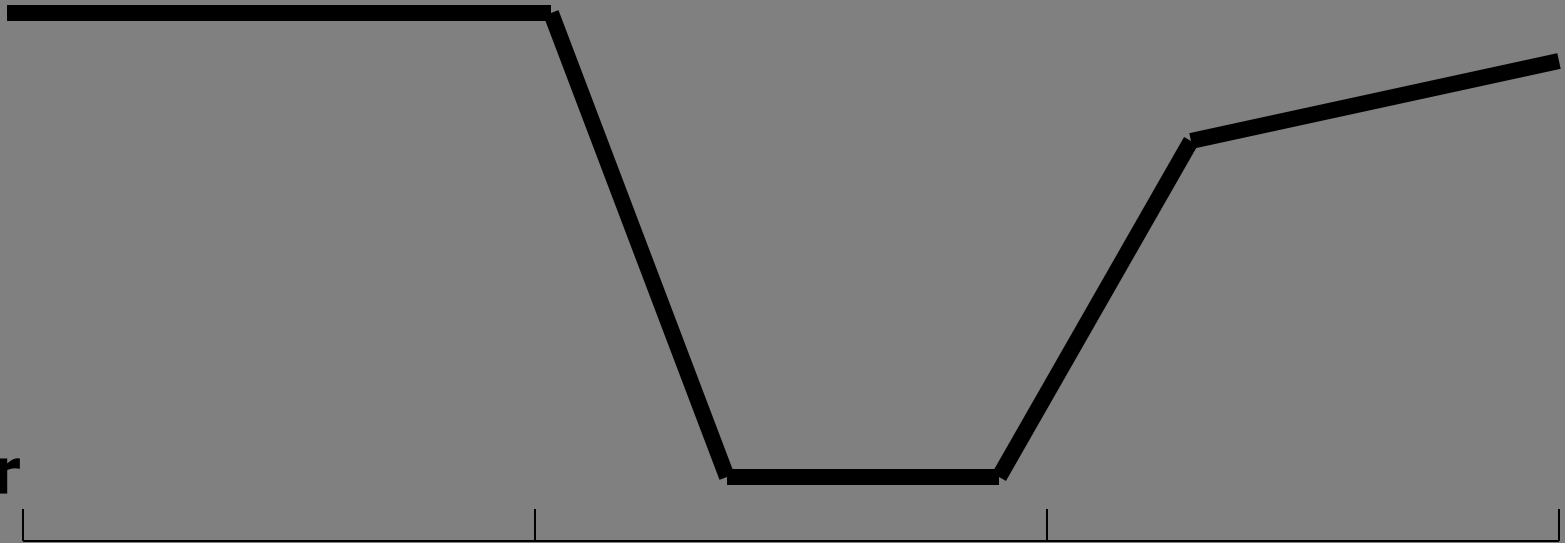
UNITED KINGDOM: PANORAMA EFFECT

BBC-TV:

ARE REALLY DEAD THESE DEADS?

ORGAN DONORS

year





GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL
E IGUALDAD



FRANCE: PUBLIC DISCUSSION ABOUT PRIORITIES IN THE ACCESS TO WAITING LISTS

Le Monde

CIRCUITS PARAL- LÈLES DE GREFFES D'ORGANES

4.03.93

Objet de multiples rumeurs depuis plu-
sieurs années, l'existence de circuits pa-
rallèles de greffes d'organes entre la
France et l'Italie avait été officiellement
établie l'an dernier par un rapport de
l'Inspection générale des affaires so-



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



Don Juan Carlos y doña Sofía, con la periodista brasileña Ana Beatriz Magno de Silva, ayer en La Zarzuela.

Disputa diplomática entre EE UU y España por un premio periodístico

El jurado ratificó la decisión tras estudiar las alegaciones

IGNACIO CEMBRERO. Madrid
Las diplomacias de Estados Unidos y de España

fraudulentas y tráfico ilegal de órganos con niños del Tercer Mundo. La Embajada norteamericana...

Caída de las donaciones de órganos para trasplantes

Para sión i irregu de niños es portación afecta país, i ciudad traspl. Se produ en las Colon oftalm na, a tipo d afecta nos cr otras | El Unido rante funcio califico persor evita paña tregad liense. realiza

Madrid.— Niños, salud, secuestración, embajadas. Nunca un premio periodístico había provocado en España un conflicto de ribera internacional como el que se desencadenó ayer con la entrega de los distinciones Rey de España. El motivo fue otorgado por el reportaje «Tráfico de niños», publicado en el El Comercio de Brasil por la periodista Ana Beatriz Magno, quien recibió ayer—de manos del Rey—el Premio Internacional otorgado por la Agencia Efe y el Instituto de Cooperación Interamericana. En el reportaje se cuestiona la denuncia la desaparición de niños para trasplantar órganos que luego se transfieren en países desarrollados. En el trabajo se exponen dos casos de niños que aparecieron, 24 horas después de haber sido secuestrados, con un riñón de menos. El coordinador nacional de Trasplantes, Rafael Marañón, aseguró conocer los reportajes con su integridad y calidad de «información» la concesión de un premio de tanto prestigio como el Rey de España—dotado con un millón de pesetas— a un trabajo fundado en una evidencia sobrada. De forma similar se mantendrá por la embajada de los Estados Unidos, que también opina...

Protesta de EE UU a España por premiar a un diario de Brasil

MARTES 19 DE MARZO DE 1986 EL MUNDO/85

SOCIEDAD

La periodista cuenta cómo fue secuestrado un pequeño al que le extrajeron un riñón antes de liberarlo—Relaciona estos hechos con redes de tráfico de órganos que sirven a Norteamérica y Europa—Especialistas médicos creen un error este premio

EEUU acusa al Gobierno español de premiar una «ficción peligrosa» de una periodista brasileña

Protesta por los artículos de Magno sobre el tráfico de niños y de órganos



La periodista brasileña Ana Beatriz Magno contesta ayer, tras recibir su premio, a las preguntas de los periodistas.

Un Pulitzer para un reportaje inventado

MIAMI (EEUU).— Su nombre forma parte de los anales de la Prensa. Resucite las facultades de Periodismo de todo el mundo... como el ejemplo perfecto de aquello que nunca se debe hacer. Janet Cooke. Trabajaba en el prestigioso diario The Washington Post. En 1981 fue galardonada con un premio Pulitzer por «El mundo de Jimmy», un reportaje que se narra en un todo lujo de detalles la historia de Jimmy, un pequeño niño a la altura de sólo ocho años de edad. Una historia tan conmovedora como falsa. Jimmy no existió jamás; el niño sólo vivió en la mente de su creadora, Janet Cooke. El reportaje era un puro montaje. Fue la ambición de la propia Cooke la que desencadenó el escándalo. Porque la de Jimmy no fue la primera historia. Cuando Janet Cooke entre se cuestionó al Washington Post, no pudo evitar darle rotundidad y salvajez que aulló con algunos títulos incómodos. La revista fundadora el periodismo actualizó a la prensa estadounidense, sin permitir a comprender si los datos de los que había sido esta o no correcta.



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



SPAIN: PUBLIC DISCUSSION ON ORGAN TRAFFICKING REPORTS

December 15, 1996
Volume 62
Number 11

Transplantation

Official Journal of the Transplantation Society

THE PANORAMA EFFECT ON ALTRUISTIC ORGAN DONATION

In 1980, after only one prime-time television current affairs program in the United Kingdom had questioned the validity of brain-death criteria (PANORAMA, BBC), it has taken 15 months for donor referral rates to recover. France and Belgium, both countries with traditionally high organ donation rates, have experienced during the last years a significant drop, at least in part attributed to cases of negative publicity: in the French case revealing a failure to fully inform the bereaved of procurement procedures, and in the Belgian case publicizing the high percentage of nonresidents on national waiting lists (1).

Organ trafficking rumors in a broad sense, whether true or false, have achieved widespread credibility mainly because they embody some of the most potent anxieties of modern life, especially fears of modern technology. It is quite clear that this problem has done an enormous damage to altruistic organ donation all over the world (2).

Spain has a very high cadaveric organ donation rate (27 donors pmp in 1995), mainly due to a very efficient coordinating network (3) which also provides data for continuous

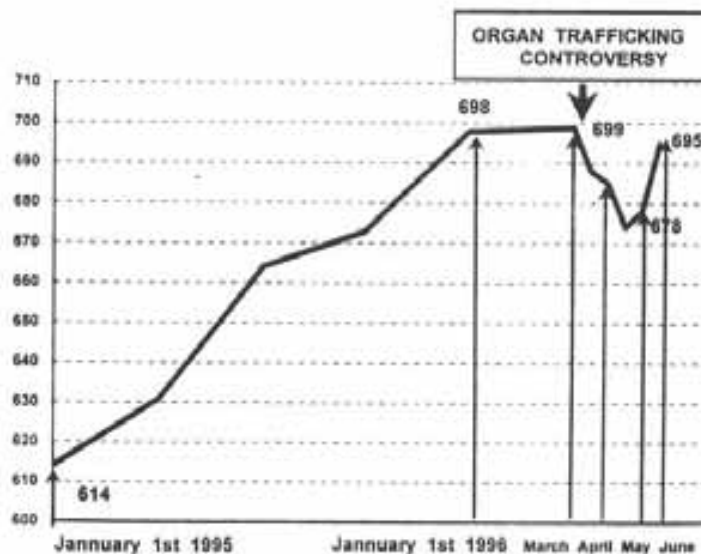


FIGURE 1. Liver transplant interyear activity.



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



TORINO (ITALY) NEGATIVE IMPACT OF CONFLICTIVE NEWS IN DONOR DETECTION AND FAMILY REFUSALS



Torino, una maxitangente per accelerare il trapianto

LA REPUBBLICA 23

IL CASO



A sinistra, Luigi Odasso, ex direttore generale delle Molinette: è in carcere da dicembre

L'inchiesta di Torino, avvocato accusa Odasso. **Molinette, tangente per fare un trapianto**

Torino, avvocato accusa il direttore generale Odasso. La cifra era di 25 milioni

«Molinette, tangente per accelerare un trapianto di rene»

TORINO — Salta fuori anche la storia di una mazzetta di 25 milioni di lire (12.911 euro) per accelerare un trapianto di rene alle Molinette. Ieri il legale ha raccontato di essere andato da Odasso per «parlargli del caso». «Quando mi presentai mi fece una richiesta di 50 milioni — ha aggiunto — Per ottenere uno sconto, e scendere a 25 milioni, dovetti raccontargli, mentendo, che la persona da aiutare era un cugino di mia moglie». Il civilista, che dice d'aver conosciuto Odasso ai tempi in cui svolgeva consulenze legali per l'ospedale di Sant'Anna (di cui il manager arrestato è stato direttore generale), sostiene di aver versato il denaro in due tranche, da 10 e da 15 milioni.

trapianti di rene alle Molinette. Ieri il legale ha raccontato di essere andato da Odasso per «parlargli del caso». «Quando mi presentai mi fece una richiesta di 50 milioni — ha aggiunto — Per ottenere uno sconto, e scendere a 25 milioni, dovetti raccontargli, mentendo, che la persona da aiutare era un cugino di mia moglie». Il civilista, che dice d'aver conosciuto Odasso ai tempi in cui svolgeva consulenze legali per l'ospedale di Sant'Anna (di cui il manager arrestato è stato direttore generale), sostiene di aver versato il denaro in due tranche, da 10 e da 15 milioni.

Ma il trapianto non c'è stato e Ieri Manzon ha commentato: «Sono stato ingannato da un uomo che pensavo essere mio amico».

In realtà la stessa cosa ha pensato di lui il povero ammalato, che per trovare i 25 milioni s'è venduto un furgone. Su questa squallida storia la macchina della giustizia è in moto sin dal maggio 2000, da quando cioè G. D. si presentò al primario di Nefrologia, dialisi e trapianti delle Molinette, Giuseppe Piccoli, per chiedergli notizie della sua operazione. Il primario capi che c'era qualcosa di poco chiaro, lo fece parlare e

venne a sapere della storia dei 25 milioni. Segnalò la vicenda a Luigi Odasso, che denunciò tutto alla magistratura. Indagato, Enzo Manzon restituì il denaro al dializzato, ma davanti al Pm non rivolse alcuna accusa al direttore generale delle Molinette.

È stato così rinviato a giudizio per millantato credito. Ieri ha fornito la nuova versione dei fatti. Il Pm Ferrando vuole andare a fondo e proprio per questo oggi sentirà il manager in carcere. Intanto i legali di Odasso, gli avvocati Andrea e Michele Galasso, preannunciano una querela e dicono seccamente: «Sarà il magistrato a dire se Odasso è un corrotto o un calunniato in questa dolorosa vicenda».

Edoardo Girola

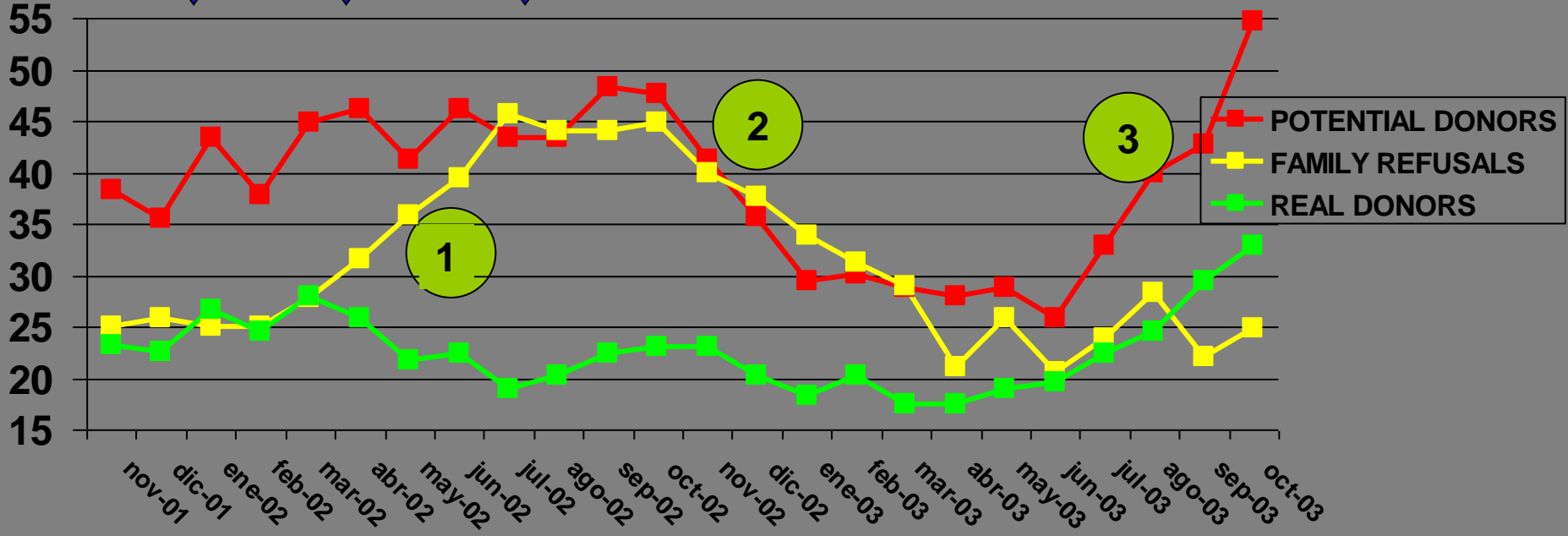
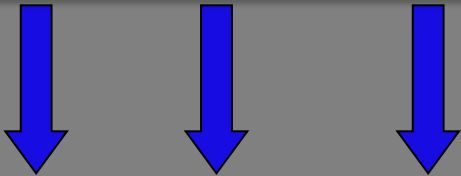
Luigi Odasso, l'ex manager delle Molinette

“Volevo far saltare al mio cliente la lista d'attesa”

millantato credito, Manzon, gli ave-



SANITARY SCANDALS IN LOCAL MEDIA



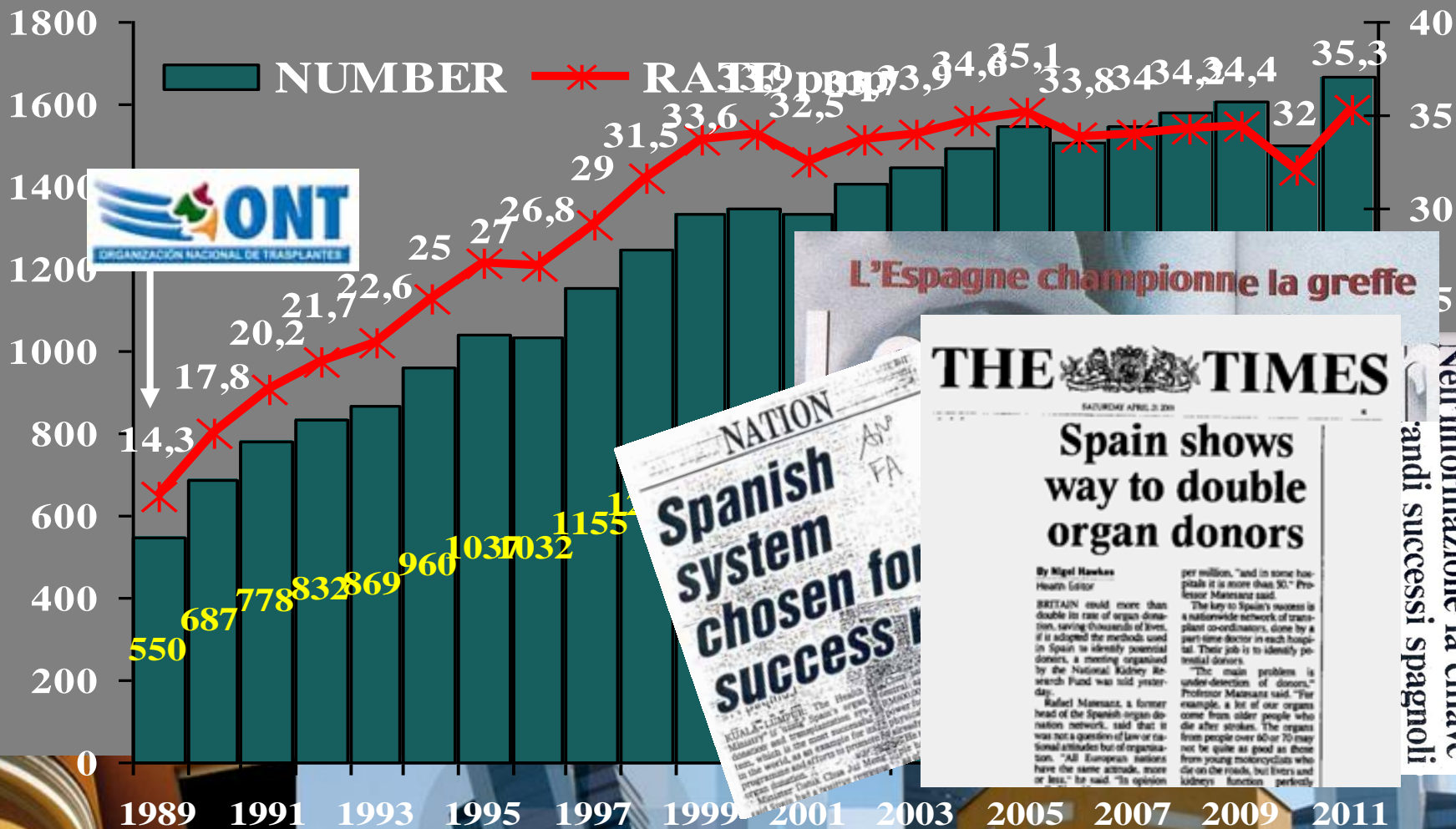
PANORAMA EFFECT IN THE REGION OF PIEMONTE, ITALY



ORGAN DONOR IN SPAIN SINCE THE START OF O.N.T.

550

1667



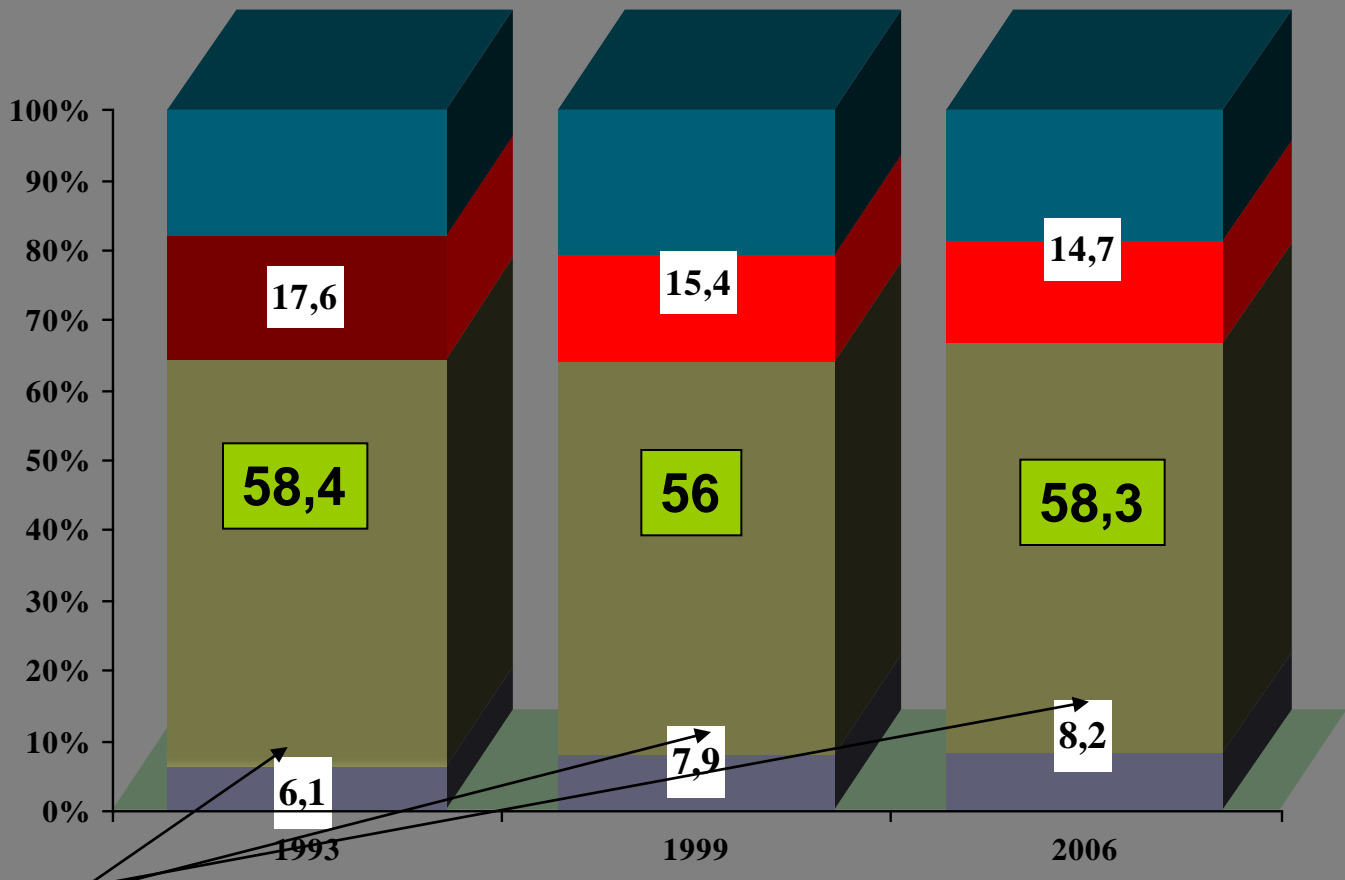
Nell'informazione la chiave
 grandi successi spagnoli!

REAL DONORS

ATTITUDES OF THE SPANISH POPULATION TOWARDS ORGAN DONATION

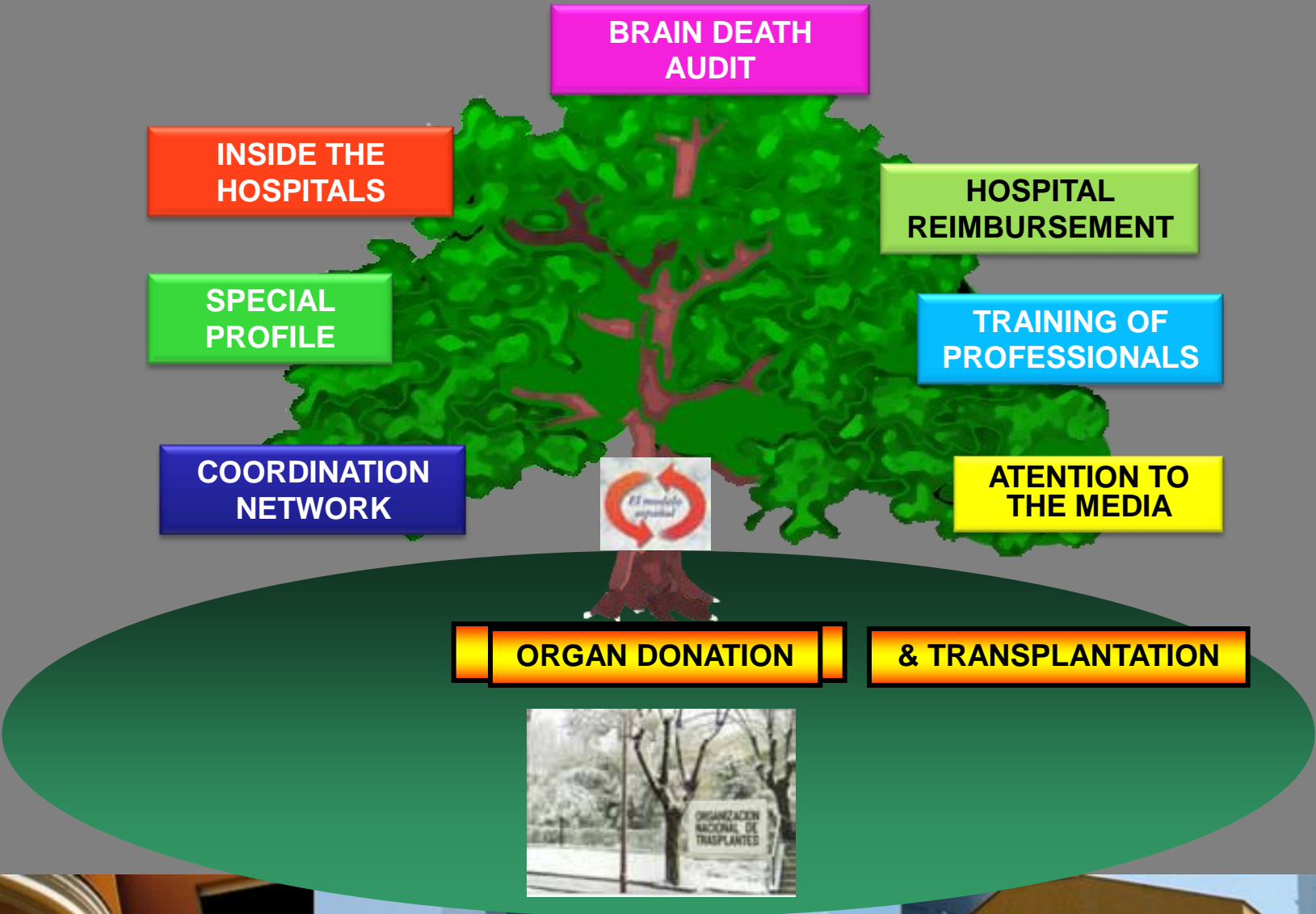
550

1606



■ DONOR CARD ■ I WOULD DONATE ■ I WOULD NOT DONATE ■ DON'T KNOW

THE SPANISH MODEL: A MANAGEMENT SYSTEM





Nell'informazione la chiave dei grandi successi spagnoli

Spaña, ovvero la storia di un successo. In poco più di tre anni e con un budget limitato, l'Organización nacional de trasplantes ha ottenuto grandi risultati, portando il paese iberico dalle retrovie all'avanguardia in Europa in questo campo. I segreti di questo successo sono una lunga prepara-

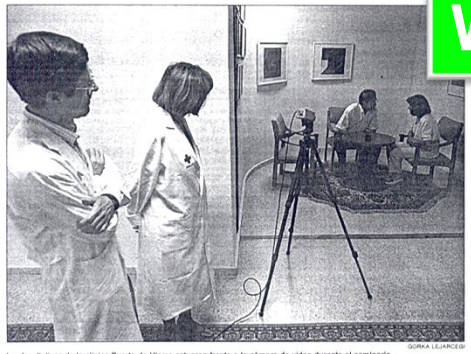
essere credibili ed efficaci, ma non soggetti di interesse personale, sono elegibili per questo ruolo solo medici nefrologi e neurologi, mentre stiamo escludendo i chirurghi. I circa 120 operatori, coordinati da infermiere specializzate, lavorano part-time per un periodo di tre anni, che può essere rinnovato. Hanno grande mobilità e autonomia, ma

cura i rapporti e gli scambi internazionali. La gestione degli interventi in loco è affidata agli ospedali nei capoluoghi delle 18 regioni, che propongono a Madrid i nomi di persone idonee a diventare trasplanti coordinatori.

«La divisione del lavoro tra i livelli, nazionale, regionale e ospedale, ha funzionato molto bene — spiega Rafael

EL PAIS
SÁBADO 14 MAYO 1994
MADRID

ACTIVE COOPERATION WITH THE MASS MEDIA



Los facultativos de la clínica Puerta de Hierro actuaron frente a la cámara de video durante el seminario.

Lecciones para el adiós

ANA LLORET Madrid "Quiero ver a mi hijo, está bien, ¿no?" Por unos instantes, Concha Mosacua cuega la bata de coordinadora de trasplantes del hospital Ramón y Cajal y se pone en el pellico de la cámara Gómez, personaje in-

Los familiares del fallecido a la donación", concluye

cula, "me ha dado unas técnicas muy valiosas que me han ayudado a perderle miedo a la familia". Y añade: "Ahora me veo más segura comunicando la mala noticia. Los familiares lo necesitan, y ello consigue predisponerlos a la donación". Otros acuden

TRASPLANTES Y PRENSA

Los medios de comunicación para dar información sobre su actividad. Con este objetivo un seminario bajo el título "Donación-Trasplantes de órganos y medios de comunicación de trasplantes, Rafael Burgos Rodríguez, Andalucía ha tenido este año lo que la sitúa entre las tres comunidades autónomas con mayor número de de

THE TIMES

Spain shows way to double organ donors

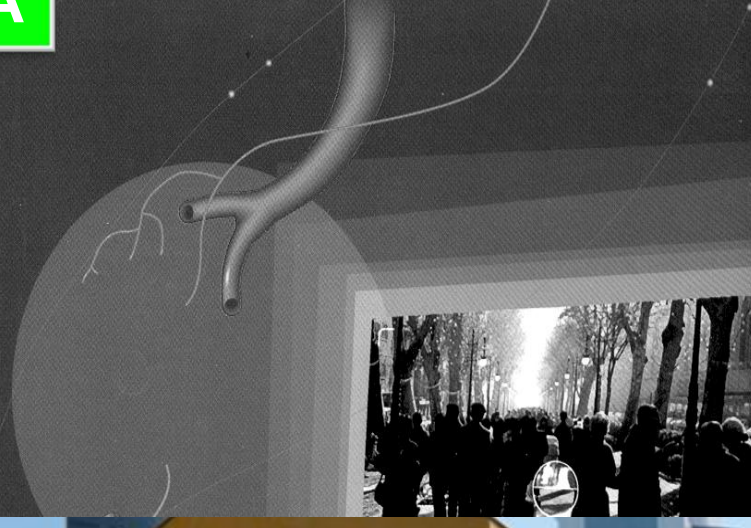
By Nigel Hawkes
HEALTH EDITOR

BRITAIN could triple the number of organ donors, says a report from the Spanish government. The report says that Spain has achieved the highest level of organ donation in Europe.

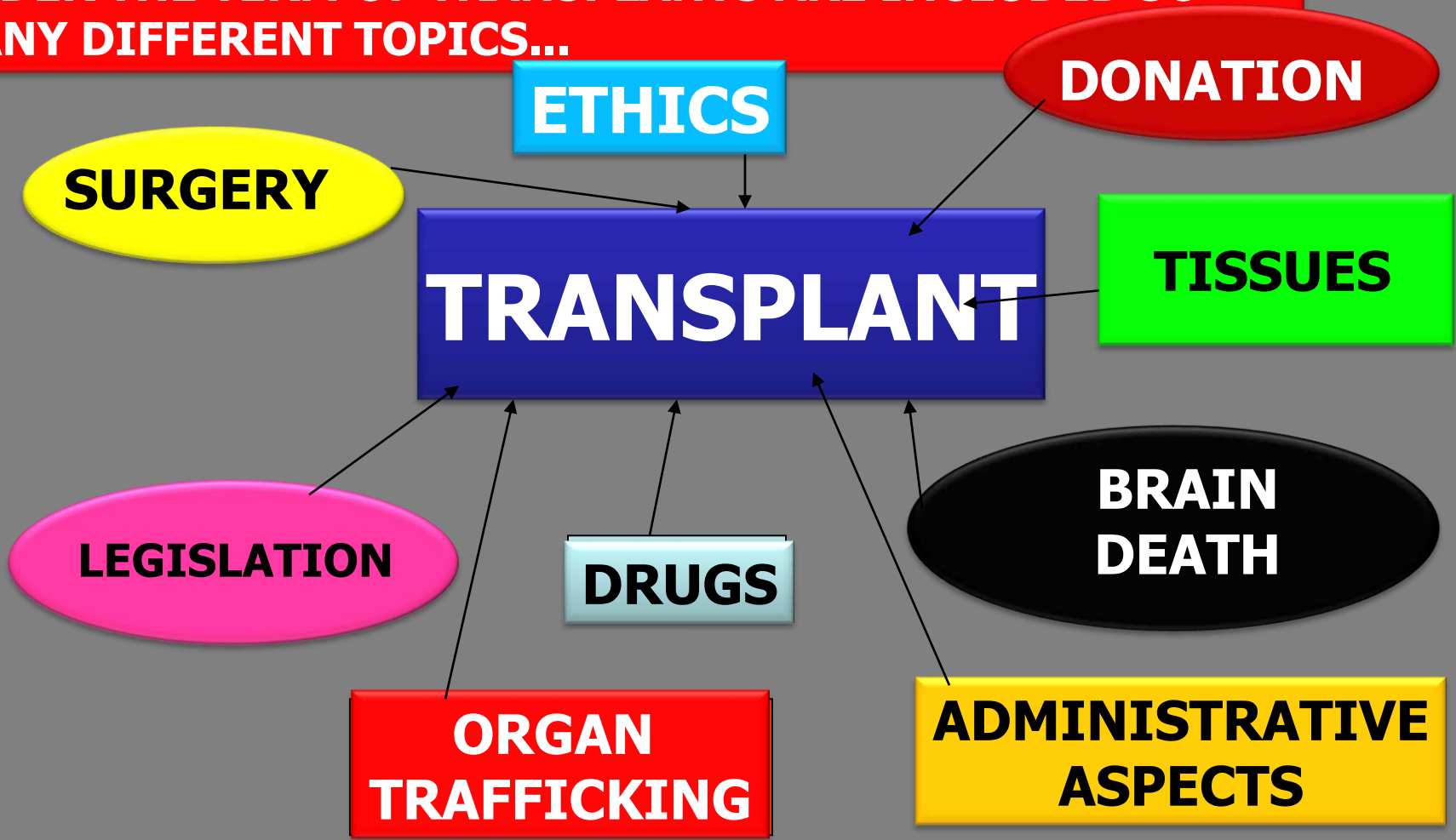
THE HEALTH SECRETARY said that the report was a landmark in the history of organ donation in Spain. It says that the number of organ donors in Spain has increased by 50% in the last five years.

Escuela Andaluza
Serie Monografías nº 21

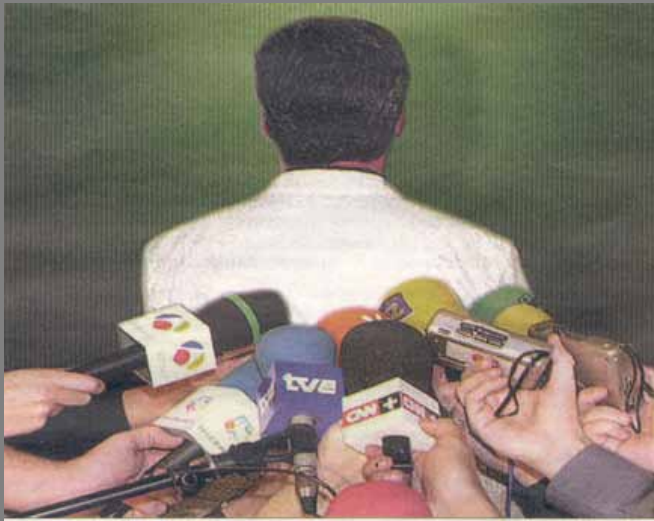
MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS



UNDER THE TERM OF TRANSPLANTS ARE INCLUDED SO MANY DIFFERENT TOPICS...



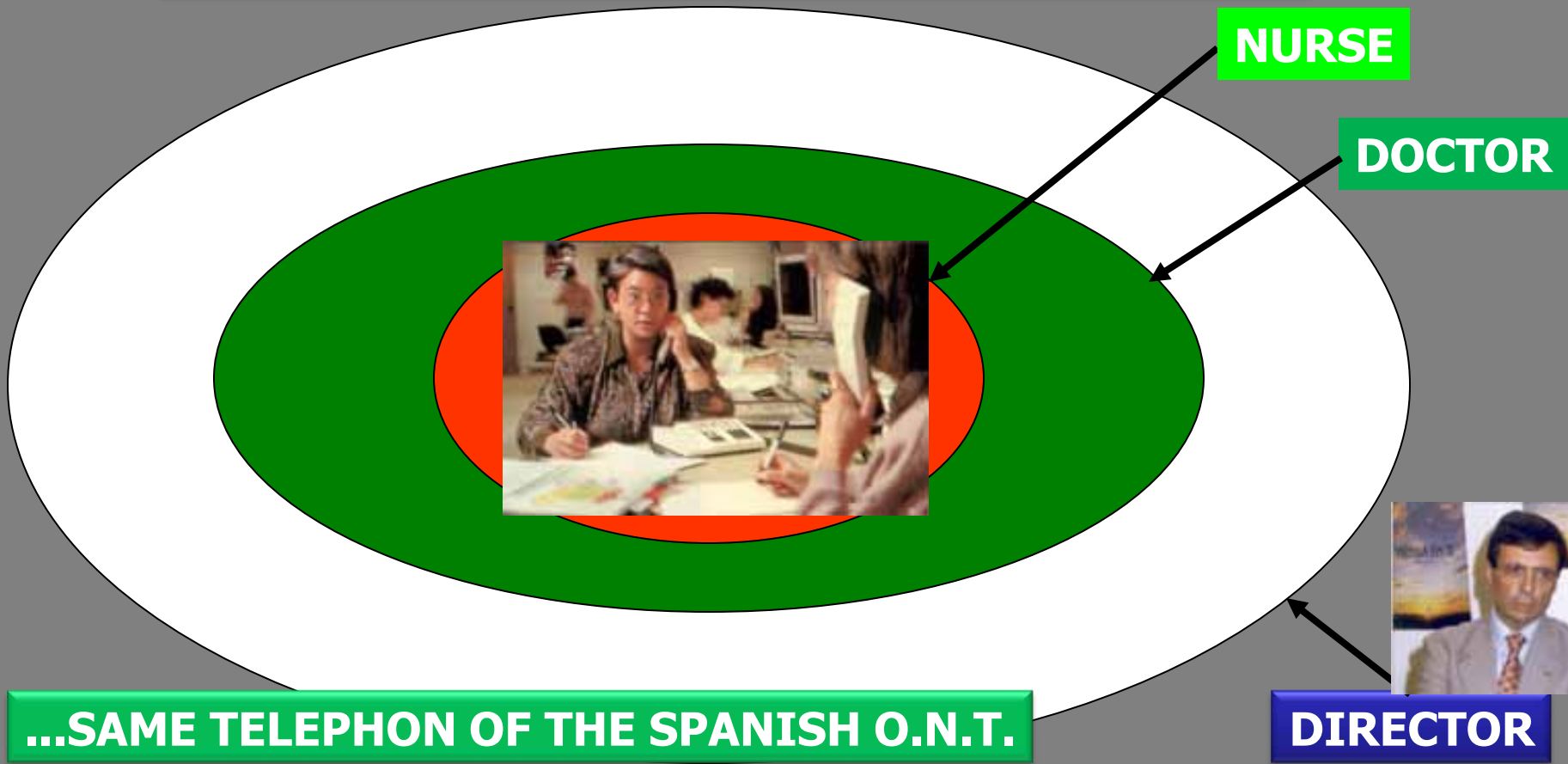
...THAT IT IS VIRTUALLY IMPOSSIBLE FOR A SINGLE DOCTOR TO GIVE THE ADEQUATE ANSWERS TO SO MANY DIFFERENT QUESTIONS...



...AND THE SAME CAN BE SAID FOR A NON ESPECIALIZED JOURNALIST



24 HOUR TRANSPLANTATION HOT LINE



• THIS TELEPHON WAS PUBLICIZED THROUGH DIRECT AND INDIRECT CAMPAIGNS, AND ADDRESSED TO...:



• HEALTH PROFESSIONALS

• JOURNALISTS

• HEALTH ADMINISTRATIONS

• SECURITY SERVICES...



• GENERAL POPULATION



**PERIODICAL MEETINGS
SHARED BY JOURNALISTS
ONT & COORDINATORS**

de trasplantes

**PROGRAMA
IV
REUNIÓN NACIONAL
DE
COORDINADORES DE TRASPLANTES
Y
PROFESIONALES
DE LA COMUNICACIÓN**



Coordinación
de Trasplantes
de Aragón

**Zaragoza,
21 y 22 de Junio**

2007

EN ESPAÑA



**GOBIERNO
DE ARAGON**
Departamento de Salud y Consumo

2643



TRASPLANTES Y COMUNICACIÓN

**TRAINING COURSES
IN COMMUNICATION
FOR TRANSPLANT
COORDINATORS IN
MOST OF THE REGIONS**

**LA IMPORTANCIA DE LOS
MEDIOS DE COMUNICACIÓN
EN LA DONACIÓN
Y EL TRASPLANTE**

**RAFAEL MATESANZ
DIRECTOR DE LA ORGANIZACIÓN
NACIONAL DE TRASPLANTES**



**REUNIÓN
TRASPLANTES Y COMUNICACIÓN
CÁCERES 11 DE DICIEMBRE 2007**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



**COMUNICACION
(WITH THE
FAMILIES, OR
THROUGH THE
MEDIA)
CAN ALWAYS
BE LEARNED...**

EL PAIS

SÁBADO 14 MAYO 1994

MADRID

Miguel Yuste, 40
28257 MADRID
(91) 337 82 00



Los facultativos de la clínica Puerta de Hierro actuaron frente a la cámara de vídeo durante el seminario.

SONIA LEJARCE

Lecciones para el adiós

ANA LLOVET
Madrid

"Quiero ver a mi hijo, está bien, ¿no?". Por unos instantes, Concha Menéndez suelta la bata de coordinadora de trasplantes del Hospital Puerta de Hierro.

Los médicos aprenden a comunicar la muerte para pedir órganos a la familia

cula, "me ha dado unas técnicas muy valiosas que me han ayudado a perderle miedo a la familia". Y añade: "Ahora me veo más segura comunicando la mala noticia. Los familiares lo po-



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



WHY SOME DOCTORS ARE AFRAID OF JOURNALISTS?



**IS IT REAL THE
ORGAN TRAFFICKING?
HOW CAN AND SHOULD
BE EXPLAINED?**



CORREIO BRAZILIENSE
ÓRGÃO DOS DIÁRIOS ASSOCIADOS. LONDRES, 1868, HIPÓLITO JOSÉ DA COSTA. BRASÍLIA, 1960 ASSIS CHATEAUBRIAND.
Brasília, sábado, 23 de julho de 1994

TRÁFICO DE CRIANÇAS

A black and white photograph of a young child standing, with their face obscured by a black bar. The child's body is marked with dashed lines and arrows pointing to various parts, each with a price tag in US dollars. The prices are: US\$ 1,000 (cada córnea) for the eyes; US\$ 5,000 (ossos) for the ribs; US\$ 5,000 (só a válvula cardíaca) for the heart valve; US\$ 20,000 (cada rim) for the kidneys; and US\$ 10,000 (adoção) for adoption.

Organ / Part	Price (US\$)
Each cornea (cada córnea)	1,000
Ribs (ossos)	5,000
Only the heart valve (só a válvula cardíaca)	5,000
Each kidney (cada rim)	20,000
Adoption (adoção)	10,000





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



HOW TO APPROACH CONFLICTIVE TOPICS



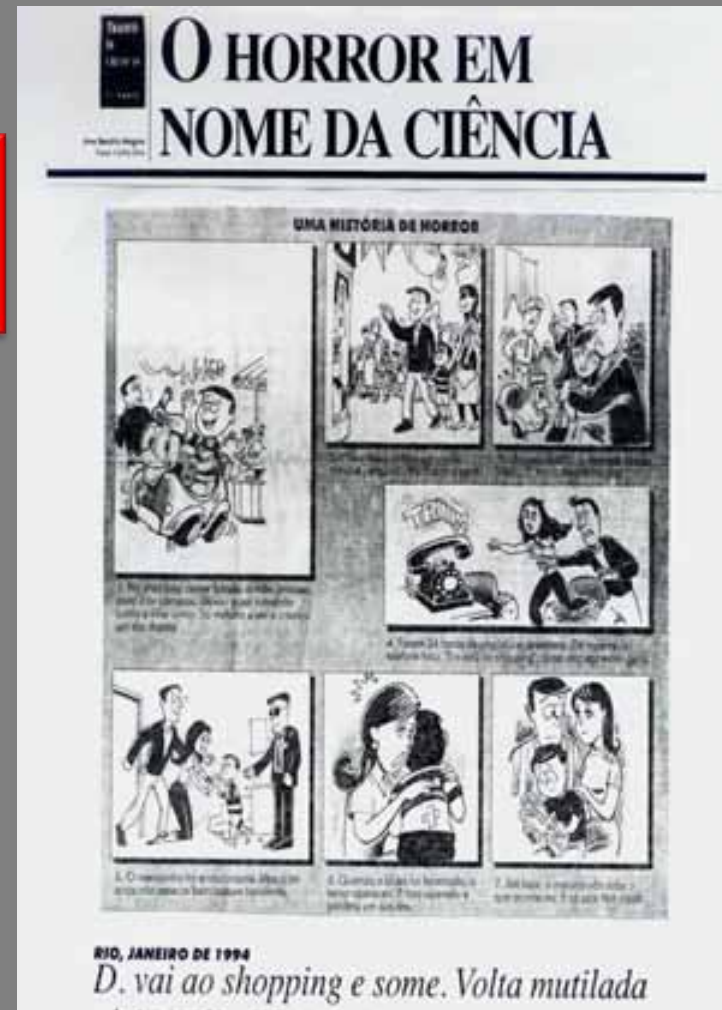
BRAIN DEATH



ORGAN TRAFFICKING



HOW REAL IS THE STOLEN KIDNEY MYTH?





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



SUCH A KIND OF THINGS REALLY HAPPEN?



il Giornale

Lunedì 17 gennaio 1994

TERNI

7

Bergamo: denuncia della «Lega contro la predazione»

«Malato aiutato a morire per espiantare gli organi»

Nel mirino il professor Lucio Parenzan, specialista in trapianti

Roma

La Lega contro la predazione di organi denuncia un presunto traffico di membra umane all'ospedale di Bergamo. Dopo aver deciso di costituirsi parte civile nell'inchiesta sugli espunti di cornee all'ospedale romano del San Camillo, l'associazione capofila del diritto di vivere dichiara guerra allo specialista in trapianti Lucio Parenzan e alla sua équipe medica. In un esposto depositato alla Procura di Bergamo il presidente





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD



• ARE THESE MESSAGES REALLY WORTHWHILE?

LET'S ALL PRAY FOR A DONOR FOR ABBEY



AS ANOTHER day passed without a new heart for little Abbey Cape, there was little anyone could do but pray.

Her mother Marianne, keeping a vigil at the nine-year-old's bed yesterday, pleaded for people to carry donor cards, saying: "It's so simple, but it gives people like Abbey the best possible chance." Her daughter, who is thought to have contracted a lethal infection after having a tooth out, has just

Turn to Page 3, Col. 3

HOW TO MANAGE ADVERSE PUBLICITY

ORGAN DONORS DECREASE



15 ENE 1993 **ABC**

Polémica por excluir del trasplante a un niño gitano que necesita un hígado
 El pequeño, de dos años, vive en una chabola de Carabanchel.

15 ENE 1993 **EL PAIS**

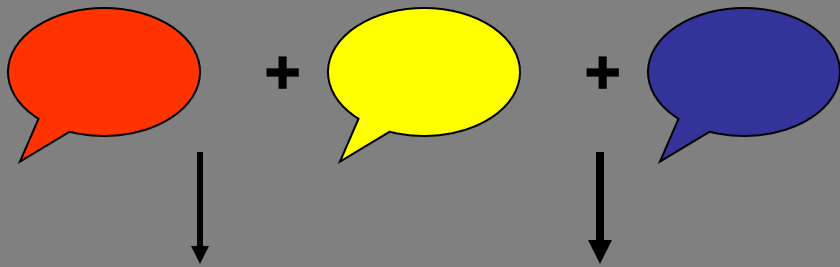
Polémica por excluir del trasplante a un niño gitano que necesita un hígado
 Un niño gitano es excluido de la lista de trasplantes de hígado por "motivos sociales"

15 ENE 1993 **EL MUNDO**

Polémica en torno al trasplante de hígado a un niño de dos años



HOW TO COMMUNICATE: WHAT TO DO, WHAT NOT TO DO



SHORT MESSAGES



MESSAGES ALWAYS POSITIVE

1993 →



2002 →



Fanalino di coda in Europa, lunghe liste d'attesa

“I trapianti in Italia? Siamo gli ultimi”

MILANO (L.a.) – Per i trapianti d'organo l'Italia è all'ultimo posto nella classifica europea. «È triste dirlo, ma siamo il fanalino di coda. E per il momento non ci sono vie d'uscita», ha denunciato ieri il professor Girolamo Sirchia, il presidente del Nord Italia Transplant, l'organizzazione che gestisce i trapianti in Lombardia, Liguria, nel Veneto e nelle Marche.

Il bilancio dell'attività svolta lo scorso anno è pesantemente negativo: «Siamo riusciti a far fronte solo al 25 per cento delle richieste – precisa Sirchia – troppo poco per un paese che ha settemila persone in lista d'attesa per il trapianto di rene e altre quattrocento per il cuore».

In Italia si fanno pochi trapianti e chi cerca una soluzione all'estero...

Avenire SOCIETÀ Martedì 6

Trapianti, Italia seconda in Europa

Sirchia: la via delle cellule staminali è più promettente degli xenotrapianti

Il ministro in crescita i dati sul reperimento di organi, ma le donazioni devono crescere ancora: Scetticismo sui «matiaii ingegnerizzati»

Non solo fondi pubblici per la ricerca

Lucia Gottardo

La ripartizione è disastrosa: lo scudo che protegge il fegato...

La distribuzione geografica dei trapianti in Italia al 31 luglio 2001		Donatori effettivi (per milione di persone)	
		Primi otto mesi 2001	Primi otto mesi 2000
Lombardia	344	17,3	15,8
Veneto	207	15,0	13,1
Piemonte, Val d'Aosta	202	14,1	12,4
Emilia Romagna	198	13,8	12,1
Calabria	157	12,9	11,4

“SUCCESS IS WHAT HELPS MORE TO WIN”





CONCLUSIONS:

- **COMUNICATION IS A COMPLEX AND DEMANDING TASK**
- **IT REQUIRES SPECIAL DEDICATION AND PROFESSIONAL SUPPORT**
- **RELATIONS WITH THE MEDIA IS A FUNDAMENTAL REQUIREMENT FOR THOSE PROFESSIONALS OF TRANSPLANT COMUNITY WITH HIGH VISIBILITY AND WHO ACT AS SPOKESPERSONS**



CONCLUSIONS:

- **A GENERAL CONSENSUS OF ALL THOSE INVOLVED IN THE PROCESS OF ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION IS MANDATORY**

- **THIS INVOLVES PROVISION OF A DETAILED ACTION PLAN TAILORED TO LOCAL CONDITIONS WITH A CLEAR DEFINITION OF ITS OBJECTIVES**

- **FINAL GOAL:**

TO PROMOTE A POSITIVE ATTITUDE TOWARDS ORGAN DONATION ON AN INTERNATIONAL LEVEL



Thank you
Dank U wel
Vielen Dank
Merci Beaucoup
Paracalo
Grazie Mille
Muchas Gracias
Domo Arrigato
Köszönöm Szépen
Najlepša Hvala
Teşekkürler

