



# Συχνές ερωτήσεις

*για την ορθή ενημέρωση των  
ασθενών σχετικά με τη  
διασυνοριακή υγειονομική  
περίθαλψη*

# Συχνές ερωτήσεις

για την ορθή ενημέρωση των ασθενών σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη<sup>1</sup>

## Εισερχόμενοι ασθενείς\*

Τόσο οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\* όσο και η οδηγία 2011/24/ΕΕ\* παρέχουν το δικαίωμα κάλυψης των εξόδων για ιατρική θεραπεία\* σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\*. Το φάσμα των καλυπτόμενων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, οι όροι πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία\* καθώς και οι οικονομικές επιπτώσεις διαφέρουν ανάλογα με το σύστημα βάσει του οποίου ο ασθενής λαμβάνει θεραπεία στο εξωτερικό. Ως εκ τούτου, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ενημερώνονται δεόντως οι ασθενείς σχετικά με τις διάφορες συνέπειες που έχει η λήψη θεραπείας στο πλαίσιο οιασδήποτε από τις δύο νομοθετικές πράξεις της ΕΕ.

Αποτελεί αρμοδιότητα των εθνικών σημείων επαφής\* (ΕΣΕ) να παρέχουν στους εξερχόμενους\* και στους εισερχόμενους\* ασθενείς σαφείς και προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τα πάσης φύσεως δικαιώματά τους σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\*. Οι ασθενείς που μετακινούνται από οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος\* της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* θα αξιοποιούν τα ΕΣΕ της χώρας θεραπείας\* προκειμένου να ενημερώνονται για το σύστημα υγειονομικής περίθαλψης και τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης της ξένης χώρας, ώστε να μπορούν, για παράδειγμα, να μετακινηθούν με μεγαλύτερη σιγουριά αφού θα γνωρίζουν ότι η θεραπεία που επιθυμούν να λάβουν θα παρασχεθεί σύμφωνα με ορισμένα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας και θα γνωρίζουν τα δικαιώματά τους σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα.

Το ακόλουθο υπόδειγμα συχνών ερωτήσεων μπορεί να χρησιμοποιείται από τα ΕΣΕ της χώρας θεραπείας\* προκειμένου να παρέχουν πληροφορίες στον δικτυακό τόπο τους ή ως αφετηρία για την παροχή συμβουλών προς τους εισερχόμενους ασθενείς σε προσωπικό επίπεδο.

**Μπορείτε να αντιγράψετε και να επικολλήσετε το κείμενο που ακολουθεί, ή τμήματά του, για να το χρησιμοποιήσετε στον δικτυακό τόπο του ΕΣΕ ή στην επικοινωνία σας με τους ασθενείς.**

*Δήλωση αποποίησης ευθύνης*

Το παρόν έγγραφο συντάχθηκε στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας (2014-2020) και υπό ειδική σύμβαση με τον Εκτελεστικό Οργανισμό της ΕΕ για τους Καταναλωτές, την Υγεία, τη Γεωργία και τα Τρόφιμα (CHAFEA), βάσει της εντολής του από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης αντιπροσωπεύει τις απόψεις του αναδόχου, ο οποίος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για αυτό· σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να εκληφθεί ότι αντιπροσωπεύει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και/ή του CHAFEA ή οποιουδήποτε άλλου φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και/ή ο CHAFEA δεν εγγυώνται την ακρίβεια των δεδομένων που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση, ούτε αποδέχονται την ευθύνη για οιαδήποτε χρήση αυτής από τρίτους.

<sup>1</sup> Για κάθε λέξη ή έννοια στις παρούσες συχνές ερωτήσεις που ακολουθείται από αστερίσκο (\*), παρέχονται ορισμοί και διευκρινήσεις στο συνοδευτικό αλφαβητικό γλωσσάριο.

## Επισκόπηση

<b>Δικαιώματα των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης</b>
Τι ισχύει σε περίπτωση που ασθενήσω ξαφνικά ή τραυματιστώ κατά την παραμονή σε αυτή τη χώρα, για παράδειγμα στη διάρκεια διακοπών, οικογενειακής επίσκεψης, επαγγελματικού ταξιδιού ή σπουδών στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών;
Πού πρέπει να υποβάλω αίτηση για την έκδοση ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας*;
Πώς μπορώ να γνωρίζω σε ποιον να απευθυνθώ και ποιον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο να επισκεφτώ σε περίπτωση αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού στο εξωτερικό;
Δικαιούμαι αιμοκάθαρση, οξυγονοθεραπεία ή χημειοθεραπεία στη διάρκεια της σύντομης επίσκεψής μου; Ή δικαιούμαι υγειονομική περίθαλψη σε σχέση με την εγκυμοσύνη μου κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό;
Δικαιούμαι να μετακινηθώ σε αυτή τη χώρα με σαφή σκοπό την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη;
Ποια είναι τα δικαιώματα ενός μεθοριακού εργαζόμενου* όσον αφορά την υγειονομική περίθαλψη;
Τι ισχύει σε περίπτωση που διαμένω σε άλλη χώρα και όχι στη χώρα με βάση της οποίας τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης έχω ασφαλιστεί;
<b>Πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη</b>
Ποιες είναι οι δυνατότητές μου όσον αφορά τη θεραπεία;
Πρέπει να προσκομίσω κάποιο έγγραφο ή έγκριση από τον ασφαλιστικό φορέα*/εθνικό σύστημα υγείας* στη χώρα προέλευσής μου;
Χρειάζομαι παραπεμπτικό;
Πώς μπορώ να ενημερωθώ σχετικά με τους καταλόγους αναμονής;
Μπορεί ο τοπικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο να αρνηθεί να με δεχτεί ως αλλοδαπό/-ή ασθενή;
<b>Συνταγές</b>
Κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό, μπορώ να προσκομίσω σε τοπικό φαρμακείο μια συνταγή που εκδόθηκε στη χώρα προέλευσής μου;
Μπορώ να προσκομίσω στο φαρμακείο που με εξυπηρετεί στη χώρα προέλευσής μου μια συνταγή που εκδόθηκε στο εξωτερικό;
<b>Πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης και νοσοκομεία</b>
Πώς μπορώ να βρω έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης;
Πώς μπορώ να βρω νοσοκομείο που εκτελεί τη θεραπεία που επιθυμώ να λάβω;
Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για συγκεκριμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο;
Πώς μπορώ να γνωρίζω εάν το νοσοκομείο ή οι εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης που επιθυμώ να επισκεφτώ είναι προσβάσιμες για ασθενείς με αναπηρία;
Πώς μπορώ να βρω έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης;
<b>Ποιότητα θεραπείας</b>
Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/-η ότι η θεραπεία παρέχεται σύμφωνα με ορισμένες κατευθυντήριες γραμμές ποιότητας και ασφάλειας;
Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/-η ότι ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης που επιθυμώ να επισκεφτώ διαθέτει άδεια ασκήσεως ιατρικού επαγγέλματος και έχει καλή φήμη;
<b>Επιστροφή και έξοδα</b>
Μπορεί ο τοπικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο να μου χρεώσει υψηλότερες αμοιβές λόγω του ότι είμαι αλλοδαπός/-ή ασθενής;
Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για τις τιμές θεραπείας;

Ποιες δυνατότητες μου παρέχονται προκειμένου μέρος των εξόδων να καλυφθεί από τον ασφαλιστικό φορέα*/εθνικό σύστημα υγείας* στη χώρα προέλευσής μου;
Πρέπει να πληρώσω προκαταβολικά όταν διαθέτω προέγκριση* από τον ασφαλιστικό φορέα*/εθνικό σύστημα υγείας* στη χώρα προέλευσής μου;
Σε περίπτωση που πρέπει να πληρώσω προκαταβολικά, σε ποιον φορέα πρέπει να υποβάλω την αίτησή μου για επιστροφή εξόδων;
<b>Δικαιώματα των ασθενών</b>
Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με τη θεραπεία ή την ιατρική επέμβαση που προτείνει ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό;
Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά μου ως ασθενή σε αυτή τη χώρα;
<b>Περίθαλψη παρακολούθησης</b>
Τι ισχύει σε περίπτωση που χρειαστώ περίθαλψη παρακολούθησης μετά τη θεραπεία ή ιατρική επέμβαση στο εξωτερικό;
<b>Ιατρικός φάκελος και γλώσσα</b>
Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για τη γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά τη θεραπεία;
Πρέπει να μερिमνήσω ο ίδιος/η ίδια για υπηρεσίες διερμηνείας σε περίπτωση που δεν μπορώ να κατανοήσω τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψής μου λόγω γλωσσικού εμποδίου;
Τι οφείλει να καταγράψει στον ιατρικό φάκελό μου ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης;
Έχω δικαίωμα πρόσβασης στον ιατρικό μου φάκελο;
Πώς μπορώ να εξασφαλίσω τη διαβίβαση του ιατρικού φακέλου μου στη χώρα προέλευσής μου;
<b>Παράπονα και αθέμιτες πρακτικές</b>
Τι ισχύει σε περίπτωση που δεν είμαι ικανοποιημένος/-η με τη θεραπεία μου ή σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα;
Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητές μου να υποβάλω καταγγελία και να ασκήσω ένδικο μέσα;
Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/-η ότι ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης καλύπτεται από ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης ή παρόμοιες διασφαλίσεις σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα;
<b>Εθνικά σημεία επαφής</b>
Τι είναι τα εθνικά σημεία επαφής*;
Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με ένα εθνικό σημείο επαφής*;

## ① Δικαιώματα των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης

### 1.1. Ιατρικά αναγκαία θεραπεία κατά τη διάρκεια σύντομης παραμονής

**Τι ισχύει σε περίπτωση που ασθενήσω ξαφνικά ή τραυματιστώ κατά την παραμονή σε αυτή τη χώρα, για παράδειγμα στη διάρκεια διακοπών, οικογενειακής επίσκεψης, επαγγελματικού ταξιδιού ή σπουδών στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών;**

Οι επισκέπτες από άλλες χώρες της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* ή την Ελβετία\* δικαιούνται κάθε είδους θεραπεία η οποία καθίσταται ιατρικά αναγκαία\* στη διάρκεια της παραμονής τους.

Ιατρικά αναγκαία θεραπεία\* είναι η θεραπεία που είναι απαραίτητη λόγω αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού στη διάρκεια σύντομης επίσκεψης, όπως διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι, οικογενειακή επίσκεψη ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών, η οποία δεν μπορεί να αναβληθεί και στην οποία πρέπει να υποβληθείτε προκειμένου να αποφευχθεί η εξ ανάγκης επιστροφή στη χώρα προέλευσής σας πριν από το πέρας της προγραμματισμένης διάρκειας της παραμονής σας.

Σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία, οι πολίτες της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* ή της Ελβετίας\* δικαιούνται κάλυψη των εξόδων υγειονομικής περίθαλψης που παρέχεται στο εξωτερικό βάσει της κοινωνικής τους ασφάλισης / των δικαιωμάτων πρόσβασης σε κρατικές υπηρεσίες υγείας στη χώρα προέλευσής τους. Ο συνηθέστερος τρόπος αξιοποίησης της κάλυψης των εξόδων είναι με προσκόμιση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας\* στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο. Με την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\* θα δικαιούστε ιατρικά αναγκαία θεραπεία\* βάσει των κανονισμών κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\*. Θα θεωρηθείτε ασθενής μόνιμος κάτοικος της χώρας, με δημόσια ασφάλιση υγείας, και τα έξοδά σας θα καλυφθούν με ίδια μέθοδο πληρωμής και τον ίδιο τιμοκατάλογο όπως και για τους ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι.

Προσέξτε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\* μόνον όταν λαμβάνετε θεραπεία σε νοσοκομείο ή από πάροχο υγειονομικής περίθαλψης που είναι συμβεβλημένος/συνδεδεμένος με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης. Ο τοπικός ασφαλιστικός φορέας\* / εθνικό σύστημα υγείας\* ή το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας την οποία επισκέπτεστε μπορούν να σας δώσουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ποιοι πάροχοι υγειονομικής ασφάλισης είναι καταχωρισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης.

Σε περίπτωση που υποβληθείτε σε θεραπεία χωρίς να διαθέτετε έγκυρη ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\* ή δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας, για παράδειγμα επειδή υποβάλλεστε σε θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο, τότε είτε θα πληρώσετε για τη θεραπεία οι ίδιοι είτε μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε αίτηση για αναδρομική επιστροφή των εξόδων από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας, βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*. Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, θα δικαιούστε κάλυψη των εξόδων ως εάν είχατε λάβει τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής σας. Ως εκ τούτου, θα ισχύσει η μέθοδος πληρωμής και ο τιμοκατάλογος της χώρας προέλευσής\* σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα πάσης φύσεως δικαιώματά σας όσον αφορά την ιατρικά αναγκαία θεραπεία\* κατά την παραμονή σας, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα προέλευσής\* σας. Αυτοί θα σας δώσουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\*, όπως το πού πρέπει να υποβάλετε αίτηση για την κάρτα, για ποιες θεραπείες μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα, πώς θα καλυφθούν τα έξοδά σας, τι πρέπει να κάνετε εάν η κάρτα

σας δεν γίνει δεκτή κ.λπ.

**Πού πρέπει να υποβάλω αίτηση για την έκδοση ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας\*;**

Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\* (ΕΚΑΑ\*) εκδίδεται δωρεάν από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας ως αποδεικτικό έγγραφο για το ότι καλύπτεστε από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής\* σας και, ως εκ τούτου, δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη σε αυτήν. Η ΕΚΑΑ\* σας δίνει τη δυνατότητα κάλυψης των εξόδων για ιατρικά αναγκαία θεραπεία\* στη διάρκεια σύντομης παραμονής σε άλλη χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* ή στην Ελβετία\*, όπως διακοπές ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών.

Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\* στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\*. Μην ξεχάσετε να βεβαιωθείτε ότι η κάρτα σας είναι σε ισχύ προτού αναχωρήσετε για το εξωτερικό. Εάν χρειαστεί, φροντίστε να ανανεώσετε έγκαιρα την κάρτα σας.

**Πώς μπορώ να γνωρίζω σε ποιον να απευθυνθώ και ποιον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο να επισκεφτώ σε περίπτωση αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού στο εξωτερικό;**

Το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας παραμονής σας μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε και σε ποιον να απευθυνθείτε σε περίπτωση που ασθενήσετε ξαφνικά ή τραυματιστείτε κατά την παραμονή σας στο εξωτερικό.

**Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης κατά την παραμονή σας στην ΕΕ\* ή στην Ελβετία, καλέστε το 112.** Ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης 112 είναι διαθέσιμος παντού στην ΕΕ\* και μπορείτε να τον καλέσετε δωρεάν. Εάν χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα, καλέστε το 112 για άμεση πρόσβαση στην αστυνομία, σε ασθενοφόρο ή σε υπηρεσίες πυρόσβεσης και διάσωσης.

**Δικαιούμαι αιμοκάθαρση, οξυγονοθεραπεία ή χημειοθεραπεία στη διάρκεια της σύντομης επίσκεψής μου; Δικαιούμαι υγειονομική περίθαλψη σε σχέση με την εγκυμοσύνη μου κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό;**

Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας\* σας καλύπτει επίσης σε περίπτωση που πάσχετε από χρόνια ασθένεια (όπως διαβήτη, άσθμα, καρκίνο ή χρόνια νεφροπάθεια) ή είστε έγκυος και γνωρίζετε εκ των προτέρων ότι υπάρχει πιθανότητα να χρειαστείτε ιατρική θεραπεία\* κατά την παραμονή σας. Εφόσον ο σαφής σκοπός του ταξιδιού σας δεν ήταν η πρόσβαση σε ιατρική θεραπεία\*, όπως ο τοκετός ή η λήψη θεραπείας σχετικής με την εγκυμοσύνη ή τη χρόνια νόσο σας, η θεραπεία θα θεωρηθεί ιατρικά αναγκαία θεραπεία\* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\*.

Έχετε υπόψη ότι για την παροχή περίθαλψης ζωτικής σημασίας που απαιτεί εξειδικευμένο εξοπλισμό ή προσωπικό, θα πρέπει να λάβετε εκ των προτέρων τη σύμφωνη γνώμη του νοσοκομείου ή των εγκαταστάσεων υγειονομικής περίθαλψης όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία. Κατ' αυτόν τον τρόπο, το ίδρυμα της ξένης χώρας μπορεί να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα και τη συνέχεια της θεραπείας σας κατά την παραμονή σας στο εξωτερικό. Παραδείγματα τέτοιων θεραπειών είναι η αιμοκάθαρση, η οξυγονοθεραπεία, η ειδική θεραπεία άσθματος και η χημειοθεραπεία.

## 1.2. Προγραμματισμένη ιατρική θεραπεία στο εξωτερικό

**Δικαιούμαι να μετακινηθώ σε αυτή τη χώρα με σαφή σκοπό την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη;**

Όταν δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη στο πλαίσιο του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης μιας χώρας της ΕΕ\*/ΕΟΧ\*, έχετε το δικαίωμα να αναζητήσετε υγειονομική περίθαλψη σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* ή στην Ελβετία\* (αλλιώς «προγραμματισμένη θεραπεία\* στο

εξωτερικό»), καθώς και το δικαίωμα κάλυψης των εξόδων από τη χώρα προέλευσής\* σας.

Το δικαίωμα αυτό σας εξασφαλίζει πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη, όπως:

- ιατρική διάγνωση
- ιατρική θεραπεία
- συνταγογράφηση, χορήγηση και προμήθεια φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών βοηθημάτων

Έχετε το δικαίωμα της κάλυψης των εξόδων για προγραμματισμένη θεραπεία\* σε άλλη χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* βάσει δύο διαφορετικών νομοθετικών πράξεων της ΕΕ: των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\* και της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*.

Οι δύο αυτοί τρόποι έχουν διαφορετικές συνέπειες για τους ασθενείς όσον αφορά τη νομική βάση, το πεδίο εφαρμογής, τις αρμόδιες αρχές, τους όρους έγκρισης, τα ισχύοντα ποσοστά επιστροφής εξόδων, τη διαδικασία και τις διατυπώσεις πληρωμής, καθώς και το επίπεδο συνεισφοράς του ίδιου του ασθενή. Να φροντίζετε πάντοτε να ενημερώνεστε σχετικά με τις οικονομικές και άλλες επιπτώσεις προτού αναχωρήσετε για το εξωτερικό.

#### Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\*:

- Προτού αναχωρήσετε για το εξωτερικό, χρειάζεται πάντοτε να παίρνετε προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\*/εθνικό σύστημα υγείας\*
- Δικαιούστε κάλυψη των εξόδων ως εάν ήσασταν ασφαλισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας\*
- Η σχετική θεραπεία πρέπει να περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθένειας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας\* (ακόμη και στην περίπτωση που θα δικαιούσασταν κάλυψη των εξόδων εάν είχατε λάβει τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής\* σας)
- Δικαιούστε κάλυψη βάσει της ίδιας μεθόδου πληρωμής και του ίδιου τιμοκαταλόγου με τους ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι και διαθέτουν δημόσια ασφάλιση υγείας

#### Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*:

- Κανονικά δεν χρειάζεται προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας. Ωστόσο, για ορισμένες υπηρεσίες υγείας, όπως η θεραπεία σε νοσοκομείο ή η ιδιαίτερα εξειδικευμένη και δαπανηρή θεραπεία, ενδέχεται να απαιτείται προέγκριση\*
- Δικαιούστε κάλυψη των εξόδων θεραπείας ως εάν λαμβάνατε τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής\* σας
- Η σχετική θεραπεία πρέπει να περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθένειας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής\* σας (δικαιούστε κάλυψη των εξόδων μόνο σε περίπτωση που τα έξοδα θα καλύπτονταν εάν είχατε λάβει τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής\* σας)
- Αρχικά θα πρέπει να πληρώσετε για τη θεραπεία οι ίδιοι. Στη συνέχεια, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής των εξόδων στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής\* σας. Θα ισχύσει τότε το ίδιο ποσοστό επιστροφής όπως και για τις θεραπείες που χορηγούνται στη χώρα προέλευσής\* σας

Προτού μετακινηθείτε στο εξωτερικό με σκοπό την αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης, να συμβουλευέστε πάντα τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* στη χώρα προέλευσής\* σας. Επίσης, το εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα προέλευσής\* σας θα σας δώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τα πάσης φύσεως δικαιώματά σας όσον αφορά τη θεραπεία στο εξωτερικό, βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\* και της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*.

**Ποια είναι τα δικαιώματα ενός μεθοριακού εργαζόμενου\* όσον αφορά την υγειονομική περίθαλψη;**

Σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία, ως μεθοριακός εργαζόμενος\* ορίζεται ο μισθωτός ή ο αυτοαπασχολούμενος που διαμένει και εργάζεται σε δύο διαφορετικά κράτη μέλη της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* ή στην Ελβετία\* και ο οποίος συνήθως επιστρέφει στη χώρα διαμονής του κάθε ημέρα ή τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα. Οι μεθοριακοί εργαζόμενοι\* δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη τόσο στη χώρα απασχόλησης όσο και στη χώρα διαμονής.

Ο μεθοριακός εργαζόμενος πρέπει να υποβάλει αίτηση για έντυπο S1\* στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* της χώρας στις οποίας τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης υπόκειται (χώρα απασχόλησης). Το έντυπο S1\* πρέπει να προσκομιστεί στον φορέα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας διαμονής. Κατ' αυτόν τον τρόπο, ο μεθοριακός εργαζόμενος και τα μέλη της οικογένειάς του θα δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη και στις δύο χώρες, βάσει της αντίστοιχης νομοθεσίας περί κοινωνικής ασφάλισης και με τα ίδια δικαιώματα ως ασθενείς μόνιμοι κάτοικοι που διαθέτουν δημόσια ασφάλιση υγείας σε κάθε χώρα.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ως μεθοριακού εργαζόμενου\*, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας.

**1.3. Υγειονομική περίθαλψη σε περίπτωση διαμονής στο εξωτερικό**

**Τι ισχύει σε περίπτωση που διαμένω σε άλλη χώρα και όχι στη χώρα με βάση της οποίας τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης έχω ασφαλιστεί;**

Ως επί το πλείστον, θα δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη μόνο στη χώρα διαμονής σας, ανεξάρτητα από το εάν αυτή θα σας παρέχεται με δαπάνη άλλης χώρας με βάση της οποίας τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης έχετε ασφαλιστεί.

Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ασθενείς ενδέχεται να εξακολουθούν να δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη χώρα όπου καλύπτονται από κοινωνική ασφάλιση ή στη χώρα προηγούμενης εργασίας:

*(! Τα μέλη της οικογένειας μεθοριακού εργαζόμενου που διαμένει σε χώρα η οποία περιλαμβάνεται στο παράρτημα III του κανονισμού 883/2004\* δεν καλύπτονται από τις ειδικές ρυθμίσεις που περιγράφονται παρακάτω).*

- Οι (αποσπασμένοι) εργαζόμενοι, περιλαμβανομένων των μεθοριακών εργαζομένων\*, που διαμένουν σε χώρα άλλη από τη χώρα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισής τους δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια παραμονής στη χώρα εργασίας με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή.
- Οι συνταξιούχοι που διαμένουν εκτός της χώρας στις οποίας το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης είναι ασφαλισμένοι ενδέχεται να δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια παραμονής στη χώρα κοινωνικής ασφάλισής τους, με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή (ισχύει μόνο όταν η χώρα κοινωνικής ασφάλισης έχει υιοθετήσει την εν λόγω ρύθμιση και περιλαμβάνεται στο παράρτημα IV του κανονισμού 883/2004\*)
- Οι συνταξιοδοτηθέντες μεθοριακοί εργαζόμενοι εξακολουθούν να δικαιούνται θεραπεία στη χώρα της τελευταίας εργασίας τους, στον βαθμό που η θεραπεία αποτελεί συνέχεια θεραπείας η οποία είχε ξεκινήσει ήδη ενόσω εργάζονταν. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας συνταξιοδοτηθείς μεθοριακός εργαζόμενος θα εξακολουθεί να δικαιούται υγειονομική περίθαλψη στη χώρα της προηγούμενης εργασίας, ανεξάρτητα από το εάν πρόκειται για συνέχεια θεραπείας, με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή. Αυτό ισχύει στην περίπτωση που ο



εργαζόμενος έχει εργαστεί επί δύο τουλάχιστον έτη ως μεθοριακός εργαζόμενος κατά τη διάρκεια των πέντε ετών που προηγούνται της ημερομηνίας συνταξιοδότησής του, και εφόσον το κράτος μέλος της προηγούμενης εργασίας και η χώρα κοινωνικής ασφάλισης έχουν υιοθετήσει την εν λόγω ρύθμιση και περιλαμβάνονται στο παράρτημα V του κανονισμού (ΕΚ) 883/2004\*. Σε αυτή την περίπτωση, ο συνταξιοδοτηθείς μεθοριακός εργαζόμενος πρέπει να υποβάλει αίτηση για έντυπο S3\* στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* της χώρας στην οποία τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης υπόκειται. Το έντυπο S3\* πρέπει να προσκομιστεί στον φορέα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προηγούμενης εργασίας.

## ② Πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη

### Ποιες είναι οι δυνατότητές μου όσον αφορά τη θεραπεία;

Εάν αναζητάτε πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες που έχετε όσον αφορά τη θεραπεία, θα πρέπει να απευθυνθείτε αρχικά απευθείας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης από τον οποίο επιθυμείτε να λάβετε θεραπεία. Ο πάροχος θα σας ενημερώσει σχετικά με όλες τις δυνατότητές σας όσον αφορά τη θεραπεία.

Εάν δεν έχετε κατά νου συγκεκριμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο, απευθυνθείτε στο τοπικό εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να αναζητήσετε θεραπεία, για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναζήτησης και επικοινωνίας με πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο που μπορεί να σας παράσχει τη θεραπεία που θέλετε.

### Πρέπει να προσκομίσω κάποιο έγγραφο ή έγκριση από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* στη χώρα προέλευσής μου;

#### Σε περίπτωση διακοπών...

Εάν ασθενήσετε ξαφνικά ή τραυματιστείτε στη διάρκεια της παραμονής σας στο εξωτερικό, θα πρέπει να προσκομίσετε ισχύουσα ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθενείας\* στον τοπικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο. Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθενείας\* (ΕΚΑΑ\*) εκδίδεται δωρεάν από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\* ως αποδεικτικό έγγραφο για το ότι καλύπτεστε από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής\* σας και, ως εκ τούτου, δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη. Η ΕΚΑΑ\* σας δίνει τη δυνατότητα κάλυψης των εξόδων για ιατρικά αναγκαία θεραπεία\* στη διάρκεια σύντομης παραμονής σε άλλη χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* ή στην Ελβετία\*, όπως διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών.

#### Όταν μετακινήστε στο εξωτερικό με σαφή σκοπό να λάβετε θεραπεία...

Όταν μετακινήστε στο εξωτερικό με σαφή σκοπό την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη, ενδέχεται να απαιτείται προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* στη χώρα προέλευσής σας.

Το εάν απαιτείται προέγκριση\* προτού μετακινηθείτε στο εξωτερικό για να αναζητήσετε θεραπεία εξαρτάται από το εάν ασκείτε το δικαίωμά σας σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης\* ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\* καθώς και από το είδος της υγειονομικής περίθαλψης που επιθυμείτε να λάβετε. Κατά κανόνα, πιθανότατα θα απαιτείται προέγκριση\* όταν σκοπεύετε να λάβετε νοσοκομειακή θεραπεία ή σε περίπτωση ιδιαίτερα εξειδικευμένης και δαπανηρής θεραπείας στο εξωτερικό.

Εάν επιθυμείτε να λάβετε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\* βάσει των **κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης\***, απαιτείται πάντοτε προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* – τόσο για ενδονοσοκομειακή\* όσο και για εξωνοσοκομειακή\* θεραπεία. Εφόσον

λάβετε προέγκριση, ο ασφαλιστικός φορέας\*/εθνικό σύστημα υγείας\* θα εκδώσει έντυπο S2\*, το οποίο θα πρέπει να προσκομίσετε στον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ως απόδειξη της κάλυψης από κοινωνική ασφάλιση.

Γενικά, βάσει της **οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*** δεν χρειάζεται προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\*. Ωστόσο, για ορισμένες θεραπείες, ο νομοθέτης της ΕΕ παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα εφαρμογής ενός συστήματος προέγκρισης\*. Σε κάθε περίπτωση, προέγκριση\* μπορεί να απαιτείται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Υγειονομική περίθαλψη που περιλαμβάνει διανυκτέρευση σε νοσοκομείο
- Υγειονομική περίθαλψη που περιλαμβάνει ιδιαίτερα εξειδικευμένη και δαπανηρή ιατρική υποδομή ή εξοπλισμό
- Υγειονομική περίθαλψη που ενέχει κίνδυνο για την ασφάλεια του ασθενή\* ή κίνδυνο για την ασφάλεια του γενικού πληθυσμού\*
- Υγειονομική περίθαλψη παρεχόμενη από πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ο οποίος μπορεί, κατά περίπτωση, να εγείρει σοβαρές και συγκεκριμένες ανησυχίες σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια της περίθαλψης

Εάν θέλετε λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με το ποια συγκεκριμένη θεραπεία απαιτεί προέγκριση\*, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα προέλευσής σας.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** στις περιπτώσεις όπου απαιτείται προέγκριση, ποτέ μη λαμβάνετε θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς την προέγκριση\* του ασφαλιστικού φορέα\* / εθνικού συστήματος υγείας\* σας. Εάν έχετε λάβει θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς την απαιτούμενη προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας, είναι πιθανό η αίτησή σας για επιστροφή\* εξόδων να απορριφθεί. Μπορεί τότε να επιβαρυνθείτε με το σύνολο των ιατρικών εξόδων που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό.

#### **Χρειάζομαι παραπεμπτικό;**

Όταν επιθυμείτε να λάβετε θεραπεία βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\*, το κατά πόσον θα απαιτηθεί παραπεμπτικό θα εξαρτηθεί από το εάν εφαρμόζεται σύστημα παραπομπής στη χώρα θεραπείας\*. Εάν εφαρμόζεται, ενδέχεται να απαιτηθεί παραπεμπτικό από τον γενικό ιατρό\* σας στη χώρα προέλευσής σας ή από γενικό ιατρό\* στη χώρα θεραπείας\* προκειμένου να εξασφαλίσετε εξειδικευμένη υγειονομική περίθαλψη στη χώρα που επιθυμείτε.

Ωστόσο, όταν αναζητάτε θεραπεία στο εξωτερικό βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*, το εάν θα απαιτηθεί παραπεμπτικό θα εξαρτηθεί από το κατά πόσον εφαρμόζεται στη χώρα προέλευσής\* σας σύστημα παραπομπής για την πρόσβαση σε εξειδικευμένη θεραπεία. Εάν στη χώρα προέλευσής\* σας δεν απαιτείται τέτοιο παραπεμπτικό για πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη, τότε δεν θα χρειαστεί παραπεμπτικό από τον γενικό ιατρό\* σας ούτε και για την πρόσβαση σε εξειδικευμένη θεραπεία στο εξωτερικό.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας και στο εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα προέλευσής σας. Το εθνικό σημείο επαφής της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το κατά πόσον εφαρμόζεται σύστημα παραπομπής στη χώρα εκείνη.

#### **Πώς μπορώ να ενημερωθώ σχετικά με τους καταλόγους αναμονής;**

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο καθώς και το εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία μπορούν να σας δώσουν πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο που θα χρειαστεί να περιμένετε προτού λάβετε θεραπεία, καθώς και σχετικά με τυχόν καταλόγους αναμονής που τηρούνται.

**Μπορεί ο τοπικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο να αρνηθεί να με δεχτεί ως αλλοδαπό/-ή ασθενή;**

Οι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης ή τα νοσοκομεία μπορούν να επιβάλλουν περιορισμούς όσον αφορά την εισαγωγή αλλοδαπών ασθενών μόνον εφόσον συντρέχουν υπέρτεροι λόγοι δημοσίου συμφέροντος, όπως απαιτήσεις προγραμματισμού που αποσκοπούν στη διασφάλιση επαρκούς και διαρκούς πρόσβασης σε θεραπεία υψηλής ποιότητας για τους ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι στο έδαφός τους. Ένα τέτοιο μέτρο μπορεί π.χ. να χρειαστεί όταν ο αριθμός των αλλοδαπών ασθενών φαίνεται να είναι τόσο υψηλός ώστε τα τοπικά νοσοκομεία να μην μπορούν να ανταποκριθούν στη ζήτηση, με αποτέλεσμα να σημειώνονται υπερβολικοί χρόνοι αναμονής για τους ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι.

Τυχόν περιορισμοί όσον αφορά την εισαγωγή αλλοδαπών ασθενών πρέπει να γνωστοποιούνται εκ των προτέρων στο κοινό. Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με πιθανούς περιορισμούς όσον αφορά την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό.

### ③ Συνταγές

**Κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό, μπορώ να προσκομίσω σε τοπικό φαρμακείο μια συνταγή που εκδόθηκε από τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα προέλευσής μου;**

Συνταγή\* για φάρμακο ή ιατροτεχνολογικό βοήθημα που συνταγογραφείται στη χώρα προέλευσής σας είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\*.

Ωστόσο, για να είστε βέβαιοι ότι η συνταγή\* θα γίνει δεκτή και κατανοητή από τον φαρμακοποιό στο εξωτερικό, ενημερώστε τον συνταγογραφούντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης για την πρόθεσή σας να χρησιμοποιήσετε τη συνταγή στο εξωτερικό. Ο πάροχος θα συνταγογραφήσει τη φαρμακευτική αγωγή ή τα ιατροτεχνολογικά βοηθήματα σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες για τις διασυνοριακές συνταγές\* (εκτελεστική οδηγία 2012/52/ΕΕ\*):

- Στοιχεία ταυτότητας του ασθενή: ονοματεπώνυμο και ημερομηνία γέννησης
- Επαλήθευση γνησιότητας συνταγής: ημερομηνία έκδοσης
- Ταυτοποίηση του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης που εξέδωσε τη συνταγή: ονοματεπώνυμο, επαγγελματικός τίτλος, στοιχεία απευθείας επικοινωνίας όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου ή φαξ, επαγγελματική διεύθυνση περιλαμβανομένου του ονόματος του αντίστοιχου κράτους μέλους, χειρόγραφη ή ψηφιακή υπογραφή
- Προσδιορισμός του συνταγογραφούμενου προϊόντος: κοινή ονομασία (δραστική ουσία) ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ονομασία, φαρμακευτική μορφή (δισκίο, διάλυμα κ.λπ.), ποσότητα, περιεκτικότητα, δοσολογικό σχήμα

Προσέξτε ότι το φάρμακο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο ή να μην έχει εγκριθεί προς πώληση στη χώρα του εξωτερικού. Καλό είναι να προσπαθείτε πάντα να αγοράζετε τα συνταγογραφημένα φάρμακά σας από φαρμακείο που βρίσκεται στη χώρα έκδοσης της συνταγής.

**Μπορώ να προσκομίσω στο φαρμακείο που με εξυπηρετεί στη χώρα προέλευσής μου μια συνταγή που εκδόθηκε στο εξωτερικό;**

Συνταγή που εκδίδεται σε άλλη χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* πρέπει να γίνεται δεκτή από οποιοδήποτε φαρμακείο στη χώρα προέλευσής\* σας. Κατ' αυτόν τον τρόπο, μπορεί να διασφαλιστεί η δέουσα παρακολούθηση και συνέχεια της περίθαλψης αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας.

Ωστόσο, για να είστε βέβαιοι ότι η συνταγή\* θα γίνει δεκτή και κατανοητή από τον φαρμακοποιό στη χώρα προέλευσής σας, ενημερώστε τον συνταγογραφούντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης για την πρόθεσή σας να χρησιμοποιήσετε τη συνταγή στη χώρα σας. Ο πάροχος θα συνταγογραφήσει τη φαρμακευτική αγωγή ή τα ιατροτεχνολογικά βοηθήματα σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες για τις διασυνοριακές συνταγές\* (εκτελεστική οδηγία 2012/52/ΕΕ\*):

- Στοιχεία ταυτότητας του ασθενή: ονοματεπώνυμο και ημερομηνία γέννησης
- Επαλήθευση γνησιότητας συνταγής: ημερομηνία έκδοσης
- Ταυτοποίηση του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης που εξέδωσε τη συνταγή: ονοματεπώνυμο, επαγγελματικός τίτλος, στοιχεία απευθείας επικοινωνίας όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου ή φαξ, επαγγελματική διεύθυνση περιλαμβανομένου του ονόματος του αντίστοιχου κράτους μέλους, χειρόγραφη ή ψηφιακή υπογραφή
- Προσδιορισμός του συνταγογραφούμενου προϊόντος: κοινή ονομασία (δραστική ουσία) ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ονομασία, φαρμακευτική μορφή (δισκίο, διάλυμα κ.λπ.), ποσότητα, περιεκτικότητα, δοσολογικό σχήμα

Προσέξτε ότι το φάρμακο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο ή να μην έχει εγκριθεί προς πώληση στη χώρα προέλευσής\* σας. Καλό είναι να προσπαθείτε πάντα να αγοράζετε τα συνταγογραφημένα φάρμακά σας από φαρμακείο που βρίσκεται στη χώρα έκδοσης της συνταγής.

## ④ Πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης και νοσοκομεία

### **Πώς μπορώ να βρω έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης;**

Εάν επιθυμείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και τον τρόπο επικοινωνίας με αυτούς, το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία θα μπορέσει να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες.

### **Πώς μπορώ να βρω νοσοκομείο που εκτελεί τη θεραπεία που επιθυμώ να λάβω;**

Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τα νοσοκομεία και τον τρόπο επικοινωνίας με αυτά, το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία θα μπορέσει να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες.

### **Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για συγκεκριμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο;**

Εάν αναζητάτε πληροφορίες για συγκεκριμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, θα πρέπει να απευθυνθείτε αρχικά απευθείας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης από τον οποίο επιθυμείτε να λάβετε θεραπεία. Ο πάροχος υποχρεούται να σας δώσει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- την άδεια και το καθεστώς καταχώρισής του, δηλ. αποδεικτικό της άδειας ασκήσεως ιατρικού επαγγέλματος
- την ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικής ευθύνης του
- το δικαίωμά του να παρέχει υπηρεσίες υγείας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης

Μπορείτε να πάρετε τις πληροφορίες αυτές και από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* ή το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία.

**Πώς μπορώ να γνωρίζω εάν το νοσοκομείο ή οι εγκαταστάσεις υγειονομικής περίθαλψης που επιθυμώ να επισκεφτώ είναι προσβάσιμες για ασθενείς με αναπηρία;**

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο καθώς και το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας στην οποία επιθυμείτε να αναζητήσετε θεραπεία μπορούν να σας δώσουν πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα του νοσοκομείου για ασθενείς με αναπηρία.

**Πώς μπορώ να βρω έναν πάροχο υγειονομικής περίθαλψης;**

Απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* ή το εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα όπου επιθυμείτε να αναζητήσετε θεραπεία για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αναζήτησης και επικοινωνίας με πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο.

## ⑤ Ποιότητα Θεραπείας

**Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/-η ότι η θεραπεία παρέχεται σύμφωνα με ορισμένες κατευθυντήριες γραμμές ποιότητας και ασφάλειας;**

Δεδομένου ότι η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\* παρέχεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας θεραπείας\*, ισχύουν τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας της εν λόγω χώρας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ισχύοντα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας καθώς και τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης που υπόκεινται στα εν λόγω πρότυπα, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας θεραπείας\*.

**Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/-η ότι ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης που επιθυμώ να επισκεφτώ διαθέτει άδεια ασκήσεως ιατρικού επαγγέλματος και έχει καλή φήμη;**

Το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας θεραπείας\* μπορεί να σας δώσει πληροφορίες για το δικαίωμα συγκεκριμένου παρόχου υγειονομικής περίθαλψης να ασκεί το ιατρικό επάγγελμα ή για τυχόν περιορισμούς σε σχέση με το εν λόγω δικαίωμα.

Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης που παρέχουν θεραπεία για συγκεκριμένες χρόνιες ή σπάνιες νόσους, κάποια τοπική οργάνωση ασθενών μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη φήμη ενός συγκεκριμένου παρόχου. Το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας θεραπείας\* μπορεί να σας ενημερώσει για τις διάφορες οργανώσεις ασθενών που έχουν την έδρα τους στη χώρα εκείνη.

## ⑥ Επιστροφή δαπανών και έξοδα

**Μπορεί ο τοπικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο να μου χρεώσει υψηλότερες αμοιβές λόγω του ότι είμαι αλλοδαπός/-ή ασθενής;**

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο υποχρεούται να σας χρεώνει με τις ίδιες αμοιβές που ισχύουν και για τους ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι της χώρας.

**Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για τις τιμές θεραπείας;**

Το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τιμές ιατρικής περίθαλψης που ισχύουν στη χώρα εκείνη. Πέραν τούτου, ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης της ξένης χώρας, τον οποίο επιθυμείτε να συμβουλευτείτε, υποχρεούται να σας δώσει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις τιμές θεραπείας που χρεώνει ο ίδιος.

**Ποιες δυνατότητες μου παρέχονται προκειμένου μέρος των εξόδων να καλυφθεί από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* στη χώρα προέλευσής μου;**

Βάσει της ενωσιακής νομοθεσίας, τα έξοδά σας για ιατρική θεραπεία\* στο εξωτερικό μπορούν να καλυφθούν από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας στη χώρα προέλευσής σας

σε δύο διαφορετικά πλαίσια: βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\* και βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\*.

- Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\*, τα έξοδά σας θα καλυφθούν σύμφωνα με το ποσό που προβλέπεται στους κανόνες και τη νομοθεσία της χώρας θεραπείας\*.
- Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, τα έξοδά σας θα καλυφθούν σύμφωνα με το ποσό που προβλέπεται στους κανόνες και τη νομοθεσία της χώρας προέλευσής σας.

Προσέξτε ότι το φάσμα των καλυπτόμενων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, οι όροι πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία\* και οι οικονομικές επιπτώσεις θα διαφέρουν ανάλογα με το πλαίσιο βάσει του οποίου θα λάβετε θεραπεία στο εξωτερικό.

Δεδομένου ότι η κοινωνική ασφάλιση εξακολουθεί να αποτελεί αρμοδιότητα των κρατών μελών, ενδέχεται να δικαιούστε κάλυψη των εξόδων διασυννοριακής υγειονομικής περίθαλψης\* και βάσει αποκλειστικά εθνικής νομοθεσίας, όπως, για παράδειγμα, στο πλαίσιο εθνικών έργων υγειονομικής περίθαλψης για παραμεθόριες περιφέρειες.

Για να ενημερωθείτε για τις διάφορες δυνατότητές σας σχετικά με την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό, απευθυνθείτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας.

**Πρέπει να πληρώσω προκαταβολικά όταν διαθέτω προέγκριση\* από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* στη χώρα προέλευσής μου;**

Το κατά πόσον τα έξοδα της θεραπείας θα καλυφθούν απευθείας από τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας (πληρωμή από τρίτους\*) ή θα πρέπει να καταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων προκαταβολικά και να ζητήσετε στη συνέχεια την επιστροφή τους εξαρτάται από το εάν λάβατε θεραπεία στο εξωτερικό με βάση το έντυπο S2\* [κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009] ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ.

- Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης\*, η μέθοδος πληρωμής θα εξαρτηθεί από το σύστημα που εφαρμόζεται στη χώρα θεραπείας\*. Δεδομένου ότι αντιμετωπίζετε ως εάν ήσασταν ασφαλισμένος στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας\*, θα έχετε τα ίδια δικαιώματα όσον αφορά τη μέθοδο πληρωμής με ασθενή που είναι μόνιμος κάτοικος και διαθέτει δημόσια ασφάλιση υγείας. Υπάρχουν δύο ενδεχόμενα:
  - ❖ Η θεραπεία που χρειάζεστε παρέχεται δωρεάν (συχνή περίπτωση), ενίοτε σε συνδυασμό με περιορισμένο ποσό συμμετοχής, οπότε τα έξοδα διακανονίζονται απευθείας μεταξύ του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης και του φορέα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας. Ο φορέας της ξένης χώρας θα επικοινωνήσει, στη συνέχεια, αυτόματα με τον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* της χώρας προέλευσής σας προκειμένου να ζητήσει επιστροφή των εξόδων, χωρίς να χρειαστεί να κάνετε εσείς κάτι άλλο. (Πρέπει να έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να σας επιστραφεί ολόκληρο ή μέρος του ποσού της συμμετοχής σας\* βάσει των δικαιωμάτων σας αναφορικά με το αποκαλούμενο «συμπλήρωμα Vanbraekel»\*. Πιο συγκεκριμένα, πρόκειται για την περίπτωση κατά την οποία το κόστος της θεραπείας στο εξωτερικό είναι χαμηλότερο σε σχέση με το αντίστοιχο κόστος βάσει της νομοθεσίας περί κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής\* σας. Για να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας όσον αφορά τη συμπληρωματική αποζημίωση βάσει του συμπληρώματος Vanbraekel\*, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* στη χώρα προέλευσής σας)
  - ❖ Πρέπει να καταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων της θεραπείας και, στη συνέχεια, να υποβάλετε αίτηση επιστροφής εξόδων είτε στον τοπικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ενόσω βρίσκεστε στο εξωτερικό είτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Όποιον από τους δύο τρόπους και να επιλέξετε, θα εφαρμοστεί το ποσοστό

επιστροφής της χώρας θεραπείας\*.

- Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, θα πρέπει αρχικά να καταβάλετε εσείς το σύνολο των εξόδων της θεραπείας σε κάθε περίπτωση. Πληρώνετε όλα τα τιμολόγια απευθείας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης / νοσοκομείο στο εξωτερικό. Μετά την επιστροφή στη χώρα προέλευσής σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής των εξόδων στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\*. Θα ισχύσει τότε το ίδιο ποσοστό επιστροφής όπως και για τις θεραπείες που χορηγούνται στη χώρα προέλευσής\* σας

**Σε περίπτωση που πρέπει να πληρώσω προκαταβολικά, σε ποιον φορέα πρέπει να υποβάλω την αίτησή μου για επιστροφή εξόδων;**

Εάν λάβατε θεραπεία στο εξωτερικό βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009\* και πρέπει να πληρώσετε προκαταβολικά\*, μπορείτε να επιλέξετε να υποβάλετε αίτηση για επιστροφή εξόδων είτε στον τοπικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ενόσω βρίσκεστε ακόμη στο εξωτερικό είτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας\* / εθνικό σύστημα υγείας\* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Όποιον από τους δύο τρόπους και να επιλέξετε, θα ισχύσει το ποσοστό επιστροφής της χώρας θεραπείας\*.

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, θα πρέπει πάντοτε να πληρώνετε προκαταβολικά\*. Δικαιούστε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής των εξόδων στον ασφαλιστικό φορέα\* / εθνικό σύστημα υγείας\* σας αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Σε αυτή την περίπτωση, θα ισχύσει το ποσοστό επιστροφής εξόδων της χώρας προέλευσής σας.

## 7 Δικαιώματα των ασθενών

**Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με τη θεραπεία ή την ιατρική επέμβαση που προτείνει ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό;**

Σε περίπτωση που διαφωνείτε με την προτεινόμενη θεραπεία, δεν είστε υποχρεωμένοι κατά κανένα τρόπο να υποβληθείτε σε αυτήν. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης υποχρεούται να λάβει τη συναίνεσή σας κατόπιν ενημέρωσης προτού ξεκινήσει οποιαδήποτε θεραπεία ή ιατρική επέμβαση. Δικαιούστε να αλλάξετε γνώμη και να διακόψετε τη θεραπεία ανά πάσα στιγμή.

Εντούτοις, ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης είναι αρμόδιος να αποφασίσει ποια θεραπεία είναι η καταλληλότερη από ιατρική άποψη. Δεν δικαιούστε να τον αναγκάσετε να σας χορηγήσει όποια θεραπεία επιθυμείτε. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να σας ενημερώσει σχετικά με τη θεραπεία που προτείνει καθώς και σχετικά με πιθανές εναλλακτικές λύσεις.

Είτε συμφωνείτε με την προτεινόμενη θεραπεία είτε επιλέξετε εναλλακτική θεραπεία, η συναίνεσή σας είναι απαραίτητη για οποιαδήποτε ιατρική πράξη και για κάθε στάδιο της ιατρικής διαδικασίας. Τέλος, εσείς επιλέγετε εάν θα δεχθείτε ή θα συνεχίσετε τη θεραπεία ή την ιατρική επέμβαση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το δικαίωμά σας στη συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία.

**Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά μου ως ασθενή σε αυτή τη χώρα;**

Δεδομένου ότι η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\* παρέχεται σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας θεραπείας\*, θα ισχύουν τα δικαιώματα ασθενών που προβλέπονται στην εθνική νομοθεσία της χώρας εκείνης. Θα έχετε τα ίδια δικαιώματα όσον αφορά την πρόσβαση στην υγειονομική περίθαλψη και τη λήψη θεραπείας με τους ασθενείς μόνιμους κατοίκους, όπως τα δικαιώματά σας αναφορικά με τη συναίνεση κατόπιν ενημέρωσης, την πρόσβαση στον ιατρικό φάκελο, το απόρρητο, την υποβολή καταγγελίας και την άσκηση ένδικων μέσων κ.λπ.



Το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας θεραπείας\* μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πλαίσιο των δικαιωμάτων των ασθενών που εφαρμόζεται στη χώρα εκείνη.

## ⑧ Περίθαλψη παρακολούθησης

**Τι ισχύει σε περίπτωση που χρειαστώ περίθαλψη παρακολούθησης μετά τη θεραπεία ή ιατρική επέμβαση στο εξωτερικό;**

Σε περίπτωση που έχετε υποβληθεί σε θεραπεία στο εξωτερικό και απαιτείται ιατρική παρακολούθηση μετά τη θεραπεία, δικαιούστε κατάλληλη περίθαλψη παρακολούθησης\* στη χώρα προέλευσής\* σας, ως εάν η θεραπεία είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσης και όχι στο εξωτερικό. Η χώρα προέλευσής\* σας υποχρεούται να σας παράσχει περίθαλψη παρακολούθησης της ίδιας ποιότητας, ανεξάρτητα από τον τόπο όπου υποβλήθηκατε σε θεραπεία.

## ⑨ Ιατρικός φάκελος και γλώσσα

**Πού μπορώ να βρω πληροφορίες για τη γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά τη θεραπεία;**

Το εθνικό σημείο επαφής\* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία θα μπορεί να σας παράσχει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις γλώσσες που χρησιμοποιούνται κατά τις θεραπείες στη χώρα εκείνη.

**Πρέπει να μεριμνήσω ο ίδιος/η ίδια για υπηρεσίες διερμηνείας σε περίπτωση που δεν μπορώ να κατανοήσω τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψής μου λόγω γλωσσικού εμποδίου;**

Όταν η θεραπεία παρέχεται σε άλλη γλώσσα, φροντίστε να ενημερωθείτε σχετικά με το κατά πόσον θα χρειαστεί να εξασφαλίσετε υπηρεσίες διερμηνείας για την επικοινωνία σας με τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης και άλλα μέλη του ιατρικού προσωπικού στο εξωτερικό.

**Τι οφείλει να καταγράψει στον ιατρικό φάκελό μου ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης;**

Για να εξασφαλίσετε τη συνέχεια της περίθαλψης αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας, δικαιούστε να λάβετε τον ιατρικό φάκελο της θεραπείας ή της ιατρικής επέμβασής σας σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό θα πρέπει να τεκμηριώνει τα δεδομένα, τις γνωματεύσεις και κάθε είδους πληροφορίες σχετικά με την ιατρική σας κατάσταση και την κλινική σας πορεία καθ' όλη τη διάρκεια της περίθαλψης, όπως πληροφορίες για τη διάγνωση, τα αποτελέσματα εξετάσεων, την έκβαση της θεραπείας, κατάλογο χορηγηθέντων φαρμάκων, μετεγχειρητικά αποτελέσματα κ.λπ.

**Έχω δικαίωμα πρόσβασης στον ιατρικό μου φάκελο;**

Στην οδηγία 2011/24/ΕΕ προβλέπεται ότι κάθε ασθενής υπό διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\* έχει το δικαίωμα να λάβει τουλάχιστον ένα αντίγραφο του ιατρικού του φακέλου. Ειδικότερα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο του ιατρικού φακέλου\* σας στον οποίο περιλαμβάνονται πληροφορίες όπως η διάγνωση, τα αποτελέσματα εξετάσεων, γνωματεύσεις από τους θεράποντες παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και πληροφορίες σχετικά με κάθε παρασχεθείσα θεραπεία ή επέμβαση.

**Πώς μπορώ να εξασφαλίσω τη διαβίβαση του ιατρικού φακέλου στη χώρα προέλευσής μου;**

Η διαβίβαση του ιατρικού σας φακέλου στον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα προέλευσής σας μπορεί να είναι σημαντική προκειμένου να εξασφαλιστεί η συνέχεια της περίθαλψης και η κατάλληλη θεραπεία παρακολούθησης.



Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης οφείλει να σας προμηθεύσει τουλάχιστον ένα αντίγραφο του ιατρικού φακέλου σας ώστε να μπορέσετε να το διαβιβάσετε οι ίδιοι. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης μπορεί επίσης να φροντίσει ο ίδιος για τη διαβίβαση του ιατρικού φακέλου σας απευθείας στον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα προέλευσής σας.

## 10 Καταγγελίες και αθέμιτες πρακτικές

**Τι ισχύει σε περίπτωση που δεν είμαι ικανοποιημένος/-η με τη θεραπεία μου ή σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα;**

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη θεραπεία ή την ιατρική επέμβαση στην οποία υποβληθήκατε, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία και να ασκήσετε ένδικα μέσα. Σε κάθε περίπτωση, θα εφαρμοστεί η νομοθεσία της χώρας όπου παρέχεται η θεραπεία. Ως εκ τούτου, θα πρέπει να υποβάλετε καταγγελία και να ασκήσετε ένδικα μέσα στο πλαίσιο των τοπικών διοικητικών και δικαστικών διαδικασιών. Θα υπόκειστε στους διαδικαστικούς κανόνες, τις προθεσμίες, τους κανόνες σχετικά με τα αποδεικτικά στοιχεία και το καθεστώς αποζημιώσεων που ισχύουν στη χώρα όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητές σας όσον αφορά την υποβολή καταγγελίας και την άσκηση ένδικων μέσων σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα, απευθυνθείτε στο τοπικό εθνικό σημείο επαφής\*.

**Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητές μου να υποβάλω καταγγελία και να ασκήσω ένδικα μέσα;**

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής\* στη χώρα θεραπείας\* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες υποβολής καταγγελίας, επίλυσης διαφορών και άσκησης ένδικων μέσων σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα. Ενημερωθείτε σχετικά με τις διάφορες ισχύουσες διαδικασίες, τους φορείς στους οποίους θα πρέπει να απευθυνθείτε, τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε, τις ισχύουσες προθεσμίες και τα προβλεπόμενα διαδικαστικά έξοδα.

**Πώς μπορώ να είμαι βέβαιος/-η ότι ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης καλύπτεται από ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης ή παρόμοιες διασφαλίσεις σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα;**

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ\* κάθε χώρα της ΕΕ\*/ΕΟΧ\* υποχρεούται να εφαρμόζει σύστημα ασφάλισης επαγγελματικής ευθύνης ή εγγύηση ή παρόμοια ρύθμιση αναφορικά με τις θεραπείες που παρέχονται στο έδαφός της.

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης υποχρεούται να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τη δική του ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης.

## 11 Εθνικά σημεία επαφής

**Τι είναι τα εθνικά σημεία επαφής\*;**

Σύμφωνα με την οδηγία 2011/24/ΕΕ\*, κάθε κράτος μέλος έχει δημιουργήσει ένα ή περισσότερα εθνικά σημεία επαφής\* για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\* (ΕΣΕ\*). Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των κρατών μελών να αποφασίζουν σχετικά με τον τρόπο οργάνωσης αυτών των ΕΣΕ\*. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των κρατών μελών. Ορισμένα ΕΣΕ\* είναι ευθυγραμμισμένα με τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα ή το υπουργείο υγείας, ενώ άλλα είναι ανεξάρτητοι φορείς.

Βασικό καθήκον των ΕΣΕ\* είναι να παρέχουν στους ασθενείς εύκολη πρόσβαση σε σαφείς

πληροφορίες σχετικά με κάθε πτυχή της αναζήτησης ιατρικής θεραπείας\* στο εξωτερικό. Τα ΕΣΕ θα παρέχουν στους ασθενείς πληροφορίες σχετικά με διαφορετικά θέματα, ανάλογα με το εάν ο ασθενής είναι μόνιμος κάτοικος που επιθυμεί πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό (εξερχόμενος ασθενής\*) ή αλλοδαπός ασθενής που επιθυμεί πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στην εν λόγω χώρα (εισερχόμενος ασθενής\*).

**Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με ένα εθνικό σημείο επαφής\*;**

Όλα τα ΕΣΕ\* διαθέτουν ειδικό δικτυακό τόπο όπου παρέχονται οι βασικές πληροφορίες σχετικά με την ιατρική θεραπεία\* στο εξωτερικό (διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη\*). Πέραν αυτού, οι ασθενείς μπορούν να απευθύνονται απευθείας στα ΕΣΕ\*, π.χ. μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακής φόρμας επικοινωνίας, για να ζητούν περισσότερες πληροφορίες ή για να υποβάλουν πιο συγκεκριμένες ερωτήσεις. Πολλά ΕΣΕ\* εξυπηρετούν επίσης ασθενείς αυτοπροσώπως στα γραφεία τους. Τα στοιχεία επικοινωνίας του ΕΣΕ\* διατίθενται στον σχετικό δικτυακό τόπο του κάθε ΕΣΕ\* καθώς και στον δικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

