

SISTEMA DELL'UE DI TRACCIABILITÀ DEI PRODOTTI DEL TABACCO: ERRORI DI SEGNALAZIONE COMUNI



Il presente documento, elaborato su richiesta del sottogruppo di esperti dell'UE sulla tracciabilità e gli elementi di sicurezza, contiene un elenco di errori comuni riscontrati durante i primi mesi di operatività del repertorio secondario e del router dell'UE.

La Commissione europea non può essere considerata responsabile per qualsiasi conseguenza derivante dal riutilizzo di questa pubblicazione.

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, 2019

© Unione europea, 2019

Riutilizzo autorizzato con citazione della fonte.

La politica della Commissione europea in materia di riutilizzo si basa sulla decisione 2011/833/UE (GU L 330 del 14.12.2011, pag. 39).

Per utilizzare o riprodurre foto o altro materiale libero da copyright dell'Unione europea, occorre l'autorizzazione diretta del titolare del copyright.

PER CONTATTARE L'UE

DI PERSONA

I centri di informazione Europe Direct sono centinaia, disseminati in tutta l'Unione europea. Potete trovare l'indirizzo del centro più vicino sul sito https://europa.eu/european-union/contact_it

TELEFONICAMENTE O PER EMAIL

Europe Direct è un servizio che risponde alle vostre domande sull'Unione europea. Il servizio è contattabile:

- al numero verde: 00 800 6 7 8 9 10 11 (presso alcuni operatori queste chiamate possono essere a pagamento),
- al numero +32 22999696, oppure
- per e-mail dal sito https://europa.eu/european-union/contact_it

PER INFORMARSI SULL'UE

ONLINE

Il portale Europa contiene informazioni sull'Unione europea in tutte le lingue ufficiali: https://europa.eu/european-union/index_it

PUBBLICAZIONI DELL'UE

È possibile scaricare o ordinare pubblicazioni dell'UE gratuite e a pagamento dal sito <http://publications.europa.eu/it/publications>

Le pubblicazioni gratuite possono essere richieste in più esemplari contattando Europe Direct o un centro di informazione locale (cfr. https://europa.eu/european-union/contact_it).

LEGISLAZIONE DELL'UE E DOCUMENTI CORRELATI

La banca dati Eur-Lex contiene la totalità della legislazione UE dal 1952 in poi in tutte le versioni linguistiche ufficiali: <http://eur-lex.europa.eu>

OPEN DATA DELL'UE

Il portale Open Data dell'Unione europea (<http://data.europa.eu/euodp/it>) dà accesso a un'ampia serie di dati prodotti dall'Unione europea. I dati possono essere liberamente utilizzati e riutilizzati per fini commerciali e non commerciali.



Team per la tracciabilità dei prodotti del tabacco SANTE B2

ERRORI COMUNI

Il presente documento, elaborato su richiesta del sottogruppo di esperti dell'UE sulla tracciabilità e gli elementi di sicurezza, contiene un elenco di errori comuni riscontrati durante i primi mesi di operatività del repertorio secondario e del router dell'UE.

Indice delle modifiche

Data	Versione	Autore	Osservazioni
23/09/2019	1.0	Dentsu Aegis Network	
04/10/2019	x	EC SANTE B2	Verifica
11/10/2019	1.1	Dentsu Aegis Network	
14/10/2019	x	EC SANTE B2	Verifica

Indice

- 1 ... INTRODUZIONE
- 2 ... DATI PRINCIPALI
- 3 ... DATI RELATIVI AGLI EVENTI
- 4 ... DATI DI TRASMISSIONE

1 Introduzione

Il presente documento descrive gli errori di segnalazione più comuni riscontrati durante i primi mesi di operatività del repertorio secondario e del router dell'UE. La sua finalità principale è quella di assistere gli **operatori economici** nell'**analisi** degli aspetti pratici delle loro pratiche e procedure interne nell'ottica di assicurare la piena conformità delle loro attività alle norme applicabili sulla tracciabilità dei prodotti del tabacco.

Gli operatori economici dovrebbero esaminare i principali errori di segnalazione evidenziati nel presente documento.

La presenza di errori di segnalazione comporta il rischio che gli operatori economici non rispettino i loro obblighi normativi stabiliti dalla legislazione vigente¹, con potenziali ripercussioni sullo status di conformità dei prodotti in circolazione.

Durante i primi mesi di operatività del sistema sono state rilevate le seguenti categorie di problemi legati alla qualità dei dati:

- dati principali mancanti o inesatti;
- informazioni relative agli eventi errate o mancanti;
- errori nell'uso degli eventi, anche per quanto riguarda la sequenza temporale.

[1] [Direttiva 2014/40/UE del Parlamento europeo e del Consiglio](#), del 3 aprile 2014, sul ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri relative alla lavorazione, alla presentazione e alla vendita dei prodotti del tabacco (GU L 127 del 29.4.2014, pag. 1); [regolamento di esecuzione \(UE\) 2018/574 della Commissione](#), del 15 dicembre 2017, sulle norme tecniche per l'istituzione e il funzionamento di un sistema di tracciabilità per i prodotti del tabacco (GU L 96 del 16.4.2018, pag. 7).

2 Dati principali

I registri (dati principali) compilati dagli emittenti di identificativi e inviati al repertorio secondario, contenenti informazioni sugli operatori economici, gli impianti e i macchinari, dovrebbero essere aggiornati e completi. Dovrebbero contenere informazioni su tutti gli operatori economici, gli impianti e i macchinari attivi nel sistema di tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti del tabacco dell'UE e le informazioni obbligatorie correlate.

Sono stati riscontrati casi di dati mancanti o incompleti.

Operatori economici, impianti, macchinari mancanti nei registri

Problema

Quando i dati **EOID/FID/MID** (identificativi degli operatori economici, degli impianti e dei macchinari) sono assenti perché gli operatori economici/gli impianti/i macchinari non sono stati registrati presso l'emittente di identificativi, la distribuzione tenterà di inviare messaggi con **EOID/FID/MID "UNKNOWN"** o generati automaticamente.

Conseguenza

I dati mancanti creano incoerenze nella segnalazione, comportando la generazione di codici che non possono essere collegati a dati registrati.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere i dati **EOID, FID, MID comunicati all'emittente di identificativi. Assicurarsi che tutti gli operatori economici/gli impianti/i macchinari di propria competenza siano registrati.**

Indirizzi incompleti o mancanti

Problema

A volte/sistematicamente gli operatori economici inseriscono nei registri indirizzi con informazioni incomplete (ad esempio senza indicare la città) o mancanti (ad esempio lasciando campi vuoti).

Conseguenza

Gli operatori economici, gli impianti o i macchinari non possono essere chiaramente identificati.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere le informazioni relative agli indirizzi.

N.B.: nell'ambito delle modifiche proposte relative al dizionario dei dati e all'elenco delle specifiche 1.3., il campo indirizzo verrà



diviso e sarà introdotta un'ulteriore convalida. Nel quadro di tale aggiornamento, gli emittenti di identificativi possono chiedere agli operatori economici di riconfermare gli indirizzi segnalati.

Caratteri non appartenenti all'alfabeto latino

Problema

Utilizzo di caratteri non appartenenti all'alfabeto latino nei campi di testo obbligatori. Questi campi dovrebbero essere conformi al set di caratteri ISO8859-15:1999, che utilizza soltanto l'alfabeto latino.

Il regolamento di esecuzione¹ richiede che i campi di testo siano compilati con caratteri dell'alfabeto latino.

I campi relativi all'indirizzo e al nome sono tra quelli in cui questo errore viene commesso più frequentemente.

Conseguenza

Gli operatori economici non rispettano il proprio obbligo di richiedere codici identificativi in linea con le norme applicabili¹.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere gli indirizzi e le informazioni testuali rispettando l'elenco delle specifiche².

[1] [Regolamento di esecuzione \(UE\) 2018/574 della Commissione](#), del 15 dicembre 2017, sulle norme tecniche per l'istituzione e il funzionamento di un sistema di tracciabilità per i prodotti del tabacco.

[2] [Dizionario dei dati 1.2](#) Definizione delle tipologie di dati, sezione 2.1.

3 Dati relativi agli eventi

Gli operatori economici segnalano eventi al router e al repertorio secondario. Spesso nelle informazioni contenute negli eventi sono presenti errori. Gli errori più comuni sono evidenziati di seguito.

Formato errato dei codici IU

Problema

Gli operatori economici segnalano messaggi contenenti un elenco di IU che non vengono riconosciuti dal repertorio secondario perché tali IU vengono trasmessi in un formato errato (ad esempio utilizzando formato/codici **SGTIN** da cui non sono stati rimossi qualificatori di dati).

Conseguenza

I messaggi contenenti tali codici vengono accettati temporaneamente, ma generano un avviso relativo al periodo transitorio¹.

Gli IU segnalati con un formato non corretto non possono essere collegati a IU registrati nel repertorio secondario, comportando lacune nella catena di tracciabilità.

Errori di segnalazione di questo tipo rendono non conformi alla direttiva sui prodotti del tabacco (DPT) i prodotti interessati, che potrebbero pertanto essere confiscati dalle autorità competenti.

Esempi

Un **SSCC** segnalato erroneamente come (00)**740088XXXX365372** contenente l'identificativo dell'applicazione (00) dovrebbe essere segnalato come **740088XXXX365372**.

Un **GS1 SGTIN aUI** 01**038XXXX587097214017XXXX1702063**24014382922 contenente gli identificativi dell'applicazione (01), (21) e (240) dovrebbe essere segnalato come **038XXXX5870974017XXXX1702063**.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere il formato degli IU registrati e trasmessi al router e al repertorio secondario rispettando

l'elenco delle specifiche. Gli operatori economici devono valutare se un IU beneficia delle disposizioni sul periodo transitorio.

[1] Il periodo transitorio è compreso tra il 20 maggio 2019 e il 20 maggio 2020. Durante il periodo transitorio gli operatori economici possono segnalare identificativi univoci pre-DPT. Gli identificativi univoci pre-DPT dovrebbero essere eliminati dagli eventi ed elaborati dal sistema di tracciabilità.

Non corrispondenza degli IU leggibili dall'uomo

Problema

Durante l'evento di applicazione (messaggio **EUA 3.1**) gli operatori economici segnalano un IU leggibile dall'uomo che non corrisponde alle informazioni stampate sugli imballaggi.

Conseguenza

Segnalazione di informazioni non corrette.

Informazioni non coerenti nel repertorio secondario.

Errori di segnalazione di questo tipo rendono non conformi alla direttiva sui prodotti del tabacco (DPT) i prodotti interessati, che potrebbero pertanto essere confiscati dalle autorità competenti.

Esempio

Informazione stampata sull'imballaggio:



XXXX5fSBFcW2F

Informazione segnalata dal fabbricante al repertorio secondario:

```
[
  {
    "id": "XXXX5fSBFcW2FQdXX19061507",
    "shortIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",
    "humanReadableIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",
    "clientId": "XXX9a7epn5a2hn4tg5ai4rl",
    "deploymentType": 2
  }
]
```

Il codice leggibile dall'uomo stampato sull'imballaggio è XXXX5fSBFcW2F mentre il codice dichiarato nel messaggio relativo all'applicazione (3.1) è XXXX5fSBFcW2FQdXX.

Azione necessaria



Gli operatori economici dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere le informazioni leggibili dall'uomo.

TP_ID errato

Problema

Quando richiedono identificativi univoci per prodotti destinati al mercato dell'UE, gli operatori economici fanno riferimento a un **TP_ID** non corretto, ad esempio "00000-00-00000" (nei messaggi **IRU - 2.1**).

Conseguenza

Segnalazione di informazioni non corrette.

Informazioni non coerenti nel repertorio secondario.

Errori di segnalazione di questo tipo rendono non conformi alla direttiva sui prodotti del tabacco (DPT) i prodotti interessati, che potrebbero pertanto essere confiscati dalle autorità competenti.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere le informazioni relative al **TP_ID.**

Collegamento non valido tra IU aggregati e subordinati

Problema

Gli operatori economici segnalano in maniera non corretta il collegamento tra l'IU aggregato e gli IU subordinati, elencando l'IU aggregato nello stesso elenco degli IU subordinati.

Conseguenza

L'informazione aggregata è inesatta dato che almeno uno degli IU subordinati non può essere registrato.

Errori di segnalazione di questo tipo rendono non conformi alla direttiva sui prodotti del tabacco (DPT) i prodotti interessati, che potrebbero pertanto essere confiscati dalle autorità competenti.

Esempio

```
{ "F_ID": "XXXU10s8KO",  
  "aUI": "XXX5684901748819",  
  "Aggregation_Type": 2,  
  "Aggregated_UIs1": null,  
  "Aggregated_UIs2": ["XXX5684901748819", ...],
```

```
"aUI_comment":null,  
"Event_Time":"19071612",  
"EO_ID":"XXXU1ZnFQk",  
"Code":"xxxxxxx-00cf-5724-9a71-0dd19dc1fe50_xxxx",  
"Message_Type":"EPA",  
"Signature":{"Origin":1,"Scopes":[2, ...]}  
}
```

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero rivedere il sistema che segnala gli eventi di aggregazione (3.2) e correggere, se necessario, le informazioni relative agli IU aggregati e subordinati.

Formato della data
dell'evento
"aaMMggHH"

Problema

La data di un evento, come indicato in ciascun messaggio, deve essere segnalata nel formato "aaMMggHH". Alcuni operatori economici non seguono il formato prestabilito.

Conseguenza

Se non si utilizza il formato corretto, la data dell'evento registrata nel repertorio secondario non riflette la data effettiva dell'evento per il messaggio corrispondente. Ciò comporta un errore di segnalazione.

Errori di segnalazione di questo tipo rendono non conformi alla direttiva sui prodotti del tabacco (DPT) i prodotti interessati, che potrebbero pertanto essere confiscati dalle autorità competenti.

Esempio

```
{ "Payment_Date":"2019-07-  
24", "Payment_Type":4, "Payment_Amount":281950.7,  
.....,  
"Event_Time":"30011017",  
"EO_ID":"XXXAA2ZMM61",  
"Code":"xxxxxxx-4920-5cff-b3cc-2e6c3783ecd6_6b2j9a7epn5a2hn4tg5ai4r",  
"Message_Type":"EPR"
```

Questo evento avrà come data il **10 gennaio 1930**.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero riesaminare e, se necessario, correggere le informazioni relative all'Event_Time**.**

4 Trasmissione di un evento

Gli operatori economici segnalano eventi al router e al repertorio secondario. Nell'ambito di tale segnalazione sono stati riscontrati una serie di errori comuni, descritti di seguito.

Eventi non segnalati

Problema

L'evento di applicazione (messaggio **EUA - 3.1**) non viene segnalato dall'operatore economico prima dell'evento di aggregazione (messaggio **EPA - 3.2**).

L'evento di spedizione (messaggio **EUA - 3.3**) non viene segnalato dall'operatore economico prima dell'evento di arrivo (messaggio **EPA - 3.4**).

Conseguenza

- Se l'applicazione dell'IU non viene registrata nel repertorio secondario, qualunque evento della filiera segnalato successivamente genererà come risposta un avviso 299 relativo al periodo transitorio. L'avviso indica che l'IU è stato escluso dalle relazioni principali.
- La sequenza di segnalazione dei messaggi non è conforme alla legislazione. Ciò rende il prodotto non conforme e le autorità competenti possono confiscarlo.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero assicurarsi che tutti gli eventi vengano segnalati nell'ordine in cui si verificano. Dovrebbero rivedere e, se necessario, correggere il meccanismo di segnalazione degli eventi per assicurarsi che gli eventi vengano trasmessi al router e al repertorio secondario in maniera tempestiva e senza ritardi.

Eventi di aggregazione multipli sullo stesso IU

Problema

Gli operatori economici segnalano molteplici eventi di aggregazione (messaggio **EPA - 3.2**) con lo stesso IU di riferimento senza segnalare alcun evento di disaggregazione (messaggio 3.6).

Conseguenza

- Il riutilizzo di un IU a livello aggregato generato automaticamente richiede che il successivo evento di aggregazione sia preceduto da un evento di disaggregazione.
- Errori di segnalazione di questo tipo rendono non conformi alla direttiva sui prodotti del tabacco (DPT) i prodotti interessati, che potrebbero pertanto essere confiscati dalle autorità competenti.

Azione necessaria

Gli operatori economici devono segnalare un evento di



disaggregazione quando riutilizzano un IU a livello aggregato generato automaticamente. Non è permesso riutilizzare IU aggregati forniti da un emittente di identificativi nazionale.

Trasmissione di una sequenza di eventi non corretta

Problema

Gli operatori economici segnalano movimenti di prodotti in un ordine errato. Ad esempio, gli eventi di arrivo (messaggio **ERP – 3.4** o messaggio **EVR – 3.7**) vengono segnalati prima dei relativi eventi di spedizione (messaggio **EDP – 3.3**).

Conseguenza

Gli operatori economici non adempiono il proprio obbligo di trasmettere gli eventi nell'ordine in cui si sono verificati, come previsto dall'articolo 34, paragrafo 1, del regolamento di esecuzione (UE) 2018/574 della Commissione, del 15 dicembre 2017.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero assicurarsi che tutti gli eventi vengano segnalati nell'ordine in cui si verificano. Dovrebbero inoltre assicurarsi che i propri sistemi elaborino e trasmettano gli eventi nella sequenza di trattamento.

Tempistiche della trasmissione dei messaggi

Problema

Gli operatori economici segnalano eventi al di fuori della finestra temporale definita nella legislazione.

Conseguenza

Gli operatori economici non adempiono il proprio obbligo di trasmettere gli eventi nell'ordine in cui si sono verificati, come previsto dalla legislazione.

Azione necessaria

Gli operatori economici dovrebbero assicurarsi che i propri sistemi elaborino e trasmettano gli eventi conformemente alla finestra temporale definita dalla legislazione.

