



L'étude et l'évaluation de la plateforme européenne sur la politique de santé (HPP) (SANTE/2023)

Résumé

Français

Written by Tetra Tech
International Development July 2023



TETRA TECH
International Development

*Santé et
sécurité
alimentaire*

MENTION LÉGALE

Ce document a été préparé pour la Commission Européenne mais il reflète uniquement les points de vue des auteurs, et la Commission Européenne n'est pas responsable des conséquences due à la réutilisation de cette publication. Plus d'informations sur l'Union Européenne sont disponibles sur Internet (<http://www.europa.eu>).

INFORMATIONS DE CONTACT

EUROPEAN COMMISSION

Directorate General For Health and Food Safety

Unit B3 – Health monitoring and cooperation, health networks

Contact: Natacha Grenier

E-mail: SANTE-CONSULT-B3@ec.europa.eu

European Commission

B-1049 Brussel

PDF ISBN 978-92-68-09690-1 doi:10.2875/95068 EW-09-23-586-FR-N

Manuscript completed in 2023

Luxembourg: Office des publications de l'Union européenne, 2023.

© Union européenne, 2023



La politique de la Commission européenne en matière de réutilisation de l'information est mise en oeuvre par la décision 2011/833/UE de la Commission du 12 décembre 2011 relative à la réutilisation des documents de la Commission (JO L 330 du 14.12.2011, p. 39). Sauf indication contraire, la réutilisation du présent document est autorisée conformément à la licence «Creative Commons Attribution 4.0 International» (CC BY 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>). Cela signifie que sa réutilisation est autorisée moyennant citation appropriée de la source et indication de toute modification.

Pour toute utilisation ou reproduction de photos ou d'autres éléments qui ne sont pas la propriété de l'Union européenne/la Communauté européenne de l'énergie atomique, l'autorisation doit être obtenue directement auprès des titulaires du droit d'auteur. L'Union européenne ne détient pas les droits d'auteur relatifs aux éléments suivants: - sans objet -

RÉSUMÉ

Le présent rapport porte sur les résultats de « l'étude et l'évaluation de la plateforme européenne sur la politique de santé (HPP) » l'étude portait principalement sur les activités de la plateforme entre 2020 et mi-2022. Elle visait à apporter des éléments de preuve solide concernant l'utilisation et le fonctionnement de HPP. L'étude a été réalisée à travers une approche comportant des méthodes mixtes associant une recherche documentaire, des enquêtes participatives, des entretiens et des consultations avec les modérateurs et utilisateurs de la plateforme. Les acteurs participants à ces entretiens viennent de tout type d'organisation active dans le domaine de la santé aux niveaux européens, nationaux et locaux. L'étude a été complétée par la mise en place de neuf études de cas thématique comportant une recherche documentaire plus ciblée et des entretiens plus approfondis. Les résultats de l'ensemble de ces processus ont confirmé que la plateforme garde toute sa pertinence tant au niveau des alignements sur les politiques et les initiatives européennes en matière de santé, que, dans sa capacité à répondre au besoin des organisations impliquées dans le domaine de la santé publique.

La plateforme s'est imposée comme un espace facilitant des échanges d'informations entre les parties prenantes et les services de la Commission européenne, notamment la direction générale de la Santé et de la Sécurité alimentaire. À travers les déclarations communes, issues du travail des réseaux thématiques, la HPP a également encouragé des débats et un dialogue politique. Elle a également soutenu des actions en matière de santé en dehors de la DG SANTÉ. Les résultats font état de domaines nécessitant des améliorations. Elles incluent une meilleure promotion de la plateforme afin d'accroître sa visibilité, la possibilité d'ouvrir Agora et le bulletin d'information à de nouveaux publics au-delà des utilisateurs inscrits à la HPP. Les fonctions interactives de la plateforme pourraient également être renforcées à l'aide d'une évaluation exhaustive de l'expérience utilisateur (UX).

RÉSUMÉ ANALYTIQUE

Contexte politique

Les plates-formes de discussion en ligne, comme la plateforme européenne sur la politique de santé (HPP), jouent un rôle essentiel et croissant dans la réalisation d'une Union européenne de la santé plus forte. La plateforme HPP, lancée par la Direction générale de la santé et de la sécurité alimentaire (DG SANTE) de la Commission européenne (Commission) en 2016, favorise le dialogue entre les parties prenantes dans le domaine de la santé en vue d'un partage des meilleures pratiques, en offrant également une instance d'échange d'informations plus régulière entre la Commission et les parties prenantes. La HPP est aussi un outil de consultation. La création de cette plateforme s'inscrivait dans l'appel lancé dans le cadre du programme pour la santé de l'UE 2014-2020, invitant les parties prenantes dans le domaine de la politique de santé à participer aux dialogues et échanges de la Commission¹.

Objectifs et portée de l'étude

Les éléments suivants ont fait l'objet de la présente étude : la plateforme européenne sur la politique de santé dans son ensemble, y compris son outil en ligne (l'élément central de la HPP) avec les différents réseaux qu'il héberge, les webinaires en direct portant sur les initiatives clés de l'UE en matière de santé organisées par l'intermédiaire de la plateforme et les sept éditions annuelles du prix européen de la santé, qui ont eu lieu entre 2015 et 2021, et qui relevaient également de la compétence de la plateforme. L'étude a porté principalement sur les activités de la plateforme entre 2020 et mi-2022. Cette étude a été commandée par la DG SANTE à un groupe dirigé par Economisti Associati . Le travail a été dirigé par Tetra Tech International Development avec l'appui de Wavestone. La présente étude a fourni à la DG SANTE des éléments de preuve solides concernant l'utilisation et le fonctionnement de la plateforme sur la politique de santé. Sur la base de la présente évaluation, l'équipe chargée de l'étude a émis des recommandations en vue d'améliorations et a identifié des fonctions et services supplémentaires que la plateforme pourrait offrir.

Plan et méthodologie de l'étude

Conformément à la stratégie de consultation des parties prenantes de la Commission européenne, l'étude a été réalisée selon une approche de

¹ Commission européenne, considérant 20 du règlement (CE) n° 282/2014, disponible à l'adresse : Règlement (UE) n° 282/2014 du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 2014 portant établissement d'un troisième programme d'action de l'Union dans le domaine de la santé (2014-2020) et abrogeant la décision n° 1350/2007/CE.

méthodes mixtes, associant une vaste recherche documentaire aux activités de consultation suivantes:

- Une consultation des utilisateurs de la HPP, comprenant une enquête approfondie s'adressant à tous les utilisateurs de la HPP.
- Des consultations ciblées, comprenant :
 - Des enquêtes ciblées destinées aux participants aux webinaires et aux candidats au prix européen de la santé.
 - Des entretiens ciblés avec les modérateurs et les utilisateurs de la HPP.
 - Des entretiens individuels² avec les représentants des États membres, les parties prenantes dans le domaine de la santé et les représentants de la Commission et des agences de l'Union européenne.
- Des études de cas prévoyant des consultations supplémentaires avec les parties prenantes concernées.
- Un atelier de validation avec les parties prenantes, qui a eu lieu le 19 avril 2023, comprenant des séances de discussion en petits groupes sur place et en ligne avec les participants à la réunion annuelle de la HPP.

Les activités de consultation ont porté sur la collecte des avis et expériences des parties prenantes quant aux critères énoncés dans les lignes directrices pour une meilleure réglementation, notamment la pertinence, l'efficacité, l'efficience, la cohérence / complémentarité et la valeur ajoutée européenne. En outre, cette évaluation comprend également l'impact de la plateforme, y compris l'impact du prix européen de la santé et des déclarations communes.

Constatations et conclusions essentielles de l'évaluation

Conclusion générale

Les résultats ont confirmé que la plateforme garde toute sa pertinence, tant au niveau d'alignement sur les politiques et initiatives européennes en matière de santé que de satisfaction des besoins des parties prenantes dans le domaine de la santé. La plateforme s'est surtout imposée comme espace facilitant les échanges d'informations entre les parties prenantes dans le domaine de la santé et les services de la Commission (notamment la DG SANTE). A travers les déclarations communes, issues du travail des réseaux thématiques, la HPP a également encouragé des débats et un

² Ces entretiens étaient initialement conçus sous forme de tables rondes avec les différents groupes de parties prenantes, mais compte tenu du faible taux de réponse de la part des personnes contactées et de leur disponibilité limitée, des entretiens individuels ont été organisés.

dialogue politiques et a soutenu des mesures en matière de santé en dehors de la DG SANTE. Les résultats ont fait état de domaines où des améliorations sont nécessaires. Elles incluent des mesures pour faire connaître la plateforme et la possibilité d'ouvrir Agora et le bulletin d'information à de nouveaux publics au-delà des utilisateurs inscrits à la HPP. Les fonctions interactives de la plateforme pourraient également être renforcées, mais il faudrait pour cela une évaluation exhaustive de l'expérience utilisateur (UX).

Pertinence de la plateforme

De manière générale, les résultats de l'étude ont confirmé que la plateforme européenne sur la politique de santé garde toute sa pertinence, tant au niveau d'alignement sur les politiques et initiatives européennes en matière de santé que de satisfaction des besoins des parties prenantes dans le domaine de la santé. La plateforme est un outil pertinent et précieux avec une offre unique et un rôle important au sein de la communauté de santé européenne.

Alignement de la plateforme sur les politiques et initiatives européennes en matière de santé. Les objectifs et les questions de santé de la HPP sont clairement alignés sur les politiques et initiatives européennes en matière de santé. Dans la pratique, cet alignement se traduit par les différentes activités qui ont lieu dans le cadre de la plateforme. Les résultats de l'étude ont été concluants quant à la pertinence des questions traitées par les réseaux de la plateforme, les webinaires en ligne et l'élaboration des déclarations communes. Le prix européen de la santé (qui a eu lieu entre 2015 et 2021) a également été apprécié par les parties prenantes. Agora et le bulletin d'information bimensuel sont des sources de renseignement très consultées et particulièrement appréciées par les utilisateurs de la HPP.

Pertinence de la plateforme quant aux besoins des utilisateurs. Au moment de sa création, la plateforme HPP avait été conçue pour répondre au besoin d'échange d'informations et de connaissances et pour promouvoir le dialogue entre les responsables politiques et les parties prenantes organisées dans le domaine de la santé et de la politique de santé de l'UE. La raison principale qui sous-tendait la création de la plateforme était de tirer parti des avantages et des gains d'efficacité du monde virtuel, en assurant une meilleure représentation dans le dialogue des parties prenantes dans le domaine de la santé aux niveaux national, régional et local et une appropriation accrue de la politique européenne de santé par les parties prenantes.

Dans la pratique, la plateforme répond pleinement aux besoins des parties prenantes dans le domaine de la santé d'informations diversifiées,

fiables et à jour sur la politique de santé et les questions de santé de l'UE. Bien que la majorité des utilisateurs la considèrent également comme un espace pertinent permettant un débat et des échanges avec d'autres parties prenantes dans le domaine de la santé et d'autres décideurs politiques de la Commission, les fonctions relativement limitées offertes par la plateforme ont réduit les chances des utilisateurs de communiquer les uns avec les autres et de collaborer. Parmi les potentielles améliorations nécessaires afin de renforcer davantage la participation des parties prenantes, la mise en réseau et la défense des politiques, il faudrait prévoir la possibilité de travailler sur des documents partagés directement sur la plateforme, d'afficher un aperçu des documents sans devoir les télécharger et d'intégrer une fonction de messagerie directe ou instantanée. D'autres facteurs inhibiteurs incluent le temps d'interaction des personnes avec la plateforme qui est limité par rapport à d'autres sources et canaux d'information concurrents (qui ont connu une croissance exponentielle au fil des ans) et une faible présence des fonctionnaires de la Commission sur la plateforme et dans ses activités.

Efficacité de la plateforme

L'évolution fructueuse de la plateforme ces dernières années confirme la nécessité d'une telle communauté. La plateforme s'est surtout imposée comme espace facilitant les échanges d'informations entre les parties prenantes dans le domaine de la santé et les services de la Commission (notamment la DG SANTE), appuyant les objectifs et les priorités dans le cadre de EU4Health et des programmes de santé précédents, et répondant aux crises sanitaires. Des débats et un dialogue politiques ainsi que le soutien aux mesures en matière de santé en dehors de la DG SANTE ont été plus limités. Le régime linguistique actuel a été qualifié d'adéquat.

Évolution de la plateforme au fil des ans. L'un des facteurs principaux de réussite de la plateforme a été sa croissance dynamique au fil des ans. Cette évolution montre surtout que le nombre croissant d'utilisateurs enregistrés s'est accompagné étroitement d'un élargissement de l'offre d'activités, y compris une augmentation du nombre des réseaux de la plateforme, des webinaires en ligne et un champ d'application élargi du prix européen de la santé³. Cet élargissement, qui a été accéléré en raison de la pandémie de COVID-19, a engendré des défis en ce qui concerne la gestion de la plateforme, y compris le manque des ressources pour répondre à l'augmentation de la demande de participation aux webinaires et aux réseaux ainsi qu'à l'augmentation du nombre d'utilisateurs.

³ Le prix européen de la santé a été supprimé après l'édition de 2021.

Les résultats de l'étude ont clairement montré que la plateforme a un certain nombre d'activités et canaux phares qui sont très appréciés par ses utilisateurs, y compris les webinaires en direct et le bulletin d'information bimensuel. Les résultats et bénéfices des réseaux de la HPP ont obtenu des conclusions moins positives, notamment à cause des faibles taux d'activité sur plusieurs réseaux, qui, d'après l'étude, diminuent leur efficacité et impact potentiel.

Efficacité de la plateforme en tant qu'espace facilitant les échanges d'informations. La plateforme a rempli efficacement son rôle d'espace facilitant les échanges d'informations entre les parties prenantes dans le domaine de la santé et les services de la Commission. Toutefois, il est moins évident de déterminer dans quelle mesure ces échanges se sont traduits par des dialogues et débats politiques. Comme indiqué dans la section pertinence ci-dessus, les fonctionnalités limitées relatives à la mise en réseau et à l'interaction sur la plateforme ont été perçues comme une entrave aux opportunités de dialogue, mais les résultats de l'étude ont identifié plusieurs aménagements qui sont envisageables avec la configuration et les ressources disponibles et qui pourraient améliorer les éléments interactifs qui ont été considérés comme manquants. Il s'agit notamment d'encourager une participation plus active des utilisateurs à la plateforme (webinaires, publications sur Agora et sur les réseaux), y compris des représentants de la Commission, et d'adapter des caractéristiques spécifiques du format des webinaires et des activités des réseaux.

Efficacité des réponses de la plateforme aux crises sanitaires. La plateforme a répondu très efficacement aux crises sanitaires au fil des ans. Les exemples de la pandémie de COVID-19 ainsi que de la situation en Ukraine et dans les pays voisins ont confirmé que la capacité de réaction rapide aux situations de crise a été favorisée par l'existence d'une communauté de la santé sur la plateforme. A travers ses différents canaux et activités, la HPP offre la possibilité de réagir à des crises spécifiques de façon flexible et s'impose également comme une source fiable d'informations dans les situations de crise.

Soutien aux mesures dans le cadre des programmes de santé et à d'autres mesures en matière de santé financées par l'UE. Les résultats de l'étude ont montré que la plateforme a joué un rôle important de soutien à la mise en œuvre et diffusion des mesures financées dans le cadre de EU4Health et des programmes de santé précédents. Toutefois, les éléments de preuve confirmant la contribution de la HPP à la diffusion d'informations concernant les mesures en matière de santé financées par d'autres instruments de financement de l'UE ont été limités. Des consultations avec les représentants d'autres services de la Commission ont souligné les opportunités de promotion de la plateforme en dehors de

la DG SANTE et de l'Agence exécutive européenne pour la santé et le numérique (HaDEA).

Pertinence du régime linguistique de la plateforme. Les résultats de l'étude ont confirmé que le régime linguistique actuel de la plateforme a été qualifié d'adéquat par les utilisateurs de la HPP. La grande majorité des participants aux différentes enquêtes de l'étude peuvent lire, comprendre et parler en anglais avec aisance. La proposition d'amélioration de la plateforme par le biais d'une traduction automatique des publications et messages n'a pas été considérée comme une priorité par les utilisateurs.

Efficiences de la plateforme

La plateforme a évolué considérablement au fil des ans, apportant des avantages à ses utilisateurs et assurant un travail efficace dans un environnement virtuel. Toutefois, elle est en concurrence avec une multitude de canaux en ligne alternatifs (y compris les médias numériques et sociaux) qui ont des fonctions de mise en réseau avancées. Toute mise à jour de nature technique apportée à la plateforme nécessiterait des investissements supplémentaires (y compris sous forme de ressources financières et humaines) sur une période plus longue. L'absence d'un cadre de suivi entrave la formulation des recommandations de changements.

Économies de coûts et réduction de l'empreinte carbone réalisées par la plateforme. Les échanges en ligne sur la HPP ont permis de réaliser des économies importantes en termes de temps, ressources et bilan carbone. De par sa nature numérique, la plateforme a également favorisé la création de nouveaux groupes ou l'organisation de réunions en réponse directe à des thèmes ou des crises d'actualité. Malgré les avantages et économies identifiés, les résultats obtenus restent limités à cause du manque de fonctions avancées permettant aux utilisateurs de communiquer les uns avec les autres et de collaborer sur la plateforme.

Adéquation des ressources et du cadre de suivi. Bien que les résultats de l'étude aient confirmé que les ressources financières sont suffisantes pour le fonctionnement de la HPP sous sa forme actuelle, des ressources supplémentaires seraient nécessaires pour une nouvelle mise à jour de la plateforme, si de nouvelles fonctionnalités techniques étaient approfondies et mises en œuvre. Bien que la suppression du prix européen de la santé ait permis de libérer des ressources financières et humaines, la demande accrue à laquelle la DG SANTE est confrontée pour la gestion de la plateforme et le travail des réseaux, combinée à la diminution du nombre des fonctionnaires, a soulevé des préoccupations au sujet de la disponibilité des ressources humaines nécessaires à

l'organisation, à la mise en œuvre et au suivi des résultats des activités de la plateforme. L'absence d'un cadre de suivi et d'indicateurs de performance adéquats pour la plateforme rend en outre difficile de tirer des conclusions en matière d'efficacité. Toute nouvelle élaboration et mise en œuvre des changements recommandés devraient compléter les autres canaux et s'accompagner d'un cadre de suivi et d'indicateurs reposant sur une approche basée sur des preuves.

Cohérence de la plateforme

Il est possible d'améliorer la collaboration et les synergies avec d'autres services de la Commission et agences de l'UE travaillant dans des domaines liés à la santé. L'étude a identifié des exemples de collaboration fructueuse au sein de la HPP qui pourraient être reproduits si la plateforme prenait contact avec les services concernés de la Commission, qui pourraient agir en tant qu'utilisateurs et multiplicateurs des activités offertes. De la même manière, une promotion plus approfondie de la HPP aux niveaux régional et local permettrait de trouver d'autres moyens de collaboration avec les parties prenantes au niveau infranational.

Synergies avec le travail d'autres services de la Commission et des agences de l'UE. Les résultats de l'étude ont confirmé qu'il est possible de promouvoir les synergies avec des politiques et initiatives d'autres services de la Commission et agences de l'UE avec des répercussions sur la santé. La collaboration qui s'est instaurée dans certains domaines, notamment ceux des politiques de l'environnement et de la recherche, s'est avérée positive. Une présence plus marquée d'autres directions générales (DG) sur la plateforme pourrait favoriser une augmentation de la base d'utilisateurs et du nombre des questions de santé (en ajoutant également des nouvelles questions) et pourrait également renforcer la pertinence de la plateforme pour les utilisateurs déjà actifs. Toutefois, cela impliquerait la mise en place d'importantes mesures de communication interne et de promotion de la HPP au sein d'autres services de la Commission.

Contribution au travail d'autres parties prenantes dans le domaine de la santé. Les preuves recueillies ont confirmé qu'il existe un large consensus quant au fait que la plateforme a contribué considérablement au travail d'autres parties prenantes dans le domaine de la santé, ce qui est étroitement lié au fait que Agora et le bulletin d'information bimensuel de la plateforme figurent parmi les principales sources d'information sur les questions de santé publique de l'UE. Il reste à trouver des moyens pour renforcer la participation des parties prenantes dans le domaine de la santé aux niveaux local et régional.

Valeur ajoutée européenne de la plateforme

Malgré les limites et la marge d'amélioration, il ressort de l'évaluation de la valeur ajoutée européenne de la plateforme que la HPP et ses activités devraient se poursuivre afin de consolider les acquis et répondre aux besoins constants des parties prenantes dans le domaine de la santé de renseignements et mise en réseau dans les domaines de la politique de santé de l'UE et des questions de santé à mesure qu'elles évoluent.

La principale valeur ajoutée de la plateforme. La communication d'informations pertinentes au sujet de la politique de santé de l'UE et des questions de santé, ainsi que la promotion de l'échange de bonnes pratiques et initiatives, constitue la principale valeur ajoutée de la plateforme. La valeur ajoutée que la HPP peut apporter pour la mise en réseau, la collaboration, le dialogue politique et l'interaction avec la Commission est considérée sensiblement inférieure. Toutefois, les résultats de l'étude ont conclu qu'une potentielle suppression de la plateforme pourrait nuire à la communauté des parties prenantes dans le domaine de la santé, puisque la plateforme a été perçue comme un canal unique.

Valeur ajoutée des déclarations communes. Les déclarations communes ont été jugées positivement par rapport aux avantages découlant de leur processus de développement, qui sont principalement associés à une visibilité accrue, une mise en réseau améliorée et la possibilité d'une interaction plus directe avec la Commission. Les conclusions relatives à la promotion et au suivi des résultats des déclarations communes, et leur rôle dans le processus d'élaboration des politiques, ont été plus critiques. Quant à une potentielle suppression des réseaux thématiques, il a été conclu que cela aurait des conséquences négatives sur la possibilité pour les parties prenantes dans le domaine de la santé d'élaborer des positions communes sur les questions européennes de santé.

Impact de la plateforme

Les conclusions relatives aux déclarations communes, ainsi qu'au prix européen de la santé qui a été supprimé, ont illustré un défi commun pour la plateforme, qui consiste à renforcer et promouvoir les résultats de ses activités. Des efforts supplémentaires sont nécessaires afin d'accroître la visibilité des activités et chercher d'autres moyens pour qu'elles contribuent de façon plus significative à l'élaboration de la politique en matière de santé de l'UE.

Impact du prix européen de la santé. L'impact principal du prix européen de la santé a été le soutien monétaire fourni aux acteurs de la santé (y compris les ONGs, les villes et les écoles qui ont participé aux différentes éditions) afin de continuer à mettre en place des activités de sensibilisation sur les projets prioritaires en matière de santé. Le prix européen de la santé a également contribué à sensibiliser certaines parties prenantes sur les politiques et les priorités de la Commission en matière de santé. Toutefois, les commentaires des participants suggèrent que le manque de visibilité (en dehors de l'annonce des appels d'offres et des gagnants) a été une occasion manquée. D'autres activités, telles que permettre aux gagnants d'agir en tant que multiplicateurs et promouvoir les meilleures pratiques observées dans le cadre des initiatives gagnantes des éditions précédentes, auraient augmenté la visibilité et l'impact du prix.

Impact sur le dialogue renforcé et la transparence. Bien que la participation et les échanges ne soient pas courants sur la plateforme, les résultats de l'étude ont confirmé que la HPP a réussi à construire une vaste communauté de parties prenantes dans le domaine de la santé qui sont bien informées et en mesure d'accéder aux événements, publications et informations pertinents. Dans la pratique, la HPP a satisfait le besoin de ses utilisateurs d'un regroupeur fiable, bien que ce rôle ne fût pas expressément partie des objectifs initiaux de la plateforme. Ainsi elle complète d'autres canaux, puisqu'elle fournit des informations organisées dans un seul endroit. Le rôle qui ont joué les parties prenantes dans le domaine de la santé en contribuant à l'élaboration de la politique en matière de santé de l'UE par le biais des activités de la plateforme (par exemple, les réseaux thématiques et les déclarations communes) n'est pas clair, mais l'étude a identifié des exemples positifs qui pourraient servir de meilleures pratiques.

Impact des déclarations communes. Les résultats de l'étude ont confirmé que les déclarations communes sont des outils efficaces pour la diffusion d'informations et des meilleures pratiques à des publics vastes et que leur processus de développement à travers les réseaux thématiques offre un espace où l'on peut discuter et élaborer des positions communes sur les questions de santé qui sont alignées avec les priorités de l'UE. En dépit des avis favorables, l'impact des déclarations communes sur la politique en matière de santé aux niveaux local, national et européen a été jugé insatisfaisant, à cause de plusieurs facteurs qui ont déjà été examinés dans les sections efficacité et valeur ajoutée ci-dessus. Bien que les déclarations communes ne lient pas la Commission, il a été conclu que des meilleurs liens avec des initiatives politiques spécifiques peuvent être assurés afin d'optimiser leur apport.

COMMENT PRENDRE CONTACT AVEC L'UNION EUROPÉENNE?

EN PERSONNE

Dans toute l'Union européenne, des centaines de centres Europe Direct sont à votre disposition. Pour connaître l'adresse du centre le plus proche, visitez la page suivante: european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_fr

PAR TÉLÉPHONE OU PAR ÉCRIT

Europe Direct est un service qui répond à vos questions sur l'Union européenne. Vous pouvez prendre contact avec ce service:

— par téléphone:

- via un numéro gratuit: 00 800 6 7 8 9 10 11 (certains opérateurs facturent cependant ces appels),
- au numéro de standard suivant: +32 22999696;

— en utilisant le formulaire suivant: european-union.europa.eu/contact-eu/write-us_fr

COMMENT TROUVER DES INFORMATIONS SUR L'UNION EUROPÉENNE?

EN LIGNE

Des informations sur l'Union européenne sont disponibles, dans toutes les langues officielles de l'UE, sur le site internet Europa (european-union.europa.eu).

PUBLICATIONS DE L'UNION EUROPÉENNE

Vous pouvez consulter ou commander ces publications à l'adresse op.europa.eu/fr/publications. Vous pouvez obtenir plusieurs exemplaires de publications gratuites en contactant Europe Direct ou votre centre de documentation local (european-union.europa.eu/contact-eu/meet-us_fr).

DROIT DE L'UNION EUROPÉENNE ET DOCUMENTS CONNEXES

Pour accéder aux informations juridiques de l'Union, y compris à l'ensemble du droit de l'UE depuis 1951 dans toutes les versions linguistiques officielles, consultez EUR-Lex (eur-lex.europa.eu).

DONNÉES OUVERTES DE L'UNION EUROPÉENNE

Le portail data.europa.eu donne accès à des jeux de données ouvertes provenant des institutions, organes et agences de l'UE. Ces données peuvent être téléchargées et réutilisées gratuitement, à des fins commerciales ou non. Le portail donne également accès à une multitude de jeux de données des pays européens.



Office des publications
de l'Union européenne

ISBN 978-92-68-09690-1

EW-09-23-586-FR-N