

# HOW TO MANAGE ADVERSE PUBLICITY:



## THE CASE OF SPAIN

European Commission  
9 October 2012  
BERLAYMONT BUILDING  
Journalists Workshop  
**ORGAN DONOR AND TRANSPLANTATION**  
an invitation of the European Commission.  
PROGRAMME  
ec.europa.eu/health  
Health and Consumer Policy



**RAFAEL MATESANZ**  
**DIRECTOR ONT - SPAIN**

European Commission  
Journalist Workshop on  
Organ donation and transplantation  
(5<sup>TH</sup> EDITION)  
Organised by the European Commission, Directorate General for Health and Food Safety  
26 November 2014 – Brussels  
Programme

# UNIVERSAL PROBLEM

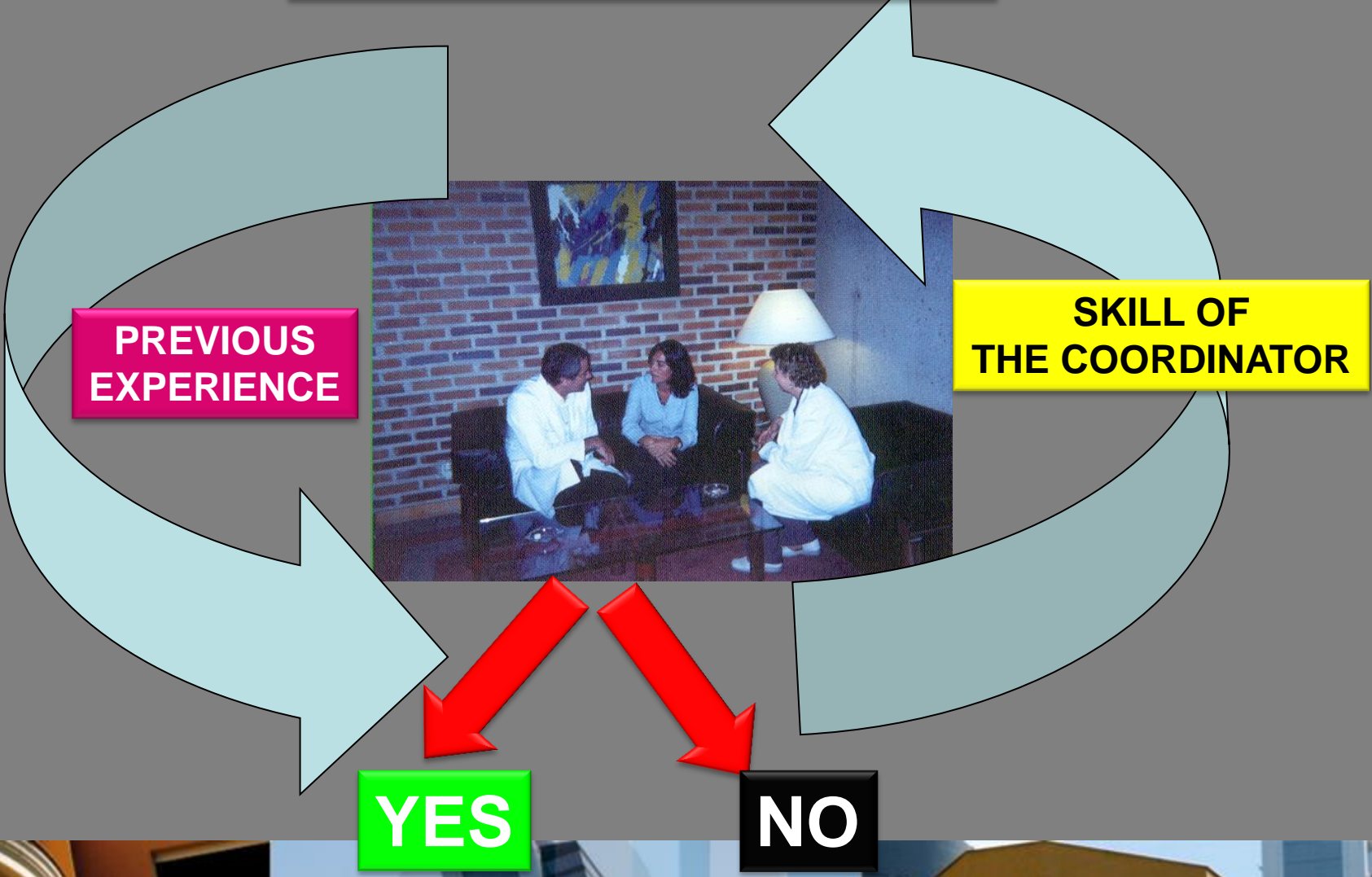
*DONOR SHORTAGE*  
*DONOR SHORTAGE*  
*DONOR SHORTAGE*  
*DONOR SHORTAGE*  
*DONOR SHORTAGE*



# FAMILY APPROACH: A KEY POINT OF THE PROCESS



# FAMILY INTERVIEW



# MAGIC SOLUTIONS : PUBLICITY CAMPAIGNS

**ORGAN DONATION:**  
*The only cost is a little love*




**RECYCLE YOURSELF**  
 Be an Organ & Tissue Donor.



*Don't take your organs to heaven...  
 heaven knows we need them here!*



Published 11 September 2008, doi:10.1136/bmj.a1614  
Cite this as: BMJ 2008;337:a1614

**News**

**No evidence that presumed consent increases organ donation**

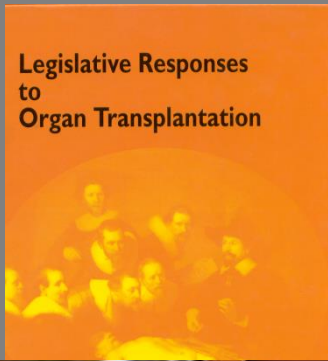
Lisa Hirsten  
<sup>1</sup> London



# “CLASSIC APPROACHES” TO IMPROVE ORGAN DONATION

- Changes of Legislation
- **Publicity Campaigns**
- Donor Registries
- **Donor Cards / Driving Licenses**
- Other ways of promotion...

**NO SINGLE PROOF OF IMPROVEMENT OF “REAL” DONORS**



# DIRECT RELATIONSHIP BETWEEN



**IMPACT OF THE CAMPAIGN**

**MONEY INVESTED**

**IT IS UNWISE TO HAVE TO HAVE MUCH CONFIDENCE IN DIRECT PUBLICITY CAMPAIGNS AIMED AT THE GENERAL POPULATION...**



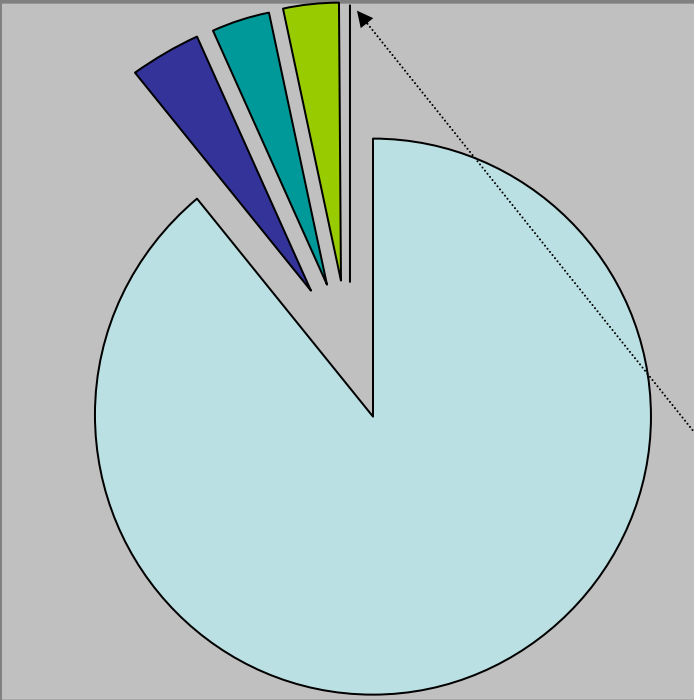


**EXCESS OF PUBLICITY**





# INVESTMENT IN PUBLICITY SPAIN



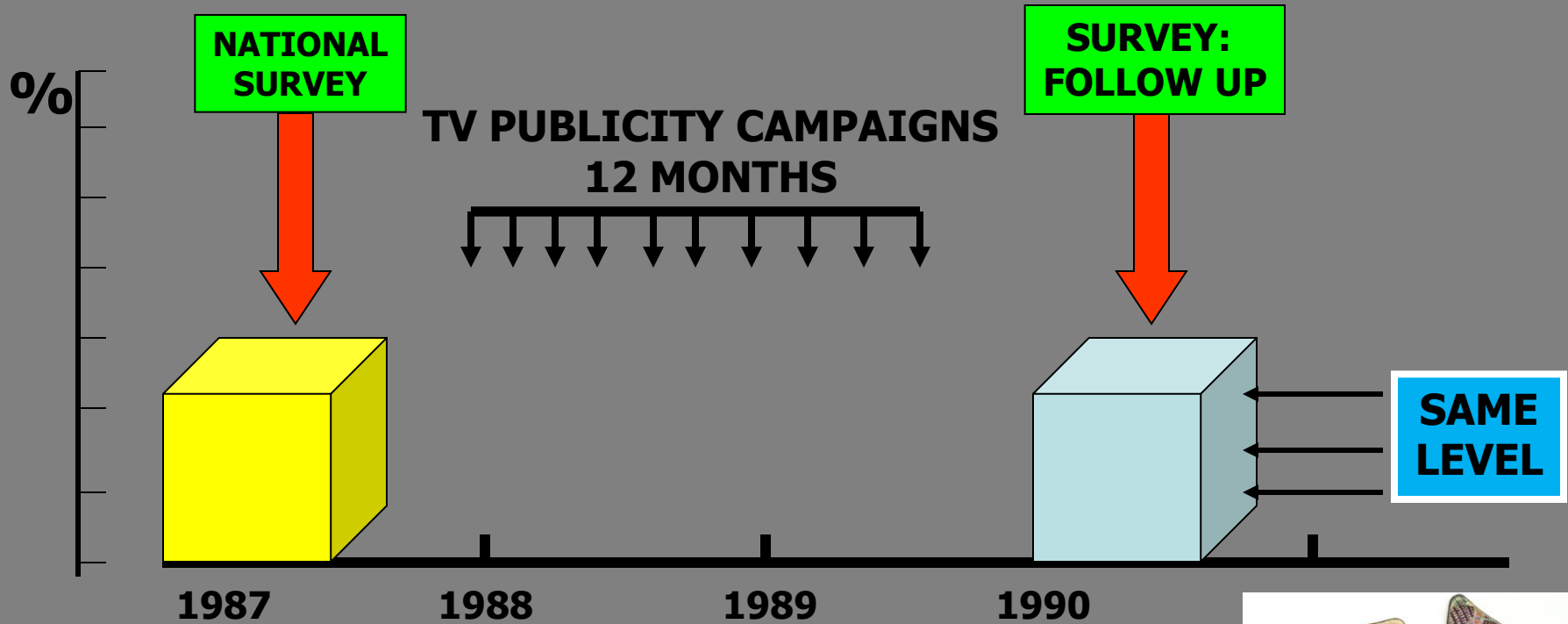
OTHER	
TELEFONICA	→ 4,02%
EL CORTE INGLES	→ 3,55%
PROCTER & GAMBLE	→ 3,25%
HEALTH MINISTRY	→ 0,001%

**TOTAL: 2004 MILLIONS €**





**APART FROM SOME ANECDOTAL OBSERVATIONS, THERE IS NO EVIDENCE ON MEDICAL LITERATURE DOCUMENTING THAT DIRECT PUBLICITY CAMPAIGNS ARE REALLY ABLE TO INFLUENCE POSITIVELY THE ATTITUDE OF THE PUBLIC TO ORGAN DONATION.**



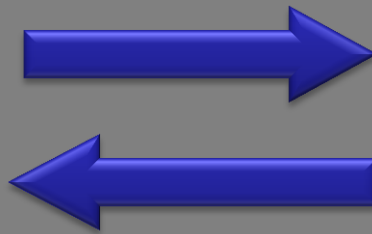
**EXPERIENCE OF THE AUSTRALIAN KIDNEY FOUNDATION  
ASSESSING THE KNOWLEDGE OF THE GENERAL PUBLIC  
ABOUT ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION**



# SPANISH MULTIVARIANT NATIONAL SURVEY

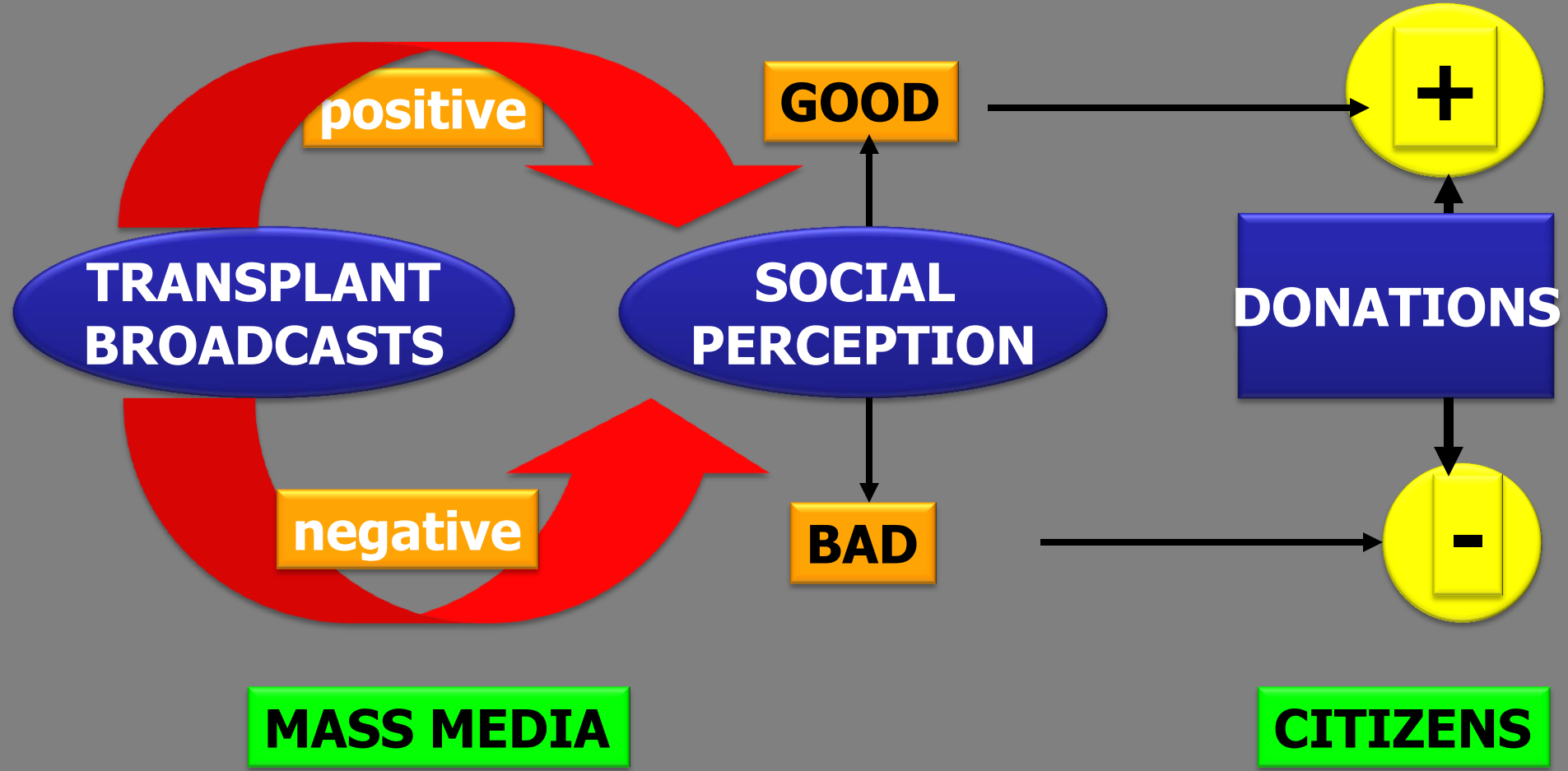
## •SIGNIFICANT RELATIONSHIP BETWEEN...

**PUBLIC ACCEPTANCE OF ORGAN DONATION**



**CONVICTION THAT TRANSPLANTATION IS A GOOD ELEMENT OF HEALTH CARE**

Martín et al, NEFROLOGIA 1991



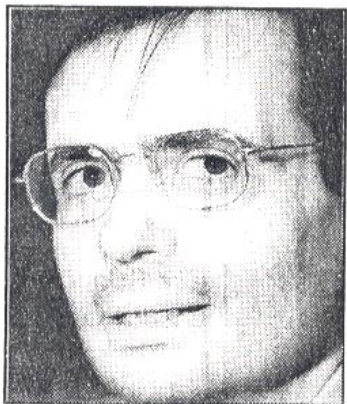
# 'Horror stories' blamed for organ donor decline

By SHERYL-LEE KERR

Horror stories about human organs being stolen and sold on the black market have contributed to a decline in organ donations, a visiting world expert on donor organ transplants said yesterday.

Spain's Dr Rafael Matesanz said there was "no doubt" that some poor in Latin American countries, India, South-East Asia and Eastern Europe "are selling kidneys for financial reward".

However, other stories of tourists waking up to find a kidney stolen or "young children who are kidnapped or adopted so that they can be killed and their organs used"



Dr Rafael Matesanz: tales "were untrue".

system for achieving a higher donor success rate.

In the Spanish model, expected to be trialled within a few months in South Australia, "transplant co-ordinators" are assigned to every hospital to identify potential organ donors and talk families into making the life-saving donation.

The organs are never bought and independent doctors are brought in as witnesses.

Dr Matesanz, who helped de-

vised the system, said transplant co-ordinators receive specialist training, including psychological grounding. They were usually doctors who undertook the paid duty on a part-time basis.

He said once families were correctly informed about the process, many changed their minds about organ donations.

In Spain, when this system was introduced, donations rose from 14.3 donors per million population in 1989 to 25 donors per million in 1994.

Australia's national average for 1994 was 10.6 donors per million, with SA leading the country.

The Health Minister, Dr Armitage, was the host of yesterday's national organ transplant conference held at the Convention Centre. It was attended by about 120 Australian donor organ experts and associates.

Dr Armitage said if the system was successful it would be adopted nationally.

Last June, 3265 Australians were waiting for organ donations.

**NEGATIVE INFLUENCE OF ADVERSE PUBLICITY ON ORGAN DONATION**

Spanish National Transplant Organisation, was in Adelaide to teach Australian experts a

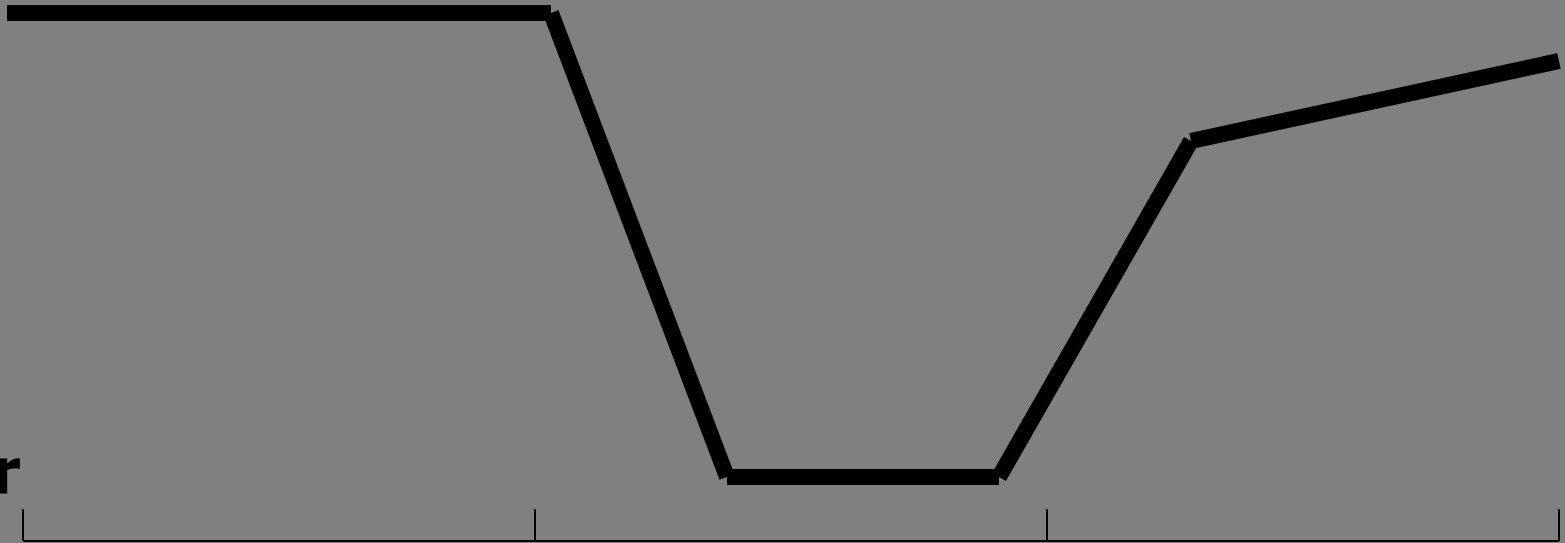
# UNITED KINGDOM: PANORAMA EFFECT

## BBC-TV:

ARE REALLY DEAD THESE DEADS?

### ORGAN DONORS

year



# FRANCE: PUBLIC DISCUSSION ABOUT PRIORITIES IN THE ACCESS TO WAITING LISTS -1993

**Le Monde**

**CIRCUITS PARALLÈLES DE GREFFES D'ORGANES**

4.03.93

Objet de multiples rumeurs depuis plusieurs années, l'existence de circuits parallèles de greffes d'organes entre la France et l'Italie avait été officiellement établie l'an dernier par un rapport de l'Inspection générale des affaires so-

## SAME IN GERMANY 2012

**German "organ donor" scandal**

European Commission

**Falsified Test Results: Organ Transplant Scandal Shocks Germany**  
 Germany's healthcare system is highly respected around the world, but a growing scandal over organ transplant fraud has sparked a fierce debate over medical ethics in the country. A doctor is suspected of tampering with his patients' records to push them to the top of the transplant list.

**Scandalo trapianti in Germania, al vaglio della polizia anche nomi di pazienti italiani**

**Organ Donations Fall in Germany After Scandal**



Year	Organ Donations
2008	~1000
2009	~1100
2010	~1200
2011	~1100 (-7.4%)
2012	~900 (-19.8%)

**RUССКАЯ СЛУЖБА**  
 Германия потрясена скандалом донорскими органами

**LE FIGARO - fr**  
 Allemagne: scandale de dons d'organes

**THE LANCET**  
 Crisis in Germany's organ transplantation system

**The Telegraph**  
 NHS transplantation 'safe from German-style scandal'

**The Delta World**  
 Scandal in Germany by the manipulation of waiting lists in organ transplants

Other headlines include: "Organ transplant scandal erupts in Germany prompts calls for reforms", "Mass donor organ fraud shakes Germany", "Schandaal rond orgaandonatie schokt Duitsland", "German organ donation scandal leads to reform", "Organ donation scandal erupts in Germany", "Critical inquiry launched into transplant centres as senior doctors are accused of 'jamming' waiting lists", "Fewer Germans donating organs for transplants after claims doctors rigged waiting lists".



# 1996: DIPLOMATIC DISCUSSION USA – SPAIN FOR A JOURNALIST PRIZE ABOUT FALSE ORGAN TRAFFICKING



Don Juan Carlos y doña Sofía, con la periodista brasileña Ana Beatriz Magno de Silva, ayer en La Zarzuela. EFE

## Disputa diplomática entre EE UU y España por un premio periodístico

El jurado ratificó la decisión tras estudiar las alegaciones

IGNACIO CEMBRERO, Madrid  
Las diplomacias de Estados Unidos y de España se enfrentaron ayer en una ardua polémica por la

fraudulentas y tráfico ilegal de órganos con niños del Tercer Mundo. La Embajada norteamericana acusó al Gobierno español de

## Caída de las donaciones de órganos para trasplantes

Para la sión c irregu de ni nos es portar ciona afecta país, s ciudad traspl: Seg produ en las Colon oftalm na, a i tipo d afecta nos er otras j El Unido rante i funcio califici persor evitar paña i tregad liense. realiza

MARTES 19 DE MARZO DE 1996

La periodista cuenta cómo fue secuestrado un pequeño al que le extrajeron un riñón antes de liberarlo —Relaciona estos hechos con redes de tráfico de órganos que sirven a Norteamérica y Europa —Especialistas médicos creen un error este premio

## EEUU acusa al Gobierno español de premiar una «ficción peligrosa» de una periodista brasileña

Protesta por los artículos de Magno sobre el tráfico de niños y de órganos

MADRID.— Niños, salud, secuestrados, embajadas. Nunca un premio periodístico había provocado en España un conflicto de ribetes internacionales como el que se desencadenó ayer con la entrega de las distinciones Rey de España. El revuelo fue originado por el reportaje «Tráfico de niños», publicado en el *El Correo Braziliense* de Brasil por la periodista Ana Beatriz Magno, quien recibió ayer —de manos del Rey— el Premio Iberoamericano concedido por la Agencia Efe y el Instituto de Cooperación Iberoamericana. En el reportaje en cuestión se denuncia la desaparición de niños para extirparles órganos que luego se trasplantan en países desarrollados. En el trabajo se recogen dos casos de niños que aparecieron, 24 horas después de haber sido secuestrados, con un riñón de menos. El coordinador nacional de Trasplantes, Rafael Matesanz, aseguró conocer los reportajes en su integridad y calificó de «tremendo error» la concesión de un premio de tanto prestigio como el Rey de España —dotado con un millón de pesetas— a un trabajo fundado en una «venda urbana». De forma similar se manifestó ayer la embajada de los Estados Unidos, que lamentó «profundamente» el premio. El secretario español de Asuntos Exteriores, Carlos Azcón, en la Embajada

## Protesta de EE UU a España por premiar a un diario de Brasil

EL MUNDO/65

# SOCIEDAD



La periodista brasileña Ana Beatriz Magno contesta ayer, tras recibir su premio, a las preguntas de los periodistas. REUTERS

Un Pulitzer para un reportaje inventado

IRENE HDEZ, VELASCO  
Su nombre forma parte de los anales de la Prensa. Recorre las facultades de Periodismo de todo el mundo... como el ejemplo perfecto de aquello que nunca se debe hacer. Janet Cooke. Trabajaba en el prestigioso diario *The Washington Post*. En 1981 fue galardonada con un premio Pulitzer por «El mundo de Jimmy», un espeluznante reportaje en el que se narraba con todo lujo de detalles la historia de Jimmy, un pequeño adicto a la heroína de sólo ocho años de edad. Una historia tan conmovedora como falsa. Jimmy no existió jamás; el crío sólo vivió en la mente de su creadora, Janet Cooke. El reportaje era un puro montaje. Fue la ambición de la propia Janet la que descubrió el fraude. Porque la de Jimmy no fue la primera mentira. Cuando Janet Cooke envió su curriculum al *Washington Post*, no pudo evitar darse retumbón y salpicarlo aquí y allá con algunos títulos inexistentes. La trata funcionó; el periódico contrató a la joven afroamericana, sin pararse a comprobar si los datos de los que hacía gala eran o no ciertos.

# SPAIN: PUBLIC DISCUSSION ON ORGAN TRAFFICKING REPORTS

December 15, 1996  
 Volume 62  
 Number 11

## Transplantation

Official Journal of the Transplantation Society

### THE PANORAMA EFFECT ON ALTRUISTIC ORGAN DONATION

In 1980, after only one prime-time television current affairs program in the United Kingdom had questioned the validity of brain-death criteria (PANORAMA, BBC), it has taken 15 months for donor referral rates to recover. France and Belgium, both countries with traditionally high organ donation rates, have experienced during the last years a significant drop, at least in part attributed to cases of negative publicity: in the French case revealing a failure to fully inform the bereaved of procurement procedures, and in the Belgian case publicizing the high percentage of nonresidents on national waiting lists (1).

Organ trafficking rumors in a broad sense, whether true or false, have achieved widespread credibility mainly because they embody some of the most potent anxieties of modern life, especially fears of modern technology. It is quite clear that this problem has done an enormous damage to altruistic organ donation all over the world (2).

Spain has a very high cadaveric organ donation rate (27 donors pmp in 1995), mainly due to a very efficient coordinating network (3) which also provides data for continuous

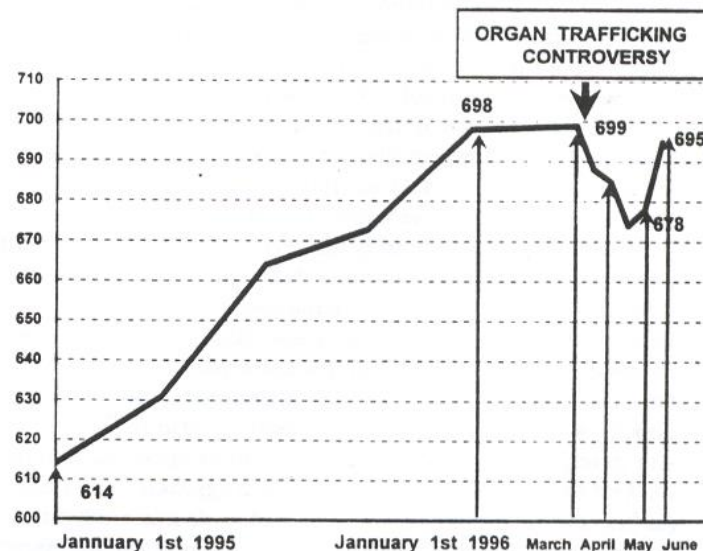


FIGURE 1. Liver transplant interyear activity.

# TORINO (ITALY) NEGATIVE IMPACT OF CONFLICTIVE NEWS IN DONOR DETECTION AND FAMILY REFUSALS – 2002



## Torino, una maxitangente per accelerare il trapianto

LA REPUBBLICA 23

### IL CASO



A sinistra, Luigi Odasso, ex direttore generale delle Molinette: è in carcere da dicembre

L'inchiesta di Torino, avvocato accusa Odasso: Molinette, tangenti per fare un trapianto

Torino, avvocato accusa il direttore generale Odasso. La cifra era di 25 milioni

## «Molinette, tangente per accelerare un trapianto di rene»

TORINO — Salta fuori anche la storia di una mazzetta di 25 milioni di lire (12.911 euro) per accelerare un trapianto

...a sulla vicenda l'ex manager del-

*“Volevo far saltare al mio cliente la lista d'attesa”*

trapianti di rene alle Molinette. Ieri il legale ha raccontato di essere andato da Odasso per «parlargli del caso». «Quando mi presentai mi fece una richiesta di 50 milioni

— ha aggiunto — Per ottenere uno sconto, e scendere a 25 milioni, dovetti raccontargli, mentendo, che la persona da aiutare era un cugino di mia moglie». Il civilista, che dice d'aver conosciuto Odasso ai tempi in cui svolgeva consulenze legali per l'ospedale di Sant'Anna (di cui il manager arrestato è stato direttore generale), sostiene di aver versato il denaro in due tranche, da 10 e da 15 milioni.

Ma il trapianto non c'è stato e ieri Manzon ha commentato: «Sono stato ingannato da un uomo che pensavo essere mio amico».

**L'avvocato è già stato rinviato a giudizio per millantato credito**

In realtà la stessa cosa ha pensato di lui il povero ammalato, che per trovare i 25 milioni s'è venduto un furgone. Su questa squallida storia la macchina della giustizia è in moto sin dal maggio 2000, da quando cioè G. D. si presentò al primario di Nefrologia, dialisi e trapianti delle Molinette, Giuseppe Piccoli, per chiedergli notizie della sua operazione. Il primario capi che c'era qualcosa di poco chiaro, lo fece parlare e

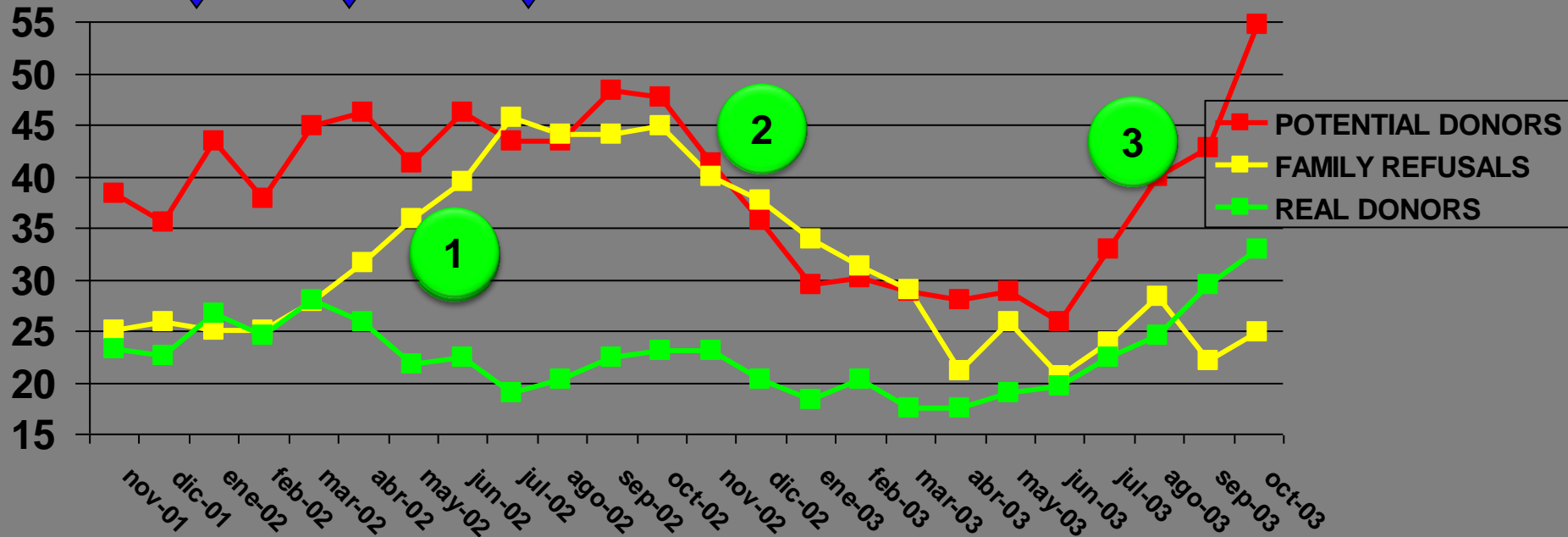
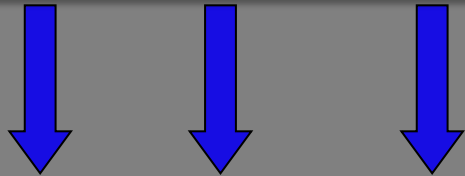
venne a sapere della storia dei 25 milioni. Segnalò la vicenda a Luigi Odasso, che denunciò tutto alla magistratura. Indagato, Enzo Manzon restituì il denaro al dializzato, ma davanti al Pm non rivolse alcuna accusa al direttore generale delle Molinette.

È stato così rinviato a giudizio per millantato credito. Ieri ha fornito la nuova versione dei fatti. Il Pm Ferrando vuole andare a fondo e proprio per questo oggi sentirà il manager in carcere. Intanto i legali di Odasso, gli avvocati Andrea e Michele Galasso, preannunciano una querela e dicono seccamente: «Sarà il magistrato a dire se Odasso è un corrotto o un calunniato in questa dolorosa vicenda».

Edoardo Girola



**SANITARY SCANDALS IN LOCAL MEDIA**



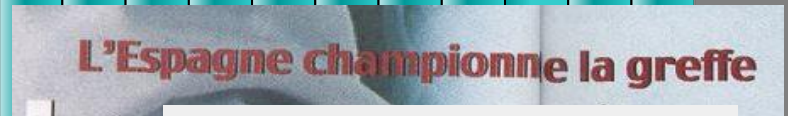
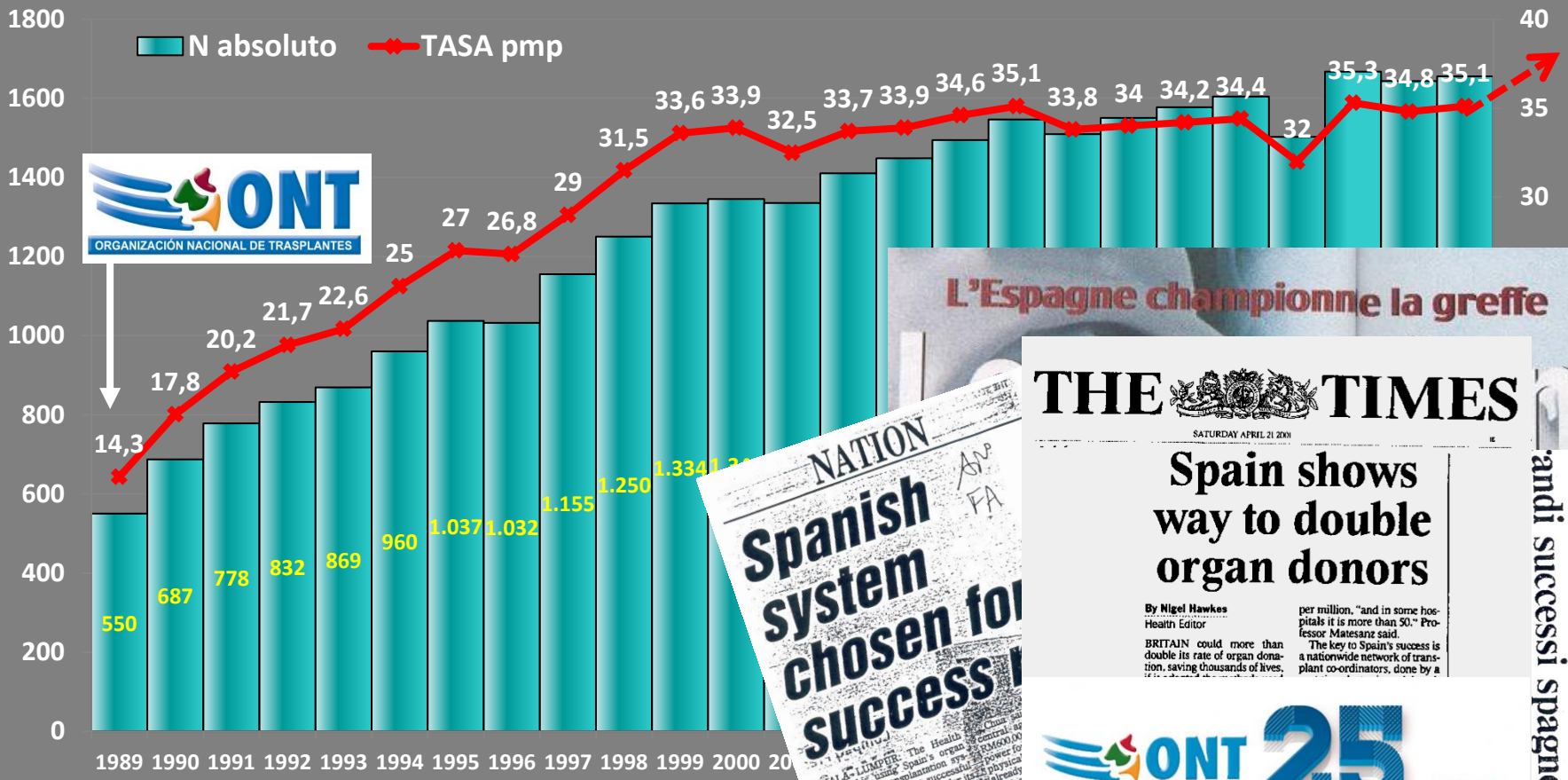
**PANORAMA EFFECT IN THE REGION OF PIEMONTE, ITALY**



# ORGAN DONORS IN SPAIN SINCE THE START OF O.N.T.

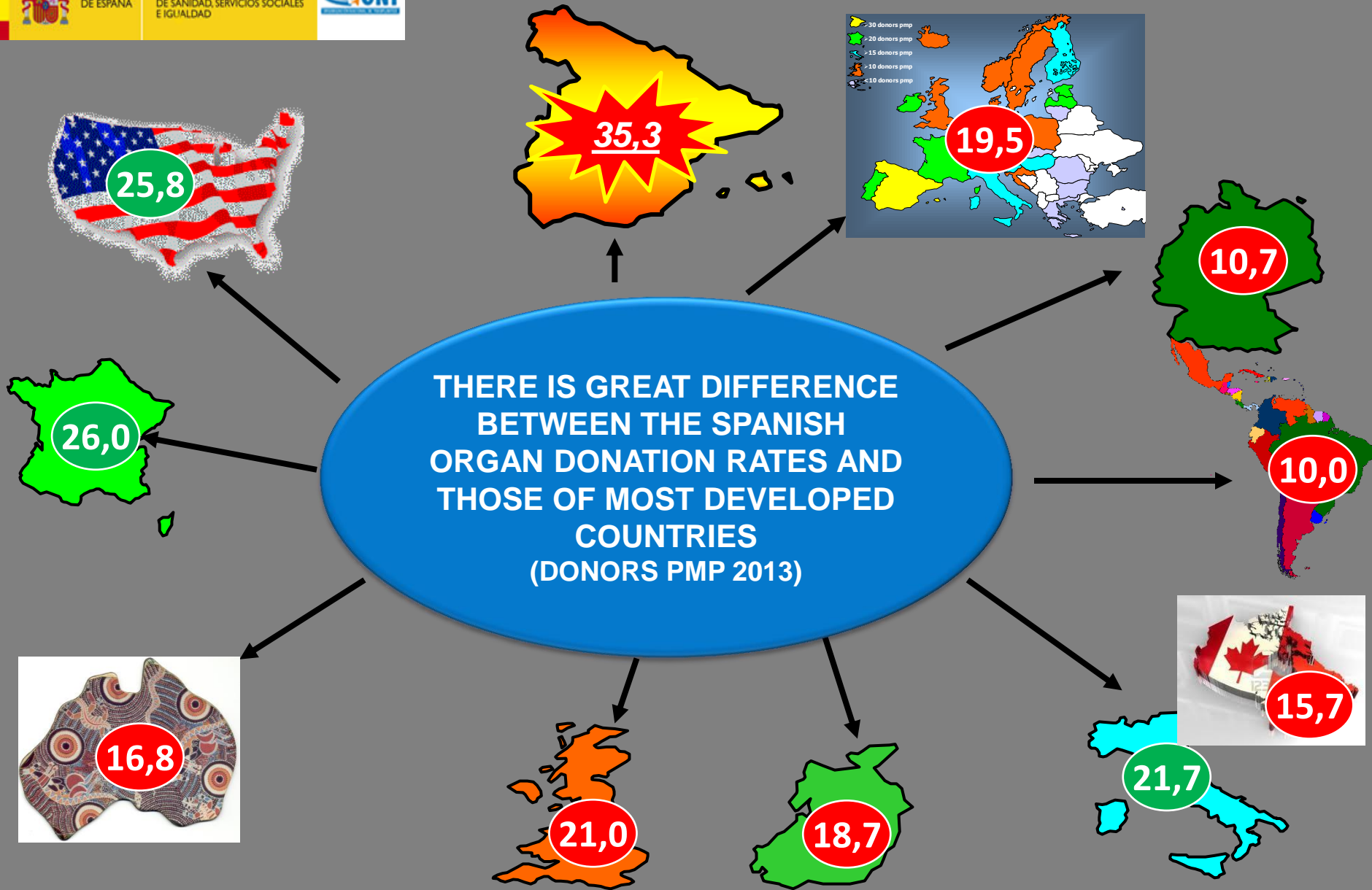
550

1655



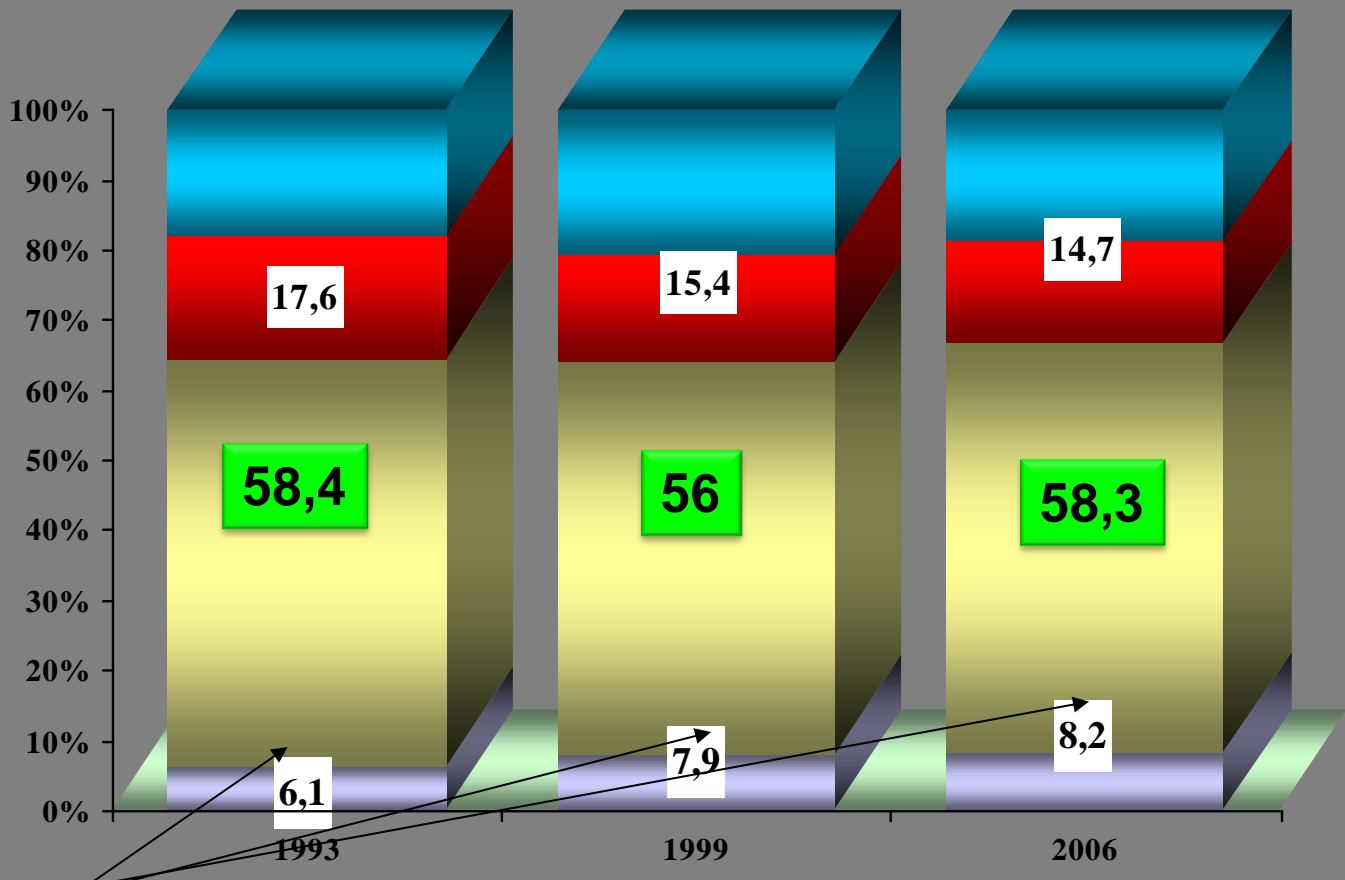
Nell'informazione la chiave  
 grandi successi spagnoli





# REAL DONORS

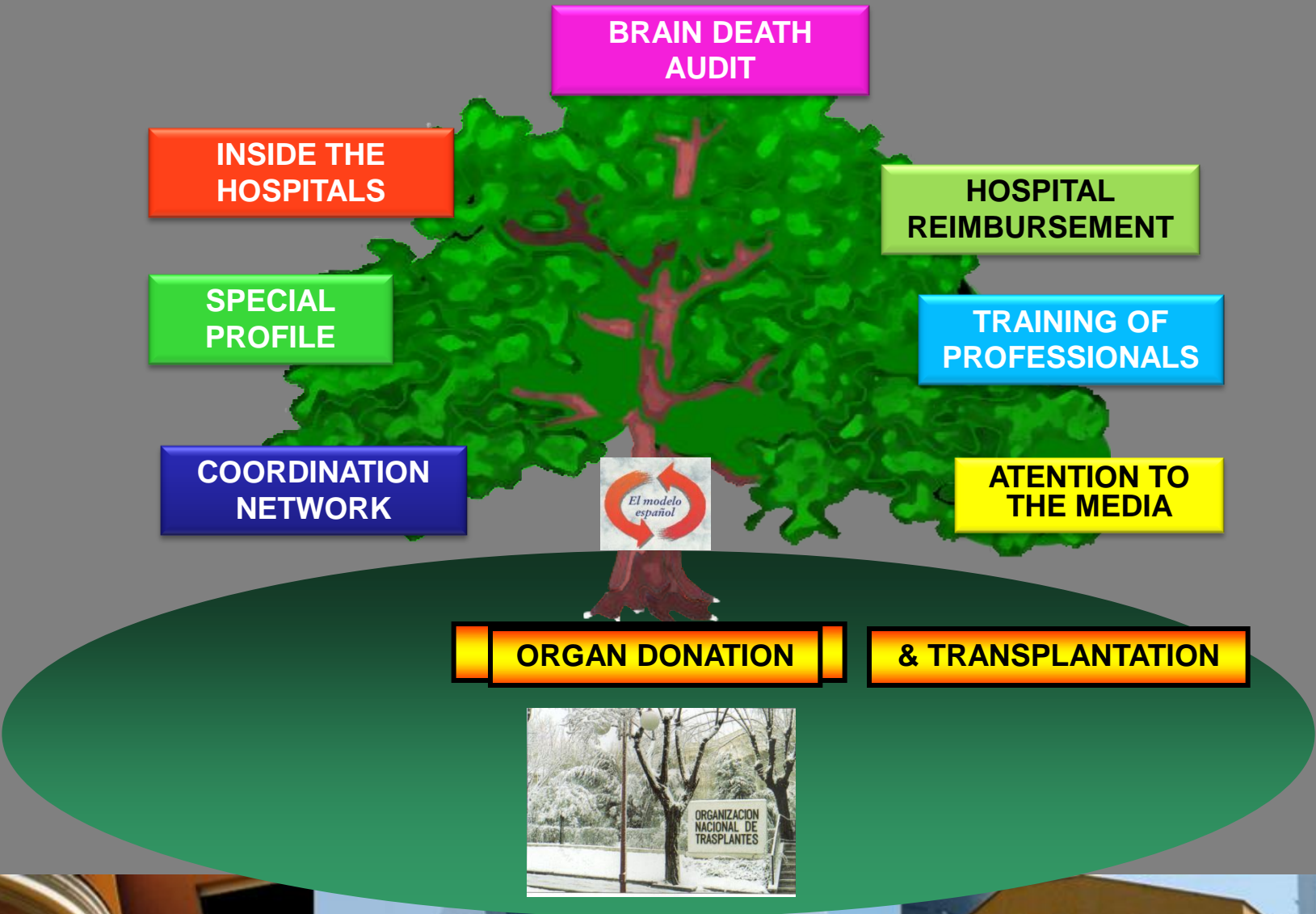
550
ATTITUDES OF THE SPANISH POPULATION TOWARDS ORGAN DONATION
1667



■ DONOR CARD   
 ■ I WOULD DONATE   
 ■ I WOULD NOT DONATE   
 ■ DON'T KNOW

NATIONAL POLL – ONT-AUTONOMOUS UNIVERSITY OF MADRID

# THE SPANISH MODEL: A MANAGEMENT SYSTEM







**Se seguirá ejemplo de España**

**Agilizarán donación de órganos en Chile**

**C.V. Santiago**  
**El doctor Rafael Mate**  
**Coordinador Nacional de**  
**plantas de dicho país explic**  
**la creación de la red de pr**  
**nales y médicos que logran**



**Toronto Star**

**Life / Health & Wellness**  
**What Spain can teach us about the gift of life**

Dr. Rafael Matesanz was in Toronto this week learning about Ontario's transplant system and sharing insights on how to improve it.



Escuela Andaluza  
 Serie Monografías nº 21

**Transplantationen besser organisiert**

panien zeigt, wie es geht: Hier werden mehr als doppelt so viele Organe gespendet wie in Deut  
 ERLIN to ■ In keinem Land Spenden 2008 aber um über 20 gibt es einen eigenen Koordina Deutsche S  
 werden mehr Organe gespen Prozent zurückgegangen. Auch transplantat  
 et als in Spanien: 35 Organe auf Gesetzesänderungen würden Arzt für Transplantation, ein stiftung aggl  
 Rafael Ma Aus identifiziert materielle kaum Einflu

**THE TIMES**

SATURDAY APRIL 21 2006

**Spain shows way to double organ donors**

**By Nigel Hawkes**  
**Health Editor**  
**BRITAIN could more than double its rate of organ donation, saving thousands of lives, if it adopted the methods used in Spain to identify potential**

per million, "and in some hospitals it is more than 50," Professor Matesanz said.  
 "The key to Spain's success is

**X Reunión Nacional**  
**ZARAGOZA,**  
**18 y 19 de abril de 2013**  
**SEDE:**  
**Hotel Goya**

PROFESIONALES DE LA COMUNICACION  
 COORDINADORES DE TRASPLANTES Y

**Suiza adopta una ley federal calcada del sistema español de trasplantes, considerado "modélico"**

Cada semana muere en el país centroeuropeo una persona por falta de donación de órganos

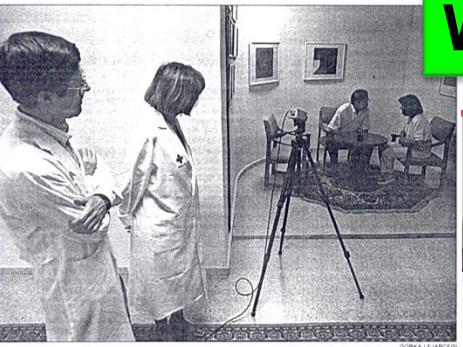
**Nell'informazione la chia dei grandi successi spagn**

**S** pagna, ovvero la storia di un successo. In poco più di tre anni e con un budget limitato l'Organización Nacional...  
 essere credibili ed efficaci, ma non sospetti di interesse personale, sono eleggibili per questo ruolo solo medici rianimatori e nefrologi, mentre restano esclusi i chirurghi e i circa 120 operatori...  
 Il Sole **24 ORE**  
 Qualifica Premio Espresso...  
 sono una lunga prepara...

**MADRID**

**ACTIVE COOPERATION WITH THE MASS MEDIA**

**MEDIOS DE COM Y TRASPLANTE D**



Los facultativos de la clínica Puerta de Hierro actuaron frente a la cámara de video durante el seminario.



Leggi l'intervista completa a Rafael Matesanz su BioRx e rispondi al nostro sondaggio.

**L'organo che non c'è la Spagna ci insegna**

**Lecciones para el adiós**

**Los médicos aprenden a comunicar la muerte para pedir órganos a la familia**  
 "Quero ver a mi hijo, está bien, gmo". Por unos instantes, Concha Mosacila carga la bata de coordinadora de trasplantes del hospital Ramón y Cajal y se pone en el pellico de la señora Gómez, personaje m...

**TRASPLANTES Y PRENSA**

de comunicación para dar información sobre su actividad. Con este objetivo un seminario bajo el título "Donación-Trasplantes de órganos y medios de comunicación de trasplantes, Rafael Burgos Rodríguez, Andalucía ha tenido este año lo que la sitúa entre las tres comunidades autónomas con mayor número de do...

**La storia**

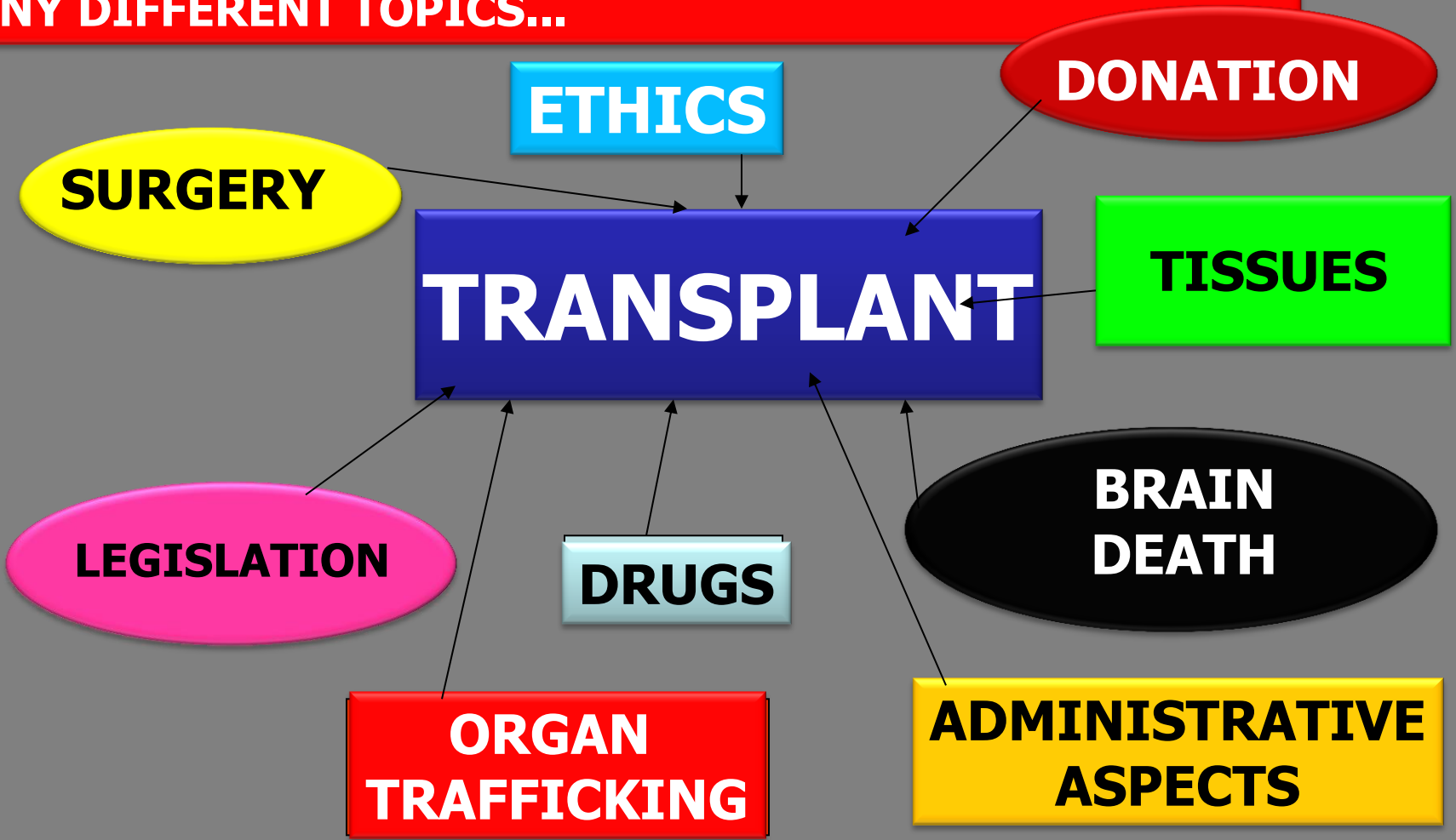
**Trapianti Parla il direttore dell'ente spagnolo di coordinamento Donazioni: «Così siamo diventati primi al mondo»**

**I segreti? Il colloquio coi parenti e l'efficienza**

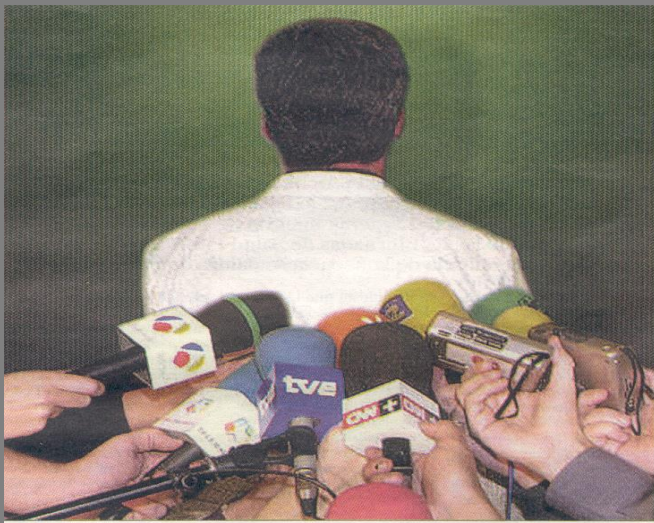


Il risultato del gruppo di lavoro...  
 del 2005, di 14 a 19 ogni milione di abitanti. L'adozione è aumentata. I coordinatori devono riuscire a far capire alla famiglia che il prelievo è morto. La mente centrale è il coordinatore, il sistema sempre è collegato il...

**UNDER THE TERM OF TRANSPLANTS ARE INCLUDED SO MANY DIFFERENT TOPICS...**



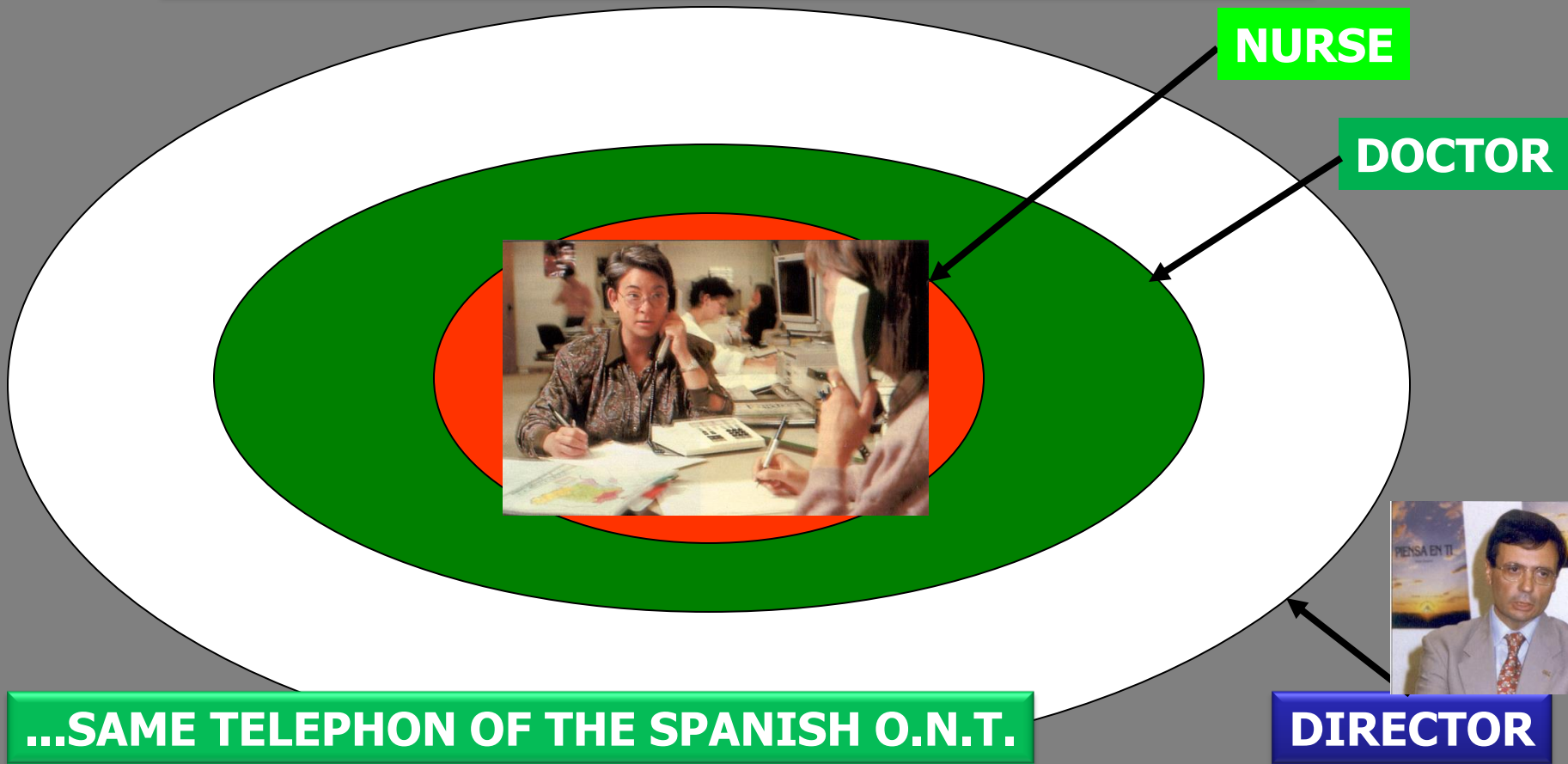
**...THAT IT IS VIRTUALLY IMPOSSIBLE FOR A SINGLE DOCTOR TO GAVE THE ADEQUATE ANSWERS TO SO MANY DIFFERENT QUESTIONS...**



**...AND THE SAME CAN BE SAID FOR A NON ESPECIALIZED JOURNALIST**



# 24 HOUR TRANSPLANTATION HOT LINE



...SAME TELEPHON OF THE SPANISH O.N.T.

DIRECTOR



**• THIS TELEPHON WAS PUBLICIZED THROUGH DIRECT AND INDIRECT CAMPAIGNS, AND ADDRESSED TO...:**



**• HEALTH PROFESSIONALS**

**• JOURNALISTS**

**• HEALTH ADMINISTRATIONS**

**• SECURITY SERVICES...**



**• GENERAL POPULATION**



# PERIODICAL MEETINGS SHARED BY JOURNALISTS ONT & COORDINATORS



9 October 2012  
BERLAYMONT BUILDING

Journalists Workshop

## ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION

an invitation of the European Commission.

**PROGRAMME**



[ec.europa.eu/health](http://ec.europa.eu/health)



18th OCTOBER 2011  
HOTEL MARTIN'S CENTRAL PARK - BRUSSELS

- Second Journalist Workshop -

## ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION

an invitation of the European Commission



[ec.europa.eu/health](http://ec.europa.eu/health)




## PROGRAMA IV REUNIÓN NACIONAL DE COORDINADORES DE TRASPLANTES Y PROFESIONALES DE LA COMUNICACIÓN



Zaragoza,  
21 y 22 de Junio

## x Reunion Nacional DE COORDINADORES DE TRASPLANTES Y PROFESIONALES DE LA COMUNICACIÓN

ZARAGOZA,  
18 y 19 de abril de 2013

SEDE:  
Hotel Goya





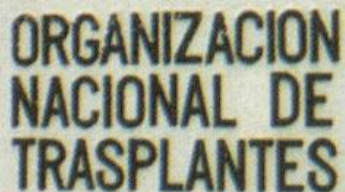


## TRASPLANTES Y COMUNICACIÓN

TRAINING COURSES  
IN COMMUNICATION  
FOR TRANSPLANT  
COORDINATORS IN  
MOST OF THE REGIONS

LA IMPORTANCIA DE LOS  
MEDIOS DE COMUNICACIÓN  
EN LA DONACIÓN  
Y EL TRASPLANTE

RAFAEL MATESANZ  
DIRECTOR DE LA ORGANIZACIÓN  
NACIONAL DE TRASPLANTES



ORGANIZACION  
NACIONAL DE  
TRASPLANTES

REUNIÓN  
TRASPLANTES Y COMUNICACIÓN

**COMUNICACION  
(WITH THE  
FAMILIES, OR  
THROUGH THE  
MEDIA)  
CAN ALWAYS  
BE LEARNED...**

EL PAIS

SÁBADO 14 MAYO 1994

# MADRID

Miguel Yuste, 40  
28037 MADRID  
(91) 337 82 00



GORKA LEJARCEGI

Los facultativos de la clínica Puerta de Hierro actuaron frente a la cámara de vídeo durante el seminario.

## Lecciones para el adiós

ANA LLOVET  
Madrid

"Quiero ver a mi hijo, está bien, ¿no?". Por unos instantes, Concha Mosácula cuelga la bata de coordinadora de trasplantes del hospital Puerta de Hierro.

Los médicos aprenden a comunicar la muerte para pedir órganos a la familia

cula, "me ha dado unas técnicas muy valiosas que me han ayudado a perderle miedo a la familia". Y añade: "Ahora me veo más segura comunicando la mala noticia. Los familiares lo po-



# WHY SOME DOCTORS ARE AFRAID OF JOURNALISTS?



**IS IT REAL THE  
ORGAN TRAFFICKING?  
HOW CAN AND SHOULD  
BE EXPLAINED?**



**CORREIO BRAZILIENSE**  
ÓRGÃO DOS DIÁRIOS ASSOCIADOS. LONDRES, 1868, HIPÓLITO JOSÉ DA COSTA. BRASÍLIA, 1960 ASSIS CHATEAUBRIAND  
Brasília, sábado, 23 de julho de 1994

### TRÁFICO DE CRIANÇAS

US\$ 1.000 (cada rim)  
US\$ 5.000 (ossos)  
US\$ 5.000 (só a válvula cardíaca)  
US\$ 20.000 (cada rim)  
US\$ 10.000 (adoção)

The infographic shows a child's body with various parts highlighted and labeled with prices in US dollars. The labels are: US\$ 1.000 (cada rim) pointing to the eye area; US\$ 5.000 (ossos) pointing to the arm; US\$ 5.000 (só a válvula cardíaca) pointing to the chest; US\$ 20.000 (cada rim) pointing to the abdomen; and US\$ 10.000 (adoção) pointing to the feet.

# HOW TO APPROACH CONFLICTIVE TOPICS



**BRAIN DEATH**

**ORGAN TRAFFICKING**



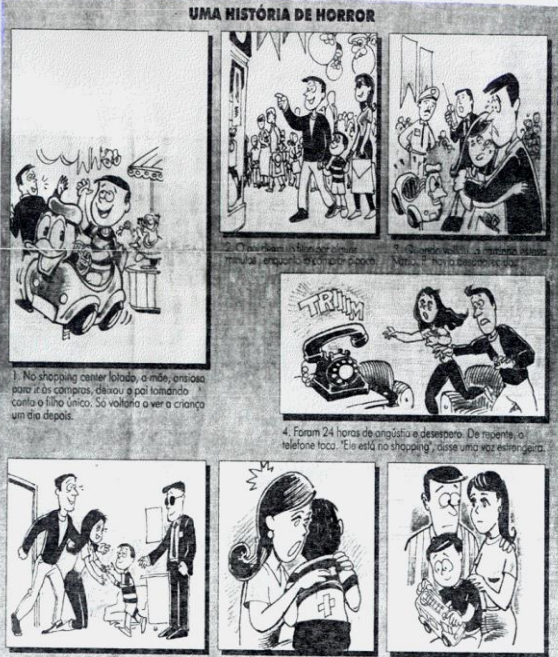
# HOW REAL IS THE STOLEN KIDNEY MYTH?



**TRAFICO DE RIMONS**  
1ª PARTE  
Ana Beatriz Magno  
Foto: Carlos Siles

## O HORROR EM NOME DA CIÊNCIA

**UMA HISTÓRIA DE HORROR**



1. No shopping center lotado, a mãe, ansiosa para ir aos campos, deixou o pai levando a criança e filho único. Se volta a ver a criança um dia depois.
2. Quando o pai chegou em casa, a mãe estava lá. Mas não era a mãe dele. Era a mãe dele.
3. Quando voltou a casa, a mãe estava lá. Mas não era a mãe dele. Era a mãe dele.
4. Foram 24 horas de angústia e desespero. De repente, o telefone toca. "Ele está no shopping", disse uma voz estranha.
5. O reencontro foi emocionante. Mas a criança não parecia bem-estava saudável.
6. Quando a criança foi levantada, o terror apareceu. Ela fora operada e perdera um dos rins.
7. Até hoje, o menino não sabe o que aconteceu. E os pais têm medo de perder um dos rins.

**RIO, JANEIRO DE 1994**  
*D. vai ao shopping e some. Volta mutilada*



**SUCH A KIND  
OF THINGS  
REALLY HAPPEN?**



il Giornale

Lunedì 17 gennaio 1994

TERNI

7

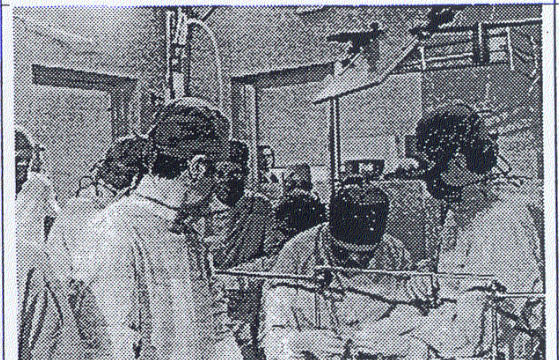
Bergamo: denuncia della «Lega contro la predazione»

## «Malato aiutato a morire per espiantare gli organi»

Nel mirino il professor Lucio Parenzan, specialista in trapianti

Roma

La Lega contro la predazione di organi denuncia un presunto traffico di membra umane all'ospedale di Bergamo. Dopo aver deciso di costituirsi parte civile nell'inchiesta sugli espunti di cornee all'ospedale romano del San Camillo, l'associazione capofila del diritto di vivere dichiara guerra allo specialista in trapianti Lucio Parenzan e alla sua équipe medica. In un esposto depositato alla Procura di Bergamo il presidente



- ARE THESE MESSAGES REALLY WORTHWHILE?

# LET'S ALL PRAY FOR A DONOR FOR ABBEY



AS ANOTHER day passed without a new heart for little Abbey Cape, there was little anyone could do but pray.

Her mother Marianne, keeping a vigil at the nine-year-old's bed yesterday, pleaded for people to carry donor cards, saying: 'It's so simple, but it gives people like Abbey the best possible chance.' Her daughter, who is thought to have contracted a lethal infection after having a tooth out, has just  
**Turn to Page 2, Col. 3**

# HOW TO MANAGE ADVERSE PUBLICITY

**ORGAN DONORS DECREASE**



15 ENE 1993 **ABC**

**Polémica por excluir del trasplante a un niño gitano que necesita un hígado**  
 El pequeño, de dos años, vive en una chabola de Carabanchel

---

15 ENE 1993 **EL PAIS**

**Polémica entre los hospitales madrileños por la descalificación del caso**  
**Un niño gitano es excluido de la lista de trasplantes de hígado por "motivos sociales"**

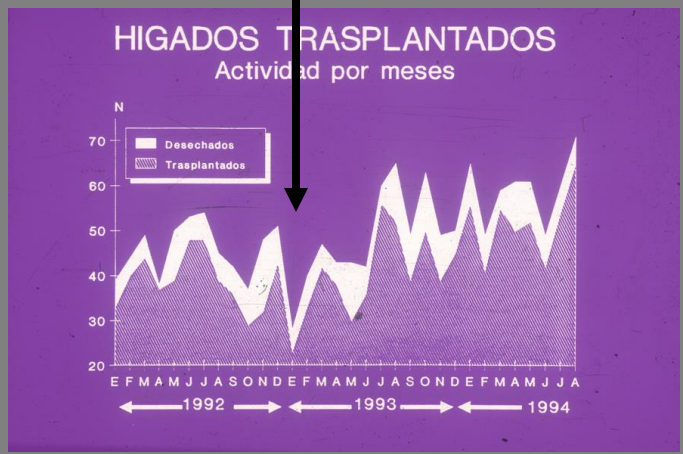
JUAN A. HERNÁNDEZ, Madrid. Aquel niño gitano de dos años, de edad, se está esperando por el momento de la lista de candidatos a un trasplante de hígado a "motivos sociales", según explicó el doctor Carlos Barriola, jefe de hepatología del Hospital Gregorio Marañón, Aquellos que más veces citan reportajes en un periódico, que viven en una chabola de Carabanchel, no se puede operar de ese niño."

---

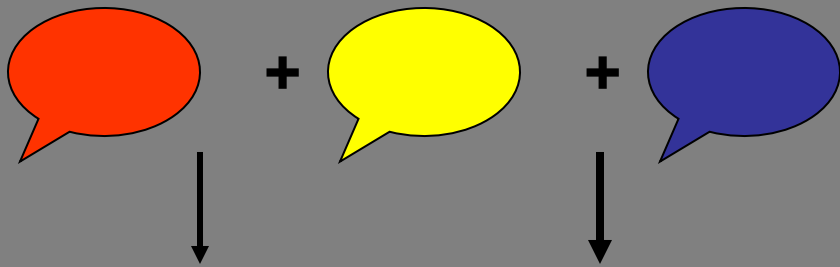
**EL MUNDO**  
15 ENE. 1993

**Polémica en torno al trasplante de hígado a un niño de dos años**

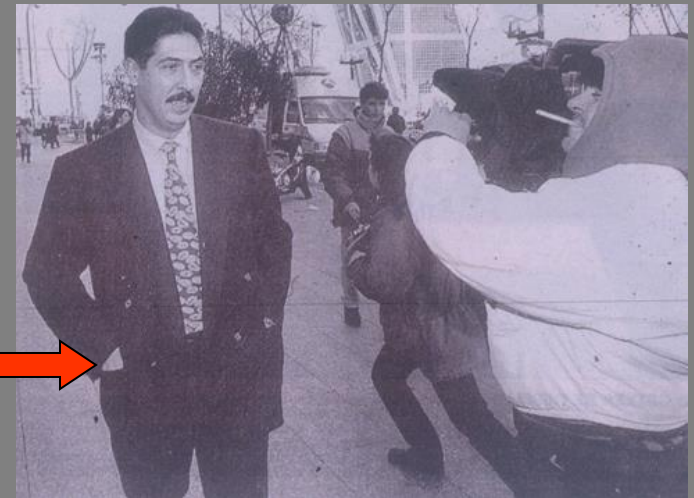
MADRID.— Un niño de dos años permanece ingresado en el hospital Gregorio Marañón desde poco tiempo después de nacer a la espera de un trasplante de hígado al que por el momento, y según la versión oficial del centro hospitalario, «no es candidato», informó Efe.



# HOW TO COMMUNICATE: WHAT TO DO, WHAT NOT TO DO

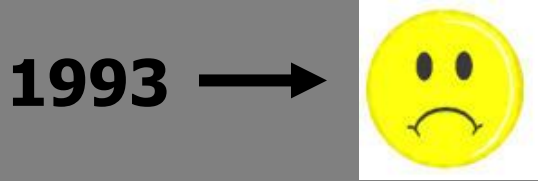


**SHORT MESSAGES**





# MESSAGES ALWAYS POSITIVE



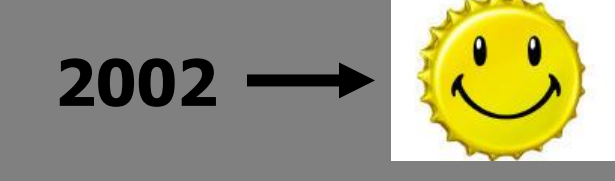
Fanalino di coda in Europa, lunghe liste d'attesa

## “I trapianti in Italia? Siamo gli ultimi”

MILANO (L.a.) – Per i trapianti d'organo l'Italia è all'ultimo posto nella classifica europea. «È triste dirlo, ma siamo il fanalino di coda. E per il momento non ci sono vie d'uscita», ha denunciato ieri il professor Girolamo Sirchia, il presidente del Nord Italia Transplant, l'organizzazione che gestisce i trapianti in Lombardia, Liguria, nel Veneto e nelle Marche.

**Il bilancio dell'attività svolta lo scorso anno è pesantemente negativo: «Siamo riusciti a far fronte solo al 25 per cento delle richieste – precisa Sirchia – troppo poco per un paese che ha settemila persone in lista d'attesa per il trapianto di rene e altre quattrocento per il cuore».**

**In Italia si fanno pochi trapianti e chi cerca una soluzione all'estero incontra costi...**



**SOCIETÀ**

## Trapianti, Italia seconda in Europa

### Sirchia: la via delle cellule staminali è più promettente degli xenotrapianti

**Non solo fondi pubblici per la ricerca**

**La ripartizione tessutale è la strada più battuta dai Paesi occidentali**

**L'Italia seconda in Europa per trapianti di organi**

**Donatori effettivi (per milione di persone)**

Paese	Primi otto mesi 2001	Primi otto mesi 2000
Francia	17,3	17,3
Italia	15,1	15,1
Spagna	14,5	14,5
Paesi Bassi	13,1	13,1
Germania	12,8	12,8
Portogallo	12,7	12,7
Paesi scandinavi	12,6	12,6
Regno Unito	12,5	12,5
Paesi nordici	12,4	12,4
Paesi nordici	12,3	12,3
Paesi nordici	12,2	12,2
Paesi nordici	12,1	12,1
Paesi nordici	12,0	12,0

# “SUCCESS IS WHAT HELPS MORE TO WIN”

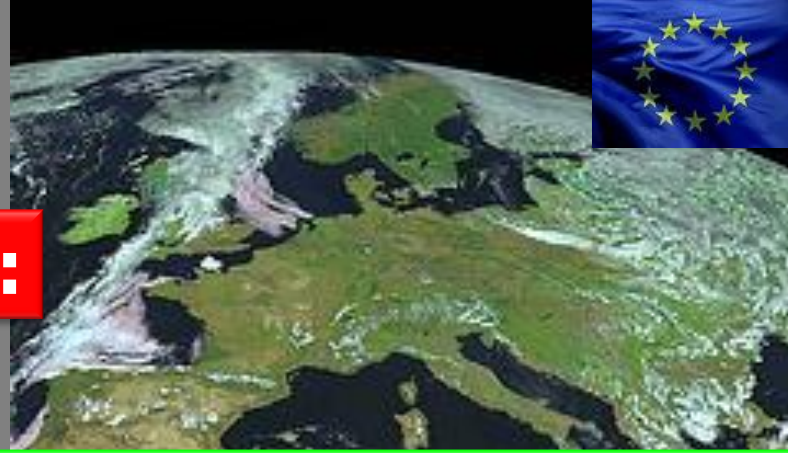




## CONCLUSIONS:

- **COMUNICACION IS A COMPLEX AND DEMANDING TASK**
- **IT REQUIRES SPECIAL DEDICATION AND PROFESSIONAL SUPPORT**
- **RELATIONS WITH THE MEDIA IS A FUNDAMENTAL REQUIREMENT FOR THOSE PROFESSIONALS OF TRANSPLANT COMUNITY WITH HIGH VISIBILITY AND WHO ACT AS SPOKESPERSONS**





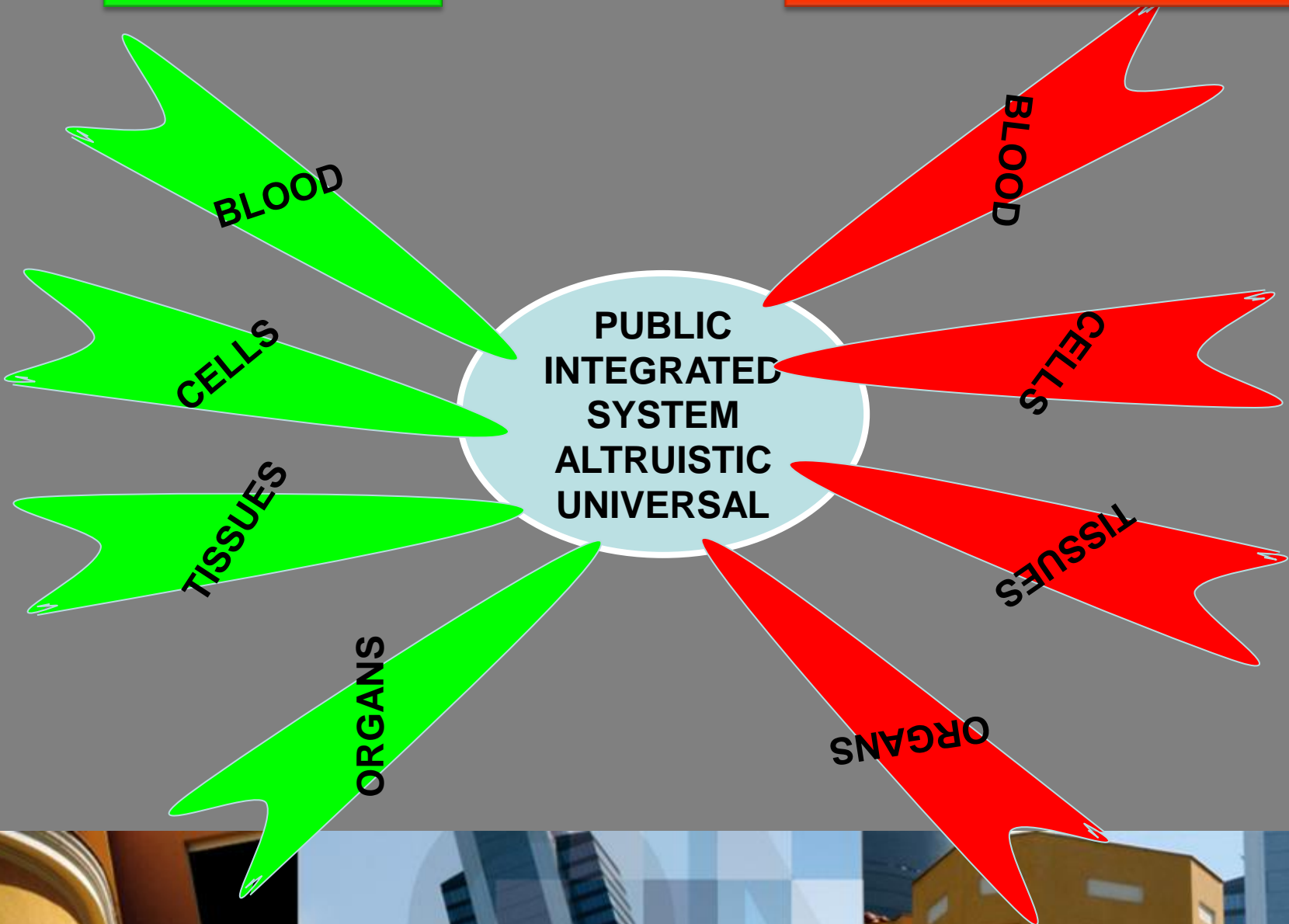
# CONCLUSIONS:

- **A GENERAL CONSENSUS OF ALL THOSE INVOLVED IN THE PROCESS OF ORGAN DONATION AND TRANSPLANTATION IS MANDATORY**
- **THIS INVOLVES PROVISION OF A DETAILED ACTION PLAN TAILORED TO LOCAL CONDITIONS WITH A CLEAR DEFINITION OF ITS OBJECTIVES**
- **FINAL GOAL:  
TO PROMOTE A POSITIVE ATTITUDE TOWARDS ORGAN DONATION ON AN INTERNATIONAL LEVEL**



# DONATION

# TRANSPLANTATION



# MEDIATIC IMPACT OF ONT (EDITORIAL COVERAGE): ADVERTISING VALUE EQUIVALENCE

**FIRST 3 MONTHS 2013**

- **927 IMPACTS**
- **TV: 170 (343 min.)**
- **RADIO: 216**
- **PAPERS: 527**
- (INTERNET NOT INCLUDED)

**ADVERTISING VALUE EQUIVALENCE:  
1.700.000 € / 3 MONTHS  
(JUST FOR SPAIN)**



**INTERNATIONAL MEDIA:**

**BBC radio & TV, AUSTRALIAN ABC  
WALL STREET JOURNAL, LE MONDE  
& media from Germany, France, Russia  
LATINAMERICA and other countries**



ID	Media Outlet	Program/Content	Date	Time	Impact
208	Rne.1	TRASPLANTE DE ORGANOS. ANTONIO BERNAL, PRESIDENTE DE LA FEDERACION DE ENFERMOS Y TRASPLANTADOS HEPATICOS HA DICHO QUE 'NADIE SE PUEDE IMAGINAR EL CAMBIO ESPECTACULAR DE LA VIDA QUE SE PRODUCE TRAS UN TRASPLANTE'. A VECES CUESTA CONCIENCIAR DE LA MUERTE DE UN SER QUERIDO PERO HAY QUE SER CAPAZ DE SEGUIR CON ESPERANZA Y ACORDARSE DE LOS QUE ESPERAN TRASPLANTES.	06/03/2013	14:34:29 (0:13)	1
209	5	HOY, DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE. MEDIASET HA RECIBIDO EL PREMIO CARLOS MARGARIT. HA SIDO POR LA CAMPAÑA 'ERES PERFECTO PARA OTROS'. PEDRO PIQUERAS HA SIDO EL ENCARGADO DE RECOGER ESTE PREMIO, QUE OTORGA LA FEDERACION NACIONAL DE ENFERMOS Y TRASPLANTADOS HEPATICOS POR LA LABOR HUMANITARIA DE 'DOCE MESES. DOCE CAUSAS'.	06/03/2013	14:11:54 (1:05)	1
210	9	HOY SE CELEBRÁ EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE Y PARA CELEBRARLO PACIENTES TRASPLANTADOS DE TODA ESPAÑA SE UNEN PARA AGRADECER AL PERSONAL SANITARIO SU TRABAJO. EN LA COMUNIDAD VALENCIANA ES DONDE MAS TRASPLANTES PULMONARES Y RENALES SE REALIZAN. DECL. EDUARDO TRASPLANTADO; ANTONIA, MADRE DE TRASPLANTADO; DOCTOR GALAN, COORDINADOR DE TRASPLANTES DEL HOSPITAL LA FE DE VALENCIA; JULIO HERNANDEZ, JEFE UNIDAD DEL RINON HOSPITAL LA FE DE VALENCIA.	06/03/2013	14:11:40 (1:43)	1
211	COPE	CELEBRACION DEL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE BAJO EL LEMA 'EL TRASPLANTE TE DA UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD. CUIDATE CUIDALO' LA DONACION DE ORGANOS SALVA CADA AÑO 4.500 VIDAS EN ESPAÑA.	06/03/2013	14:11:40 (1:43)	1
212	ABC Punto Radio / PRIMERA PLANA	HOY SE CELEBRÁ EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE. EL DIRECTOR DE LA ONT, RAFAEL MATE SANZ, HA DEFENDIDO LA EFICIENCIA DEL SISTEMA ESPAÑOL. Y ES QUE REALIZAR UN TRASPLANTE AQUI ES ENTRE 8 Y 10 VECES MAS BARATO QUE HACERLO EN EEUU.	06/03/2013	14:11:40 (1:43)	1
213	TVE1 Catalunya / INFORMATIU MIDDIA	CATALUNA ES LA 'COMUNIDAD AUTONOMA DONDE MAS TRASPLANTES SE HACEN. HOY ES EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE Y ORGANIZACIONES DE PACIENTES Y MEDICOS RECUERDAN LA IMPORTANCIA DE DONAR PARA SALVAR VIDAS. DECL. F. ALTAVAS, TRASPLANTADO; N. MANITO, CARDIOLOGO HOSPITAL DE BELLVITGE.	06/03/2013	11:52:28 (7:30)	1
214	Canal Sur Radio / HORA SUR MEDIODIA	ESPAÑA REALIZA AL DIA UNA MEDIA DE 11 TRASPLANTES A UN COSTE 10 VECES INFERIOR AL DE EEUU, ENTRE OTRAS VENTAJAS. LOS TIEMPOS DE ESPERA VARIAN SEGUN EL ORGANNO. DECL. MATE SANZ, RAFAEL (COORDINADOR NACIONAL DE TRASPLANTES).	06/03/2013	07:17:42 (0:09)	1
215	Onda Madrid / HOY EN MADRID	BELEN ALMONACID ENTREVISTA AL DOCTOR NICOLAS MANITO, PRESIDENTE DE LA SECCION DE INSUFICIENCIA CARDIACA Y TRASPLANTE DE LA SOCIEDAD ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA. HOY SE CELEBRA EL DIA NACIONAL DEL TRASPLANTE DE CORAZON. EL 2012 SE REALIZARON UN TOTAL DE 247 TRASPLANTES DE CORAZON SIENDO EL QUE MAS CRECIO. EN EL AÑO 2009 SE LLEGARON A LOS 353 TRASPLANTES. EL NUMERO DESCENDE PORQUE LO HACE TAMBIEN EL NUMERO DE FALLECIDOS. LOS EXPERTOS ESTAN INVESTIGANDO EN POSIBLES CORAZONES ARTIFICIALES.	06/03/2013	07:15:55	1
216	Rne.1	NAVARRA CUENTA CON 8.000 DONANTES DE MEDULA. LO QUE SUPONE QUE 12,33 PERSONAS POR CADA 1.000 HABITANTES LO SON. UNA CIFRA QUE SUPERA EN 5 VECES LA MEDIA NACIONAL.	06/03/2013	07:15:55	1
217	COPE	CONEXION CON NAVARRA. LA COMUNIDAD FORAL SUPERA EN CINCO VECES LA MEDIA ESPAÑOLA EN DONANTES DE MEDULA. OSEA: ACTUALMENTE SON CASI 8000 DONANTES.	06/03/2013	07:15:55	1



Thank you  
Dank U wel  
Vielen Dank  
Merci Beaucoup  
Paracalo  
Grazie Mille  
Muchas Gracias  
Domo Arrigato  
Köszönöm Szépen  
Najlepša Hvala  
Teşekkürler

The ONT  
of the **XXI**  
Century

