

SISTEMA DA UE DE RASTREABILIDADE DOS PRODUTOS DO TABACO: ERROS DE COMUNICAÇÃO COMUNS



O presente documento foi criado a pedido do subgrupo de peritos da UE sobre a rastreabilidade e os elementos de segurança. Estabelece uma lista de erros comuns observados durante os primeiros meses em que o repositório secundário e o encaminhador da UE têm estado em funcionamento.

A Comissão Europeia não é responsável, em caso algum, pelas eventuais consequências da reutilização desta publicação.

Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia, 2019

© União Europeia, 2019

Reutilização autorizada mediante indicação da fonte.

A política de reutilização de documentos da Comissão Europeia é regulamentada pela Decisão 2011/833/UE (JO L 330 de 14.12.2011, p. 39).

É necessário obter autorização junto dos detentores dos direitos de autor para a utilização ou reprodução de fotografias ou outro material que não esteja protegido pelos direitos de autor da União Europeia.

CONTACTAR A UE

PESSOALMENTE

Em toda a União Europeia há centenas de centros de informação Europe Direct. Pode encontrar o endereço do centro mais próximo em: https://europa.eu/european-union/contact_pt.

TELEFONE OU CORREIO ELETRÓNICO

Europe Direct é um serviço que responde a perguntas sobre a União Europeia. Pode contactar este serviço:

- pelo telefone gratuito: 00 800 6 7 8 9 10 11 (alguns operadores podem cobrar estas chamadas),
- pelo telefone fixo: +32 22999696, ou
- por correio eletrónico, na página: https://europa.eu/european-union/contact_pt.

ENCONTRAR INFORMAÇÕES SOBRE A UE

EM LINHA

Estão disponíveis informações sobre a União Europeia em todas as línguas oficiais no sítio Europa: https://europa.eu/european-union/index_pt.

PUBLICAÇÕES DA UE

As publicações da UE, quer gratuitas quer pagas, podem ser descarregadas ou encomendadas no seguinte endereço: <https://publications.europa.eu/pt/publications>. Pode obter exemplares múltiplos de publicações gratuitas contactando o serviço Europe Direct ou um centro de informação local (ver https://europa.eu/european-union/contact_pt).

Legislação da UE e documentos conexos

Para ter acesso à informação jurídica da UE, incluindo toda a legislação da UE desde 1952 em todas as versões linguísticas oficiais, visite o sítio EUR-Lex em: <http://eur-lex.europa.eu>.

DADOS ABERTOS DA UE

O Portal de Dados Abertos da União Europeia (<http://data.europa.eu/euodp/pt>) disponibiliza o acesso a conjuntos de dados da UE. Os dados podem ser utilizados e reutilizados gratuitamente para fins comerciais e não comerciais.



SANTE B2 - Equipa «Rastreabilidade dos produtos do tabaco»

ERROS COMUNS

O presente documento foi criado a pedido do subgrupo de peritos da UE sobre a rastreabilidade e os elementos de segurança. Estabelece uma lista de erros comuns observados durante os primeiros meses em que o repositório secundário e o encaminhador da UE têm estado em funcionamento.

Resumo das alterações

Data	Versão	Feito por	Observação
23/09/2019	1.0	Dentsu Aegis Network	
04/10/2019	x	EC SANTE B2	Verificação
11/10/2019	1.1	Dentsu Aegis Network	
14/10/2019	x	EC SANTE B2	Verificação

Índice

- 1 ... INTRODUÇÃO
- 2 ... DADOS PRINCIPAIS
- 3 ... DADOS RELATIVOS A EVENTOS
- 4 ... DADOS DE TRANSMISSÃO

1 Introdução

O presente documento descreve os erros de comunicação mais comuns observados durante os primeiros meses de funcionamento do repositório secundário e encaminhador da UE. Tem por objetivo principal ajudar os **operadores económicos** na **análise** dos aspetos práticos dos seus procedimentos e práticas internos com vista a assegurar a plena conformidade das suas atividades com as regras aplicáveis em matéria de rastreabilidade dos produtos do tabaco.

Os operadores económicos deverão examinar os principais erros de comunicação salientados no presente documento.

A presença de erros de comunicação sugere que os operadores económicos poderão estar em risco de incumprimento das suas obrigações regulamentares nos termos da legislação aplicável¹, o que pode afetar o estatuto de conformidade dos produtos em circulação.

Durante os meses iniciais das operações do sistema, foram identificadas as seguintes categorias de problemas de qualidade dos dados:

- Dados principais em falta ou inexatos;
- Informações relativas a eventos erradas ou em falta;
- Erros na utilização de eventos, nomeadamente sequenciação.

[1] [Diretiva 2014/40/UE do Parlamento Europeu](#) e do Conselho, de 3 de abril de 2014, relativa à aproximação das disposições legislativas, regulamentares e administrativas dos Estados-Membros no que respeita ao fabrico, apresentação e venda de produtos do tabaco, JO L 127 de 29.4.2014, p. 1; [Regulamento de Execução \(UE\) 2018/574 da Comissão](#) de 15 de dezembro de 2017 relativo às normas técnicas para o estabelecimento e o funcionamento de um sistema de rastreabilidade dos produtos do tabaco, JO L 96 de 16.4.2018, p. 7.

2 Dados principais

Os registos (dados principais) compilados por emitentes de ID e enviados para o repositório secundário, que contêm informações sobre operadores económicos, instalações e máquinas, devem estar atualizados e completos. Devem conter informações sobre todos os operadores económicos, instalações e máquinas que operam no sistema de localização e seguimento dos produtos do tabaco da UE e informações obrigatórias conexas.

Observaram-se casos de dados em falta ou incompletos.

Operadores económicos, instalações, máquinas em falta nos registos

Problema

Quando os **EOID/FID/MID** estão ausentes porque os operadores económicos/instalações/máquinas não foram registados com o emitente de ID, a distribuição tentará enviar mensagens como «**DESCONHECIDO**» ou **EOID/FID/MID** autogerados.

Impacto

Estas lacunas de dados criam incoerências na comunicação, resultando na geração de códigos que não podem ser associados a dados registados.

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir as informações **EOID, FID, MID comunicadas ao emitente de ID. Assegurar que todos os operadores económicos/instalações/máquinas sob a sua alçada estão registados.**

Endereços incompletos ou em falta

Problema

Os operadores económicos por vezes/regularmente inserem endereços nos registos com informações incompletas (p. ex. omissão da cidade) ou em falta (p. ex. campo vazio).

Impacto

Não é possível identificar claramente o operador económico, a instalação ou as máquinas.

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir as informações relativas ao endereço.

NB: enquanto parte das alterações propostas ao Dicionário de Dados e à Lista de Especificações 1.3, o campo do endereço será dividido e será implementada uma validação adicional. Enquanto parte desta atualização, os emitentes de ID podem pedir aos operadores económicos que voltem a confirmar os seus



Carateres não romanos

endereços comunicados.

Problema

Utilização de carateres não romanos em campos de texto obrigatórios. Estes campos devem ser conformes com o conjunto de carateres da norma ISO8859-15:1999, ou seja, apenas deve ser utilizado o alfabeto latino (romano).

O regulamento de execução¹ obriga a que os campos de texto sejam preenchidos com carateres do alfabeto romano.

Os campos do endereço e do nome são alguns dos mais afetados.

Impacto

Os operadores económicos não cumprem a sua obrigação de pedir códigos identificadores em consonância com as regras aplicáveis¹.

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir as informações do endereço e de texto de acordo com a Lista de Especificações².

[1] [Regulamento de Execução \(UE\) 2018/574 da Comissão](#) de 15 de dezembro de 2017 relativo às normas técnicas para o estabelecimento e o funcionamento de um sistema de rastreabilidade dos produtos do tabaco

[2] [Dicionário de Dados 1.2](#) secção de definição do Tipo de Dados 2.1

3 Dados relativos a eventos

Os operadores económicos comunicam eventos ao encaminhador e ao repositório secundário. Existem frequentemente erros nas informações contidas nos eventos. Os erros mais comuns são salientados abaixo.

Captura de códigos IU errada

Problema

Mensagens de comunicação dos operadores económicos que contêm uma lista de IU que não são reconhecidas pelo repositório secundário, porque os IU em causa são transmitidos no formato errado (p. ex. utilização do formato/códigos **SGTIN** em que os qualificadores de dados não foram eliminados).

Impacto

As mensagens que contenham esses códigos são aceites temporariamente, mas acionam um alerta de período de transição.¹

Os IU comunicados num formato incorreto não podem ser associados a IU registados no repositório secundário, o que resulta em interrupções na cadeia de rastreabilidade.

Uma comunicação incorreta desta natureza torna os produtos afetados não conformes com a DPT e, conseqüentemente, estes poderão ser apreendidos pelas autoridades competentes.

Exemplos

Um **SSCC** comunicado erradamente como (00)**740088XXXX365372** contendo o identificador de aplicação (00) deve ser comunicado como **740088XXXX365372**

Um **GS1 SGTIN aUI** 01**038XXXX587097214017XXXX1702063**24014382922 contendo os identificadores de aplicação (01), (21) e (240) deve ser comunicado como **038XXXX5870974017XXXX1702063**

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir o formato do IU capturado e transmitido ao encaminhador e ao repositório secundário de acordo com a Lista de Especificações. Os operadores económicos devem avaliar se um IU beneficia das regras

relativas ao período de transição.

[1] O período de transição decorre de 20 de maio de 2019 a 20 de maio de 2020. Durante o período de transição, os operadores económicos podem comunicar identificadores únicos anteriores à DPT. Os identificadores únicos anteriores à DPT devem ser eliminados de eventos e processados pelo sistema de rastreabilidade.

Discrepância do IU no formato para leitura humana

Problema

Os operadores económicos comunicam um IU no formato para leitura humana durante o evento de aplicação (mensagem **EUA 3.1**) que não corresponde à informação impressa nas embalagens.

Impacto

Comunicada informação errada.

Informação incoerente com o repositório secundário.

Uma comunicação incorreta desta natureza torna os produtos afetados não conformes com a DPT e, conseqüentemente, estes poderão ser apreendidos pelas autoridades competentes.

Exemplo

Informação impressa na embalagem:



XXXX5fSBFcW2F

Informação comunicada pelo fabricante ao repositório secundário:

```
[
  {
    "id": "XXXX5fSBFcW2FQdXX19061507",
    "shortIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",
    "humanReadableIdentifier": "XXXX5fSBFcW2FQdXX",
    "clientId": "XXXX9a7epn5a2hn4tg5ai4rl",
    "deploymentType": 2
  }
]
```

O código no formato para leitura humana impresso na embalagem é XXXX5fSBFcW2F, ao passo que o código declarado na mensagem de aplicação (3.1) é XXXX5fSBFcW2FQdXX.

Ação necessária



Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir a informação no formato para leitura humana.

TP_ID errado

Problema

Ao pedirem identificadores únicos para produtos destinados ao mercado da UE, os operadores económicos fazem referência a um **TP_ID** incorreto, p. ex. «00000-00-00000» (em mensagens **IRU - 2.1**).

Impacto

Comunicada informação errada.

Informação incoerente com o repositório secundário.

Uma comunicação incorreta desta natureza torna os produtos afetados não conformes com a DPT e, conseqüentemente, estes poderão ser apreendidos pelas autoridades competentes.

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir a informação **TP_ID.**

Ligação corrompida entre IU agregados e subordinados

Problema

Os operadores económicos comunicam incorretamente a ligação entre o IU agregado e os IU subordinados, listando o IU agregado na mesma lista dos IU subordinados.

Impacto

A informação agregada é inexata, dado que pelo menos um dos IU subordinados não pode ser registado.

Uma comunicação incorreta desta natureza torna os produtos afetados não conformes com a DPT e, conseqüentemente, estes poderão ser apreendidos pelas autoridades competentes.

Exemplo

```
{"F_ID":"XXXU10s8KO",  
"aUI":"XXX5684901748819",  
"Aggregation_Type":2,  
"Aggregated_UIs1":null,
```

```
"Aggregated_UIs2":["XXX5684901748819, ...],  
"aUI_comment":null,  
"Event_Time":"19071612",  
"EO_ID":"XXXU1ZnFQk",  
"Code":"xxxxxxx-00cf-5724-9a71-0dd19dc1fe50_xxxx",  
"Message_Type":"EPA",  
"Signature":{"Origin":1,"Scopes":[2, ...]  
}
```

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar o sistema que comunica os eventos de agregação (3.2) e corrigir a informação dos IU agregados e subordinados conforme necessário.

Formato da hora
do evento
«aaMMddHH»

Problema

A hora de um evento, conforme indicada em cada mensagem, deve ser comunicada no formato «aaMMddHH». Alguns operadores económicos não cumprem este formato prescrito.

Impacto

A não utilização do formato correto faz com que a hora do evento registada no repositório secundário não reflita a hora real do evento para a mensagem correspondente. Esta situação resulta em comunicação incorreta.

Uma comunicação incorreta desta natureza torna os produtos afetados não conformes com a DPT e, conseqüentemente, estes poderão ser apreendidos pelas autoridades competentes.

Exemplo

```
{ "Payment_Date":"2019-07-  
24","Payment_Type":4,"Payment_Amount":281950.7,  
.....,  
"Event_Time":"30011017",  
"EO_ID":"XXXAA2ZMM61",  
"Code":"xxxxxxx-4920-5cff-b3cc-2e6c3783ecd6_6b2j9a7epn5a2hn4tg5ai4r",  
"Message_Type":"EPR"
```

Este evento terá uma data de evento de 10 de janeiro de 1930.

Ação necessária

Os operadores económicos deverão examinar e, se necessário, corrigir a informação **Event_Time.**

4 Transmissão de eventos

Os operadores económicos comunicam eventos ao encaminhador e ao repositório secundário. Foram observados vários erros comuns durante essa comunicação, conforme descrito a seguir.

Eventos não comunicados

Problema

A comunicação do evento de aplicação (mensagem **EUA - 3.1**) não é comunicada pelo operador económico antes do evento de agregação (mensagem **EPA - 3.2**).

Um evento de expedição (mensagem **EDP - 3.3**) não é comunicado pelo operador económico antes do evento de chegada (mensagem **ERP - 3.4**).

Impacto

- Se a aplicação do IU não for registada no repositório secundário, qualquer evento da cadeia de abastecimento comunicado posteriormente irá gerar uma resposta de alerta de transição 299. Este alerta significa que o IU foi excluído das comunicações principais.
- A sequência da comunicação de mensagens não é conforme com a legislação. Isto torna o produto não conforme e as autoridades competentes podem apreendê-lo.

Ação necessária

Os operadores económicos devem assegurar que todos os eventos são comunicados por ordem de ocorrência. Deverão examinar e, se necessário, corrigir o mecanismo de comunicação de eventos para garantir que estes são transmitidos ao encaminhador e ao repositório secundário oportunamente, sem área de armazenamento temporária.

Múltiplos Eventos de Agregação no mesmo IU

Problema

Os operadores económicos comunicam múltiplos eventos de agregação (mensagem **EPA - 3.2**) com o mesmo IU principal sem comunicar quaisquer eventos de desagregação (mensagem 3.6).

Impacto

- A reutilização de um IU de nível agregado autogerado requer que o evento de agregação subsequente seja precedido de um evento de desagregação.
- Uma comunicação incorreta desta natureza torna os produtos afetados não conformes com a DPT e, conseqüentemente, estes poderão ser apreendidos pelas autoridades competentes.

Ação necessária

Os operadores económicos devem comunicar um evento de desagregação quando reutilizam um IU de nível



agregado autogerado. Não é permitido reutilizar IU agregados fornecidos por um emitente de ID nacional.

Transmissão incorreta de sequência de evento

Problema

Os operadores económicos comunicam os movimentos dos produtos na ordem incorreta. Por exemplo, eventos de chegada (mensagem **ERP - 3.4** ou mensagem **EVR - 3.7**) são comunicados antes dos eventos de expedição conexos (mensagem **EDP - 3.3**).

Impacto

Os operadores económicos não cumprem o seu dever de transmitir os eventos na ordem da sua ocorrência, conforme definido no artigo 34.º, n.º 1, do Regulamento de Execução (UE) 2018/574 da Comissão, de 15 de dezembro de 2017.

Ação necessária

Os operadores económicos devem assegurar que todos os eventos são comunicados por ordem de ocorrência. Devem também confirmar que os seus sistemas estão a processar e a transmitir os eventos na sequência de processamento.

Momento de transmissão da mensagem

Problema

Os operadores económicos comunicam eventos fora da janela temporal definida na legislação.

Impacto

Os operadores económicos não cumprem o seu dever de transmitir os eventos na ordem da sua ocorrência, conforme definido na legislação.

Ação necessária

Os operadores económicos devem confirmar que os seus sistemas estão a processar e a transmitir os eventos em consonância com a janela temporal definida na legislação.



