

HOW TO MANAGE ADVERSE PUBLICITY:



THE CASE OF SPAIN

European Commission
9 October 2012
BERLAYMONT BUILDING
Journalists Workshop
ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION
an invitation of the European Commission.
PROGRAMME
ec.europa.eu/health
Health and Consumer



RAFAEL MATESANZ
DIRECTOR ONT - SPAIN

Journalist Workshop on
Organ donation and transplantation
14th EDITION
Organised by the European Commission, Directorate General for Health and Consumers
7 October 2013 - Brussels

UNIVERSAL PROBLEM

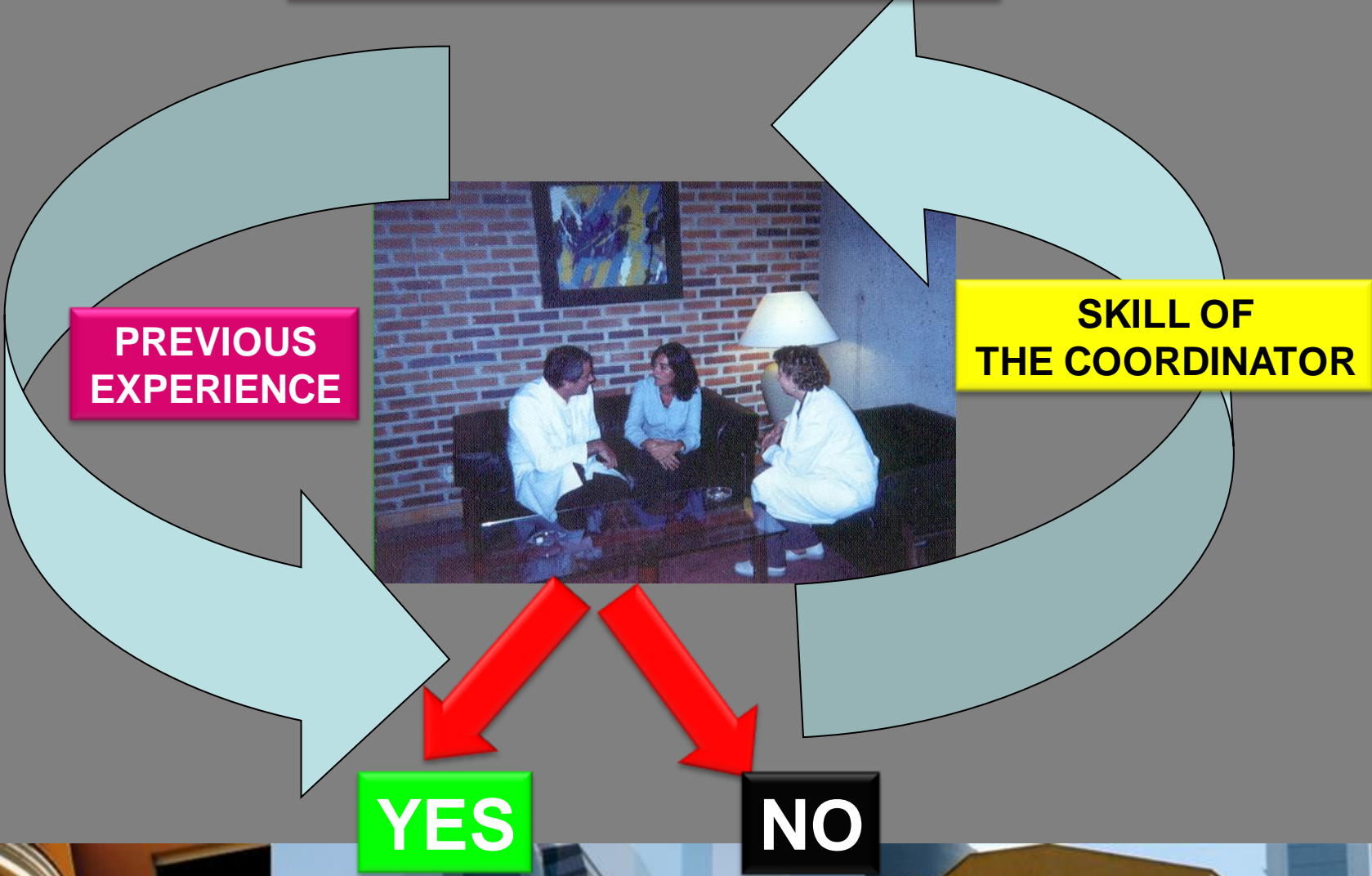
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE
DONOR SHORTAGE



FAMILY APPROACH: A KEY POINT OF THE PROCESS



FAMILY INTERVIEW



MAGIC SOLUTIONS : PUBLICITY CAMPAIGNS

ORGAN DONATION:
The only cost is a little love




RECYCLE YOURSELF
 Be an Organ & Tissue Donor.

Organ & Tissue DONATION

 Share your life. Share your decision.

Don't take your organs to heaven... heaven knows we need them here!

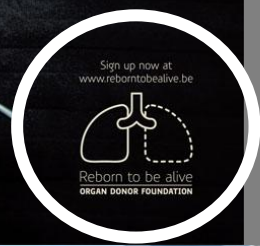
Donación de Organos

Un Regalo de Vida



...TU CORAZÓN ES INMENSO ...TU SONRISA ES FANTÁSTICA

 ...TUS PULMONES SON INIGUALABLES ...TUS OJOS SON ALUCINANTES

Published 11 September 2008, doi:10.1136/bmj.a1614
Cite this as: BMJ 2008;337:a1614

News

No evidence that presumed consent increases organ donation

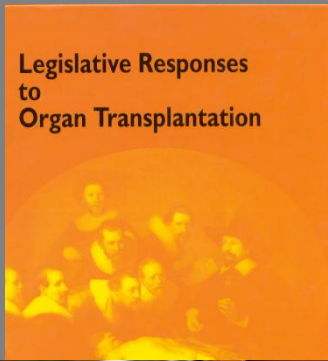
Lisa Hitchen
London



“CLASSIC APPROACHES” TO IMPROVE ORGAN DONATION

- Changes of Legislation
- **Publicity Campaigns**
- Donor Registries
- **Donor Cards / Driving Licenses**
- Other ways of promotion...

**NO SINGLE PROOF OF
IMPROVEMENT OF
“REAL” DONORS**



DIRECT RELATIONSHIP BETWEEN

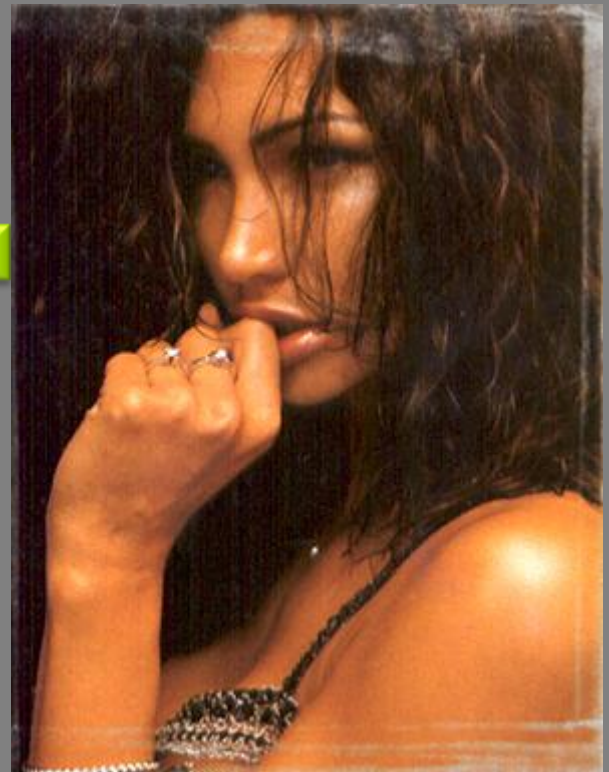
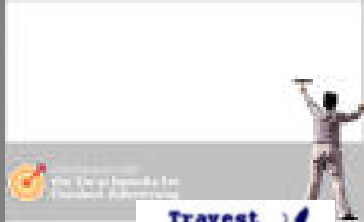


IMPACT OF THE CAMPAIGN

MONEY INVESTED

IT IS UNWISE TO HAVE TO HAVE MUCH CONFIDENCE IN DIRECT PUBLICITY CAMPAIGNS AIMED AT THE GENERAL POPULATION...

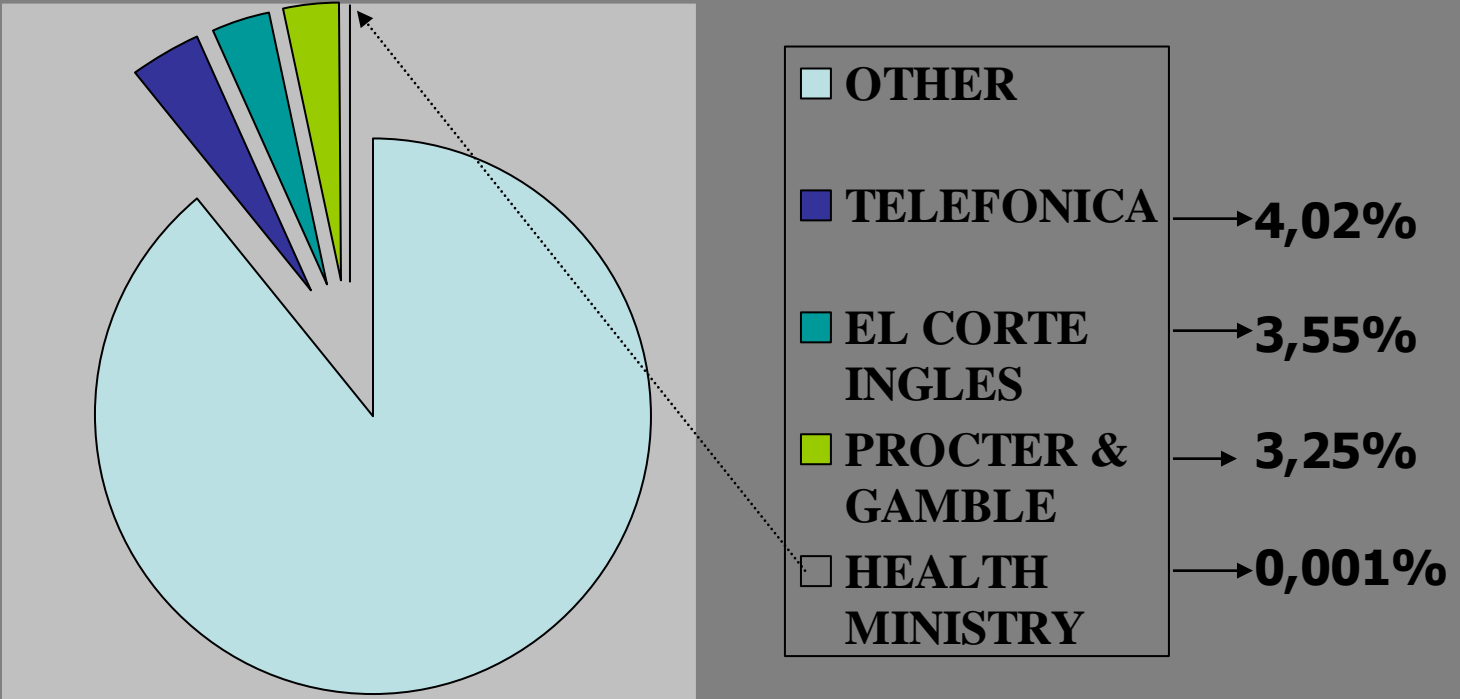




EXCESS OF PUBLICITY



INVESTMENT IN PUBLICITY SPAIN

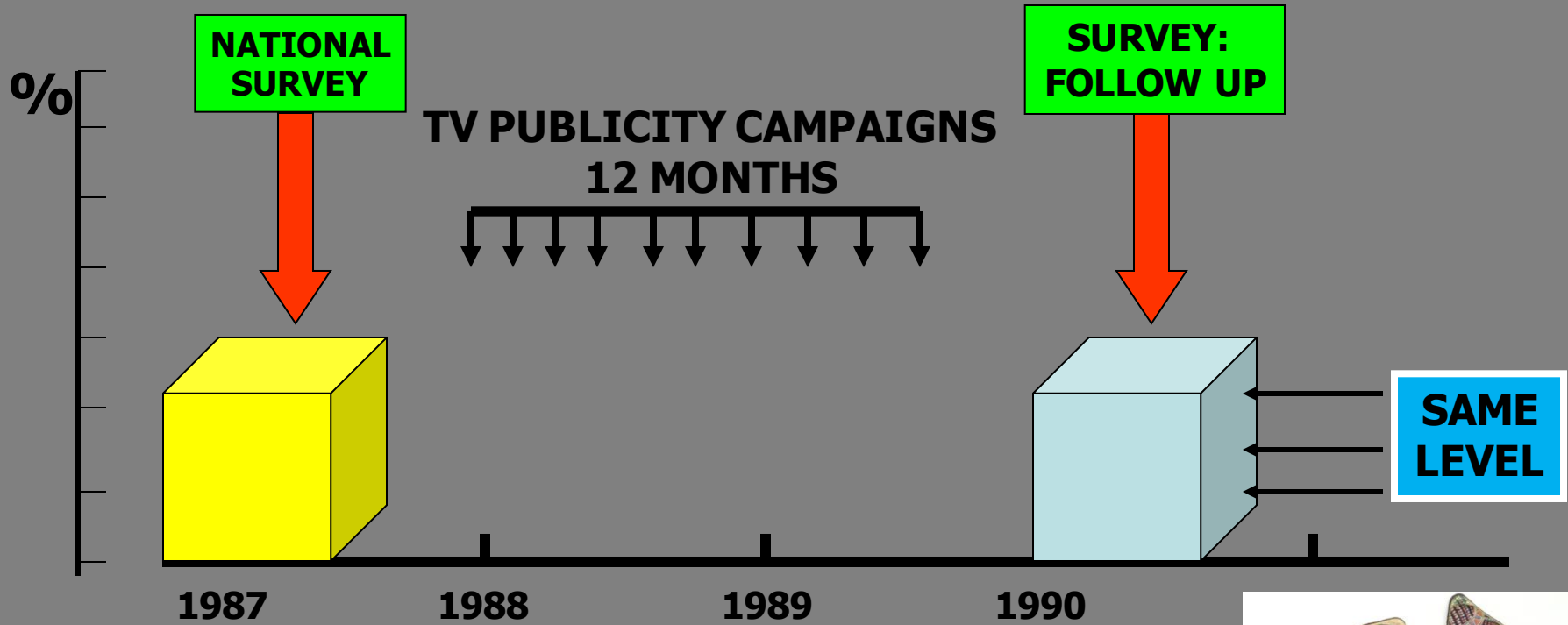


TOTAL: 2004 MILLIONS €





APART FROM SOME ANECDOTAL OBSERVATIONS, THERE IS NO EVIDENCE ON MEDICAL LITERATURE DOCUMENTING THAT DIRECT PUBLICITY CAMPAIGNS ARE REALLY ABLE TO INFLUENCE POSITIVELY THE ATTITUDE OF THE PUBLIC TO ORGAN DONATION.



**EXPERIENCE OF THE AUSTRALIAN KIDNEY FOUNDATION
ASSESSING THE KNOWLEDGE OF THE GENERAL PUBLIC
ABOUT ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION**



SPANISH MULTIVARIANT NATIONAL SURVEY

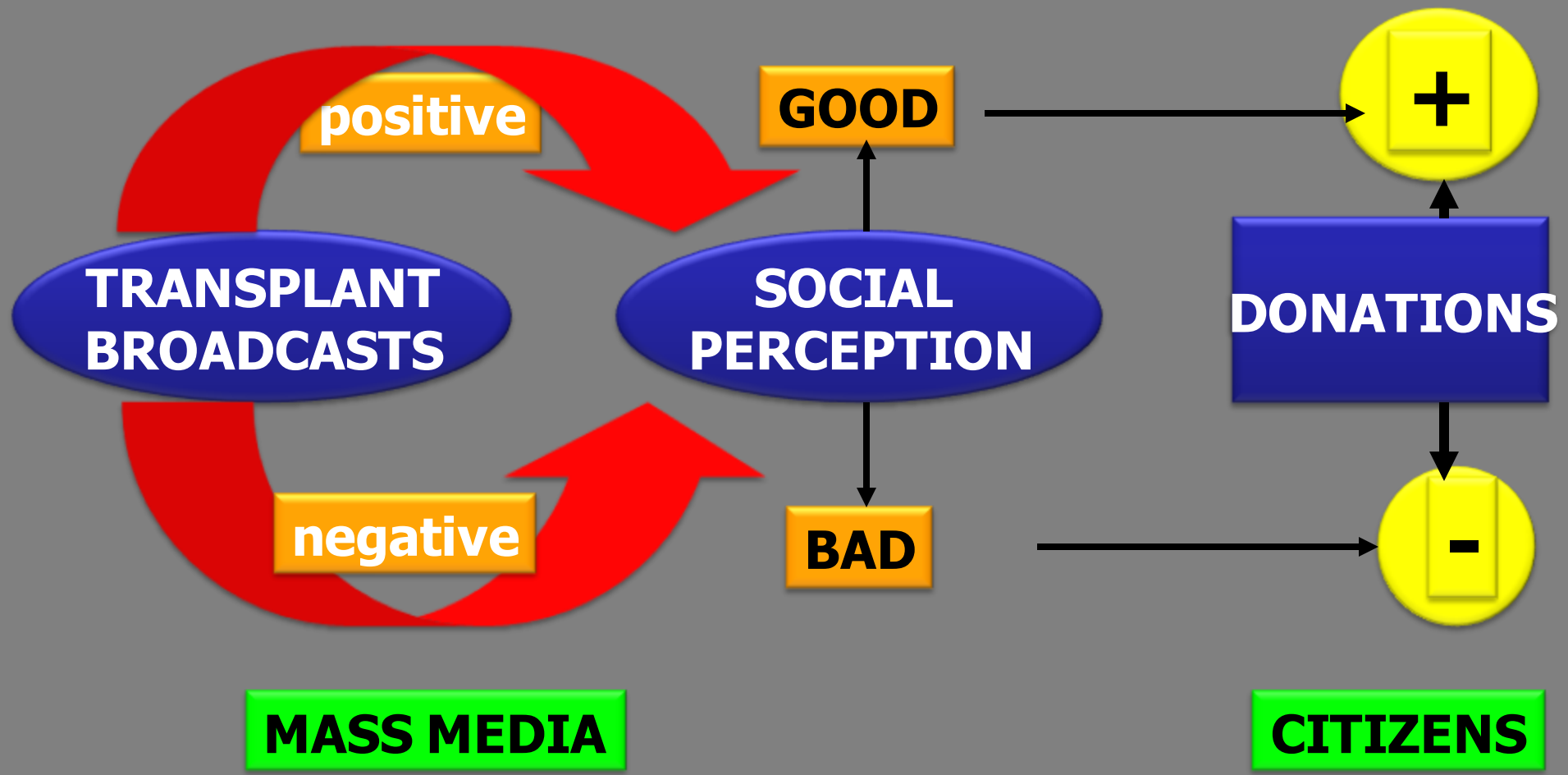
•SIGNIFICANT RELATIONSHIP BETWEEN...

PUBLIC ACCEPTANCE OF ORGAN DONATION



CONVICTION THAT TRANSPLANTATION IS A GOOD ELEMENT OF HEALTH CARE

Martín et al, NEFROLOGIA 1991





'Horror stories' blamed for organ donor decline

By SHERYL-LEE KERR

Horror stories about human organs being stolen and sold on the black market have contributed to a decline in organ donations, a visiting world expert on donor organ transplants said yesterday.

Spain's Dr Rafael Matesanz said there was "no doubt" that some poor in Latin American countries, India, South-East Asia and Eastern Europe "are selling kidneys for financial reward".

However, other stories of tourists waking up to find a kidney stolen or "young children who are kidnapped or adopted so that they can be killed and their organs used"



Dr Rafael Matesanz: tales "were untrue".

system for achieving a higher donor success rate.

In the Spanish model, expected to be trialled within a few months in South Australia, "transplant co-ordinators" are assigned to every hospital to identify potential organ donors and talk families into making the life-saving donation.

The organs are never bought and independent doctors are brought in as witnesses.

Dr Matesanz, who helped de-

vised the system, said transplant co-ordinators receive specialist training, including psychological grounding. They were usually doctors who undertook the paid duty on a part-time basis.

He said once families were correctly informed about the process, many changed their minds about organ donations.

In Spain, when this system was introduced, donations rose from 14.3 donors per million population in 1989 to 25 donors per million in 1994.

Australia's national average for 1994 was 10.6 donors per million, with SA leading the country.

The Health Minister, Dr Armitage, was the host of yesterday's national organ transplant conference held at the Convention Centre. It was attended by about 120 Australian donor organ experts and associates.

Dr Armitage said if the system was successful it would be adopted nationally.

Last June, 3265 Australians were waiting for organ donations.

NEGATIVE INFLUENCE OF ADVERSE PUBLICITY ON ORGAN DONATION



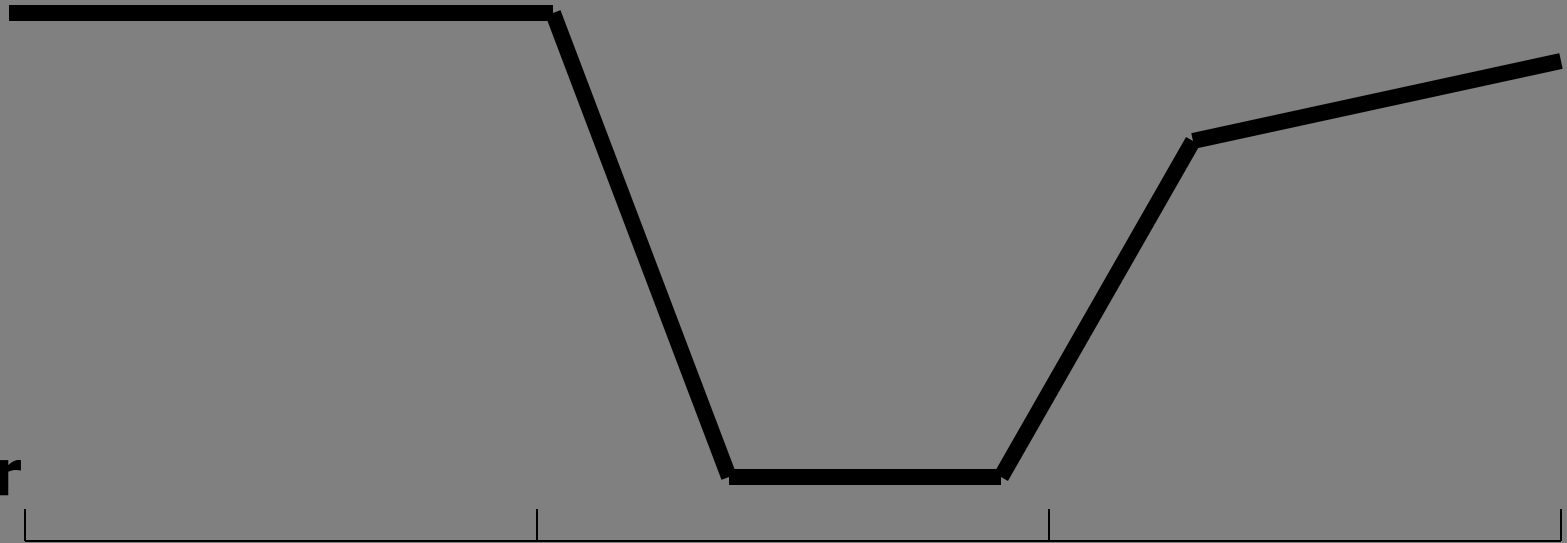
UNITED KINGDOM: PANORAMA EFFECT

BBC-TV:

ARE REALLY DEAD THESE DEADS?

ORGAN DONORS

year



FRANCE: PUBLIC DISCUSSION ABOUT PRIORITIES IN THE ACCESS TO WAITING LISTS -1993



SAME IN GERMANY 2012

O.J.D.: 109452
E.G.M.: 608000
Tarifa: 3651 €

el Periódico
de Catalunya

ESCÁNDALO CRECIENTE

Médicos alemanes manipulaban las listas de espera de trasplantes

Se exageraba la gravedad de algunos enfermos para que tuvieran prioridad

Ya son cuatro las clínicas en las que se han detectado expedientes alterados

que gestiona Eurotransplant. Esta fundación internacional sin ánimo de lucro, con sede en Holanda, coordina los trasplantes en sus países miembros, entre ellos Alemania.

el efecto
CAÍDA DE LAS DONACIONES

Las donaciones de órganos han bajado el 11,5% en Alemania en los últimos meses y la Fundación Alemana de Trasplantes no duda en relacionar la caída con este escándalo, que perjudica gravemente la confianza en el sistema. Cada 10 horas fallece una persona en Alemania porque no recibe a tiempo un trasplante.

J. M. FRAU
EFLIN

El pasado verano, varias noticias sobre manipulación de expedientes de enfermos para acelerar el trasplante del órgano que esperaban generó un escándalo en Alemania. Entonces se supo de la implicación de médicos de clínicas universitarias de Gotinga (Baja Sajonia, centro), Ratisbona y Múnich (Baviera, sur). El diario *Süddeutsche Zeitung* añadió leña al

fuego al sumar ayer a la lista la clínica universitaria de Léipzig (Sajonia, este), en la que afirma que se alteraron los expedientes de 37 de los 182 pacientes a quienes se trasplantó el hígado entre el 2010 y el 2011.

La manipulación consistía en presentar un estado de salud de estos enfermos más grave que el real, para que pudieran ser considerados casos urgentes y pasar así a los primeros lugares en las listas de espera

reconocida al diario bávaro por el director médico del centro universitario de Léipzig, Wolfgang Fleig, quien añadió que tanto los dos médicos que estaban al frente de la oficina de trasplantes como el director del departamento de cirugía de trasplantes han sido suspendidos, y que se ha abierto una investigación interna.

La fiscalía inició el pasado verano sus investigaciones en el Hospital Clínico Universitario de Gotinga, y



1996: DIPLOMATIC DISCUSSION USA – SPAIN FOR A JOURNALIST PRIZE ABOUT FALSE ORGAN TRAFFICKING



Don Juan Carlos y doña Sofía, con la periodista brasileña Ana Beatriz Magno de Silva, ayer en La Zarzuela. EFE

Disputa diplomática entre EE UU y España por un premio periodístico

El jurado ratificó la decisión tras estudiar las alegaciones

IGNACIO CEMBRERO, Madrid
Las diplomacias de Estados Unidos y de España

fraudulentas y tráfico ilegal de órganos con niños del Tercer Mundo. La Embajada norteamericana acusó al Gobierno español de

Caída de las donaciones de órganos para trasplantes

MARTES 19 DE MARZO DE 1996

Para sión irregular de niños es portación afectada país, ciudades, trasplantes. Se producen en las Colonias, a tipo de afectados en otras. El Unidante funcional evitar pañatregad liense, realiza

MADRID— Niños, salud, secuestrados, embajadas. Nunca un premio periodístico había provocado en España un conflicto de ribetes internacionales como el que se desencadenó ayer con la entrega de las distinciones Rey de España. El revuelo fue originado por el reportaje «Tráfico de niños», publicado en el *El Correo Brasileiro* de Brasil por la periodista Ana Beatriz Magno, quien recibió ayer —de manos del Rey— el Premio Iberoamericano concedido por la Agencia Efe y el Instituto de Cooperación Iberoamericana. En el reportaje en cuestión se denuncia la desaparición de niños para extirparles órganos que luego se trasplantan en países desarrollados. En el trabajo se recogen dos casos de niños que aparecieron, 24 horas después de haber sido secuestrados, con un riñón de menos. El coordinador nacional de Trasplantes, Rafael Mateos, aseguró conocer los reportajes en su integridad y calificó de «tremendo error» la concesión de un premio de tanto prestigio como el Rey de España —dotado con un millón de pesetas— a un trabajo fundado en una «leyenda urbana». De forma similar se manifestó ayer la embajada de los Estados Unidos, que lamentó «profundamente» el premio otorgado por el Gobierno español de Asuntos Exte-

Protesta de EE UU a España por premiar a un diario de Brasil

EL MUNDO/65

SOCIEDAD

La periodista cuenta cómo fue secuestrado un pequeño al que le extrajeron un riñón antes de liberarlo —Relaciona estos hechos con redes de tráfico de órganos que sirven a Norteamérica y Europa —Especialistas médicos creen un error este premio

EEUU acusa al Gobierno español de premiar una «ficción peligrosa» de una periodista brasileña

Protesta por los artículos de Magno sobre el tráfico de niños y de órganos

Un Pulitzer para un reportaje inventado

IRENE HDEZ, VELASCO

Su nombre forma parte de los anales de la Prensa. Recorre las facultades de Periodismo de todo el mundo... como el ejemplo perfecto de aquello que nunca se debe hacer. Janet Cooke. Trabajaba en el prestigioso diario *The Washington Post*. En 1981 fue galardonada con un premio Pulitzer por «El mundo de Jimmy», un espeluznante reportaje en el que se narraba con todo lujo de detalles la historia de Jimmy, un pequeño adicto a la heroína de sólo ocho años de edad. Una historia tan conmovedora como falsa. Jimmy no existió jamás; el crío sólo vivió en la mente de su creadora, Janet Cooke. El reportaje era un puro montaje. Fue la ambición de la propia Janet la que descubrió el fraude. Porque la de Jimmy no fue la primera mentira. Cuando Janet Cooke envió su curriculum al *Washington Post*, no pudo evitar darse retumbón y salpicarlo aquí y allá con algunos títulos inexistentes. La treta funcionó: el periódico contrató a la joven afroamericana, sin pararse a comprobar si los datos de los que hacía gala eran o no ciertos.



La periodista brasileña Ana Beatriz Magno contesta ayer, tras recibir su premio, a las preguntas de los periodistas. REUTERS



SPAIN: PUBLIC DISCUSSION ON ORGAN TRAFFICKING REPORTS

December 15, 1996
Volume 62
Number 11

Transplantation

Official Journal of the Transplantation Society

THE PANORAMA EFFECT ON ALTRUISTIC ORGAN DONATION

In 1980, after only one prime-time television current affairs program in the United Kingdom had questioned the validity of brain-death criteria (PANORAMA, BBC), it has taken 15 months for donor referral rates to recover. France and Belgium, both countries with traditionally high organ donation rates, have experienced during the last years a significant drop, at least in part attributed to cases of negative publicity: in the French case revealing a failure to fully inform the bereaved of procurement procedures, and in the Belgian case publicizing the high percentage of nonresidents on national waiting lists (1).

Organ trafficking rumors in a broad sense, whether true or false, have achieved widespread credibility mainly because they embody some of the most potent anxieties of modern life, especially fears of modern technology. It is quite clear that this problem has done an enormous damage to altruistic organ donation all over the world (2).

Spain has a very high cadaveric organ donation rate (27 donors pmp in 1995), mainly due to a very efficient coordinating network (3) which also provides data for continuous

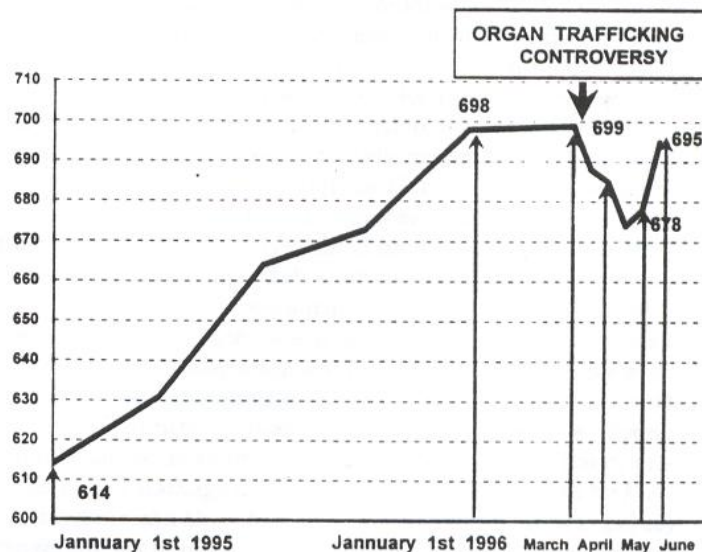


FIGURE 1. Liver transplant interyear activity.



TORINO (ITALY) NEGATIVE IMPACT OF CONFLICTIVE NEWS IN DONOR DETECTION AND FAMILY REFUSALS



Torino, una maxitangente per accelerare il trapianto

LA REPUBBLICA 23

IL CASO



A sinistra, Luigi Odasso, ex direttore generale delle Molinette: è in carcere da dicembre

L'inchiesta di Torino, avvocato accusa Odasso. Molinette, tangente per fare un trapianto

Torino, avvocato accusa il direttore generale Odasso. La cifra era di 25 milioni

«Molinette, tangente per accelerare un trapianto di rene»

TORINO — Salta fuori anche la storia di una mazzetta di 25 milioni di lire (12.911 euro) per accelerare un trapianto

...a sinistra, l'ex manager del-

“Volevo far saltare al mio cliente la lista d'attesa”

trapianti di rene alle Molinette. Ieri il legale ha raccontato di essere andato da Odasso per «parlargli del caso». «Quando mi presentai mi fece una richiesta di 50 milioni

Ma il trapianto non c'è stato e ieri Manzon ha commentato: «Sono stato ingannato da un uomo che pensavo essere mio amico».

L'avvocato è già stato rinviato a giudizio per millantato credito

In realtà la stessa cosa ha pensato di lui il povero ammalato, che per trovare i 25 milioni s'è venduto un furgone. Su questa squallida storia la macchina della giustizia è in moto sin dal maggio 2000, da quando cioè G. D. si presentò al primario di Nefro-

venne a sapere della storia dei 25 milioni. Segnalò la vicenda a Luigi Odasso, che denunciò tutto alla magistratura. Indagato, Enzo Manzon restituì il denaro al dializzato, ma davanti al Pm non rivolse alcuna accusa al direttore generale delle Molinette.

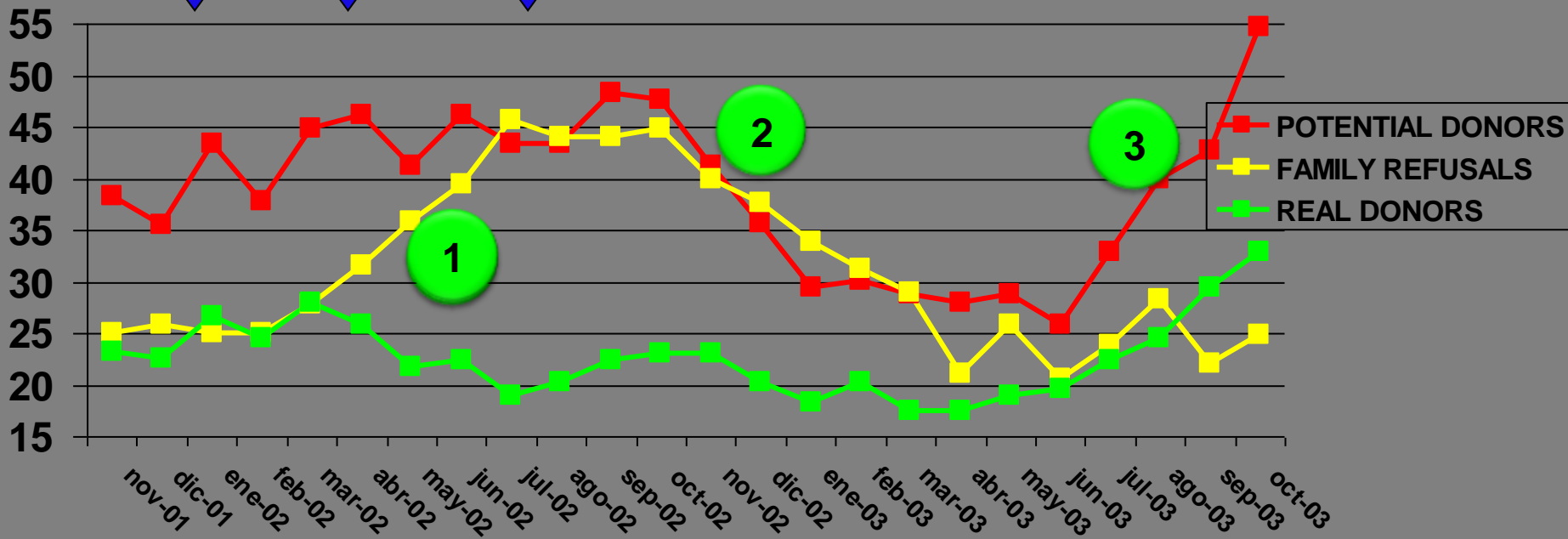
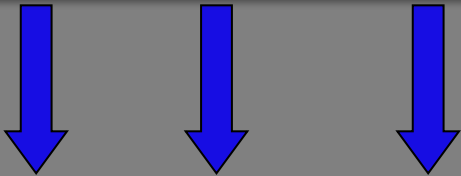
È stato così rinviato a giudizio per millantato credito. Ieri ha fornito la nuova versione dei fatti. Il Pm Ferrando vuole andare a fondo e proprio per questo oggi sentirà il manager in carcere. Intanto i legali di Odasso, gli avvocati Andrea e Michele Galasso, preannunciano una querela e dicono seccamente: «Sarà il magistrato a dire se Odasso è un corrotto o un calunniato in questa dolorosa vicenda».

Edoardo Girola

millantato credito, Manzon, gli ave-



SANITARY SCANDALS IN LOCAL MEDIA



PANORAMA EFFECT IN THE REGION OF PIEMONTE, ITALY



German "organ donor" scandal

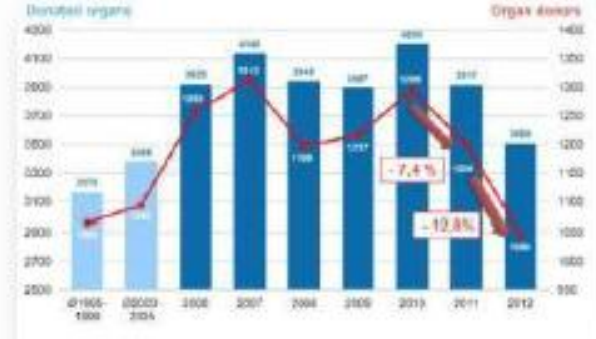


Falsified Test Results: Organ Transplant Scandal Shocks Germany

Germany's healthcare system is highly respected around the world, but a growing scandal over organ transplant fraud has sparked a fierce debate over medical ethics in the country. A doctor is suspected of tampering with his patients' records to push them to the top of the transplant list.

Scandalo trapianti in Germania, al vaglio della polizia anche nomi di pazienti italiani

Organ Donations Fall in Germany After Scandal



ALLEMAGNE - Article publié le : jeudi 09 août 2012 à 22:49 - Dernière modification le : vendredi 19 août 2012 à 07:11
Allemagne : scandale autour des dons d'organes

Fewer Germans donating organs for transplants after claims doctors rigged waiting lists

РУССКАЯ СЛУЖБА

Германия потрясена скандалом донорскими органами

LE FIGARO · fr

Allemagne: scandale de dons d'organes

THE LANCET

Crisis in Germany's organ transplantation system

Organ donation is an pillar of public trust in the medical profession and the existence of a fair, ethical system for organ allocation. If this trust is broken down, the consequences can be far-reaching as Germany now witnesses.

The Telegraph

NHS transplantation 'safe from German-style scandal'
 Organ transplantation on the NHS is safe from the kind of scandal currently rocking Germany, one of the Britain's top transplant surgeons has said.

The Delta World

Scandal in Germany by the manipulation of waiting lists in organ transplants

Australian Medicine online
 German organ donation scandal leads to reform

Organ transplant scandal erupts in Germany prompts calls for reforms

Mass donor organ fraud shakes Germany
 Criminal inquiry launched into transplant centres as senior doctors are accused of 'jumping' waiting lists

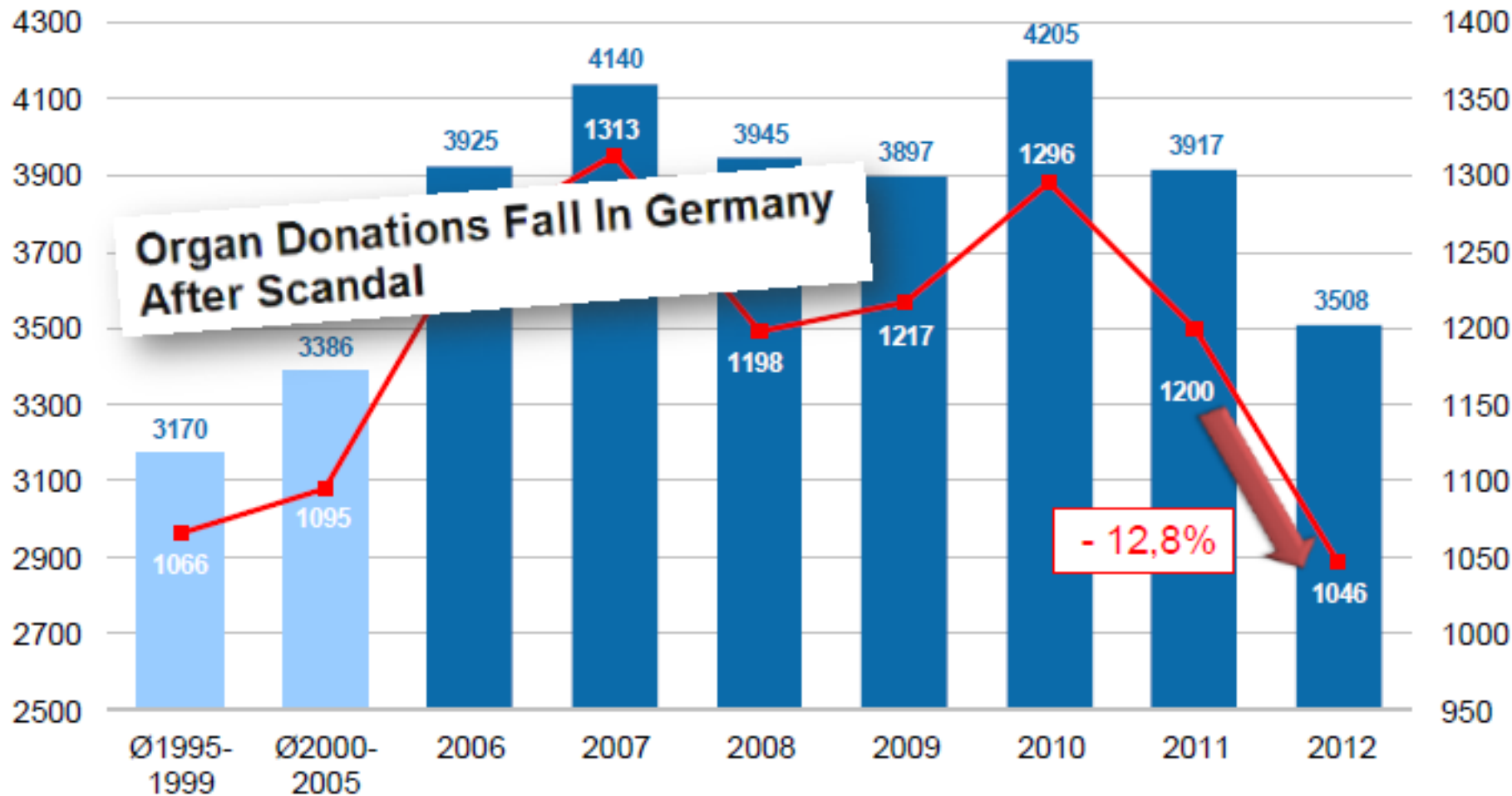
Schandaal rond orgaandonatie schokt Duitsland

Cadaveric Donors & Donated Organs



Donated organs

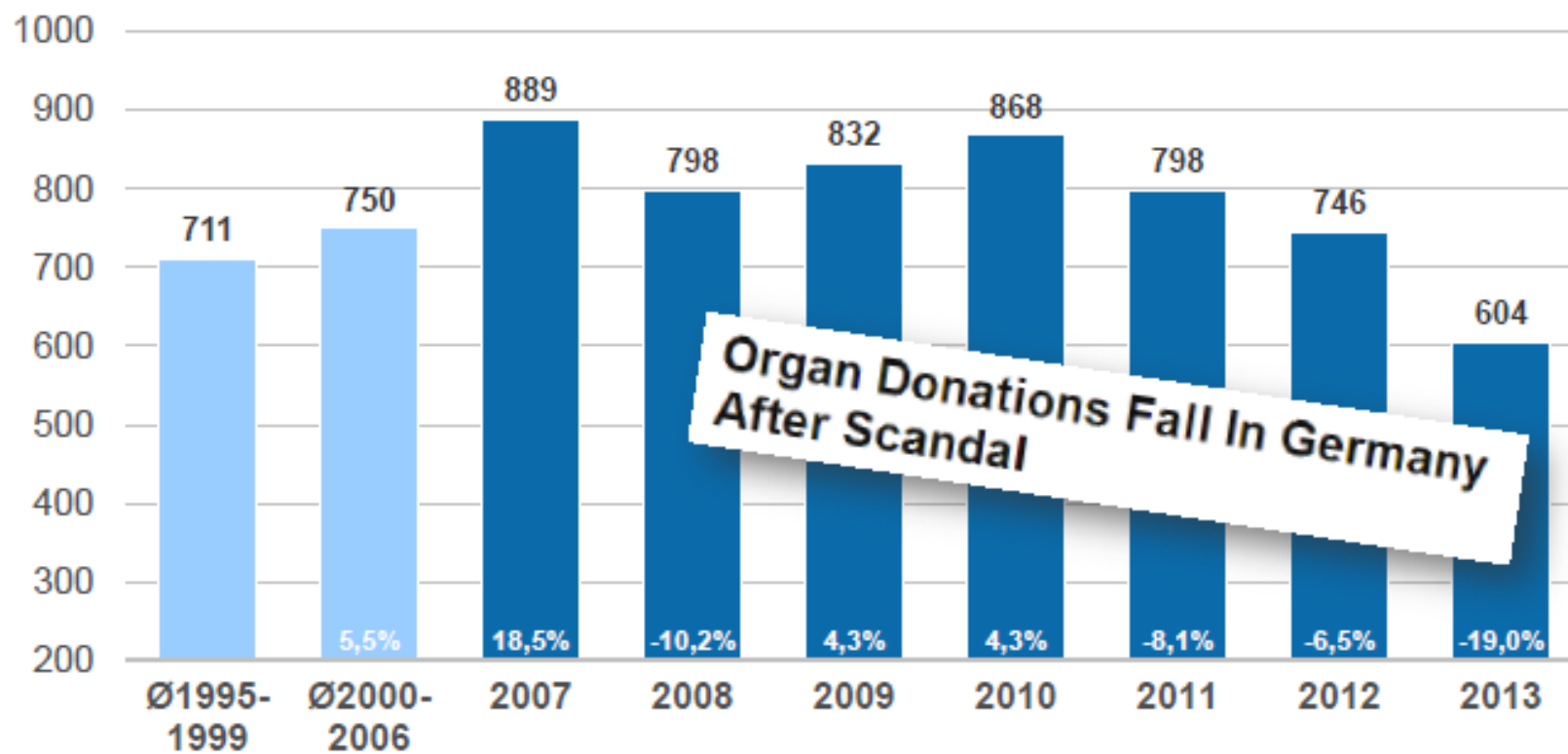
Organ donors



Cadaveric Donors



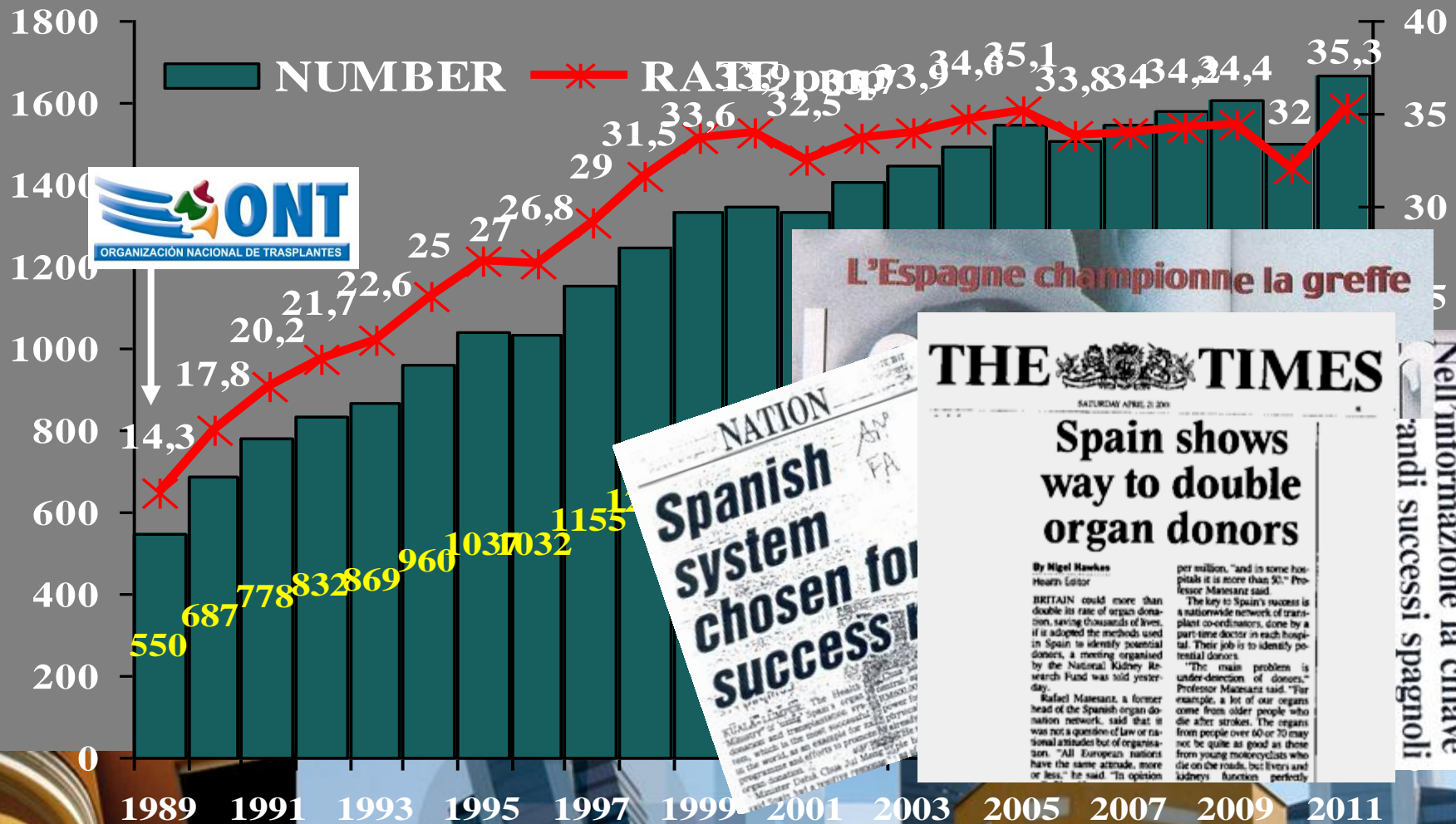
January - August



ORGAN DONOR IN SPAIN SINCE THE START OF O.N.T.

550

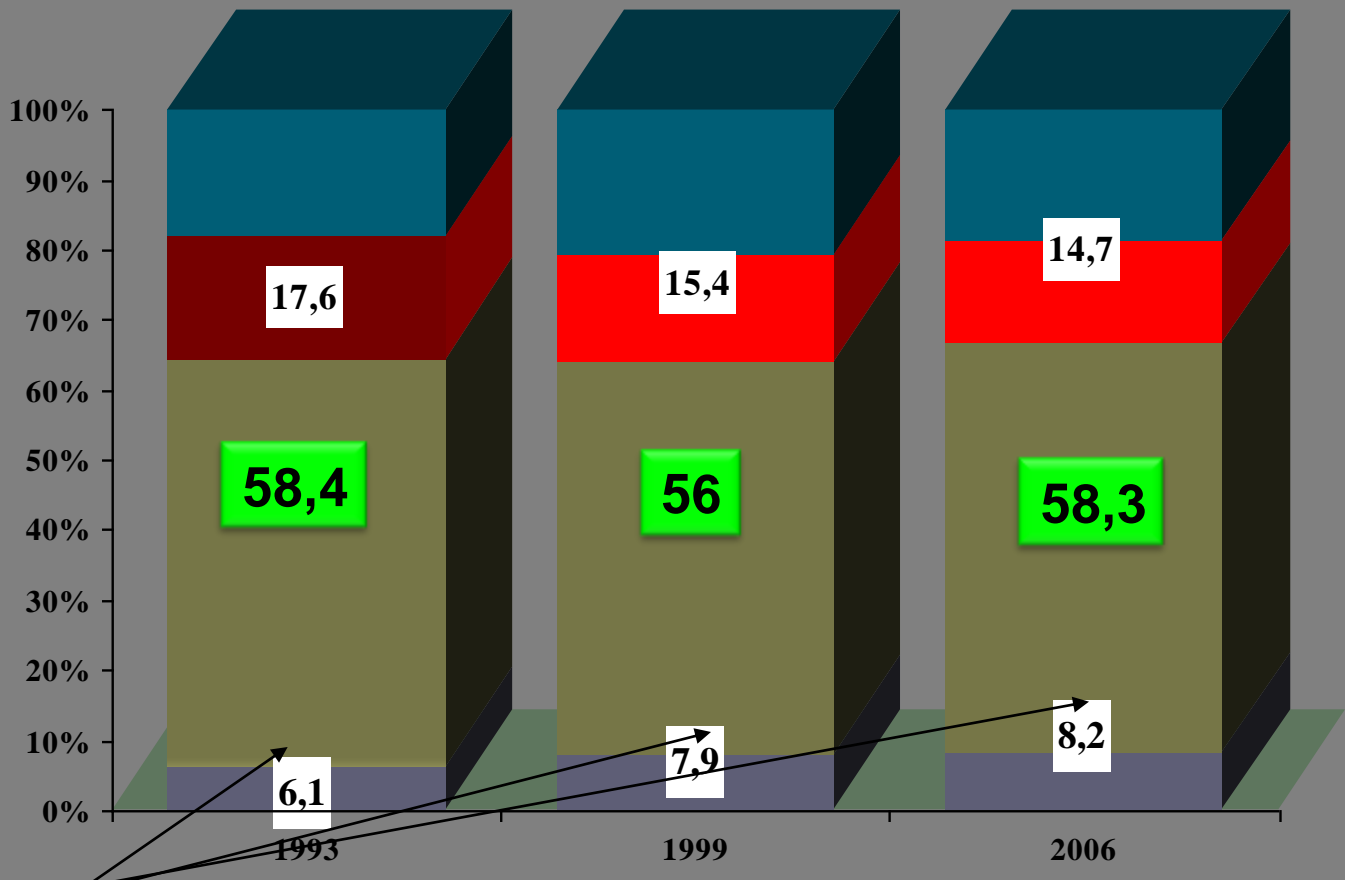
1667



Nell'informazione la chiave
 andi successi spagnoli

REAL DONORS

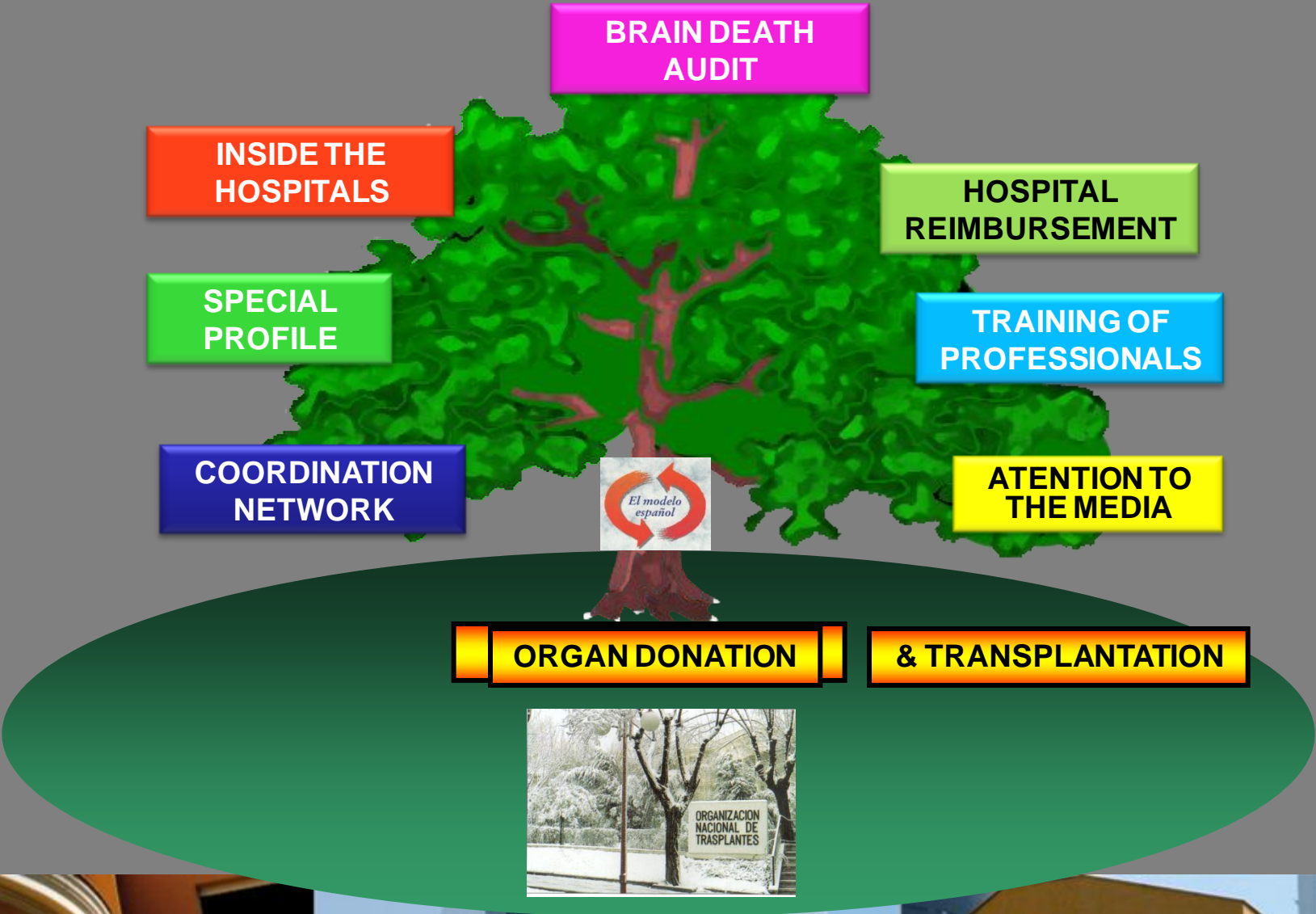
550
ATTITUDES OF THE SPANISH POPULATION TOWARDS ORGAN DONATION
1667



■ DONOR CARD
 ■ I WOULD DONATE
 ■ I WOULD NOT DONATE
 ■ DON'T KNOW

NATIONAL POLL – ONT-AUTONOMOUS UNIVERSITY OF MADRID

THE SPANISH MODEL: A MANAGEMENT SYSTEM





Se seguirá ejemplo de España Agilizarán donación de órganos en Chile

C.V. Santiago
 El doctor Rafael Mate Coordinador Nacional de plantas de dicho país explica la creación de la red de profesionales y médicos que lograrán trasplantes en el mayor país de América...



Le mag. Ilen de Madr...
 El mag. Ilen de Madr...
 El mag. Ilen de Madr...

Transplantationen besser organisiert

panien zeigt, wie es geht: Hier werden mehr als doppelt so viele Organe gespendet wie in Deu...
 ERLIN toz ■ In keinem Land werden mehr Organe gespen... als in Spanien: 35 Organe auf...
 Spenden 2008 aber um über 20 Prozent zurückgegangen. Auch Gesetzesänderungen würden...
 gibt es einen eigenen Koordinator für Transplantationen, ein Arzt der Intensivstation. Dieser...
 Deutsche S...
 transplanta...
 Stiftung agl...
 team Finfl...

THE TIMES

SATURDAY APRIL 21 2006

Spain shows way to double organ donors

By Nigel Hawkes
 Health Editor
 BRITAIN could more than double its rate of organ donation, saving thousands of lives, if it adopted the methods used in Spain to identify potential...

per million. "and in some hospitals it is more than 50." Professor Matesanz said.
 The key to Spain's success is...

Suiza adopta una ley federal calcada del sistema español de trasplantes, considerado "modélico"

Cada semana muere en el país centroeuropeo una persona por falta de donación de órganos

En Europa, con apenas 12 por cada millón de habitantes, frente a los 38 de España. La nueva ley pretende paliar esta situación, ya que 1.159 personas esperan un órgano en 2005, de las cuales apenas 413 han podido recibirlo. Cada semana muere en Suiza una persona por falta de órganos. Uno de los responsables del proyecto es el médico español Manuel Pascual (Madrid, 1961), jefe del servicio de trasplantes del Hospital Universitario de Lausanne (CHUV). "Esta ley es el fruto de cinco años de discusiones entre especialistas y miembros del Gobierno suizo", comentó Pascual a este diario. "A partir de ahora, todos los hospitales de Suiza deberán identificar a los potenciales donantes" agregó. La ley se encargaría de todos los centros sanitarios que proporcionarían cuidados intensivos y era la figura del coordinador encargado de seguir cada caso y contactar con las familias. En general, serán médicos especialistas en muerte cerebral. "Nuestra idea es preparar una campaña intensiva de información dirigida al público", señaló Pascual, "dado que para numerosos países, la muerte cerebral no es realmente la muerte y es algo que debemos combatir". Pascual donó su sangre a...

Nell'informazione la chiave dei grandi successi spagnoli

Spaña, ovvero la storia di un successo. In poco più di tre anni e con un budget limitato l'Organización Nacional...
 essere credibili ed efficaci, ma non sospetti di interesse personale, sono eleggibili per questo ruolo solo medici rianimatori e nefrologi, mentre restano esclusi i chirurghi circa 120 operatori, i quali lavorano come per un periodo di mesi, che può essere prolungato. Hanno grande mobilità e autonomia, ma cura i rapporti e gli scambi internazionali. La gestione degli interventi in loco è affidata agli ospedali nei capoluoghi delle 16 regioni, che propongono a Madrid i nomi di persone idonee a diventare transplant coordinatori. La divisione del lavoro su tre livelli, nazione, regione e ospedale, ha funzionato molto bene — spiega Rafael...

EL PAIS
MADRID
 MADRID 14 MAYO 1984

ACTIVE COOPERATION WITH THE MASS MEDIA



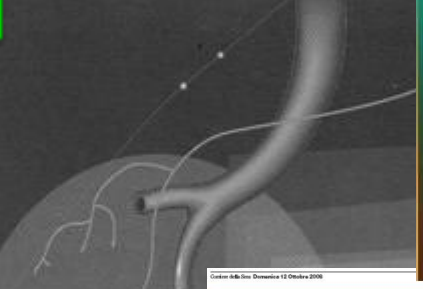
Lecciones para el adiós

Los médicos aprenden a comunicar la muerte para pedir órganos a la familia

TRASPLANTES Y PRENSA

de comunicación para dar información sobre su actividad. Con este objetivo un seminario bajo el título "Donación-Trasplantes de órganos y medios de comunicación", Rafael Burgos Rodríguez, Andalucía ha tenido este año lo que la sitúa entre las tres comunidades autónomas con mayor número de do...

MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y TRASPLANTE



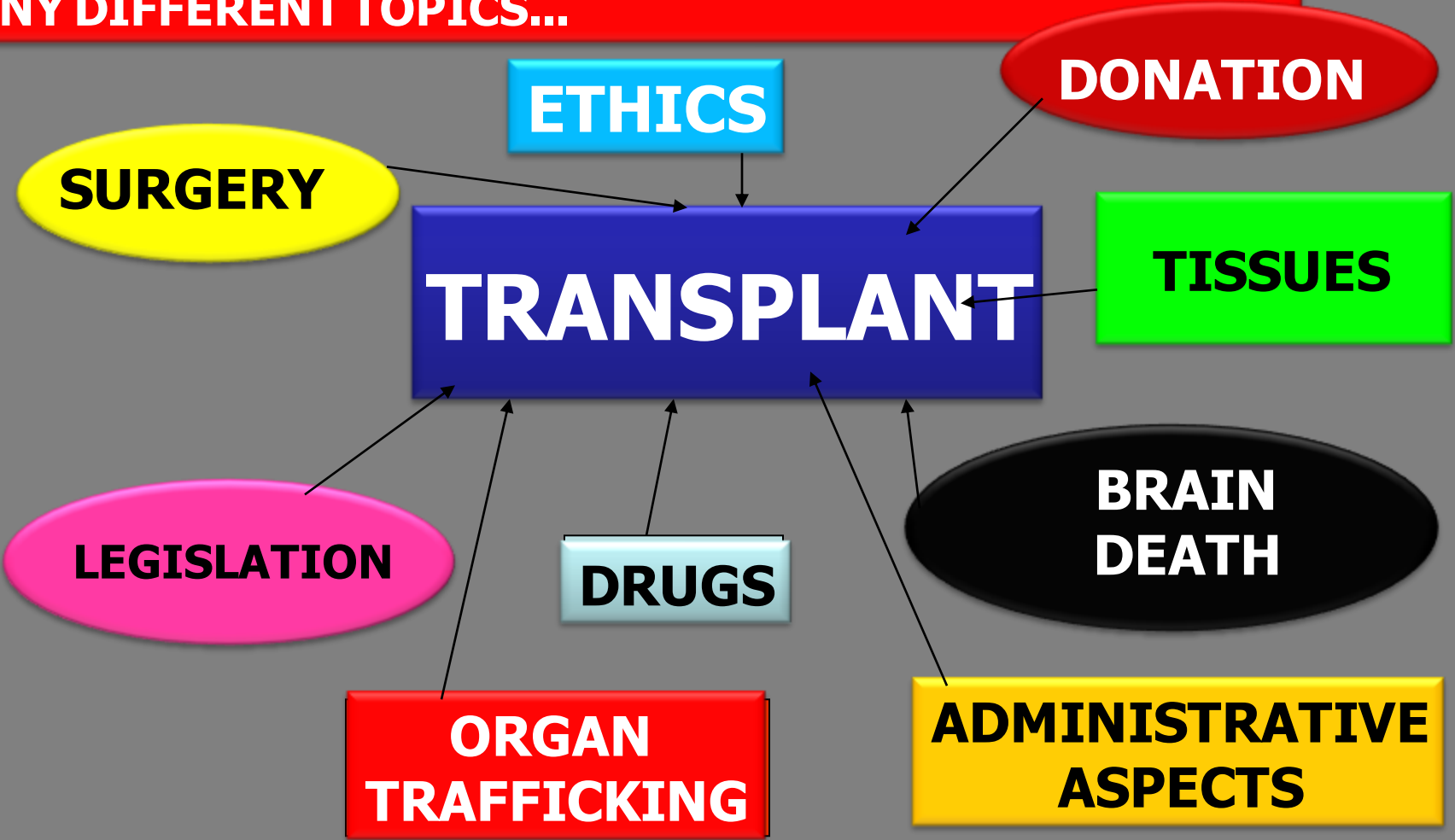
X Reunión Nacional
 ZARAGOZA, 18 y 19 de abril de 2013
 SEDE: Hotel Goya
 PROFESIONALES DE LA COMUNICACION
 COORDINADORES DE TRASPLANTES Y

La storia

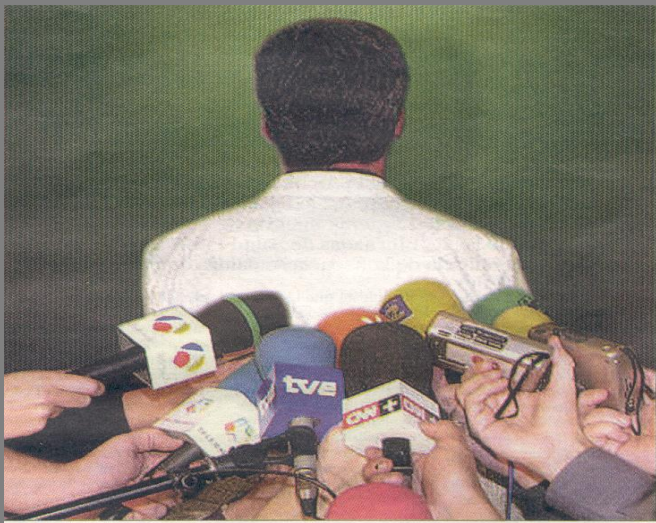
Trapianti Parla il direttore dell'ente spagnolo di coordinamento Donazioni: «Cosi siamo diventati primi al mondo»
 I segreti? Il colloquio coi parenti e l'efficienza

Il fondatore del gruppo di lavoro...
 del socio, da lui si è ispirato...
 I 1° GENNAIO DEL 2007

UNDER THE TERM OF TRANSPLANTS ARE INCLUDED SO MANY DIFFERENT TOPICS...



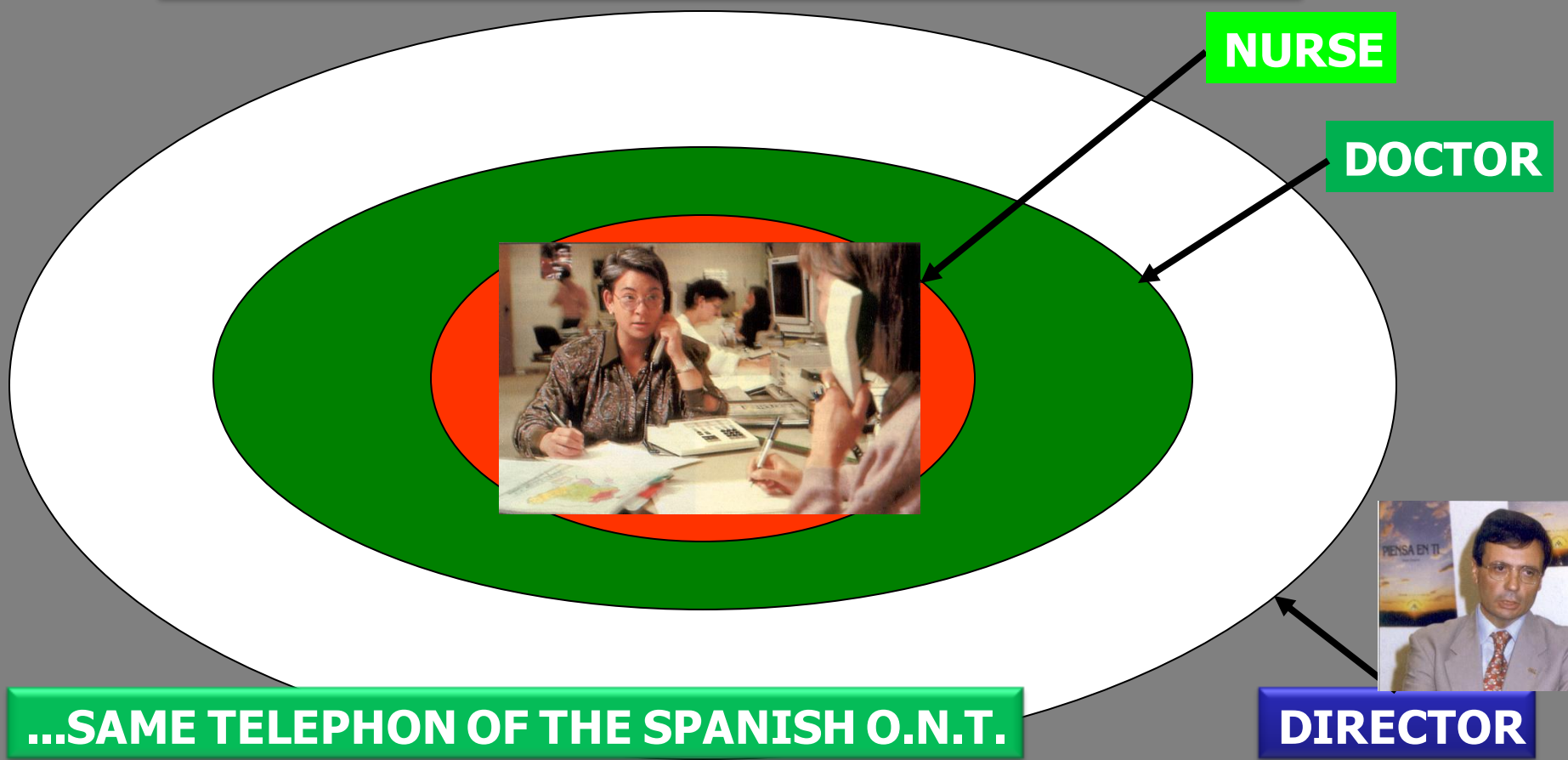
...THAT IT IS VIRTUALLY IMPOSSIBLE FOR A SINGLE DOCTOR TO GAVE THE ADEQUATE ANSWERS TO SO MANY DIFFERENT QUESTIONS...



...AND THE SAME CAN BE SAID FOR A NON ESPECIALIZED JOURNALIST



24 HOUR TRANSPLANTATION HOT LINE



• THIS TELEPHON WAS PUBLICIZED THROUGH DIRECT AND INDIRECT CAMPAIGNS, AND ADDRESSED TO...:



• HEALTH PROFESSIONALS

• JOURNALISTS

• HEALTH ADMINISTRATIONS

• SECURITY SERVICES...



• GENERAL POPULATION



PERIODICAL MEETINGS SHARED BY JOURNALISTS ONT & COORDINATORS


 9 October 2012
 BERLAYMONT BUILDING
 Journalists Workshop
ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION
 an invitation of the European Commission.
PROGRAMME

ec.europa.eu/health


18th OCTOBER 2011
 HOTEL MARTIN'S CENTRAL PARK - BRUSSELS
 - Second Journalist Workshop -
ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION
 an invitation of the European Commission

ec.europa.eu/health



PROGRAMA
IV REUNIÓN NACIONAL DE COORDINADORES DE TRASPLANTES Y PROFESIONALES DE LA COMUNICACIÓN

 Zaragoza,
21 y 22 de Junio
 2643

x Reunion Nacional
 ZARAGOZA,
 18 y 19 de abril de 2013
 SEDE:
 Hotel Goya

 PROFESIONALES DE LA COMUNICACIÓN
 COORDINADORES DE TRASPLANTES Y




TRASPLANTES Y COMUNICACIÓN

**TRAINING COURSES
IN COMMUNICATION
FOR TRANSPLANT
COORDINATORS IN
MOST OF THE REGIONS**

**LA IMPORTANCIA DE LOS
MEDIOS DE COMUNICACIÓN
EN LA DONACIÓN
Y EL TRASPLANTE**

**RAFAEL MATESANZ
DIRECTOR DE LA ORGANIZACIÓN
NACIONAL DE TRASPLANTES**

**ORGANIZACION
NACIONAL DE
TRASPLANTES**

**REUNIÓN
TRASPLANTES Y COMUNICACIÓN**

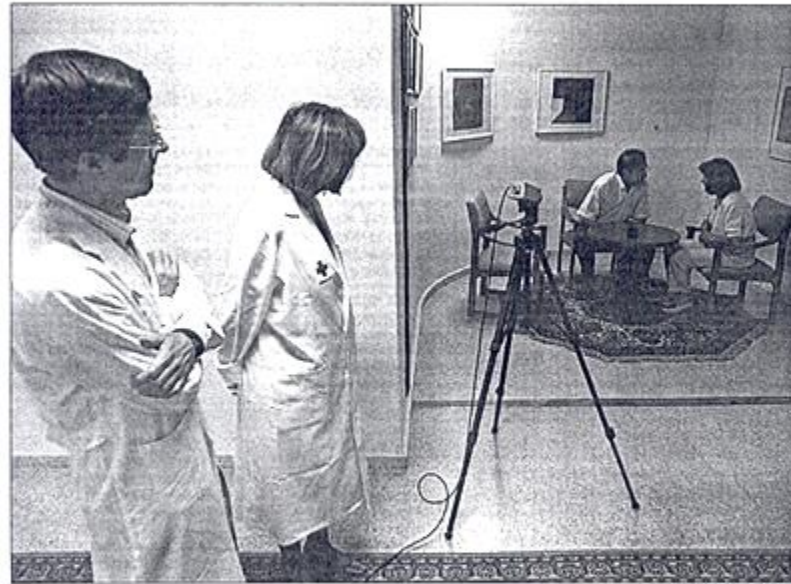
**COMUNICATION
(WITH THE
FAMILIES, OR
THROUGH THE
MEDIA)
CAN ALWAYS
BE LEARNED...**

EL PAIS

SÁBADO 14 MAYO 1994

MADRID

Miguel Yuste, 40
28037 MADRID
(91) 337 82 00



Los facultativos de la clínica Puerta de Hierro actuaron frente a la cámara de video durante el seminario.

GORKA LARCEGI

Lecciones para el adiós

ANA LLOVET
Madrid

"Quiero ver a mi hijo, está bien, ¿no?". Por unos instantes, Concha Mosácula cuelga la bata de coordinadora de trasplantes del hospital Puerta de Hierro.

Los médicos aprenden a comunicar la muerte para pedir órganos a la familia

cula, "me ha dado unas técnicas muy valiosas que me han ayudado a perderle miedo a la familia". Y añade: "Ahora me veo más segura comunicando la mala noticia". Los familiares lo no-

WHY SOME DOCTORS ARE AFRAID OF JOURNALISTS?



**IS IT REAL THE
ORGAN TRAFFICKING?
HOW CAN AND SHOULD
BE EXPLAINED?**



HOW TO APPROACH CONFLICTIVE TOPICS



BRAIN DEATH

ORGAN TRAFFICKING



HOW REAL IS THE STOLEN KIDNEY MYTH?



O HORROR EM NOME DA CIÊNCIA

UMA HISTÓRIA DE HORROR

1. No shopping comer frito, o rido, graxaca para o do corpo, deixei a pé saindo "confira fillo unico. Já volto quando o tempo estiver melhor.

4. Foram 24 horas de angústia e desespero. De repente, o telefone toca. "Em está no shopping", disse uma voz estranha.

5. O momento foi emocionante. Mas a criança não parecia bem mesmo sorridente.

6. Quando a filha foi levantada, o terror apareceu. O feto operado e perdendo um dos rins.

7. Ali hoje, a menina não vive o que aconteceu. E aí não tem nada.

RIO, JANEIRO DE 1994
D. vai ao shopping e some. Volta mutilada



**SUCH A KIND
OF THINGS
REALLY HAPPEN?**



il **Giornale**

Lunedì 17 gennaio 1994

TERNI

7

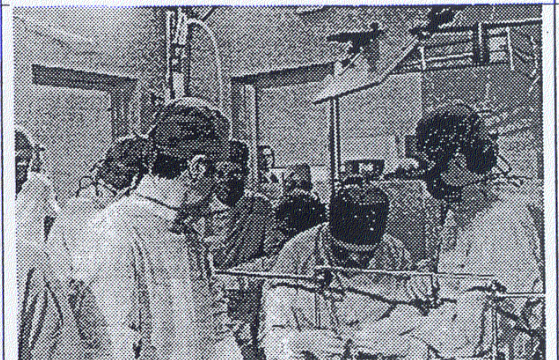
Bergamo: denuncia della «Lega contro la predazione»

«Malato aiutato a morire per espiantare gli organi»

Nel mirino il professor Lucio Parenzan, specialista in trapianti

Roma

La Lega contro la predazione di organi denuncia un presunto traffico di membra umane all'ospedale di Bergamo. Dopo aver deciso di costituirsi parte civile nell'inchiesta sugli espunti di cornee all'ospedale romano del San Camillo, l'associazione capofila del diritto di vivere dichiara guerra allo specialista in trapianti Lucio Parenzan e alla sua équipe medica. In un esposto depositato alla Procura di Bergamo il presidente



• ARE THESE MESSAGES REALLY WORTHWHILE?

LET'S ALL PRAY FOR A DONOR FOR ABBEY



AS ANOTHER day passed without a new heart for little Abbey Cape, there was little anyone could do but pray.

Her mother Marianne, keeping a vigil at the nine-year-old's bed yesterday, pleaded for people to carry donor cards, saying: 'It's so simple, but it gives people like Abbey the best possible chance.' Her daughter, who is thought to have contracted a lethal infection after having a tooth out, has just
Turn to Page 2, Col. 3

HOW TO MANAGE ADVERSE PUBLICITY

ORGAN DONORS DECREASE



15 ENE 1993 **ABC**

Polémica por excluir del trasplante a un niño gitano que necesita un hígado
 El pequeño, de dos años, vive en una chabola de Carabanchel

15 ENE 1993 **EL PAIS**

Polémica entre los hospitales madrileños por la descalificación del caso
Un niño gitano es excluido de la lista de trasplantes de hígado por "motivos sociales"

QUE A...
 ASUMIÓ J...
 LA V...
 DE SU...
 M...
 E...

QUE A...
 ASUMIÓ J...
 LA V...
 DE SU...
 M...
 E...

QUE A...
 ASUMIÓ J...
 LA V...
 DE SU...
 M...
 E...

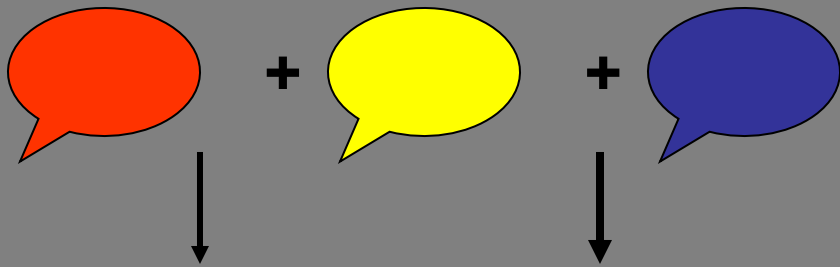
EL MUNDO
 15 ENE. 1993

Polémica en torno al trasplante de hígado a un niño de dos años

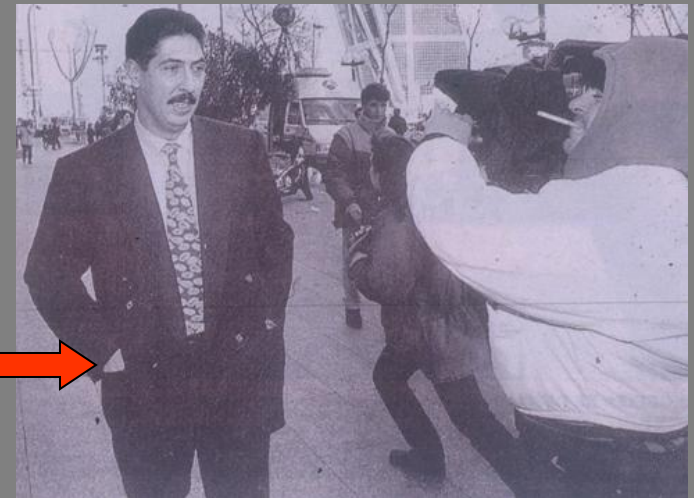
MADRID - Un niño de dos años permanece ingresado en el hospital Gregorio Marañón desde poco tiempo después de nacer a la espera de un trasplante de hígado al que por el momento y según la versión oficial del centro hospitalario, «no es candidato», informó Efe.



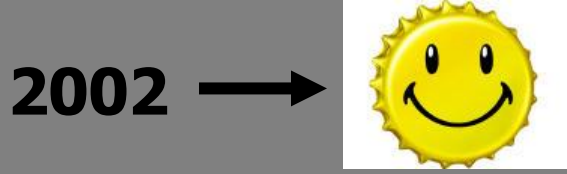
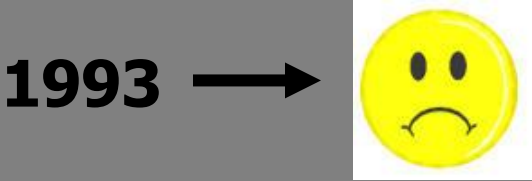
HOW TO COMMUNICATE: WHAT TO DO, WHAT NOT TO DO



SHORT MESSAGES



MESSAGES ALWAYS POSITIVE



Fanalino di coda in Europa, lunghe liste d'attesa

“I trapianti in Italia? Siamo gli ultimi”

MILANO (l.a.) – Per i trapianti d'organo l'Italia è all'ultimo posto nella classifica europea. «È triste dirlo, ma siamo il fanalino di coda. E per il momento non ci sono vie d'uscita», ha denunciato ieri il professor Girolamo Sirchia, il presidente del Nord Italia Transplant, l'organizzazione che gestisce i trapianti in Lombardia, Liguria, nel Veneto e nelle Marche.

Il bilancio dell'attività svolta lo scorso anno è pesantemente negativo: «Siamo riusciti a far fronte solo al 25 per cento delle richieste – precisa Sirchia – troppo poco per un paese che ha settemila persone in lista d'attesa per il trapianto di rene e altre quattrocento per il cuore».

In Italia si fanno pochi trapianti e chi cerca una soluzione all'estero incontra grosse difficoltà.

AVANTI! SOCIETÀ

Trapianti, Italia seconda in Europa

Sirchia: la via delle cellule staminali è più promettente degli xenotrapianti

La ripartizione lecostatale è la strada più battuta dai Paesi occidentali

L'Italia dei trapianti

Paese	Trapianti
Francia	304
Germania	280
Paesi Bassi	270
Spagna	190
Italia	157



“SUCCESS IS WHAT HELPS MORE TO WIN”





CONCLUSIONS:

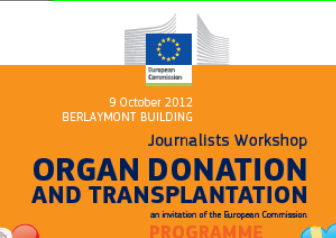
- **COMUNICACION IS A COMPLEX AND DEMANDING TASK**
- **IT REQUIRES SPECIAL DEDICATION AND PROFESSIONAL SUPPORT**
- **RELATIONS WITH THE MEDIA IS A FUNDAMENTAL REQUIREMENT FOR THOSE PROFESSIONALS OF TRANSPLANT COMUNITY WITH HIGH VISIBILITY AND WHO ACT AS SPOKESPERSONS**





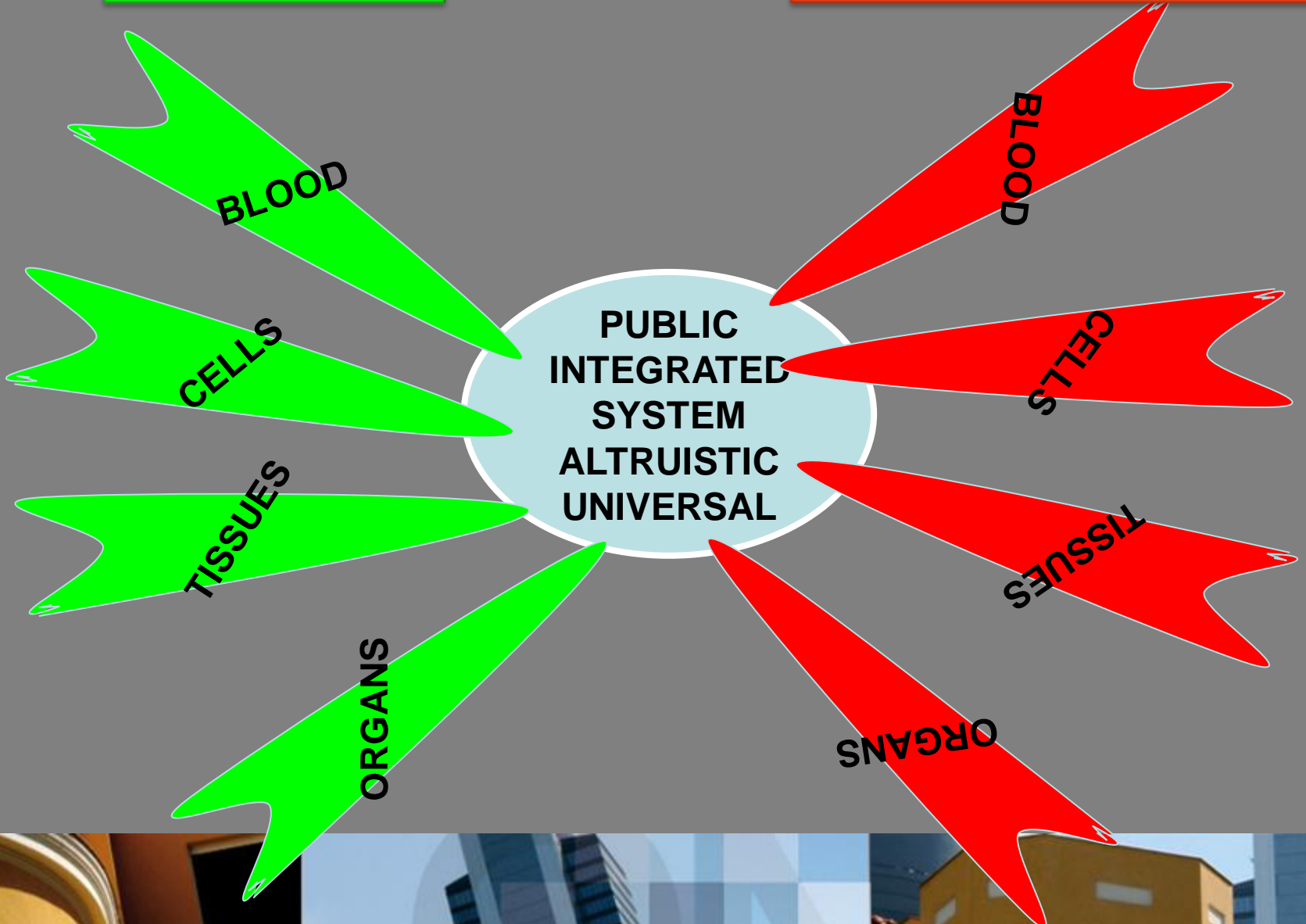
CONCLUSIONS:

- **A GENERAL CONSENSUS OF ALL THOSE INVOLVED IN THE PROCESS OF ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION IS MANDATORY**
- **THIS INVOLVES PROVISION OF A DETAILED ACTION PLAN TAILORED TO LOCAL CONDITIONS WITH A CLEAR DEFINITION OF ITS OBJECTIVES**
- **FINAL GOAL:
TO PROMOTE A POSITIVE ATTITUDE TOWARDS ORGAN DONATION ON AN INTERNATIONAL LEVEL**



DONATION

TRANSPLANTATION



MEDIATIC IMPACT OF ONT (EDITORIAL COVERAGE): ADVERTISING VALUE EQUIVALENCE

FIRST 3 MONTHS 2013

- **927 IMPACTS**
- **TV: 170 (343 min.)**
- **RADIO: 216**
- **PAPERS: 527**
- (INTERNET NOT INCLUDED)

**ADVERTISING VALUE EQUIVALENCE:
1.700.000 € / 3 MONTHS
(JUST FOR SPAIN)**



INTERNATIONAL MEDIA:
BBC radio & TV, AUSTRALIAN ABC
WALL STREET JOURNAL, LE MONDE
& media from Germany, France, Russia
LATINAMERICA and other countries



ID	Media Outlet	Program/Content	Date	Time	Category	Impact
208	Rne.1	TRASPLANTE DE ORGANOS. ANTONIO BERNAL, PRESIDENTE DE LA FEDERACION DE ENFERMOS Y TRASPLANTADOS HEPATICOS HA DICHO QUE "NADIE SE PUEDE IMAGINAR EL CAMBIO ESPECTACULAR DE LA VIDA QUE SE PRODUCE TRAS UN TRASPLANTE". A VECES CUESTA CONCIENCIAR DE LA MUERTE DE UN SER QUERIDO PERO HAY QUE SER CAPAZ DE SEGUIR CON ESPERANZA Y ACORDARSE DE LOS QUE ESPERAN TRASPLANTES.	06/03/2013	14:34:29	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	0 (13)
209	5	HOY, DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE. MEDIASET HA RECIBIDO EL PREMIO CARLOS MARGARIT. HA SIDO POR LA CAMPAÑA "ERES PERFECTO PARA OTROS". PEDRO PIQUERAS HA SIDO EL ENCARGADO DE RECOGER ESTE PREMIO, QUE OTORGA LA FEDERACION NACIONAL DE ENFERMOS Y TRASPLANTADOS HEPATICOS POR LA LABOR HUMANITARIA DE "DOCE MESES. DOCE CAUSAS".	06/03/2013	14:11:54	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	1 (105)
210	9	HOY SE CELEBRA EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE Y PARA CELEBRARLO PACIENTES TRASPLANTADOS DE TODA ESPAÑA SE UNEN PARA AGRADECER AL PERSONAL SANITARIO SU TRABAJO. EN LA COMUNIDAD VALENCIANA ES DONDE MAS TRASPLANTES PULMONARES Y RENALES SE REALIZAN. DECL. EDUARDO TRASPLANTADO: ANTONIA, MADRE DE TRASPLANTADO; DOCTOR GALAN, COORDINADOR DE TRASPLANTES DEL HOSPITAL LA FE DE VALENCIA; JULIO HERNANDEZ, JEFE UNIDAD DEL RINON HOSPITAL LA FE DE VALENCIA.	06/03/2013	14:11:40	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	1 (43)
211	COPE	CELEBRACION DEL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE BAJO EL LEMA "EL TRASPLANTE TE DA UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD. CUIDATE CUIDALO" LA DONACION DE ORGANOS SALVA CADA AÑO 4.500 VIDAS EN ESPAÑA.	06/03/2013	14:34:29	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	0 (13)
212	ABC Punto Radio / PRIMERA PLANA	HOY SE CELEBRA EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE. EL DIRECTOR DE LA ONT, RAFAEL MATE SANZ, HA DEFENDIDO LA EFICIENCIA DEL SISTEMA ESPAÑOL. Y ES QUE REALIZAR UN TRASPLANTE AQUI ES ENTRE 8 Y 10 VECES MAS BARATO QUE HACERLO EN EEUU.	06/03/2013	14:33:43	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	0 (23)
213	TVE1 Catalunya / INFORMATIU MIDDIA	CATALUNA ES LA COMUNIDAD AUTONOMA DONDE MAS TRASPLANTES SE HACEN. HOY ES EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE Y ORGANIZACIONES DE PACIENTES Y MEDICOS RECUERDAN LA IMPORTANCIA DE DONAR PARA SALVAR VIDAS. DECL. F. ALTAVAS, TRASPLANTADO; N. MANITO, CARDIOLOGO HOSPITAL DE BELLVITGE.	06/03/2013	14:11:54	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	1 (105)
214	Canal Sur Radio / HORA SUR MEDIODIA	ESPAÑA REALIZA AL DIA UNA MEDIA DE 11 TRASPLANTES A UN COSTE 10 VECES INFERIOR AL DE EEUU, ENTRE OTRAS VENTAJAS. LOS TIEMPOS DE ESPERA VARIAN SEGUN EL ORGANNO. DECL. MATE SANZ, RAFAEL (COORDINADOR NACIONAL DE TRASPLANTES).	06/03/2013	14:11:40	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	1 (43)
215	Onda Madrid / HOY EN MADRID	BELEN ALMONACID ENTREVISTA AL DOCTOR NICOLAS MANITO, PRESIDENTE DE LA SECCION DE INSUFICIENCIA CARDIACA Y TRASPLANTE DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA. HOY SE CELEBRA EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE DE CORAZON. EL 2012 SE REALIZARON UN TOTAL DE 247 TRASPLANTES DE CORAZON SIENDO EL QUE MAS CRECIO. EN EL AÑO 2009 SE LLEGARON A LOS 353 TRASPLANTES. EL NUMERO DISMINUYE PORQUE LO HACE TAMBIEN EL NUMERO DE FALLECIDOS. LOS EXPERTOS ESTAN INVESTIGANDO EN POSIBLES CORAZONES ARTIFICIALES.	06/03/2013	11:52:28	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	7 (30)
216	Rne.1	NAVARRA CUENTA CON 8.000 DONANTES DE MEDULA. LO QUE SUPONE QUE 12,33 PERSONAS POR CADA 1.000 HABITANTES O SON. UNA CIFRA QUE SUPERA EN 5 VECES LA MEDIA NACIONAL.	06/03/2013	07:17:42	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	0 (09)
217	COPE	CONEXION CON NAVARRA. LA COMUNIDAD FORAL SUPERA EN CINCO VECES LA MEDIA ESPAÑOLA EN DONANTES DE MEDULA OSEA. ACTUALMENTE SON CASI 8000 DONANTES.	06/03/2013	07:15:55	TRASPLANTES Y DONACIONES DE ORGANOS	0 (09)





Thank you
Dank U wel
Vielen Dank
Merci Beaucoup
Paracalo
Grazie Mille
Muchas Gracias
Domo Arrigato
Köszönöm Szépen
Najlepša Hvala
Teşekkürler

