

PROYECTO PILOTO VAC-PACT  
CONFIANZA EN LA VACUNACIÓN –  
CONOCIMIENTO, COMUNICACIÓN  
Y CONFIANZA DE PACIENTES Y  
PROFESIONALES

# Aceptación de las vacunas y enfermedades crónicas



Financiado por la  
Unión Europea



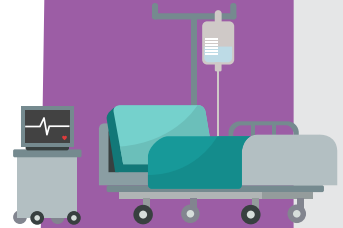
# Situación actual

- En el mundo hay millares de adultos que todos los años contraen enfermedades que se podrían haber evitado con vacunas.
- En concreto, las personas que padecen enfermedades crónicas y patologías de larga duración suelen tener mayor riesgo de complicaciones por enfermedades que se pueden evitar con vacunas.



A pesar de las recomendaciones vigentes específicas sobre la vacunación, la tasa de aceptación de las vacunas entre los pacientes es baja.

La disminución de la **aceptación de vacunas** en algunos lugares de Europa, o la proporción de los pacientes que aceptan vacunarse a lo largo del tiempo, es preocupante especialmente porque **los pacientes con enfermedades crónicas** corren mayor riesgo de **desarrollar complicaciones patológicas** causadas por enfermedades que se pueden evitar con vacunas y que pueden provocar patologías de larga duración, hospitalizaciones o incluso la muerte.



Una de las razones de la **indecisión frente a las vacunas** es la falta de información contrastada y de fácil acceso que explique en lenguaje sencillo los siguientes temas: beneficios y riesgos de la vacunación, pertinencia de la información que reciben los pacientes sobre su estado de salud y en qué medida la información y el subsiguiente diálogo los facultan para **tomar decisiones fundamentadas** sobre la vacunación.

# Indecisión frente a las vacunas

- **La indecisión frente a las vacunas** es la **demora en aceptar las vacunas**, o su **rechazo**, a pesar de que se cuenta con servicios de vacunación. Se trata de un problema complejo que depende del contexto específico y varía con el tiempo, el lugar y las vacunas.
- La indecisión puede influir en la decisión de aceptar algunas o todas las vacunas del programa recomendado. Las personas indecisas forman un grupo heterogéneo. Hay quien rechaza algunas vacunas pero aceptan otras, hay quien retrasa el momento de vacunarse o acepta hacerlo aun con ciertas reservas.
- Según el grupo de trabajo del SAGE (Grupo de expertos de asesoramiento estratégico) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la indecisión frente a las vacunas responde a un sencillo modelo que se compone de 3 elementos:



## Complacencia

La complacencia se da cuando **se percibe que el riesgo de padecer una enfermedad que puede evitarse con vacunas es bajo** y por tanto no se considera que la vacunación sea necesaria. En ella influyen diversos factores, por ejemplo otras responsabilidades personales y/o sanitarias que puedan considerarse más importantes en ese momento.

## Comodidad

La comodidad es un factor importante cuando la disponibilidad física, la asequibilidad y la disposición a pagar, la accesibilidad geográfica, el nivel de comprensión del idioma y de conocimientos sanitarios, así como el grado de **satisfacción con los servicios de inmunización** influyen en la decisión de aceptar la vacunación.

# Indecisión frente a las vacunas ... continuación

Confianza

La confianza se define como **el grado de confianza que se tiene en la eficacia y la seguridad de las vacunas** y en el sistema que las facilita.

- El segundo modelo de factores determinantes del grupo de trabajo SAGE de la OMS es la matriz de la indecisión frente a las vacunas.

## Modelo de la matriz:

Influencia conceptual  
Influencias individuales y grupales  
Información específica sobre vacunas y vacunación

Sugerimos que la mejor práctica para abordar la indecisión frente a las vacunas es:

## PROCESO COMPARTIDO DE TOMA DE DECISIONES



Información +  
recomendaciones

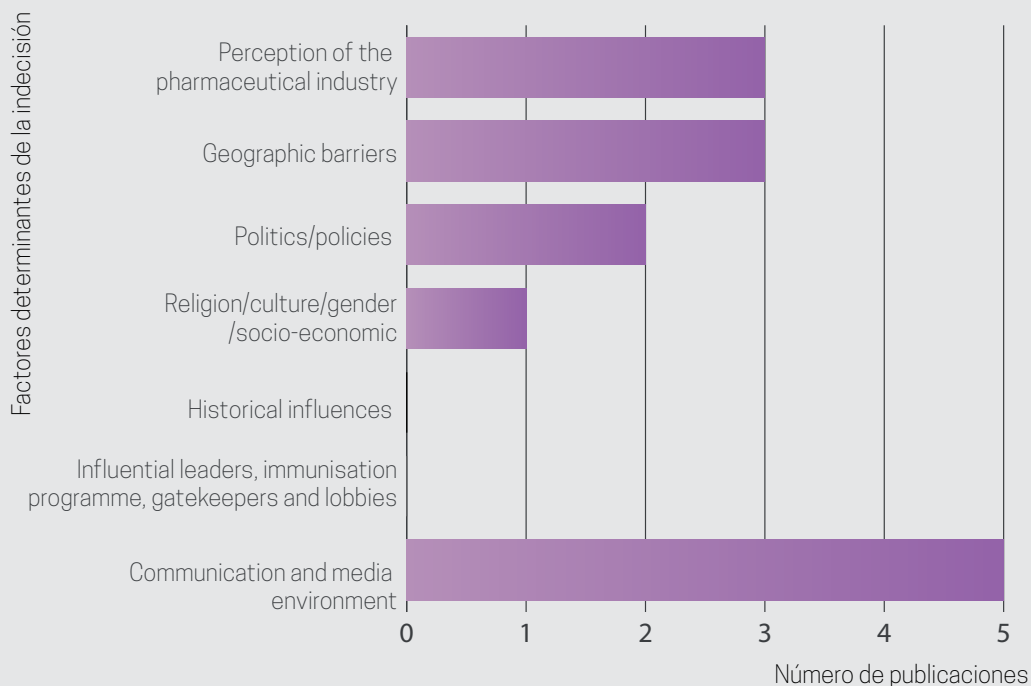


Valores personales +  
preferencias

# Revisión bibliográfica del proyecto VAC-PACT

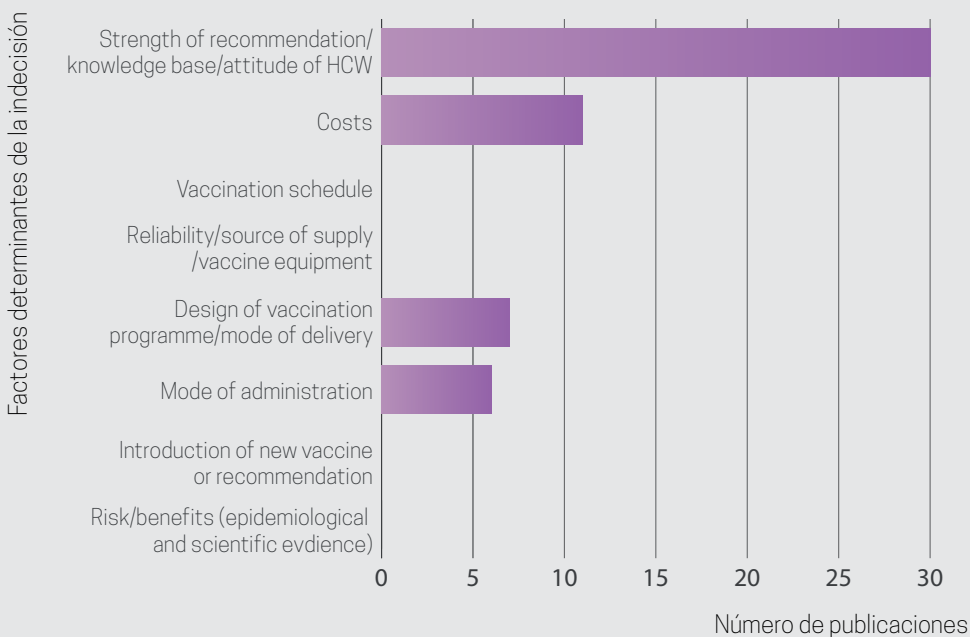
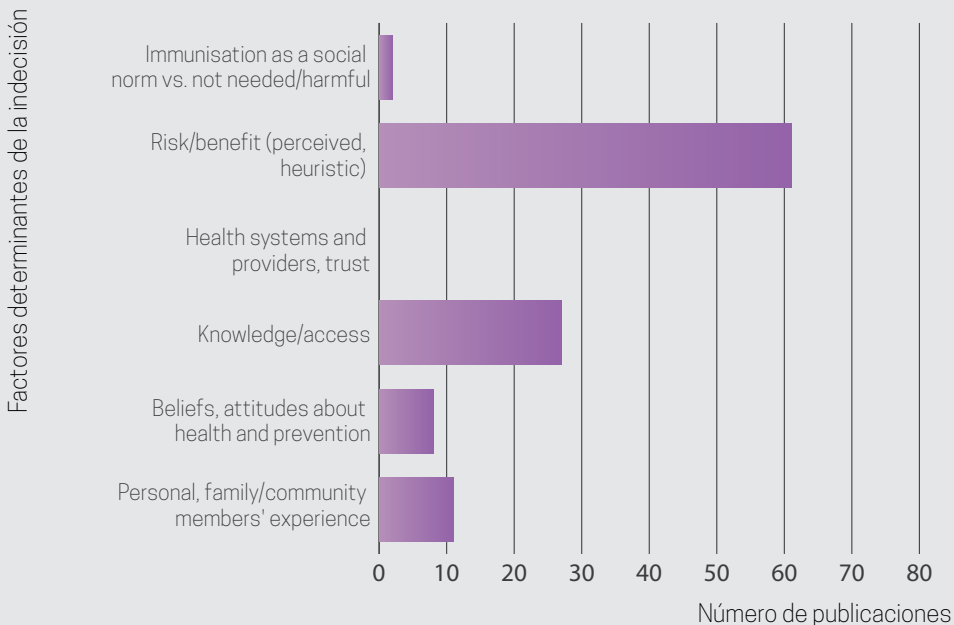
El conjunto de investigaciones sobre pacientes de enfermedades crónicas no es muy amplio. El proyecto piloto VAC-PACT ofrece, por primera vez, una revisión del conjunto de publicaciones sobre los factores que influyen en la aceptación de vacunas entre los pacientes de enfermedades crónicas, las familias y los trabajadores sanitarios.

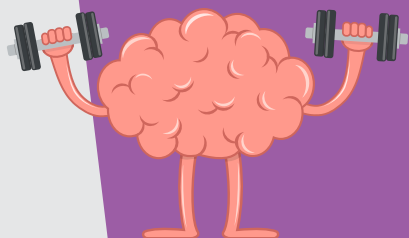
El siguiente gráfico identifica los factores que influyen en la indecisión frente a las vacunas según la matriz de indecisión frente a las vacunas de la OMS y basado en la revisión del proyecto piloto VAC-PACT.



# Revisión bibliográfica del proyecto VAC-PACT

... continuación





- Los resultados indican que el factor de mayor peso en la indecisión frente a las vacunas son las influencias individuales y grupales relacionadas con **experiencias previas de vacunación**, seguido por otros factores específicos de las vacunas y la vacunación, relacionados con la **firmeza de las recomendaciones, la base de conocimientos y la actitud de los profesionales sanitarios**.

- La revisión bibliográfica del proyecto VAC-PACT también señala factores importantes que **no se ajustan al modelo del grupo de trabajo SAGE de la OMS**, como son las variables **sociodemográficas** (edad, educación, categoría socioprofesional y situación migratoria) y las **variables clínicas** (características de la enfermedad, tiempo transcurrido desde el diagnóstico, tratamiento y comorbilidades).



- Además, se observa que las ideas negativas sobre la vacunación se relacionan directamente con el hecho de padecer una enfermedad crónica. Por ejemplo, algunos pacientes temen que la vacuna someta al sistema inmunitario a un esfuerzo excesivo.

# Vacunación en Europa



**1.** Las actitudes frente a la vacunación han cambiado a lo largo de los años, pero la indecisión o el escepticismo no son fenómenos recientes. Ya estaban presentes a principios de la década de 1800.


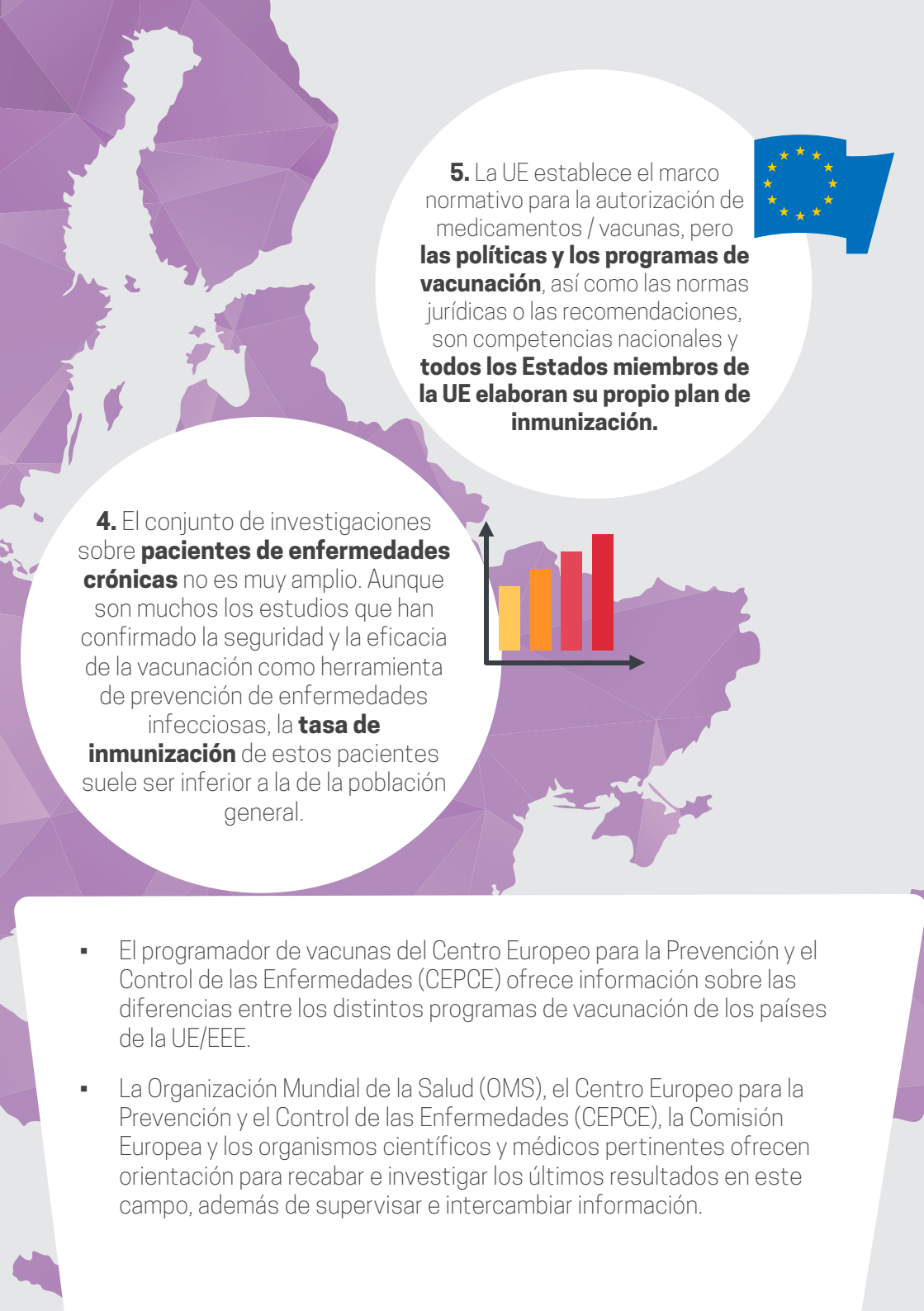


**2.** A partir de la década de 1970, el problema se agrava porque la salud se deja de concebir como una cuestión social y pasa a ser una cuestión individual, y también por la percepción generalizada de que las infecciones ya no son peligrosas.



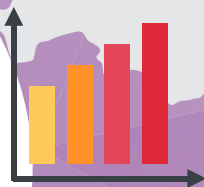
**3.** La investigación de las últimas décadas confirma que **la tasa de morbilidad y mortalidad asociada a enfermedades que se pueden evitar con vacunas** es más elevada en los **pacientes con enfermedades crónicas** que en la población general. Por tanto, es necesario mejorar la tasa de vacunación de los pacientes con enfermedades crónicas.





5. La UE establece el marco normativo para la autorización de medicamentos / vacunas, pero **las políticas y los programas de vacunación**, así como las normas jurídicas o las recomendaciones, son competencias nacionales y **todos los Estados miembros de la UE elaboran su propio plan de inmunización.**

4. El conjunto de investigaciones sobre **pacientes de enfermedades crónicas** no es muy amplio. Aunque son muchos los estudios que han confirmado la seguridad y la eficacia de la vacunación como herramienta de prevención de enfermedades infecciosas, la **tasa de inmunización** de estos pacientes suele ser inferior a la de la población general.



- El programador de vacunas del Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades (CEPCE) ofrece información sobre las diferencias entre los distintos programas de vacunación de los países de la UE/EEE.
- La Organización Mundial de la Salud (OMS), el Centro Europeo para la Prevención y el Control de las Enfermedades (CEPCE), la Comisión Europea y los organismos científicos y médicos pertinentes ofrecen orientación para recabar e investigar los últimos resultados en este campo, además de supervisar e intercambiar información.

# Cómo responder a la indecisión

Sabemos que la indecisión no es el único obstáculo de la aceptación de las vacunas, pero es un factor importante para algunos pacientes. Las estrategias para responder a la indecisión de la población en general pueden ser válidas para abordar el problema en las comunidades de pacientes.

- Una de las causas del **bajo índice de aceptación** y de la **indecisión** de los pacientes parece ser la falta de **información** contrastada, **orientada al paciente basada en datos científicos**, y/o la falta de una valoración certera de los **beneficios** y **los riesgos relativos de la vacunación** frente al hecho de contraer una enfermedad que podría haberse evitado con la vacuna.
- La comunidad médica debe esforzarse por garantizar **la integridad de sus datos y la coherencia de los mensajes que transmite**, además de investigar los factores que influyen en el bajo índice de aceptación entre grupos de pacientes concretos.
- Asimismo, es necesario que los profesionales sanitarios estén **capacitados para establecer un diálogo abierto** con los pacientes de enfermedades crónicas sobre la importancia de incorporar la inmunización a **un plan de tratamiento que abarque todo el ciclo vital**.





Recuerde: Algunas vacunas no se recomiendan a personas inmunodeprimidas. **Consulte con un profesional sanitario cada caso en particular.**



Es fundamental entender que la aparición de síntomas leves en algunos pacientes después de vacunarse es una señal normal de que el organismo está generando la protección que necesita. Los síntomas, si es que los hay, suelen desaparecer a los pocos días



La Agencia Europea de Medicamentos (EMA) supervisa atentamente la seguridad de todas las vacunas de la UE.

## Recomendaciones

- Adoptar **una estrategia de vacunación** que forme parte de una **cobertura sanitaria universal** y pueda mejorar la calidad de vida de los pacientes, en concreto los que viven con enfermedades crónicas.
- Para la sociedad y los gobiernos, reducir la carga económica que representan las enfermedades crónicas y otras enfermedades evitables con vacunas supondría un ahorro importante para los sistemas sociales y sanitarios. Por ejemplo, mejorar la gestión de las enfermedades crónicas de la comunidad evita ingresos hospitalarios innecesarios.

- **La opinión del paciente también es una herramienta poderosa:** las organizaciones de pacientes desempeñan una función importante porque ofrecen una perspectiva única de las vacunas y los beneficios de la vacunación, además de contribuir a modificar actitudes mediante el intercambio de conocimientos.
- **Es importante que la vacunación sea una prioridad de la sanidad pública y que las organizaciones de pacientes se consideren aliados naturales** para este tipo de iniciativas.

**Solicitamos que se adopten medidas concretas** para mejorar el acceso de los pacientes a la vacunación y a una información basada en datos científicos y con un lenguaje sencillo, así como la participación de las organizaciones de pacientes en la formulación de políticas, programas e intervenciones en materia de vacunación a nivel nacional y europeo. Asimismo, es necesario que los responsables políticos y otros actores interesados consideren los siguientes puntos:



01

**Es importante que** los pacientes de enfermedades crónicas tengan a su alcance información fehaciente, basada en datos científicos y dirigida específicamente a ellos para que puedan entender y poner en contexto los beneficios y los riesgos de la vacunación.

02

**Es necesario conocer con precisión** y entender los factores que contribuyen al bajo índice de aceptación de vacunas en comunidades específicas de pacientes y en distintos países para responder mejor a ellos y adaptar el plan de acción según corresponda.

03

Los profesionales sanitarios deben **evaluar sistemáticamente** las necesidades de vacunación de sus pacientes adultos en todas las citas médicas para garantizar que reciban recomendaciones sobre las vacunas que necesiten y se les ofrezca la vacuna en cuestión o se les derive a un programa de vacunación.

04

Los profesionales sanitarios deben estar **capacitados para entender la importancia de la vacunación** y conocer los datos científicos pertinentes para hablar con los pacientes y mantener una relación de confianza con ellos.

05

Es importante que las instituciones y autoridades nacionales **comiencen a colaborar** con las organizaciones de pacientes para entender mejor lo que necesitan sus comunidades y formular estrategias más eficaces.





El proyecto piloto Vaccination Confidence - Patients' and Professionals' Awareness, Communication and Trust (Confianza en la vacunación – conocimiento, comunicación y confianza de pacientes y profesionales) (VAC-PACT) está financiado por el programa de salud de la Unión Europea en cumplimiento del contrato de servicio SANTE/2019/C3/013-S12.820639 y reúne a los principales actores de toda Europa, expertos en un amplio abanico de competencias técnicas y diversas trayectorias



COMITÉ PERMANENT DES MÉDECINS EUROPÉENS  
STANDING COMMITTEE OF EUROPEAN DOCTORS



Health Connect Partners  
supporting trust in data