



EU'S SPORBARHEDSSYSTEM FOR TOBAKSVARER: ALMINDELIGE RAPPORTERINGSFEJL



Dette dokument er udarbejdet efter anmodning fra EU's ekspertundergruppe om sporbarhedssystemer og sikkerhedsfeatures. Det omhandler en liste over almindelige fejl, der er konstateret i løbet af de første par måneder efter idriftsættelsen af EU's sekundære datalager og router.

Europa-Kommissionen er ikke ansvarlig for nogen følger af videreanvendelsen af denne publikation.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2019

© Den Europæiske Union, 2019

Videreanvendelse tilladt med kildeangivelse.

Videreanvendelsesbestemmelserne for Europa-Kommissionens dokumenter er reguleret af afgørelse 2011/833/EU (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39).

Ved enhver anvendelse eller gengivelse af fotos eller andet materiale, der ikke er omfattet af Den Europæiske Unions ophavsret, skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

SÅDAN KONTAKTER DU EU

PERSONLIGT

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: https://europa.eu/european-union/contact_da

PR. TELEFON ELLER E-MAIL

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- by på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696 eller
- pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

SÅDAN FINDER DU OPLYSNINGER OM EU

ONLINE

Oplysninger om EU er tilgængelige på alle EU's officielle sprog på Europawebstedet: https://europa.eu/european-union/index_da

EU-PUBLIKATIONER

Du kan downloade eller bestille EU-publikationer gratis eller mod betaling på: <https://publications.europa.eu/da/publications>. Du kan bestille flere eksemplarer af de gratis publikationer ved at kontakte Europe Direct eller dit lokale informationscenter (se https://europa.eu/european-union/contact_da).

EU-RET OG RELATEREDE DOKUMENTER

Du kan nemt få adgang til EU's juridiske oplysninger (herunder al EU-ret siden 1952) på alle officielle EU-sprog på EUR-Lex: <http://eur-lex.europa.eu>

ÅBNE DATA FRA EU

EU's portal for åbne data (<http://data.europa.eu/euodp/da>) giver adgang til datasæt fra EU. Dataene kan downloades og genanvendes gratis til både kommercielle og ikkekommercielle formål.



SANTE B2 Teamet for sporbarhedssystemet for tobaksvarer

ALMINDELIGE FEJL

Dette dokument er udarbejdet efter anmodning fra EU's ekspertundergruppe om sporbarhedssystemer og sikkerhedsfeatures. Det omhandler en liste over almindelige fejl, der er konstateret i løbet af de første par måneder efter idriftsættelsen af EU's sekundære datalager og router.

Oversigt over ændringer

Dato	Version	Udført af	Bemærkning
23. september 2019	1.0	Dentsu Aegis Network	
4.10.2019	x	EC SANTE B2	Kontrol
11.10.2019	1.1	Dentsu Aegis Network	
14.10.2019	x	EC SANTE B2	Kontrol

Indhold

- 1 ... INDLEDNING
- 2 ... MASTERDATA
- 3 ... BEGIVENHEDSDATA
- 4 ... TRANSMISSIONSDATA



1 Indledning

I dette dokument beskrives de mest almindelige rapporteringsfejl, der er konstateret i løbet af de første par måneder efter idriftsættelsen af EU's sekundære datalager og router. Det primære formål er at hjælpe **økonomiske aktører** med at **gennemgå** de praktiske aspekter af deres interne procedurer og praksis med henblik på at sikre, at deres aktiviteter er i fuld overensstemmelse med de gældende regler for sporbarhed af tobaksvarer.

De økonomiske aktører bør gennemgå de centrale rapporteringsfejl, der fremhæves i dette dokument.

Forekomsten af rapporteringsfejl indikerer, at der er risiko for, at de økonomiske aktører ikke opfylder deres forpligtelser i henhold til den gældende lovgivning¹, hvilket kan have betydning for, om produkter i omsætning overholder bestemmelserne.

I løbet af de første måneder efter systemets idriftsættelse blev følgende kategorier af problemer med datakvaliteten identificeret:

- manglende eller unøjagtige masterdata
- forkerte eller manglende begivenhedsdata
- fejl i anvendelsen af begivenheder, herunder opstilling af sekvenser.

[1] [Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/40/EU](#) af 3. april 2014 om indbyrdes tilnærmelse af medlemsstaternes love og administrative bestemmelser om fremstilling, præsentation og salg af tobak og relaterede produkter og om ophævelse af direktiv 2001/37/EF (EUT L 127 af 29.4.2014, s. 1). [Kommissionens gennemførelsesforordning \(EU\) 2018/574](#) af 15. december 2017 om tekniske standarder for oprettelse og drift af et sporbarhedssystem for tobaksvarer (EUT L 96 af 16.4.2018, s. 7).

2 Masterdata

De registre (masterdata), der kompiles af ID-udstedere og sendes til det sekundære datalager med oplysninger om økonomiske aktører, anlæg og maskiner, bør være ajourførte og fuldstændige. De bør indeholde oplysninger om alle de økonomiske aktører, anlæg og maskiner, der anvendes i EU's sporingssystem for tobaksvarer, og de tilknyttede obligatoriske oplysninger.

Der er konstateret tilfælde med manglende eller ufuldstændige data.

Økonomiske aktører, anlæg eller maskiner mangler i registrene

Problem

Når **EOID/FID/MID** mangler, fordi de økonomiske aktører/anlæg/maskiner ikke er blevet registreret hos ID-udstederen, vil distributionen forsøge at sende meddelelser med "**UNKNOWN**" eller selvgenererede **EOID-/FID-/MID**-koder.

Virkning

Disse datamangler skaber uoverensstemmelser i rapporteringen, som bevirker, at der genereres koder, som ikke kan kædes sammen med registrerede data.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere de oplysninger om **EOID, FID, MID, der er rapporteret til ID-udstederen. Det skal sikres, at alle relevante økonomiske aktører/anlæg/maskiner er registrerede.**

Ufuldstændige eller manglende adresser

Problem

Økonomiske aktører indtaster lejlighedsvis/regelmæssigt adresser i registrene, hvor de angiver ufuldstændige oplysninger (f.eks. manglende by) eller springer oplysninger over (f.eks. tomt felt).

Virkning

Økonomisk aktør, anlæg eller maskiner kan ikke identificeres tydeligt.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere adresseoplysningerne.

Bemærk: Som en del af de foreslåede ændringer af dataordbogen og listen over specifikationer i punkt 1.3 opdeles adressefeltet, og der indføres en yderligere kontrol. Som en del af denne opgradering kan ID-udstedere anmode økonomiske



aktører om at bekræfte deres rapporterede adresser igen.

Ikkelatinske tegn

Problem

Der anvendes ikkelatinske tegn i obligatoriske tekstfelter. Disse felter understøtter kun ISO8859-15:1999-tegnsettet, dvs. at kun det latinske alfabet kan anvendes.

I henhold til gennemførelsesforordningen¹ skal tekstfelter udfyldes med tegn fra det latinske alfabet.

Adresse- og navnefeltet er nogle af felterne med flest fejl.

Virkning

Økonomiske aktører opfylder ikke deres forpligtelse til at anmode om identifikationskoder i overensstemmelse med de gældende regler¹.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere adresse- og tekstoplysningerne i overensstemmelse med listen over specifikationer².

[1] [Kommissionens gennemførelsesforordning \(EU\) 2018/574](#) af 15. december 2017 om tekniske standarder for oprettelse og



drift af et sporbarhedssystem for tobaksvarer.

[2] [Dataordbog 1.2](#) Definition af datatype, afsnit 2.1

3 Begivenhedsdata

Økonomiske aktører rapporterer hændelser til routeren og det sekundære datalager. Der er ofte fejl i de oplysninger, der er anført i begivenhederne. De mest almindelige fejl er fremhævet nedenfor.

Forkert gengivelse af UI-koder

Problem

Økonomiske aktører rapporterer meddelelser, der indeholder en liste over UI-koder, som ikke genkendes af det sekundære datalager, fordi de pågældende UI-koder er blevet overført i det forkerte format (f.eks. brug af **SGTIN**-format/-koder, hvor datakvalifikatorer ikke er blevet fjernet).

Virkning

Meddelelser, der indeholder sådanne koder, accepteres foreløbigt, men udløser en advarsel i overgangsperioden¹.

UI-koder, der rapporteres i et forkert format, kan ikke kædes sammen med UI-koder, der er registreret i det sekundære datalager, og det medfører brud på sporbarhedskæden.

Fejlagtig rapportering af denne type bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Eksempler

En **SSCC**, der fejlagtigt er rapporteret som (00)**740088XXXX365372** med applikationsidentifikatoren (00), bør rapporteres som **740088XXXX365372**.

En **GS1 SGTIN aUI** **01038XXXX587097214017XXXX1702063**24014382922 med applikationsidentifikatorerne (01), (21) og (240) bør rapporteres som **038XXXX5870974017XXXX1702063**.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere formatet for de UI-koder, der er registreret og overført til routeren og det sekundære datalager, i overensstemmelse med listen over specifikationer. De økonomiske aktører skal vurdere, om en UI er omfattet af overgangsreglerne.

[1] Overgangsperioden løber fra den 20. maj 2019 til den 20. maj 2020. I overgangsperioden kan økonomiske aktører rapportere de entydige identitetsmærker (UI'er), der var gældende før tobaksvaredirektivet. Entydige identitetsmærker, der var gældende før tobaksvaredirektivet, bør fjernes fra begivenheder og behandles af sporbarhedssystemet.

Fejl i menneskeligt læsbar UI **Problem**

Økonomiske aktører rapporterer en menneskeligt læsbar UI under applikationsbegivenheden (meddelelsen **EUA 3.1**), som ikke matcher de oplysninger, der er trykt på pakkerne.

Virkning

Der er rapporteret forkerte oplysninger.

Der findes uoverensstemmende oplysninger i det sekundære datalager.

Fejlagtig rapportering af denne type bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Eksempel

Oplysninger trykt på pakken:



XXXX5fSBFcW2F

Oplysninger rapporteret af fabrikanten til det sekundære datalager:

```
[  
  {  
    "id": " XXXX5fSBFcW2FQdXX19061507",  
    "shortIdentifier": " XXXX5fSBFcW2FQdXX",  
    "humanReadableIdentifier": " XXXX5fSBFcW2FQdXX",  
    "clientId": "XXXX9a7epn5a2hn4tg5ai4rl",  
    "deploymentType": 2  
  }  
]
```

Den menneskeligt læsbare kode, der er trykt på pakken, er XXXX5fSBFcW2F, mens den kode, der er angivet i applikationsmeddelelsen (3.1), er XXXX5fSBFcW2FQdXX.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere de menneskeligt læsbare oplysninger.

Forkert **TP_ID** **Problem**

Når økonomiske aktører anmoder om entydige identitetsmærker (UI'er) for produkter, der er bestemt til EU-markedet, henviser de til en forkert **TP_ID**, f.eks. "00000-00-00000" (i **IRU - 2.1**-meddelelser).

Virkning

Der er rapporteret forkerte oplysninger.

Der findes uoverensstemmende oplysninger i det sekundære datalager.

Fejlagtig rapportering af denne type bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere **TP_ID-oplysningerne.**

Ødelagt link mellem samlede og underordnede UI'er

Problem

Økonomiske aktører rapporterer linket mellem de samlede UI'er og de underordnede UI'er på en forkert måde, idet de angiver de samlede UI'er på samme liste som de underordnede UI'er.

Virkning

De samlede oplysninger er forkerte, da mindst én af de underordnede UI'er ikke kan registreres.

Fejlagtig rapportering af denne type bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Eksempel

```
{ "F_ID": "XXXU10s8KO",  
  "aUI": "XXX5684901748819",  
  "Aggregation_Type": 2,  
  "Aggregated_UIs1": null,  
  "Aggregated_UIs2": ["XXX5684901748819", ...],  
  "aUI_comment": null,
```

```
"Event_Time":"19071612",  
"EO_ID":"XXXU1ZnFQk",  
"Code":"xxxxxxx-00cf-5724-9a71-0dd19dc1fe50_xxxx",  
"Message_Type":"EPA",  
"Signature":{"Origin":1,"Scopes":[2, ...]}  
}
```

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå det system, der rapporterer samlebegivenhederne (3.2), og korrigere oplysningerne om de samlede og underordnede UI'er, som det er nødvendigt.

Format: Event Time
"yyMMddHH"

Problem

Tidspunktet for en begivenhed, som angives i hver meddelelse, skal rapporteres i formatet "yyMMddHH". Nogle økonomiske aktører benytter ikke dette obligatoriske format.

Virkning

Hvis det korrekte format ikke anvendes, afspejler det tidspunkt, der registreres i det sekundære datalager, ikke det faktiske begivenhedstidspunkt i den tilsvarende meddelelse. Dette fører til fejlagtig rapportering.

Fejlagtig rapportering af denne type bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Eksempel

```
{ "Payment_Date":"2019-07-  
24","Payment_Type":4,"Payment_Amount":281950.7,  
.....,  
"Event_Time":"30011017",  
"EO_ID":"XXXAA2ZMM61",  
"Code":"xxxxxxx-4920-5cff-b3cc-  
2e6c3783ecd6_6b2j9a7epn5a2hn4tg5ai4rl",  
"Message_Type":"EPR"
```

Denne begivenhed har begivenhedsdatoen **10. januar 1930**.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør gennemgå og efter behov korrigere **Event_Time-oplysningerne.**

4 Overførsel af begivenhed

Økonomiske aktører rapporterer hændelser til routeren og det sekundære datalager. Der er konstateret en række almindelige fejl under sådan rapportering (se nedenfor).

Ikke rapporterede begivenheder

Problem

Den økonomiske aktørs rapportering af applikationsbegivenheden (meddelelsen **EUA – 3.1**) sker ikke inden samlebegivenheden (meddelelsen **EPA – 3.2**).

Den økonomiske aktørs rapportering af en afsendelsesbegivenhed (meddelelsen **EDP – 3.3**) sker ikke inden ankomstbegivenheden (meddelelsen **ERP – 3.4**).

Virkning

- Hvis anvendelsen af UI'en ikke registreres i det sekundære datalager, vil enhver begivenhed i forsyningskæden, der rapporteres derefter, generere en overgangsadvarel "299". Denne advarsel betyder, at UI'en er blevet udelukket fra hovedrapporterne.
- Sekvensen af de rapporterede meddelelser er ikke i overensstemmelse med lovgivningen. Dette bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør sikre, at alle hændelser rapporteres i den rækkefølge, hvori de forekommer. De bør gennemgå og efter behov korrigere rapporteringen af begivenhedsfunktionen for at sikre, at begivenheder overføres rettidigt til routeren og det sekundære datalager uden buffering.

Flere samlebegivenheder på den samme UI

Problem

Økonomiske aktører rapporterer flere samlebegivenheder (meddelelsen **EPA – 3.2**) med samme overordnede UI uden at rapportere opsplitningsbegivenheder (3.6-meddelelse).

Virkning

- Genanvendelsen af en selvgenereret UI på samlet niveau kræver, at den efterfølgende samlebegivenhed sker efter en opsplitningsbegivenhed.
- Fejlagtig rapportering af denne type bevirker, at de berørte produkter ikke overholder tobaksvaredirektivet, og de kan følgelig blive beslaglagt af de kompetente myndigheder.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører skal rapportere en opsplitningsbegivenhed, når en selvgenereret UI på



samlet niveau anvendes. Samlede UI'er, der kommer fra en national ID-udsteder, må ikke anvendes.

Ukorrekt overførsel af begivenhedssekvens

Problem

Økonomiske aktører rapporterer produktbevægelser i den forkerte rækkefølge. Ankomstbegivenheder (meddelelsen **ERP - 3.4** eller **EVR - 3.7**) rapporteres f.eks. før de tilknyttede afsendelsesbegivenheder (meddelelsen **EDP - 3.3**).

Virkning

De økonomiske aktører opfylder ikke deres forpligtelse til at overføre begivenhederne i den rækkefølge, hvori de forekommer, som defineret i artikel 34, stk. 1, i Kommissionens gennemførelsesforordning (EU) 2018/574 af 15. december 2017.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør sikre, at alle hændelser rapporteres i den rækkefølge, hvori de forekommer. De bør også kontrollere, at deres systemer behandler og overfører hændelserne i behandlingssekvensen.

Tidspunkter for overførsel af meddelelser

Problem

Økonomiske aktører rapporterer begivenheder uden for den tidsramme, der er defineret i lovgivningen.

Virkning

De økonomiske aktører opfylder ikke deres forpligtelse til at overføre begivenhederne i den rækkefølge, der er defineret i lovgivningen.

Påkrævet handling

De økonomiske aktører bør kontrollere, at deres systemer behandler og overfører hændelserne i overensstemmelse med den tidsramme, der er fastsat i lovgivningen.



