



Συχνές ερωτήσεις

*για την ορθή ενημέρωση των
ασθενών σχετικά με τη
διασυνοριακή υγειονομική
περίθαλψη*

Συχνές ερωτήσεις

για την ορθή ενημέρωση των ασθενών σχετικά με τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη¹

Εξερχόμενοι ασθενείς*

Τόσο οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* όσο και η οδηγία 2011/24/ΕΕ* παρέχουν το δικαίωμα κάλυψης των εξόδων για ιατρική θεραπεία* σε οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ*/ΕΟΧ*. Το φάσμα των καλυπτόμενων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, οι όροι πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία* καθώς και οι οικονομικές επιπτώσεις διαφέρουν ανάλογα με το σύστημα βάσει του οποίου ο ασθενής λαμβάνει θεραπεία στο εξωτερικό. Ως εκ τούτου, είναι ιδιαίτερα σημαντικό να ενημερώνονται δεόντως οι ασθενείς σχετικά με τις διάφορες συνέπειες που έχει η λήψη θεραπείας στο πλαίσιο οιασδήποτε από τις δύο νομοθετικές πράξεις της ΕΕ.

Αποτελεί αρμοδιότητα των εθνικών σημείων επαφής* (ΕΣΕ) να ενημερώνουν τους ασθενείς σχετικά με τα πάσης φύσεως δικαιώματά τους όσον αφορά τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*. Πέραν τούτου, τα ΕΣΕ υποχρεούνται να ενημερώνουν τους ασθενείς σχετικά με την προτεραιότητα που δίνεται στους κανονισμούς περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* όταν πληρούνται οι όροι για τη χορήγηση προέγκρισης στο πλαίσιο του πεδίου εφαρμογής αυτών. Ως εκ τούτου, προκειμένου να μπορούν να εκπληρώσουν τα καθήκοντα ενημέρωσης των ασθενών, είναι ιδιαίτερα σημαντικό τα ΕΣΕ να γνωρίζουν σε ικανοποιητικό βαθμό τις διαφορές μεταξύ των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009 και της οδηγίας 2011/24/ΕΕ.

Το ακόλουθο υπόδειγμα συχνών ερωτήσεων μπορεί να χρησιμοποιείται από τα ΕΣΕ στον δικτυακό τόπο τους ή ως αφητηρία για την παροχή συμβουλών και ενημέρωσης προς τους εξερχόμενους ασθενείς σε προσωπικό επίπεδο σχετικά με τα πάσης φύσεως δικαιώματα των ασθενών σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* στο πλαίσιο τόσο των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* όσο και της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.

Μπορείτε να αντιγράψετε και να επικολλήσετε το κείμενο που ακολουθεί, ή τμήματά του, για να το χρησιμοποιήσετε στον δικτυακό τόπο του ΕΣΕ ή στην επικοινωνία σας με τους ασθενείς.

Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Το παρόν έγγραφο συντάχθηκε στο πλαίσιο του Προγράμματος Υγείας (2014-2020) και υπό ειδική σύμβαση με τον Εκτελεστικό Οργανισμό της ΕΕ για τους Καταναλωτές, την Υγεία, τη Γεωργία και τα Τρόφιμα (CHAFEA), βάσει της εντολής του από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Το περιεχόμενο της παρούσας έκθεσης αντιπροσωπεύει τις απόψεις του αναδόχου, ο οποίος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για αυτό· σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να εκληφθεί ότι αντιπροσωπεύει τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και/ή του CHAFEA ή οποιουδήποτε άλλου φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και/ή ο CHAFEA δεν εγγυώνται την ακρίβεια των δεδομένων που

¹ Για κάθε λέξη ή έννοια στις παρούσες συχνές ερωτήσεις που ακολουθείται από αστερίσκο (*), παρέχονται ορισμοί και διευκρινήσεις στο συνοδευτικό αλφαβητικό γλωσσάριο.

Επισκόπηση

Δικαιώματα των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης
Τι σημαίνει ακριβώς το ευρωπαϊκό δικαίωμα σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη*;
Ποιο είναι το νομικό πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης* βάσει της ενωσιακής νομοθεσίας;
Τι είναι η οδηγία 2011/24/ΕΕ για τα δικαιώματα των ασθενών;
Τι είναι οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης;
Υπάρχουν άλλες δυνατότητες που μου επιτρέπουν να υποβληθώ σε θεραπεία στο εξωτερικό, πέραν του νομικού πλαισίου της οδηγίας 2011/24/ΕΕ και των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*;
Δικαιούμαι διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη;
Σε ποιες χώρες μπορώ να αναζητήσω θεραπεία;
Επείγουσα θεραπεία κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό, π.χ. για διακοπές, οικογενειακή επίσκεψη, επαγγελματικό ταξίδι ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών
Τι ισχύει σε περίπτωση που ασθενήσω ξαφνικά ή τραυματιστώ κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό;
Τι σημαίνει ιατρικά αναγκαία θεραπεία*;
Τι ισχύει στην περίπτωση που γνωρίζω ότι υπάρχει πιθανότητα να χρειαστώ θεραπεία κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό, λόγω χρόνιας νόσου ή λόγω εγκυμοσύνης;
Τι είναι η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;
Πότε μπορώ να χρησιμοποιήσω την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;
Ποιες θεραπείες καλύπτει η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;
Τι ισχύει σε περίπτωση που ξεχάσω ή δεν μπορώ να χρησιμοποιήσω την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;
Θα χρειαστεί να πληρώσω ο ίδιος/η ίδια για τη θεραπεία στο εξωτερικό ή τα έξοδα θα καλυφθούν απευθείας από τον ασφαλιστικό φορέα*/ εθνικό σύστημα υγείας* μου;
Ποιο είναι το ποσό της κάλυψης που θα δικαιούμαι;
Ποια έξοδα μπορούν να καλυφθούν;
Πού θα βρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης επιστροφής εξόδων;
Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με την απόφαση του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας*/ εθνικού συστήματος υγείας* όσον αφορά την αίτησή μου για επιστροφή των εξόδων;
Χρειάζομαι ιδιωτική ταξιδιωτική ασφάλιση ή ιδιωτική/ συμπληρωματική ασφάλιση υγείας;
Ποιες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης θα καλύπτονται από την ιδιωτική ασφάλισή μου;
Πώς μπορώ να γνωρίζω σε ποιον θα πρέπει να απευθυνθώ και ποιον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο θα πρέπει να επισκεφτώ σε περίπτωση αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού στο εξωτερικό;
Αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό (προγραμματισμένη θεραπεία στο εξωτερικό)
Έχω το δικαίωμα να αναζητήσω υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό;
Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ της αναζήτησης θεραπείας στο εξωτερικό βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* και βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*;
Τι είδους θεραπεία μπορώ να αναζητήσω στο εξωτερικό;
Καλύπτεται και η τηλεϊατρική*;
Τι σημαίνει προέγκριση*;
Χρειάζομαι πάντοτε προέγκριση* από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας*/εθνικό σύστημα υγείας* προτού αναχωρήσω για το εξωτερικό;
Μπορώ να επιλέξω να υποβάλω την αίτηση προέγκρισης* είτε βάσει των κανονισμών περί

κοινωνικής ασφάλισης* είτε βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*;
Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης προέγκρισης;
Ποιος φορέας είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης*;
Τι ισχύει σε περίπτωση που υποβληθώ σε θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς να έχω λάβει προηγουμένως την απαιτούμενη προέγκριση*;
Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με την απόφαση του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας*/ εθνικού συστήματος υγείας* όσον αφορά την αίτηση προέγκρισής μου;
Πρέπει να έχω παραπεμπτικό για να λάβω θεραπεία στο εξωτερικό;
Θα χρειαστεί να πληρώσω ο ίδιος/η ίδια για τη θεραπεία;
Ποιο είναι το ποσό της κάλυψης που θα δικαιούμαι;
Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τις τιμές της θεραπείας στην οποία επιθυμώ να υποβληθώ;
Ποια έξοδα μπορούν να καλυφθούν;
Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης επιστροφής εξόδων;
Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με την απόφαση του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας*/ εθνικού συστήματος υγείας* όσον αφορά την αίτησή μου για επιστροφή των εξόδων;
Πώς μπορώ να ενημερωθώ σχετικά με τις δυνατότητες θεραπείας στο εξωτερικό;
Πώς μπορώ να γνωρίζω σε ποιον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να απευθυνθώ στο εξωτερικό;
Ποιότητα και ασφάλεια
Πού μπορώ να απευθυνθώ για να ενημερωθώ σχετικά με την ποιότητα της θεραπείας σε άλλη χώρα;
Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για συγκεκριμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο στο εξωτερικό;
Ιατρικός φάκελος και γλώσσα
Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη θεραπεία σε άλλη χώρα;
Πώς μπορώ να εξασφαλίσω τη διαβίβαση του ιατρικού φακέλου μου στο εξωτερικό;
Περίθαλψη παρακολούθησης
Τι ισχύει σε περίπτωση που χρειαστώ περίθαλψη παρακολούθησης μετά τη θεραπεία στο εξωτερικό;
Καταγγελίες και ένδικα μέσα
Τι ισχύει σε περίπτωση που δεν είμαι ικανοποιημένος/-η με τη θεραπεία μου στο εξωτερικό ή σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα;
Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητές μου να υποβάλω καταγγελία και να ασκήσω ένδικα μέσα;
Συνταγογράφηση στο εξωτερικό
Μπορώ να προσκομίσω σε φαρμακείο στο εξωτερικό τις συνταγές που εκδόθηκαν από τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα προέλευσής μου;
Θα εξακολουθήσω να δικαιούμαι κάλυψη των εξόδων για τα συνταγογραφημένα φάρμακα εάν τα αγοράσω στο εξωτερικό;
Εθνικά σημεία επαφής
Τι είναι τα εθνικά σημεία επαφής;
Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με ένα εθνικό σημείο επαφής;
Σπάνιες νόσοι
Ποιες δυνατότητες έχω να υποβληθώ σε νέα ή εναλλακτική θεραπεία στο εξωτερικό η οποία δεν παρέχεται στη χώρα προέλευσής μου*;

Τι είναι τα ευρωπαϊκά δίκτυα αναφοράς;
Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τις οργανώσεις ασθενών σε άλλη χώρα;
Διαμονή στο εξωτερικό
Τι ισχύει για την κοινωνική ασφάλισή μου σε περίπτωση που σκοπεύω να εγκατασταθώ στο εξωτερικό;
Ποιος είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης όσον αφορά τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη όταν διαμένω εκτός της χώρας κοινωνικής ασφάλισής μου;
Δικαιούμαι υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια επίσκεψης στη χώρα κοινωνικής ασφάλισής μου;
Σε ποιο εθνικό σημείο επαφής θα πρέπει να απευθυνθώ για περισσότερες πληροφορίες; Στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας κοινωνικής ασφάλισής μου ή στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας διαμονής μου;

① Δικαιώματα των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης

1.1. Ορισμός και νομικό πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης

Τι σημαίνει ακριβώς το ευρωπαϊκό δικαίωμα σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη*;
<p>Βάσει της ενωσιακής νομοθεσίας, η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* (που συχνά αποκαλείται <i>θεραπεία στο εξωτερικό</i>) μπορεί να οριστεί ως υγειονομική περίθαλψη που λαμβάνεται εκτός της χώρας προέλευσης * του ασθενή αλλά σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*, η οποία δεν έχει απαραίτητα κοινά γεωγραφικά σύνορα με την πρώτη.</p> <p>Ως πολίτης της ΕΕ*/ΕΟΧ* έχετε δικαίωμα σε διασυνοριακή περίθαλψη*, δηλαδή δικαίωμα πρόσβασης σε ιατρική διάγνωση και ιατρική θεραπεία και σε συνταγογράφηση, χορήγηση και προμήθεια φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών βοηθημάτων σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*, καθώς και το δικαίωμα κάλυψης των εξόδων από τη χώρα προέλευσής* σας. Ως εκ τούτου, θα έχετε δικαίωμα σε μεταχείριση χωρίς διακρίσεις με βάση την ιθαγένειά σας όσον αφορά την πρόσβαση και τις τιμές υγειονομικής περίθαλψης σε όλη την Ευρώπη.</p>
Ποιο είναι το νομικό πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης* βάσει της ενωσιακής νομοθεσίας;
<p>Βάσει της ενωσιακής νομοθεσίας, υπάρχουν δύο δυνατότητες πρόσβασης σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* και κάλυψη των εξόδων στο πλαίσιο του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης στο οποίο είστε ασφαλισμένοι:</p> <ul style="list-style-type: none">• Κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*• Οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης* <p>Αμφότερες οι νομοθετικές πράξεις ισχύουν κατά τρόπο συνεκτικό στην περίπτωση της θεραπείας στο εξωτερικό. Ως αποτέλεσμα, μπορείτε να επιλέξετε το πλαίσιο βάσει του οποίου προτιμάτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όσον αφορά τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη*.</p> <p>Ωστόσο, θα πρέπει να φροντίσετε να ενημερωθείτε αρκούντως σχετικά με τις διαφορετικές αρχές που διέπουν τις δύο πράξεις:</p> <ul style="list-style-type: none">• Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, δικαιούστε κάλυψη των εξόδων για τη θεραπεία σας στο εξωτερικό ως εάν ήσασταν ασφαλισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας*.• Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, δικαιούστε κάλυψη των εξόδων θεραπείας στο εξωτερικό ως εάν η θεραπεία σας είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσής* σας. <p>Αυτές οι διαφορετικές αφετηρίες έχουν ως αποτέλεσμα την ύπαρξη διαφορών ανάμεσα στα φάσματα των καλυπτόμενων υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης, στους όρους πρόσβασης σε ιατρική θεραπεία, και στις οικονομικές συνέπειες, ανάλογα με τη νομική βάση που θα επιλεγεί.</p>
Τι είναι η οδηγία 2011/24/ΕΕ για τα δικαιώματα των ασθενών;
<p>Η οδηγία 2011/24/ΕΕ περί εφαρμογής των δικαιωμάτων των ασθενών στο πλαίσιο της διασυνοριακής υγειονομικής περίθαλψης*, της 9ης Μαρτίου 2011, δίνει σε κάθε πολίτη χώρας της ΕΕ*/ΕΟΧ* νέες δυνατότητες πρόσβασης στην υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό με κάλυψη του συνόλου ή μέρους των ιατρικών εξόδων, πέραν των δυνατοτήτων που παρέχονται ήδη βάσει των</p>

κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*. Επίσης,

- η οδηγία 2011/24/ΕΕ* διευκολύνει την πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με κάθε πτυχή της διασυνοριακής περίθαλψης*, υποχρεώνοντας για παράδειγμα τα κράτη μέλη να δημιουργήσουν εθνικά σημεία επαφής* (ΕΣΕ*) με σκοπό την εύκολη πρόσβαση των ασθενών σε σαφείς πληροφορίες,
- η οδηγία 2011/24/ΕΕ* προβλέπει ένα ελάχιστο σύνολο δικαιωμάτων των ασθενών, με σκοπό να ενισχυθεί η νομική θέση των ασθενών που μετακινούνται, να διασφαλιστεί η ασφαλής υγειονομική περίθαλψη υψηλής ποιότητας στο εξωτερικό και να επιβληθούν διαφανείς διαδικασίες για την υποβολή καταγγελιών και την άσκηση ένδικων μέσων σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα,
- η οδηγία 2011/24/ΕΕ* ενθαρρύνει τη συνεργασία μεταξύ των χωρών (για παράδειγμα μέσω της δημιουργίας ευρωπαϊκών δικτύων αναφοράς* ή υπηρεσιών ηλεκτρονικής υγείας), με στόχο να παρέχεται στους ασθενείς που χρειάζονται εξειδικευμένη θεραπεία ή στους ασθενείς με σπάνιες νόσους η δυνατότητα να επιλέγουν από μεγαλύτερη ποικιλία παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και να έχουν ευκολότερη πρόσβαση σε εξειδικευμένες θεραπείες στο εξωτερικό.

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, οι ασθενείς δικαιούνται πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* καθώς και κάλυψη των εξόδων ως εάν η θεραπεία είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσης* του ασθενή.

Ως εκ τούτου, σε περίπτωση θεραπείας στο εξωτερικό βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, για τη θεραπεία στο εξωτερικό θα πρέπει να πληρώσετε προκαταβολικά τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης. Στη συνέχεια, δικαιούστε αναδρομική επιστροφή* των εξόδων από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας, σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για τις θεραπείες που παρέχονται στη χώρα προέλευσής* σας.

Η οδηγία 2011/24/ΕΕ εφαρμόζεται μόνο σε περίπτωση που η θεραπεία στην οποία υποβλήθηκατε στο εξωτερικό καλύπτεται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής* σας. Εάν μια θεραπεία δεν καλύπτεται από τη δημόσια ασφάλιση υγείας σας, τότε δεν δικαιούστε επιστροφή* εξόδων ούτε στην περίπτωση που θα λάβετε τη θεραπεία αυτή στο εξωτερικό. Όταν, ωστόσο, η θεραπεία περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθενείας που καλύπτεται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισής σας, τότε δικαιούστε επιστροφή* εξόδων εάν λάβετε τη θεραπεία αυτή στο εξωτερικό, ανεξάρτητα από το εάν η θεραπεία παρασχέθηκε από δημόσιο* ή ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*.

Η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη στην Ελβετία* δεν καλύπτεται από την οδηγία 2011/24/ΕΕ*.

Τι είναι οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης;

Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* είναι οι εξής:

- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 883/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 29ης Απριλίου 2004, για το συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας
- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 987/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 16ης Σεπτεμβρίου 2009, για καθορισμό της διαδικασίας εφαρμογής του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 883/2004 για τον συντονισμό των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας (γνωστός και ως *εκτελεστικός κανονισμός*)

Σκοπός των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης είναι ο συντονισμός των συστημάτων κοινωνικής ασφάλειας και η διασφάλιση της προστασίας των πολιτών της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή της Ελβετίας

όταν μετακινούνται ή ταξιδεύουν σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*. Οι κανονισμοί προβλέπουν ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων πρόσβασης σε θεραπεία εκτός της χώρας προέλευσης του ασθενή:

- Ιατρικά αναγκαία θεραπεία με χρήση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας* στη διάρκεια σύντομης παραμονής στο εξωτερικό, π.χ. για διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι, οικογενειακή επίσκεψη κ.λπ. (αποκαλείται και *έκτακτη θεραπεία*)
- Αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό με προέγκριση* (έντυπο S2*) από τον ασφαλιστικό φορέα*/ εθνικό σύστημα υγείας* (αποκαλείται και *προγραμματισμένη θεραπεία*)
- Ειδική μόνιμη ρύθμιση για αποσπασμένους εργαζόμενους, μεθωριακούς εργαζόμενους και συνταξιούχους που διαμένουν εκτός της χώρας κοινωνικής ασφάλισης

Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, οι ασθενείς δικαιούνται κάλυψη των εξόδων θεραπείας στο εξωτερικό *ως εάν ήταν ασφαλισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας**.

Θα δικαιούστε την υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται βάσει του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης της χώρας την οποία επισκέπτεστε απλώς με την επίδειξη εγγράφου που πιστοποιεί ότι είστε ασφαλισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής σας: της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας* για έκτακτη θεραπεία ή του ευρωπαϊκού εντύπου S2* για προγραμματισμένη θεραπεία.

Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης* εφαρμόζονται σε κάθε υγειονομική περίθαλψη που περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθένειας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας*. Ως εκ τούτου, μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να υποβληθείτε σε θεραπεία που δεν περιλαμβάνεται στο φάσμα των υπηρεσιών που καλύπτονται από τη δημόσια ασφάλιση υγείας στη χώρα προέλευσής* σας.

Θα δικαιούστε κάλυψη των εξόδων σύμφωνα με τη μέθοδο πληρωμής και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα θεραπείας*. Ως εκ τούτου, στις περισσότερες περιπτώσεις θα δικαιούστε δωρεάν θεραπεία (πληρωμή από τρίτους*), ενδεχομένως με καταβολή ενός μικρού ποσού συμμετοχής* από εσάς. Εάν όμως χρειαστεί να καταβάλετε το σύνολο των εξόδων θεραπείας προκαταβολικά, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* εξόδων αναδρομικά είτε στον τοπικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ενόσω βρίσκειστε στο εξωτερικό είτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / δημόσιο σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Όποιοι από τους δύο τρόπους και να επιλέξετε, θα ισχύσει το ποσοστό επιστροφής* της χώρας θεραπείας*.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ασθενείς μπορούν να λάβουν υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό βάσει μόνιμης ρύθμισης:

(! Τα μέλη της οικογένειας μεθωριακού εργαζόμενου που διαμένει σε χώρα η οποία περιλαμβάνεται στο παράρτημα III του κανονισμού 883/2004 δεν καλύπτονται από τις ειδικές ρυθμίσεις που περιγράφονται παρακάτω).*

- Οι (αποσπασμένοι) εργαζόμενοι, περιλαμβανομένων των μεθωριακών εργαζομένων*, που διαμένουν σε χώρα άλλη από τη χώρα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισής τους δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια παραμονής στη χώρα εργασίας με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή
- Οι συνταξιούχοι που διαμένουν εκτός της χώρας στις οποίας το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης είναι ασφαλισμένοι ενδέχεται να δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια παραμονής στη χώρα κοινωνικής ασφάλισής τους, με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή (ισχύει μόνο όταν η χώρα κοινωνικής ασφάλισης έχει υιοθετήσει την εν λόγω ρύθμιση και

<p>περιλαμβάνεται στο παράρτημα IV του κανονισμού 883/2004*)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Οι συνταξιοδοτηθέντες μεθοριακοί εργαζόμενοι εξακολουθούν να δικαιούνται θεραπεία στη χώρα της τελευταίας εργασίας τους, εφόσον η θεραπεία αποτελεί συνέχεια θεραπείας η οποία είχε ξεκινήσει ήδη ενόσω εργάζονταν. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας συνταξιοδοτηθείς μεθοριακός εργαζόμενος θα εξακολουθεί να δικαιούται υγειονομική περίθαλψη στη χώρα της προηγούμενης εργασίας, ανεξάρτητα από το εάν πρόκειται για συνέχεια θεραπείας, με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή. Αυτό ισχύει στην περίπτωση που ο εργαζόμενος έχει εργαστεί επί δύο τουλάχιστον έτη ως μεθοριακός εργαζόμενος κατά τη διάρκεια των πέντε ετών που προηγούνται της ημερομηνίας συνταξιοδότησής του, και εφόσον το κράτος μέλος προηγούμενης εργασίας και η χώρα κοινωνικής ασφάλισης έχουν υιοθετήσει την εν λόγω ρύθμιση και περιλαμβάνονται στο παράρτημα V του κανονισμού (ΕΚ) 883/2004*.
<p>Υπάρχουν άλλες δυνατότητες που μου επιτρέπουν να υποβληθώ σε θεραπεία στο εξωτερικό, πέραν του νομικού πλαισίου της οδηγίας 2011/24/ΕΕ και των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*;</p>
<p>Δεδομένου ότι η κοινωνική ασφάλιση εξακολουθεί να αποτελεί αρμοδιότητα των κρατών μελών, ενδέχεται να δικαιούστε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* βάσει αποκλειστικά εθνικής νομοθεσίας, όπως, για παράδειγμα, στο πλαίσιο εθνικών έργων υγειονομικής περίθαλψης για παραμεθόριες περιφέρειες.</p> <p>Για να ενημερωθείτε για τις διάφορες δυνατότητές σας σχετικά με την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό, απευθυνθείτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας.</p>

1.2. Ποιοι δικαιούνται διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη; Ποιες χώρες καλύπτονται;

<p>Δικαιούμαι διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη;</p> <p>Οι κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης* ισχύουν για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υπηκόους, απάτριδες και πρόσφυγες που διαμένουν σε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία και υπάγονται ή υπάγονταν παλαιότερα στη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης μιας ή περισσότερων εξ αυτών των χωρών, καθώς και για τα μέλη της οικογένειάς τους και τους επιζώντες τους • Υπηκόους χωρών εκτός ΕΕ*/ΕΟΧ* που διαμένουν νομίμως σε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*, με εξαίρεση τους υπηκόους χωρών εκτός ΕΕ*/ΕΟΧ* στη Δανία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία <p>Η οδηγία 2011/24/ΕΕ* ισχύει για:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υπηκόους, απάτριδες και πρόσφυγες που διαμένουν σε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* και υπάγονται ή υπάγονταν παλαιότερα στη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης μιας ή περισσότερων εξ αυτών των χωρών, καθώς και για τα μέλη της οικογένειάς τους και τους επιζώντες τους • Υπηκόους χωρών εκτός ΕΕ*/ΕΟΧ* που διαμένουν νομίμως σε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*, περιλαμβανομένων υπηκόων χωρών εκτός ΕΕ*/ΕΟΧ* στη Δανία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία
<p>Σε ποιες χώρες μπορώ να αναζητήσω θεραπεία;</p> <p>Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009, μπορείτε να αναζητήσετε υγειονομική περίθαλψη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*.</p> <p>Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, μπορείτε να αναζητήσετε υγειονομική περίθαλψη σε οποιαδήποτε</p>

χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*. Η οδηγία, ωστόσο, δεν ισχύει για διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη στην Ελβετία.

② Επείγουσα θεραπεία κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό, π.χ. για διακοπές, οικογενειακή επίσκεψη, επαγγελματικό ταξίδι ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών

2.1. Αιφνίδια ασθένεια ή τραυματισμός στη διάρκεια επίσκεψης στο εξωτερικό

Τι ισχύει σε περίπτωση που ασθενήσω ξαφνικά ή τραυματιστώ κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό;

Σε περίπτωση που ασθενήσετε ή τραυματιστείτε στη διάρκεια παραμονής σας στο εξωτερικό, για παράδειγμα, εξαιτίας ατυχήματος στο σκι, τροχαίου ατυχήματος ή πτώσης, θα δικαιούστε ιατρικά αναγκαία θεραπεία* και κάλυψη των εξόδων βάσει της κοινωνικής ασφάλισης και των δικαιωμάτων σας σε δημόσιες υπηρεσίες υγείας στη χώρα προέλευσής* σας.

Ο συνηθέστερος τρόπος κάλυψης των εξόδων είναι με την προσκόμιση της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειάς* σας στον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό. Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* εκδίδεται δωρεάν από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* ως αποδεικτικό έγγραφο για το ότι καλύπτεστε από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής* σας.

Με την επίδειξη απλώς της ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας* θα δικαιούστε ιατρικά αναγκαία θεραπεία* βάσει των κανονισμών κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*: θα δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη *ως εάν ήσασταν ασφαλισμένος στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας την οποία επισκέπτεστε* (και άρα ως ασθενής μόνιμος κάτοικος της χώρας εκείνης, με δημόσια ασφάλιση υγείας). Θα δικαιούστε κάλυψη των εξόδων σύμφωνα με τη μέθοδο πληρωμής και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα που επισκέπτεστε*. Ως εκ τούτου, στις περισσότερες περιπτώσεις θα δικαιούστε δωρεάν θεραπεία (πληρωμή από τρίτους*), ενδεχομένως με καταβολή ενός μικρού ποσού συμμετοχής* από εσάς. Εάν όμως χρειαστεί να καταβάλετε το σύνολο των εξόδων θεραπείας προκαταβολικά, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* εξόδων αναδρομικά είτε στον τοπικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ενόσω βρίσκεστε στο εξωτερικό είτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / δημόσιο σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Όποιον από τους δύο τρόπους και να επιλέξετε, θα ισχύσει το ποσοστό επιστροφής* της χώρας θεραπείας*.

Προσέξτε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* μόνον εφόσον λαμβάνετε θεραπεία σε δημόσιο νοσοκομείο ή από δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*. Η υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης* ή σε ιδιωτικό νοσοκομείο συνήθως δεν καλύπτεται, εκτός ορισμένων περιπτώσεων κατά τις οποίες ο ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο είναι συμβεβλημένο / συνδεδεμένο με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης.

Σε περίπτωση που λάβετε θεραπεία χωρίς να διαθέτετε έγκυρη ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* ή δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας, για παράδειγμα επειδή υποβάλλεστε σε θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο, θα θεωρηθείτε ιδιωτικός ασθενής. Σε αυτή την

περίπτωση, είτε πληρώνετε τη θεραπεία ως ιδιώτης είτε μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* εξόδων βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, δικαιούστε αναδρομική επιστροφή* των εξόδων από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας, σύμφωνα με τους κανόνες και τους τιμοκαταλόγους που ισχύουν για τις θεραπείες που παρέχονται στη χώρα προέλευσής* σας.

Εντούτοις, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι η οδηγία 2011/24/ΕΕ* εφαρμόζεται μόνο σε περίπτωση που η θεραπεία στην οποία υποβληθήκατε στο εξωτερικό καλύπτεται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής* σας. Εάν μια θεραπεία δεν καλύπτεται από τη δημόσια ασφάλιση υγείας σας, τότε δεν δικαιούστε επιστροφή* εξόδων ούτε στην περίπτωση που θα λάβετε τη θεραπεία αυτή στο εξωτερικό. Όταν, ωστόσο, η θεραπεία περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθένειας που καλύπτεται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισής σας, τότε δικαιούστε επιστροφή* εξόδων εάν λάβετε τη θεραπεία αυτή στο εξωτερικό, ανεξάρτητα από το εάν η θεραπεία παρασχέθηκε από δημόσιο* ή ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*.

Προσέξτε ότι η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* στην Ελβετία* δεν καλύπτεται από την οδηγία 2011/24/ΕΕ*.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας*/ εθνικό σύστημα υγείας* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής* στη χώρα προέλευσής* σας.

Τι σημαίνει ιατρικά αναγκαία θεραπεία*;

Ιατρικά αναγκαία θεραπεία* είναι η θεραπεία που είναι απαραίτητη λόγω αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού στη διάρκεια σύντομης επίσκεψης σε άλλη χώρα, π.χ. για διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι, οικογενειακή επίσκεψη ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών, η οποία δεν μπορεί να αναβληθεί και στην οποία πρέπει να υποβληθείτε προκειμένου να αποφευχθεί η εξ ανάγκης επιστροφή στη χώρα προέλευσής σας πριν από το πέρας της προγραμματισμένης διάρκειας της παραμονής σας. Η θεραπεία δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να είναι ο αρχικός λόγος της παραμονής σας στο εξωτερικό.

Ιατρικά αναγκαία θεραπεία* ή αλλιώς έκτακτη θεραπεία* στο εξωτερικό είναι το αντίθετο της κατάστασης κατά την οποία ταξιδεύετε στο εξωτερικό με σαφή σκοπό την αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης, ή αλλιώς προγραμματισμένη θεραπεία* στο εξωτερικό:

- Έκτακτη θεραπεία*: χρειάζεστε ιατρικά αναγκαία θεραπεία* λόγω αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού ενώ βρίσκεστε στο εξωτερικό, για παράδειγμα για διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι, οικογενειακή επίσκεψη ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών
- Προγραμματισμένη θεραπεία*: η θεραπεία στο εξωτερικό είναι ο λόγος της παραμονής σας στο εξωτερικό.

Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειάς* σας θα καλύπτει μόνο ιατρικά αναγκαία θεραπεία*.

Τι ισχύει στην περίπτωση που γνωρίζω ότι υπάρχει πιθανότητα να χρειαστώ θεραπεία κατά την παραμονή μου στο εξωτερικό, λόγω χρόνιας νόσου ή λόγω εγκυμοσύνης;

Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* σας καλύπτει επίσης σε περίπτωση που πάσχετε από χρόνια ασθένεια (όπως διαβήτη, άσθμα, καρκίνο ή χρόνια νεφροπάθεια) ή είστε έγκυος και γνωρίζετε εκ των προτέρων ότι υπάρχει πιθανότητα να χρειαστείτε ιατρική θεραπεία* κατά την παραμονή σας στο εξωτερικό. Εφόσον ο σαφής σκοπός του ταξιδιού σας δεν ήταν η πρόσβαση σε ιατρική θεραπεία*, όπως ο τοκετός ή η λήψη θεραπείας σχετικής με την εγκυμοσύνη ή τη χρόνια νόσο σας, η θεραπεία θα θεωρηθεί ιατρικά αναγκαία θεραπεία* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*.

Προσέξτε ότι για την παροχή περίθαλψης ζωτικής σημασίας που απαιτεί εξειδικευμένο εξοπλισμό ή προσωπικό, θα πρέπει να λάβετε εκ των προτέρων τη σύμφωνη γνώμη του νοσοκομείου ή των εγκαταστάσεων υγειονομικής περίθαλψης όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία. Κατ' αυτόν τον τρόπο, το ίδρυμα της ξένης χώρας μπορεί να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα και τη συνέχεια της θεραπείας σας κατά την παραμονή σας στο εξωτερικό. Παραδείγματα τέτοιων θεραπειών είναι η αιμοκάθαρση, η οξυγονοθεραπεία, η ειδική θεραπεία άσθματος και η χημειοθεραπεία.

2.2. Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας

Τι είναι η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;

Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* (ΕΚΑΑ*) εκδίδεται δωρεάν από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* ως αποδεικτικό έγγραφο για το ότι καλύπτεστε από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής* σας και, ως εκ τούτου, δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη. Η ΕΚΑΑ* σάς παρέχει τη δυνατότητα κάλυψης των εξόδων για ιατρικά αναγκαία θεραπεία* στη διάρκεια σύντομης παραμονής σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*, π.χ. για διακοπές ή σπουδές στο πλαίσιο εκπαιδευτικών ανταλλαγών, υπό τους ίδιους όρους και κόστος (δωρεάν στις περισσότερες χώρες) με τους ασθενείς που είναι μόνιμοι κάτοικοι με δημόσια ασφάλιση υγείας από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας εκείνης (δηλ. διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*).

- Μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας*.
- Η κάρτα εκδίδεται δωρεάν
- Κάθε μέλος της οικογένειας θα πρέπει να έχει τη δική του κάρτα

Προσέξτε ότι μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* μόνον εφόσον λαμβάνετε θεραπεία σε δημόσιο νοσοκομείο ή από δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*. Η υγειονομική θεραπεία που παρέχεται από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης* ή σε ιδιωτικό νοσοκομείο συνήθως δεν καλύπτεται, εκτός ορισμένων περιπτώσεων κατά τις οποίες ο ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο είναι συμβεβλημένο/συνδεδεμένο με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης.

Επίσης, οι υπήκοοι χωρών εκτός ΕΕ*/ΕΟΧ* που διαμένουν νόμιμα σε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειάς* τους για έκτακτη θεραπεία* κατά τη διάρκεια προσωρινής παραμονής στη Δανία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* και τον τρόπο χρήσης της στα διάφορα κράτη μέλη της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής* ή μεταφορτώστε την εφαρμογή ΕΚΑΑ* της Ευρωπαϊκής Επιτροπής («*European Health Insurance Card Mobile App*» – διατίθεται σε 25 γλώσσες).

Πότε μπορώ να χρησιμοποιήσω την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;

- Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο σε περίπτωση ιατρικά αναγκαίας θεραπείας* στη διάρκεια προσωρινής διαμονής (διακοπές, επαγγελματικό ταξίδι κ.λπ.) σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*.

- Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* καλύπτει μόνο υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται σε δημόσιο νοσοκομείο ή από δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*. Η υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης* ή σε ιδιωτικό νοσοκομείο συνήθως δεν καλύπτεται, εκτός ορισμένων περιπτώσεων κατά τις οποίες ο ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο είναι συμβεβλημένο/συνδεδεμένο με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης.
- Επίσης, η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* θα καλύπτει τα έξοδα ιατρικής θεραπείας* σας μόνον όταν η συγκεκριμένη θεραπεία περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθένειας που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης της χώρας την οποία επισκέπτεστε.
- Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* θα γίνει δεκτή από τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό μόνον εφόσον βρίσκεται σε ισχύ. Όταν σκοπεύετε να ταξιδέψετε στο εξωτερικό, να φροντίζετε πάντοτε να παραγγέλνεται εγκαίρως την κάρτα σας πριν από την αναχώρησή σας. Φροντίστε επίσης να ανανεώνεται εγκαίρως την κάρτα σας όποτε χρειάζεται.

Προσέξτε ότι οι υπήκοοι χωρών εκτός ΕΕ*/ΕΟΧ* που διαμένουν νόμιμα σε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* δεν μπορούν να χρησιμοποιήσουν την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* τους για έκτακτη θεραπεία* κατά τη διάρκεια προσωρινής παραμονής στη Δανία, την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν, τη Νορβηγία και την Ελβετία.

Ποιες θεραπείες καλύπτει η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;

Η ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* καλύπτει μόνο ιατρικά αναγκαία θεραπεία* (έκτακτη θεραπεία*) που καλύπτεται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας την οποία επισκέπτεστε και η οποία παρέχεται από δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*.

Κατά κανόνα, οι θεραπείες που παρέχονται από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο δεν καλύπτονται, εκτός ορισμένων περιπτώσεων κατά τις οποίες ο ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο είναι συμβεβλημένο/συνδεδεμένο με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης.

Τι ισχύει σε περίπτωση που ξεχάσω ή δεν μπορώ να χρησιμοποιήσω την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*;

Εάν χρειάζεστε επείγουσα θεραπεία αλλά δεν έχετε φέρει μαζί σας την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* ή η κάρτα δεν γίνεται δεκτή από τον θεράποντα πάροχο στο εξωτερικό, επικοινωνήστε το συντομότερο δυνατόν με τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* στη χώρα προέλευσής σας. Αυτός ίσως μπορεί να αποστείλει στους τοπικούς φορείς τα δικαιολογητικά που αποδεικνύουν ότι καλύπτεστε από κοινωνική ασφάλιση, ώστε να μην υποχρεωθείτε να προκαταβάλετε τα έξοδα.

Εάν η κάρτα σας εξακολουθεί να μη γίνεται δεκτή, ίσως μπορέσετε να επιλύσετε το πρόβλημα μέσω του SOLVIT. Το SOLVIT υπενθυμίζει στις αρχές τα πάσης φύσεως δικαιώματά σας και συνεργάζεται μαζί τους για την επίλυση του προβλήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα του SOLVIT: www.ec.europa.eu/solvit

Σε περίπτωση που λάβετε θεραπεία χωρίς να διαθέτετε έγκυρη ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας* ή δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την κάρτα σας, για παράδειγμα επειδή υποβάλλεστε σε θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο, θα θεωρηθείτε ιδιωτικός ασθενής. Σε αυτή την περίπτωση, είτε πληρώνετε τη θεραπεία ως ιδιώτης είτε μπορεί να έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* εξόδων βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, δικαιούστε να ζητήσετε επιστροφή* των εξόδων υγειονομικής περίθαλψης με τα οποία επιβαρυνθήκατε στο εξωτερικό υπό τους ίδιους όρους και τιμοκαταλόγους ως εάν η θεραπεία είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσής* σας.

Η οδηγία 2011/24/ΕΕ* εφαρμόζεται επίσης και για την περίθαλψη που παρέχεται σε ιδιωτικό νοσοκομείο ή από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης* που δεν είναι συμβεβλημένος/συνδεδεμένος με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης. Εφόσον η υπό εξέταση θεραπεία καλύπτεται από την κοινωνική ασφάλισή σας στη χώρα προέλευσής σας, δικαιούστε επίσης επιστροφή* εξόδων όταν υποβάλλετε στη θεραπεία σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*, ανεξάρτητα από το εάν αυτή παρέχεται από δημόσιο* ή ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης*.

Βασικές αρχές της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*:

- Δικαιούστε μόνο θεραπεία η οποία καλύπτεται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής* σας
- Αρχικά προκαταβάλλετε* το σύνολο των εξόδων
- Μετά την επιστροφή στη χώρα προέλευσής σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής των εξόδων στον ασφαλιστικό φορέα*/ εθνικό σύστημα υγείας*.
- Τα ιατρικά έξοδά σας θα σας επιστραφούν μέχρι του ποσού που θα σας επιστρεφόταν εάν είχατε υποβληθεί στη θεραπεία στη χώρα προέλευσής σας

Προσέξτε ότι η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* στην Ελβετία* δεν καλύπτεται από την οδηγία 2011/24/ΕΕ*.

2.3. Τι ισχύει για τα έξοδα της θεραπείας στην οποία υποβλήθηκα;

Θα χρειαστεί να πληρώσω ο ίδιος / η ίδια για τη θεραπεία στο εξωτερικό ή τα έξοδα θα καλυφθούν απευθείας από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* μου;

Το κατά πόσον τα έξοδα της θεραπείας θα καλυφθούν απευθείας από τον ασφαλιστικό φορέα*/ εθνικό σύστημα υγείας* σας (πληρωμή από τρίτους*) ή θα πρέπει να καταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων προκαταβολικά και να ζητήσετε στη συνέχεια την επιστροφή* τους εξαρτάται από το εάν λάβατε ιατρικά αναγκαία θεραπεία* με βάση τους κανονισμούς περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, χρησιμοποιώντας την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*, ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, π.χ. στην περίπτωση που λάβατε θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο.

- Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*, η μέθοδος πληρωμής θα εξαρτηθεί από το σύστημα που εφαρμόζεται στη χώρα θεραπείας*. Δεδομένου ότι αντιμετωπίζετε ως εάν ήσασταν ασφαλισμένος στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας*, θα έχετε τα ίδια δικαιώματα όσον αφορά τη μέθοδο πληρωμής με ασθενή που είναι μόνιμος κάτοικος και διαθέτει δημόσια ασφάλιση υγείας. Υπάρχουν δύο ενδεχόμενα:
 - ❖ Η θεραπεία που χρειάζεστε παρέχεται δωρεάν (συχνή περίπτωση), ενίοτε σε συνδυασμό με περιορισμένο ποσό συμμετοχής*, οπότε τα έξοδα διακανονίζονται απευθείας μεταξύ του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης και του φορέα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας. Ο φορέας της ξένης χώρας θα επικοινωνήσει, στη συνέχεια, αυτόματα με τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας προέλευσής σας προκειμένου να ζητήσει επιστροφή των εξόδων, χωρίς να χρειαστεί να κάνετε εσείς κάτι άλλο.
 - ❖ Πρέπει να καταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων της θεραπείας και, στη συνέχεια, να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* εξόδων είτε στον τοπικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ενόσω βρίσκεστε στο εξωτερικό είτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας.

Όποιον από τους δύο τρόπους και να επιλέξετε, θα ισχύσει το ποσοστό επιστροφής* της χώρας θεραπείας*.

- Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, θα πρέπει πάντοτε να πληρώσετε προκαταβολικά* για τη θεραπεία σας. Πληρώνετε όλα τα τιμολόγια απευθείας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης / νοσοκομείο στο εξωτερικό. Μετά την επιστροφή στη χώρα προέλευσής σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* των εξόδων στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας*. Θα ισχύσει τότε το ίδιο ποσοστό επιστροφής* όπως και για τις θεραπείες που χορηγούνται στη χώρα προέλευσής* σας

Ποιο είναι το ποσό της κάλυψης που θα δικαιούμαι;

Το ποσό των εξόδων που θα καλυφθεί εξαρτάται από το εάν λάβατε ιατρικά αναγκαία θεραπεία* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, χρησιμοποιώντας την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθένειας*, ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, για παράδειγμα σε περίπτωση που υποβλήθηκατε σε θεραπεία σε ιδιωτικό νοσοκομείο.

- Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, τα έξοδά σας θα καλυφθούν σύμφωνα με το ποσό που προβλέπεται στους κανόνες και τη νομοθεσία της χώρας θεραπείας*.
- Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, τα έξοδά σας θα καλυφθούν σύμφωνα με το ποσό που προβλέπεται στους κανόνες και τη νομοθεσία της χώρας προέλευσής* σας.

Ποια έξοδα μπορούν να καλυφθούν;

Δεδομένου ότι βάσει τόσο των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* όσο και της οδηγίας 2011/24/ΕΕ* δικαιούστε κάλυψη εξόδων μόνο στο πλαίσιο της κοινωνικής ασφάλισής στη χώρα προέλευσής σας, θα ληφθούν υπόψη μόνο τα ιατρικά έξοδα που συνδέονται άμεσα με τη θεραπεία στην οποία υποβλήθηκατε. Τα πρόσθετα έξοδα, όπως τα έξοδα μετακίνησης και παραμονής, διαβίωσης, επαναπατρισμού, μη συνταγογραφούμενων αναλγητικών φαρμάκων κ.λπ., θα πρέπει κατά κανόνα να τα αναλάβετε εσείς. Τέτοια έξοδα, ωστόσο, μπορεί να καλύπτονται από την ιδιωτική ταξιδιωτική ασφάλιση / ιδιωτική ασφάλιση υγείας ή τη συμπληρωματική ασφάλιση υγείας σας.

Επισημαίνεται ότι, βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*, τα έξοδα μετακίνησης και παραμονής σας στο εξωτερικό ενδέχεται να καλύπτονται εφόσον η εθνική νομοθεσία προβλέπει την επιστροφή εξόδων μετακίνησης και παραμονής που θα αποτελούσαν αναπόσπαστο μέρος της θεραπείας εάν η θεραπεία είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσής σας.

Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης επιστροφής εξόδων;

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης για επιστροφή* εξόδων, περιλαμβανομένων των εφαρμοζόμενων διαδικασιών, των απαραίτητων εγγράφων και των προθεσμιών, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή το εθνικό σημείο επαφής στη χώρα προέλευσής σας μπορούν να σας βοηθήσουν.

Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με την απόφαση του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικού συστήματος υγείας* όσον αφορά την αίτησή μου για επιστροφή των εξόδων;

Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνείτε με το ποσό επιστροφής που εγκρίνει ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας; Ή, τι ισχύει σε περίπτωση που η αίτησή σας για επιστροφή* απορριφθεί λόγω υπέρβασης των εφαρμοζόμενων προθεσμιών ή διότι δεν προσκομίσατε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως τις πρωτότυπες αποδείξεις;

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε κατά οιασδήποτε απόφασης του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικού συστήματος υγείας* σε ό,τι αφορά την κάλυψη εξόδων της ιατρικά αναγκαίας θεραπείας* στην οποία υποβλήθηκατε στο εξωτερικό. Εάν δεν συμφωνείτε με απόφαση που αφορά την αίτησή σας για επιστροφή* των ιατρικών εξόδων σας στο εξωτερικό, μπορείτε αρχικά να ζητήσετε από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας να επανεξετάσει την απόφασή του. Εάν δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, μπορείτε να προσφύγετε κατά της απόφασης και να ασκήσετε ένδικα μέσα με βάση τις ισχύουσες διαδικασίες στη χώρα προέλευσής* σας. Έχετε υπόψη ότι ισχύουν ορισμένες προθεσμίες για την κίνηση της διαδικασίας προσφυγής και άσκησης ένδικων μέσων. Θα πρέπει να φροντίσετε να μην εκπνεύσουν αυτές οι προθεσμίες προσφυγής ή αξίωσης αποζημίωσης ενόσω προσπαθείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, ώστε να μη χάσετε τη δυνατότητα προσφυγής ή άσκησης ένδικων μέσων σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία.

Απευθυνθείτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* ή στο εθνικό σημείο επαφής* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα και τις δυνατότητες προσφυγής.

2.4. Χρειάζομαι ιδιωτική ταξιδιωτική ασφάλιση ή συμπληρωματική ασφάλιση υγείας;

Χρειάζομαι ιδιωτική ταξιδιωτική ασφάλιση ή ιδιωτική/ συμπληρωματική ασφάλιση υγείας;

Προσέξτε ότι τα πρόσθετα έξοδα μετακίνησης και παραμονής, ή τα πρόσθετα έξοδα υπηρεσιών επαναπατρισμού και διάσωσης δεν καλύπτονται από το δημόσιο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης. Τέτοια έξοδα, ωστόσο, μπορούν να καλυφθούν από ιδιωτική ταξιδιωτική ασφάλιση ή από μια ιδιωτική/συμπληρωματική ασφάλιση υγείας.

Ποιες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης θα καλύπτονται από την ιδιωτική ασφάλισή μου;

Οι υπηρεσίες που καλύπτονται από την ιδιωτική ταξιδιωτική ασφάλιση / ιδιωτική ασφάλιση υγείας ή τη συμπληρωματική ασφάλιση υγείας σας εξαρτώνται από τη συγκεκριμένη κάλυψή σας. Προτού ταξιδέψετε στο εξωτερικό, να μελετάτε πάντοτε το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας για βεβαιώνετε για τις καλυπτόμενες υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον ιδιωτικό ασφαλιστικό φορέα σας.

2.5. Σε ποιον πρέπει να απευθυνθώ σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης;

Πώς μπορώ να γνωρίζω σε ποιον να απευθυνθώ και ποιον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο να επισκεφτώ σε περίπτωση αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού στο εξωτερικό;

Το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας παραμονής σας μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το τι πρέπει να κάνετε και σε ποιον να απευθυνθείτε σε περίπτωση που ασθενήσετε ή τραυματιστείτε κατά την παραμονή σας στο εξωτερικό.

Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης κατά την παραμονή σας στην ΕΕ* ή στην Ελβετία, καλέστε το 112. Ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης 112 είναι διαθέσιμος παντού στην ΕΕ* και μπορείτε να τον καλέσετε δωρεάν. Εάν χρειάζεστε επείγουσα ιατρική φροντίδα, καλέστε το 112 για άμεση πρόσβαση στην αστυνομία, σε ασθενοφόρο ή σε υπηρεσίες πυρόσβεσης και διάσωσης.

③ Αναζήτηση υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό

3.1. Ποια είναι τα πάσης φύσεως δικαιώματά μου όσον αφορά την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό;

Έχω το δικαίωμα να αναζητήσω υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό;

Όταν δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη στο πλαίσιο του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης μιας χώρας της ΕΕ*/ΕΟΧ*, έχετε το δικαίωμα να αναζητήσετε υγειονομική περίθαλψη σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία* (αλλιώς «προγραμματισμένη θεραπεία στο εξωτερικό»), καθώς και το δικαίωμα κάλυψης των εξόδων από τη χώρα προέλευσής* σας.

Το δικαίωμα αυτό σας εξασφαλίζει πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη, όπως:

- ιατρική διάγνωση
- ιατρική περίθαλψη
- συνταγογράφηση, χορήγηση και προμήθεια φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών βοηθημάτων

Δικαιούστε κάλυψη των εξόδων για προγραμματισμένη θεραπεία σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* τόσο βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* όσο και βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.

Οι δύο αυτοί τρόποι έχουν διαφορετικές συνέπειες για τους ασθενείς όσον αφορά τη νομική βάση, το πεδίο εφαρμογής, τις αρμόδιες αρχές, τους όρους έγκρισης, τα ισχύοντα ποσοστά επιστροφής* εξόδων, τη διαδικασία και τις διατυπώσεις πληρωμής, καθώς και το επίπεδο συνεισφοράς του ίδιου του ασθενή. Να φροντίζετε πάντοτε να ενημερώνεστε σχετικά με τις οικονομικές και άλλες επιπτώσεις προτού αναχωρήσετε για το εξωτερικό.

Προσέξτε ότι η διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη στην Ελβετία* δεν καλύπτεται από την οδηγία 2011/24/ΕΕ*.

Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ της αναζήτησης θεραπείας στο εξωτερικό βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* και βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*;

Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*:

- Δικαιούστε διασυνοριακή περίθαλψη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*
- Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής* δεν καλύπτονται
- Προτού αναχωρήσετε για το εξωτερικό, χρειάζεται πάντοτε να παίρνετε προέγκριση* από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας*
- Δικαιούστε κάλυψη των εξόδων ως εάν ήσασταν ασφαλισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας*
- Η σχετική θεραπεία πρέπει να περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθενείας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας* (ακόμη και στην περίπτωση που θα δικαιούσασταν κάλυψη των εξόδων εάν είχατε λάβει τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής* σας)
- Ισχύει η μέθοδος πληρωμής (συχνά η θεραπεία παρέχεται δωρεάν) και τα ποσοστά επιστροφής* εξόδων της χώρας θεραπείας*

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*:

- Δικαιούστε διασυνοριακή περίθαλψη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* (όχι στην Ελβετία*!)
- Η μακροχρόνια θεραπεία*, η κατανομή και πρόσβαση σε όργανα* και ο δημόσιος εμβολιασμός* δεν καλύπτονται
- Κανονικά δεν χρειάζεται προέγκριση* από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας*

σας. Ωστόσο, για ορισμένες υπηρεσίες υγείας όπως η θεραπεία σε νοσοκομείο ή η ιδιαίτερα εξειδικευμένη και δαπανηρή θεραπεία, ενδέχεται να απαιτείται προέγκριση* προτού ταξιδέψετε στο εξωτερικό

- Δικαιούστε κάλυψη των εξόδων θεραπείας στο εξωτερικό ως εάν λαμβάνετε τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής* σας
- Η σχετική θεραπεία πρέπει να περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθενοείας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προέλευσής* σας (δικαιούστε κάλυψη των εξόδων εφόσον τα έξοδα θα καλύπτονταν εάν είχατε λάβει τη θεραπεία στη χώρα προέλευσής σας)
- Πρέπει πάντοτε να προκαταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων θεραπείας. Στη συνέχεια, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* των εξόδων στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Θα ισχύσει τότε το ίδιο ποσοστό επιστροφής* όπως και για τις θεραπείες που χορηγούνται στη χώρα προέλευσής* σας

3.2. Ποιες θεραπείες μπορώ να αναζητήσω στο εξωτερικό;

Τι είδους θεραπεία μπορώ να αναζητήσω στο εξωτερικό;

Έχετε το δικαίωμα σε ιατρική διάγνωση, ιατρική θεραπεία και συνταγογράφηση, χορήγηση και προμήθεια φαρμάκων και ιατροτεχνολογικών βοηθημάτων σε όλη την Ευρώπη.

Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*:

- Προγραμματισμένη θεραπεία σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία* καλύπτεται
- Η θεραπεία στην οποία επιθυμείτε να υποβληθείτε πρέπει να περιλαμβάνεται στο φάσμα των παροχών ασθενοείας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας*. Ως εκ τούτου, εφόσον προβλέπεται ρητά από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας, θα μπορούσατε να λάβετε υγειονομική περίθαλψη που δεν περιλαμβάνεται στο φάσμα παροχών που καλύπτονται στη χώρα προέλευσής* σας. Ωστόσο, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας έχει το δικαίωμα να αποφασίσει εάν θα χορηγήσει προέγκριση*
- Καλύπτεται μόνο θεραπεία που παρέχεται από δημόσιο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή νοσοκομείο. Η υγειονομική περίθαλψη που παρέχεται από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή σε ιδιωτικό νοσοκομείο συνήθως δεν καλύπτεται, εκτός ορισμένων περιπτώσεων κατά τις οποίες ο ιδιωτικός πάροχος υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο είναι συμβεβλημένο/συνδεδεμένο με το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης και δικαιούται να παρέχει υπηρεσίες που καλύπτονται από τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης.
- Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής* δεν καλύπτονται βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*

Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*:

- Προγραμματισμένη θεραπεία σε οποιαδήποτε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* καλύπτεται (όχι στην Ελβετία*)
- Δικαιούστε μόνο θεραπεία που περιλαμβάνεται στο φάσμα των καλυπτόμενων παροχών ασθενοείας που είναι διαθέσιμες βάσει της νομοθεσίας περί κοινωνικής ασφάλισης της χώρας διαμονής σας. Με άλλα λόγια, θα δικαιούστε επιστροφή* των ιατρικών εξόδων σας στο εξωτερικό μόνο εφόσον θα δικαιούσαταν κάλυψη των εξόδων για την ίδια θεραπεία στη χώρα προέλευσής* σας
- Καλύπτεται η θεραπεία που παρέχεται είτε από δημόσιο είτε από ιδιωτικό πάροχο υγειονομικής περίθαλψης / νοσοκομείο
- Η οδηγία 2011/24/ΕΕ* καλύπτει επίσης τις υπηρεσίες τηλεϊατρικής*
- Οι υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης όπως η μακροχρόνια περίθαλψη*, η μεταμόσχευση*

<p>οργάνων και τα δημόσια προγράμματα εμβολιασμού* δεν καλύπτονται από την οδηγία 2011/24/ΕΕ</p>
<p>Καλύπτεται και η τηλεϊατρική;</p>
<p>Η τηλεϊατρική* περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης εξ αποστάσεως με τη χρήση ΤΠΕ, π.χ. τηλεξέταση, τηλεπαρακολούθηση, τηλεχειρουργική,...</p> <p>Οι υπηρεσίες τηλεϊατρικής* μπορεί επίσης να καλύπτονται από την οδηγία 2011/24/ΕΕ*. Εφόσον η υπηρεσία τηλεϊατρικής* παρέχεται από πάροχο υγειονομικής περίθαλψης με έδρα σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*, η οδηγία 2011/24/ΕΕ* μπορεί να εφαρμόζεται.</p> <p>Αντιθέτως, δεδομένου ότι στους κανονισμούς περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* απαιτείται ρητά η φυσική μετακίνηση και παρουσία ενός ασθενή στο εξωτερικό, και συγκεκριμένα στη χώρα όπου έχει την έδρα του ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης, οι εν λόγω κανονισμοί δεν εφαρμόζονται στην περίπτωση της τηλεϊατρικής*.</p> <p>Για την περίπτωση της τηλεϊατρικής*, ενημερωθείτε σχετικά με τα πάσης φύσεως δικαιώματά σας όσον αφορά τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.</p>

3.3. Χρειάζομαι προέγκριση* από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας*;

<p>Τι σημαίνει προέγκριση*;</p>
<p>Προέγκριση* είναι η έγκριση που ίσως χρειάζεται να πάρετε από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας προτού μετακινηθείτε στο εξωτερικό, προκειμένου να είναι εξασφαλισμένη η κάλυψη των εξόδων της θεραπείας σας εκεί.</p>
<p>Χρειάζομαι πάντοτε προέγκριση* από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* προτού αναχωρήσω για το εξωτερικό;</p>
<p>Το εάν απαιτείται προέγκριση* προτού λάβετε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό εξαρτάται από το εάν ασκείτε το δικαίωμά σας σε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, καθώς και από το είδος της υγειονομικής περίθαλψης που επιθυμείτε να λάβετε. Κατά κανόνα, πιθανότατα θα απαιτείται προέγκριση* όταν σκοπεύετε να λάβετε νοσοκομειακή θεραπεία στο εξωτερικό ή σε περίπτωση ιδιαίτερα εξειδικευμένης και δαπανηρής θεραπείας.</p> <p>Εάν επιθυμείτε να λάβετε διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*, απαιτείται πάντοτε προέγκριση* – τόσο για ενδονοσοκομειακή* όσο και για εξωνοσοκομειακή* θεραπεία. Θα πρέπει να υποβάλετε αίτηση για προέγκριση* στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας. Εφόσον εγκριθεί η αίτησή σας, θα σας χορηγηθεί έντυπο S2*, το οποίο θα πρέπει να προσκομίσετε στον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ως απόδειξη της κάλυψης από κοινωνική ασφάλιση.</p> <p>Γενικά, βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ* δεν χρειάζεται προέγκριση* από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας*. Ωστόσο, για ορισμένες θεραπείες, ο νομοθέτης της ΕΕ παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα εφαρμογής ενός συστήματος προέγκρισης*. Σε κάθε περίπτωση, προέγκριση* μπορεί να απαιτείται μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υγειονομική περίθαλψη που περιλαμβάνει διανυκτέρευση σε νοσοκομείο • Υγειονομική περίθαλψη που περιλαμβάνει ιδιαίτερα εξειδικευμένη και δαπανηρή ιατρική υποδομή ή εξοπλισμό

- Υγειονομική περίθαλψη που ενέχει κίνδυνο για την ασφάλεια του ασθενή* ή κίνδυνο για την ασφάλεια του γενικού πληθυσμού*
- Υγειονομική περίθαλψη παρεχόμενη από πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ο οποίος μπορεί, κατά περίπτωση, να εγείρει σοβαρές και συγκεκριμένες ανησυχίες σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια της περίθαλψης

Εάν θέλετε λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με το ποια συγκεκριμένη θεραπεία απαιτεί προέγκριση*, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής* στη χώρα προέλευσής σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: στις περιπτώσεις όπου απαιτείται προέγκριση, ποτέ μη λαμβάνετε θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς την προέγκριση* του ασφαλιστικού φορέα* / εθνικού συστήματος υγείας* σας. Εάν έχετε λάβει θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς την απαιτούμενη προέγκριση* από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας, είναι πιθανό η αίτησή σας για επιστροφή* εξόδων να απορριφθεί. Μπορεί τότε να επιβαρυνθείτε με το σύνολο των ιατρικών εξόδων που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό.

Μπορώ να επιλέξω να υποβάλω την αίτηση προέγκρισης* είτε βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* είτε βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*;

Όταν υποβάλλετε αίτηση για προέγκριση*, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας θα εξετάζει πάντα κατά προτεραιότητα την εφαρμοσιμότητα των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*.

Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις για θεραπεία βάσει των κανονισμών*, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* θα εκδώσει αυτόματα προέγκριση* βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* (έντυπο S2*). Εάν, ωστόσο, προτιμάτε να λάβετε θεραπεία βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, θα πρέπει να ζητήσετε ρητώς από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας να εφαρμόσει την οδηγία.

Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης προέγκρισης;

Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης για προέγκριση*, περιλαμβανομένων των εφαρμοζόμενων διαδικασιών, των απαραίτητων εγγράφων και των προθεσμιών, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή το εθνικό σημείο επαφής στη χώρα προέλευσής σας μπορούν να σας βοηθήσουν. Έχετε πάντοτε υπόψη ότι η ιατρική θεραπεία* στο εξωτερικό μπορεί να είναι ιδιαίτερα δαπανηρή!

Ποιος φορέας είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης*;

Κατά κανόνα, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας στην οποία το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης είστε ασφαλισμένοι (δηλ. του αρμόδιου κράτους μέλους*) είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης*.

Σε περίπτωση που διαμένετε σε χώρα άλλη από το αρμόδιο κράτος μέλος*, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για προέγκριση* στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας διαμονής σας. Αυτός θα διαβιβάσει την αίτησή σας στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* στο αρμόδιο κράτος μέλος*. Ωστόσο, κατά παρέκκλιση, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας διαμονής σας θα είναι ο ίδιος αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης* σε περίπτωση που είστε

- συνταξιούχος ή μέλος οικογένειας συνταξιούχου, ή
- μέλος οικογένειας (εξαρτώμενο) που διαμένει σε άλλη χώρα από τον ασφαλισμένο,

και η χώρα διαμονής σας εφαρμόζει μηχανισμό αποζημίωσης για παροχές ασθενείας μεταξύ των κρατών μελών βάσει κατ' αποκοπή / σταθερών ποσών* και περιλαμβάνεται στο παράρτημα III του

κανονισμού (ΕΚ) 987/2009*.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής* της χώρας κοινωνικής ασφάλισής σας.

Τι ισχύει σε περίπτωση που υποβληθώ σε θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς να έχω λάβει προηγουμένως την απαιτούμενη προέγκριση*;

Εάν έχετε λάβει θεραπεία στο εξωτερικό χωρίς την απαιτούμενη προέγκριση* από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας, είναι πιθανό η αίτησή σας για επιστροφή* εξόδων να απορριφθεί και να επιβαρυνθείτε με το σύνολο των ιατρικών εξόδων που πραγματοποιήθηκαν στο εξωτερικό.

Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με την απόφαση του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικού συστήματος υγείας* όσον αφορά την αίτηση προέγκρισής μου;

Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε κατά οιασδήποτε απόφασης του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικού συστήματος υγείας* σχετικά με την αίτησή σας για χορήγηση προέγκρισης* με σκοπό την πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό. Εάν δεν συμφωνείτε με την απόφαση του ασφαλιστικού φορέα* / εθνικού συστήματος υγείας* σας, μπορείτε αρχικά να του ζητήσετε να επανεξετάσει την απόφασή του. Εάν δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, μπορείτε να προσφύγετε κατά της απόφασης και να ασκήσετε ένδικα μέσα με βάση τις ισχύουσες διαδικασίες στη χώρα προέλευσής* σας. Έχετε υπόψη ότι ισχύουν ορισμένες προθεσμίες για την κίνηση της διαδικασίας προσφυγής και άσκησης ένδικων μέσων. Θα πρέπει να φροντίσετε να μην εκπνεύσουν αυτές οι προθεσμίες προσφυγής ή αξίωσης αποζημίωσης ενόσω προσπαθείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, ώστε να μη χάσετε τη δυνατότητα προσφυγής ή άσκησης ένδικων μέσων σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία.

Απευθυνθείτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* ή στο εθνικό σημείο επαφής* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα και τις δυνατότητες προσφυγής.

3.4. Πρέπει να έχω παραπεμπτικό για να λάβω εξειδικευμένη θεραπεία στο εξωτερικό;

Πρέπει να έχω παραπεμπτικό για να λάβω θεραπεία στο εξωτερικό;

Όταν επιθυμείτε να λάβετε θεραπεία βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, το κατά πόσον θα απαιτηθεί παραπεμπτικό θα εξαρτηθεί από το εάν εφαρμόζεται σύστημα παραπομπής στη χώρα θεραπείας*. Εάν εφαρμόζεται, ενδέχεται να απαιτηθεί παραπεμπτικό από τον γενικό ιατρό* σας στη χώρα προέλευσής σας ή από γενικό ιατρό* στη χώρα θεραπείας* προκειμένου να εξασφαλίσετε εξειδικευμένη υγειονομική περίθαλψη στη χώρα που επιθυμείτε.

Ωστόσο, όταν αναζητάτε θεραπεία στο εξωτερικό βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, το εάν θα απαιτηθεί παραπεμπτικό θα εξαρτηθεί από το κατά πόσον εφαρμόζεται στη χώρα προέλευσής* σας σύστημα παραπομπής για την πρόσβαση σε εξειδικευμένη θεραπεία. Εάν στη χώρα προέλευσής* σας δεν απαιτείται τέτοιο παραπεμπτικό για πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη, τότε δεν θα χρειαστεί παραπεμπτικό από τον γενικό ιατρό* σας ούτε και για την πρόσβαση σε εξειδικευμένη θεραπεία στο εξωτερικό.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας και στο εθνικό σημείο επαφής* στη χώρα προέλευσής σας. Το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία μπορεί να σας δώσει περισσότερες

πληροφορίες σχετικά με το κατά πόσον εφαρμόζεται σύστημα παραπομπής στη χώρα εκείνη.

3.5. Έξοδα και επιστροφή

Θα χρειαστεί να πληρώσω ο ίδιος / η ίδια για τη θεραπεία;

Το κατά πόσον τα έξοδα της θεραπείας θα καλυφθούν απευθείας από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας (πληρωμή από τρίτους*) ή θα πρέπει να καταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων προκαταβολικά και να ζητήσετε στη συνέχεια την επιστροφή* τους εξαρτάται από το εάν λάβατε θεραπεία στο εξωτερικό με βάση το έντυπο S2* [κανονισμοί περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*] ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.

- Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*, η μέθοδος πληρωμής θα εξαρτηθεί από το σύστημα που εφαρμόζεται στη χώρα θεραπείας*. Δεδομένου ότι αντιμετωπίσετε ως εάν ήσασταν ασφαλισμένος στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας*, θα έχετε τα ίδια δικαιώματα όσον αφορά τη μέθοδο πληρωμής με ασθενή που είναι μόνιμος κάτοικος και διαθέτει δημόσια ασφάλιση υγείας. Υπάρχουν δύο ενδεχόμενα:
 - ❖ Η θεραπεία που χρειάζεστε παρέχεται δωρεάν (συχνή περίπτωση), ενίοτε σε συνδυασμό με περιορισμένο ποσό συμμετοχής*, οπότε τα έξοδα διακανονίζονται απευθείας μεταξύ του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης και του φορέα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας θεραπείας. Ο φορέας της ξένης χώρας θα επικοινωνήσει, στη συνέχεια, αυτόματα με τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας προέλευσής σας προκειμένου να ζητήσει επιστροφή των εξόδων, χωρίς να χρειαστεί να κάνετε εσείς κάτι άλλο.
 - ❖ Πρέπει να καταβάλετε οι ίδιοι το σύνολο των εξόδων της θεραπείας και, στη συνέχεια, να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* εξόδων είτε στον τοπικό φορέα κοινωνικής ασφάλισης ενόσω βρίσκεστε στο εξωτερικό είτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* αφού επιστρέψετε στη χώρα προέλευσής σας. Όποιον από τους δύο τρόπους και να επιλέξετε, θα ισχύσει το ποσοστό επιστροφής* της χώρας θεραπείας*.
- Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, θα πρέπει πάντοτε να πληρώνετε προκαταβολικά. Πληρώνετε όλα τα τιμολόγια απευθείας στον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης / νοσοκομείο στο εξωτερικό. Μετά την επιστροφή στη χώρα προέλευσής σας, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση επιστροφής* των εξόδων στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας*. Θα ισχύσει τότε το ίδιο ποσοστό επιστροφής* όπως και για τις θεραπείες που χορηγούνται στη χώρα προέλευσής σας

Ποιο είναι το ποσό της κάλυψης που θα δικαιούμαι;

Το ποσό των εξόδων που θα καλυφθεί εξαρτάται από το εάν έχετε λάβει προγραμματισμένη θεραπεία* στο εξωτερικό βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, χρησιμοποιώντας έντυπο S2*, ή βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*.

- Βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009*, τα έξοδά σας θα καλυφθούν σύμφωνα με το ποσό που προβλέπεται στους κανόνες και τη νομοθεσία της χώρας θεραπείας*.
Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να δικαιούστε συμπληρωματική αποζημίωση, η οποία αποκαλείται και συμπλήρωμα Vanbraekel* (βλ. C-368/98 Vanbraekel). Πιο συγκεκριμένα, όταν το κόστος της θεραπείας στη χώρα προέλευσής* σας είναι υψηλότερο από το κόστος στη χώρα θεραπείας*, δικαιούστε συμπληρωματική αποζημίωση από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας στη χώρα προέλευσής σας, μέχρι του ποσού που θα καλυπτόταν εάν η θεραπεία είχε χορηγηθεί στη χώρα προέλευσής* σας [με ανώτατο όριο τα πραγματικά

<p>(ιατρικά) έξοδα στα οποία υποβληθήκατε στο εξωτερικό].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ*, τα έξοδά σας θα καλυφθούν σύμφωνα με το ποσό που προβλέπεται στους κανόνες και τη νομοθεσία της χώρας προέλευσής* σας.
<p>Ποια έξοδα μπορούν να καλυφθούν;</p> <p>Δεδομένου ότι βάσει τόσο των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* όσο και της οδηγίας 2011/24/ΕΕ* δικαιούστε κάλυψη εξόδων μόνο στο πλαίσιο της κοινωνικής ασφάλισής στη χώρα προέλευσής σας, θα καλυφθούν μόνο τα ιατρικά έξοδα που συνδέονται άμεσα με τη θεραπεία στην οποία υποβληθήκατε. Τα πρόσθετα έξοδα, όπως τα έξοδα μετακίνησης και παραμονής, διαβίωσης, επαναπατρισμού, μη συνταγογραφούμενων αναλγητικών φαρμάκων κ.λπ., θα πρέπει να τα αναλάβετε εσείς.</p> <p>Προσέξτε ωστόσο ότι, βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης*, τα έξοδα μετακίνησης και παραμονής σας στο εξωτερικό ενδέχεται να καλύπτονται εφόσον η εθνική νομοθεσία προβλέπει την επιστροφή εξόδων μετακίνησης και παραμονής που θα αποτελούσαν αναπόσπαστο μέρος της θεραπείας εάν η θεραπεία είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσής* σας.</p>
<p>Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τις τιμές της θεραπείας στην οποία επιθυμώ να υποβληθώ;</p> <p>Το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τιμές ιατρικής περίθαλψης που ισχύουν στη χώρα εκείνη. Πέραν τούτου, ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης της ξένης χώρας, τον οποίο επιθυμείτε να συμβουλευτείτε, υποχρεούται να σας δώσει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις τιμές θεραπείας που χρεώνει ο ίδιος.</p>
<p>Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης επιστροφής εξόδων;</p> <p>Εάν χρειάζεστε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο υποβολής αίτησης για επιστροφή* εξόδων, περιλαμβανομένων των εφαρμοζόμενων διαδικασιών, των απαραίτητων εγγράφων και των προθεσμιών, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή το εθνικό σημείο επαφής στη χώρα προέλευσής σας μπορούν να σας βοηθήσουν.</p>
<p>Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνώ με την απόφαση του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικού συστήματος υγείας* όσον αφορά την αίτησή μου για επιστροφή των εξόδων;</p> <p>Τι ισχύει σε περίπτωση που διαφωνείτε με το ποσό επιστροφής που εγκρίνει ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας; Ή, τι ισχύει σε περίπτωση που η αίτησή σας για επιστροφή* απορριφθεί λόγω υπέρβασης των εφαρμοζόμενων προθεσμιών ή διότι δεν προσκομίσατε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά, όπως τις πρωτότυπες αποδείξεις;</p> <p>Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε κατά οιασδήποτε απόφασης του φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικού συστήματος υγείας* σε ό,τι αφορά την κάλυψη εξόδων της θεραπείας* στην οποία υποβληθήκατε στο εξωτερικό. Εάν δεν συμφωνείτε με απόφαση που αφορά την αίτησή σας για επιστροφή* των ιατρικών εξόδων σας στο εξωτερικό, μπορείτε αρχικά να ζητήσετε από τον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας να επανεξετάσει την απόφασή του. Εάν ωστόσο δεν μπορείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, μπορείτε να προσφύγετε κατά της απόφασης και να ασκήσετε ένδικο μέσα με βάση τις ισχύουσες διαδικασίες στη χώρα προέλευσής* σας. Έχετε υπόψη ότι ισχύουν ορισμένες προθεσμίες για την κίνηση της διαδικασίας προσφυγής και άσκησης ένδικων μέσων. Θα πρέπει να φροντίσετε να μην εκπνεύσουν αυτές οι προθεσμίες προσφυγής ή αξίωσης αποζημίωσης ενόσω προσπαθείτε να καταλήξετε σε συμφωνία, ώστε να μη χάσετε τη δυνατότητα προσφυγής ή άσκησης ένδικων μέσων</p>

σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία.

Απευθυνθείτε στον φορέα υποχρεωτικής ασφάλισης υγείας* / εθνικό σύστημα υγείας* ή στο εθνικό σημείο επαφής* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα και τις δυνατότητες προσφυγής.

3.6. Δυνατότητες θεραπείας και πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό

Πώς μπορώ να ενημερωθώ σχετικά με τις δυνατότητες θεραπείας στο εξωτερικό;

Ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή το εθνικό σημείο επαφής* στη χώρα προέλευσής σας δεν θα μπορέσει να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες θεραπείας στο εξωτερικό.

Συνήθως, θα πρέπει να ενημερωθείτε οι ίδιοι σχετικά με τις δυνατότητες θεραπείας στο εξωτερικό. Το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες θεραπείες στη χώρα εκείνη.

Πώς μπορώ να γνωρίζω σε ποιον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης πρέπει να απευθυνθώ στο εξωτερικό;

Εάν θέλετε πληροφορίες σχετικά με τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης ή τα νοσοκομεία και τον τρόπο επικοινωνίας με αυτά, το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία θα μπορέσει να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες.

4 Ποιότητα και ασφάλεια

Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα της θεραπείας σε άλλη χώρα;

Ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή το εθνικό σημείο επαφής* στη χώρα προέλευσής σας δεν θα μπορέσει να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα θεραπείας σε μια άλλη χώρα. Όταν υποβάλλεστε σε θεραπεία στο εξωτερικό, θα ισχύουν τα πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας που εφαρμόζονται στη χώρα εκείνη.

Συνήθως, θα πρέπει να ενημερωθείτε οι ίδιοι σχετικά με την ποιότητα της θεραπείας που παρέχεται στο εξωτερικό. Το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία θα μπορέσει να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες.

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες για συγκεκριμένο πάροχο υγειονομικής περίθαλψης η νοσοκομείο στο εξωτερικό;

Συνήθως, θα πρέπει να ενημερωθείτε οι ίδιοι σχετικά με τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή το νοσοκομείο στο εξωτερικό. Είναι σημαντικό να συγκεντρώσετε επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα:

- την άδεια και το καθεστώς καταχώρισής του, δηλ. αποδεικτικό της άδειας ασκήσεως ιατρικού επαγγέλματος
- την ασφαλιστική κάλυψη επαγγελματικής ευθύνης του
- το δικαίωμα του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης να παρέχει υπηρεσίες υγείας που καλύπτονται από το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης

Μπορείτε να πάρετε τις πληροφορίες αυτές από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας*

ή το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία.

⑤ Ιατρικός φάκελος και γλώσσα

Πού μπορώ να βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη γλώσσα που θα χρησιμοποιείται κατά τη θεραπεία σε άλλη χώρα;

Το εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου επιθυμείτε να υποβληθείτε σε θεραπεία θα μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις γλώσσες που χρησιμοποιούνται κατά τις θεραπείες στη χώρα εκείνη. Όταν η θεραπεία παρέχεται σε άλλη γλώσσα, φροντίστε να ενημερωθείτε σχετικά με το κατά πόσον θα χρειαστεί να εξασφαλίσετε υπηρεσίες διερμηνείας για την επικοινωνία σας με τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης ή τα μέλη του ιατρικού προσωπικού στο εξωτερικό.

Πώς μπορώ να εξασφαλίσω τη διαβίβαση του ιατρικού φακέλου μου στο εξωτερικό;

Στην οδηγία 2011/24/ΕΕ* προβλέπεται ότι κάθε ασθενής υπό διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* έχει το δικαίωμα να αποκτήσει πρόσβαση ή τουλάχιστον να λάβει ένα αντίγραφο όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα* που αφορούν την υγεία του. Ειδικότερα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε αντίγραφο του ιατρικού φακέλου* σας στον οποίο περιλαμβάνονται πληροφορίες όπως η διάγνωση, τα αποτελέσματα εξετάσεων, γνωματεύσεις από τους θεράποντες παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και πληροφορίες σχετικά με κάθε παρασχεθείσα θεραπεία ή επέμβαση.

Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης οφείλει να σας δώσει πρόσβαση ή τουλάχιστον να σας προμηθεύσει ένα αντίγραφο του ιατρικού φακέλου σας ώστε να μπορέσετε να το διαβιβάσετε οι ίδιοι. Ο πάροχος υγειονομικής περίθαλψης μπορεί επίσης να φροντίσει ο ίδιος για τη διαβίβαση του ιατρικού φακέλου σας απευθείας στον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, στο νοσοκομείο ή στην εγκατάσταση υγειονομικής περίθαλψης στο εξωτερικό.

⑥ Περίθαλψη παρακολούθησης

Τι ισχύει σε περίπτωση που χρειαστώ περίθαλψη παρακολούθησης μετά τη θεραπεία στο εξωτερικό;

Σε περίπτωση που έχετε υποβληθεί σε θεραπεία στο εξωτερικό και απαιτείται ιατρική παρακολούθηση μετά τη θεραπεία, δικαιούστε κατάλληλη περίθαλψη παρακολούθησης* στη χώρα προέλευσής* σας, ως εάν η θεραπεία είχε παρασχεθεί στη χώρα προέλευσης και όχι στο εξωτερικό.

⑦ Καταγγελίες και ένδικα μέσα

Τι ισχύει σε περίπτωση που δεν είμαι ικανοποιημένος/-η με τη θεραπεία μου στο εξωτερικό ή σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα;

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από τη θεραπεία στην οποία υποβληθήκατε στο εξωτερικό, δικαιούστε να υποβάλετε καταγγελία και να ασκήσετε ένδικα μέσα. Δεδομένου ότι η θεραπεία

παρέχεται στο εξωτερικό, εφαρμόζεται η νομοθεσία της χώρας θεραπείας. Ως εκ τούτου, θα υπόκειστε στους διαδικαστικούς κανόνες, τις προθεσμίες, τους κανόνες σχετικά με τα αποδεικτικά στοιχεία και το καθεστώς αποζημιώσεων που ισχύουν στη χώρα θεραπείας*.

Πού μπορώ βρω περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητές μου να υποβάλω καταγγελία και να ασκήσω ένδικα μέσα;

Απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής* στη χώρα θεραπείας* για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες υποβολής καταγγελίας, επίλυσης διαφορών και άσκησης ένδικων μέσων σε περίπτωση που προκύψει κάποιο πρόβλημα. Ενημερωθείτε σχετικά με τις διάφορες ισχύουσες διαδικασίες, τους φορείς στους οποίους θα πρέπει να απευθυνθείτε, τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβείτε, τις ισχύουσες προθεσμίες και τα προβλεπόμενα διαδικαστικά έξοδα.

8 Συνταγογράφηση στο εξωτερικό

Μπορώ να προσκομίσω σε φαρμακείο στο εξωτερικό τις συνταγές που εκδόθηκαν από τον θεράποντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα προέλευσής μου;

Συνταγή* για φάρμακο ή ιατροτεχνολογικό βοήθημα που συνταγογραφείται στη χώρα προέλευσής σας είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ*.

Ωστόσο, για να είστε βέβαιοι ότι η συνταγή* θα γίνει δεκτή και κατανοητή από τον φαρμακοποιό στο εξωτερικό, ενημερώστε τον συνταγογραφούντα πάροχο υγειονομικής περίθαλψης για την πρόθεσή σας να χρησιμοποιήσετε τη συνταγή στο εξωτερικό. Ο πάροχος θα συνταγογραφήσει τη φαρμακευτική αγωγή ή το ιατροτεχνολογικό βοήθημα σύμφωνα με τις ελάχιστες απαιτούμενες πληροφορίες για τις διασυνοριακές συνταγές* (εκτελεστική οδηγία 2012/52/ΕΕ*):

- Στοιχεία ταυτότητας του ασθενή: ονοματεπώνυμο και ημερομηνία γέννησης
- Επαλήθευση γνησιότητας συνταγής: ημερομηνία έκδοσης
- Ταυτοποίηση του παρόχου υγειονομικής περίθαλψης που εξέδωσε τη συνταγή: ονοματεπώνυμο, επαγγελματικός τίτλος, στοιχεία απευθείας επικοινωνίας όπως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμός τηλεφώνου ή φαξ, επαγγελματική διεύθυνση περιλαμβανομένου του ονόματος του αντίστοιχου κράτους μέλους, χειρόγραφη ή ψηφιακή υπογραφή
- Προσδιορισμός του συνταγογραφούμενου προϊόντος: κοινή ονομασία (δραστική ουσία) ή, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ονομασία, φαρμακευτική μορφή (δισκίο, διάλυμα κ.λπ.), ποσότητα, περιεκτικότητα, δοσολογικό σχήμα

Προσέξτε ότι το φάρμακο ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμο ή να μην έχει εγκριθεί προς πώληση σε άλλες χώρες της ΕΕ*/ΕΟΧ*. Καλό είναι να προσπαθείτε πάντα να αγοράζετε τα συνταγογραφημένα φάρμακά σας από φαρμακείο που βρίσκεται στη χώρα έκδοσης της συνταγής.

Θα εξακολουθήσω να δικαιούμαι κάλυψη των εξόδων για τα συνταγογραφημένα φάρμακα εάν τα αγοράσω στο εξωτερικό;

Με την επίδειξη ισχύουσας ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθένειας* δικαιούστε να αγοράσετε συνταγογραφούμενα* φάρμακα ή ιατροτεχνολογικά βοηθήματα σύμφωνα με τους ίδιους κανόνες και τιμοκαταλόγους με τους ασθενείς που καλύπτονται από δημόσια ασφάλιση στη χώρα την οποία επισκέπτεστε. Ωστόσο, αυτό ισχύει μόνο σε περίπτωση που η συνταγή έχει εκδοθεί στη χώρα εκείνη λόγω αιφνίδιας ασθένειας ή τραυματισμού κατά την παραμονή σας (άτομα που πάσχουν από χρόνιες ασθένειες μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν την ευρωπαϊκή κάρτα ασφάλισης ασθενείας* τους για να αγοράσουν συνταγογραφημένα* φάρμακα ή ιατροτεχνολογικά βοηθήματα

κατά την παραμονή τους στο εξωτερικό).

Επίσης, βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ* δικαιούστε να ζητήσετε επιστροφή* των εξόδων από τον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας. Σε αυτή την περίπτωση, θα πρέπει εσείς να πληρώσετε αρχικά το κόστος για όλα τα φάρμακα ή ιατροτεχνολογικά βοηθήματα στο εξωτερικό. Τα έξοδα θα σας επιστραφούν αναδρομικά αφού επιστρέψετε στη χώρα σας, σύμφωνα με τους κανόνες και τιμοκαταλόγους που ισχύουν στη χώρα προέλευσής* σας.

9 Εθνικά σημεία επαφής

Τι είναι τα εθνικά σημεία επαφής;

Σύμφωνα με την οδηγία 2011/24/ΕΕ*, κάθε κράτος μέλος έχει δημιουργήσει ένα ή περισσότερα εθνικά σημεία επαφής* για τη διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη* (ΕΣΕ*). Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια των κρατών μελών να αποφασίζουν σχετικά με τον τρόπο οργάνωσης αυτών των ΕΣΕ. Αυτό σημαίνει ότι υπάρχουν σημαντικές διαφορές μεταξύ των κρατών μελών. Ορισμένα ΕΣΕ* είναι ευθυγραμμισμένα με τον εθνικό ασφαλιστικό φορέα ή το υπουργείο υγείας, ενώ άλλα είναι ανεξάρτητοι φορείς.

Βασικό καθήκον των ΕΣΕ* είναι να παρέχουν στους ασθενείς εύκολη πρόσβαση σε σαφείς πληροφορίες σχετικά με κάθε πτυχή της ιατρικής θεραπείας* στο εξωτερικό. Τα ΕΣΕ* θα παρέχουν στους ασθενείς πληροφορίες σχετικά με διαφορετικά θέματα, ανάλογα με το εάν ο ασθενής είναι μόνιμος κάτοικος που επιθυμεί πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό (εξερχόμενος ασθενής*) ή αλλοδαπός ασθενής που επιθυμεί πρόσβαση σε υγειονομική περίθαλψη στην εν λόγω χώρα (εισερχόμενος ασθενής*).

Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με ένα εθνικό σημείο επαφής;

Όλα τα ΕΣΕ διαθέτουν ειδικό δικτυακό τόπο όπου παρέχονται οι βασικές πληροφορίες σχετικά με την ιατρική θεραπεία* στο εξωτερικό (διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη*). Πέραν αυτού, οι ασθενείς μπορούν να απευθύνονται απευθείας στα ΕΣΕ*, π.χ. μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή διαδικτυακής φόρμας επικοινωνίας, για να ζητούν περισσότερες πληροφορίες ή για να υποβάλουν πιο συγκεκριμένες ερωτήσεις. Πολλά ΕΣΕ* εξυπηρετούν επίσης ασθενείς αυτοπροσώπως στα γραφεία τους. Τα στοιχεία επικοινωνίας του ΕΣΕ* διατίθενται στον σχετικό δικτυακό τόπο του κάθε ΕΣΕ* καθώς και στον δικτυακό τόπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

10 Σπάνιες νόσοι

Ποιες δυνατότητες έχω να υποβληθώ σε νέα ή εναλλακτική θεραπεία στο εξωτερικό η οποία δεν παρέχεται στη χώρα προέλευσής μου*;

Δεδομένου ότι οι ασφαλιστικοί φορείς* ή τα εθνικά συστήματα υγείας* αποφασίζουν, κατά τη διακριτική τους ευχέρεια, εάν θα εγκριθεί η θεραπεία στο εξωτερικό, βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης (ΕΚ) 883/2004 και 987/2009* μπορεί να δοθεί στους ασθενείς με σπάνιες νόσους η δυνατότητα να αναζητήσουν θεραπεία σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*, ακόμη και για διαγνώσεις και θεραπείες που δεν είναι διαθέσιμες στη χώρα προέλευσής*.

του ασθενή. Εφόσον η συγκεκριμένη θεραπεία καλύπτεται στη χώρα θεραπείας, μπορεί να χορηγηθεί προέγκριση.

Προσέξτε ότι σε αυτή την περίπτωση έχετε μόνο το δικαίωμα να ζητήσετε προέγκριση*. Εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του ασφαλιστικού φορέα* / εθνικού συστήματος υγείας* σας να επιλέξει αν θα σας χορηγηθεί προέγκριση*.

Επίσης, τόσο βάσει των κανονισμών περί κοινωνικής ασφάλισης* όσο και βάσει της οδηγίας 2011/24/ΕΕ, προέγκριση* για υγειονομική περίθαλψη στο εξωτερικό πρέπει να χορηγείται όταν η συγκεκριμένη θεραπεία περιλαμβάνεται στο φάσμα των καλυπτόμενων παροχών ασθενείας της χώρας προέλευσής* σας αλλά δεν μπορεί να σας παρασχεθεί εκεί εγκαίρως από ιατρικής άποψης, δεδομένης της κατάστασης της υγείας σας. Το γεγονός ότι η θεραπεία πρέπει να καλύπτεται στη χώρα προέλευσής* σας δεν σημαίνει ότι η διαδικασία θεραπείας στο εξωτερικό πρέπει να είναι πανομοιότυπη. Εφόσον η ίδια η θεραπεία καλύπτεται, δικαιούστε αντίστοιχη θεραπεία στο εξωτερικό ακόμη και εάν η θεραπεία παρέχεται με νέες τεχνικές και μεθόδους ή με εναλλακτικές διαδικασίες. Ωστόσο, οι τεχνικές αυτές θα πρέπει να βασίζονται στις πλέον προηγμένες τεχνολογίες και επιστημονική σκέψη σε διεθνές επίπεδο. Επίσης, η θεραπεία πρέπει να θεωρείται συνήθης θεραπεία, με βάση το επίπεδο των επιστημονικών γνώσεων σε εθνικό και διεθνές επίπεδο (βλ. C-157/99 *Smits-Peerbooms*).

Τι είναι τα ευρωπαϊκά δίκτυα αναφοράς;

Τα ευρωπαϊκά δίκτυα αναφοράς* (ΕΔΑ) βοηθούν τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης και τα κέντρα εμπειρογνωσίας σε όλη την Ευρώπη να ανταλλάσσουν γνώσεις σχετικά με τις περίπλοκες ή σπάνιες νόσους και παθήσεις που απαιτούν ιδιαίτερα εξειδικευμένη θεραπεία και συγκέντρωση γνώσεων και πόρων.

Μέσω των εικονικών πλατφορμών ΤΠ, διεθνώς αναγνωρισμένοι πάροχοι υγειονομικής περίθαλψης και ειδικοί συζητούν και μελετούν τη διάγνωση και τη θεραπεία ενός ασθενή, χωρίς να χρειαστεί να ταξιδέψει ο ασθενής στο εξωτερικό και χωρίς να χρειάζεται η φυσική παρουσία των παρόχων υγειονομικής περίθαλψης στη χώρα όπου βρίσκεται ο ασθενής.

Τα πρώτα ΕΔΑ ξεκίνησαν να λειτουργούν τον Μάρτιο του 2017. Έκτοτε έχουν δημιουργηθεί ήδη 24 δίκτυα, με διάφορα θεματικά πεδία, όπως οι διαταραχές των οστών, ο παιδικός καρκίνος, οι καρδιοπάθειες, οι παθήσεις του αναπνευστικού κ.ά.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής* σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.europa.eu/youreurope.

Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τις οργανώσεις ασθενών σε άλλη χώρα;

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις οργανώσεις ασθενών που έχουν την έδρα τους στο εξωτερικό, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής* της χώρας για την οποία επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες.

11 Διαμονή στο εξωτερικό

11. 1. Όταν σκοπεύετε να εγκατασταθείτε στο εξωτερικό

Τι ισχύει για την κοινωνική ασφάλισή μου σε περίπτωση που σκοπεύω να εγκατασταθώ στο εξωτερικό;

Εάν σκοπεύετε να εγκατασταθείτε σε άλλη χώρα της ΕΕ*/ΕΟΧ* ή στην Ελβετία*, ενδέχεται να υπάρχουν επιπτώσεις στην κάλυψη κοινωνικής ασφάλισής σας. Οι εκάστοτε επιπτώσεις για την κοινωνική σας ασφάλιση θα εξαρτηθούν από την ιδιαίτερη περίπτωσή σας, τους λόγους και τη διάρκεια της διαμονής σας στο εξωτερικό. Ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* σας μπορεί να σας δώσει περισσότερες πληροφορίες.

11. 2. Διαμονή στο εξωτερικό ενώ είστε ασφαλισμένοι στο σύστημα κοινωνικής ασφάλισης άλλης χώρας

Ποιος είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης για διασυνοριακή υγειονομική περίθαλψη όταν διαμένω εκτός της χώρας κοινωνικής ασφάλισής μου;

Ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας στην οποία το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης είστε ασφαλισμένοι (ή αλλιώς αρμόδιο κράτος μέλος*) είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης*.

Σε περίπτωση που διαμένετε σε χώρα άλλη από το αρμόδιο κράτος μέλος*, μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για προέγκριση* στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας διαμονής σας. Αυτός θα διαβιβάσει την αίτησή σας στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* στο αρμόδιο κράτος μέλος*. Ωστόσο, κατά παρέκκλιση, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας διαμονής σας θα είναι ο ίδιος αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης* σε περίπτωση που είστε

- συνταξιούχος ή μέλος οικογένειας συνταξιούχου, ή
- μέλος οικογένειας (εξαρτώμενο) που διαμένει σε άλλη χώρα από τον ασφαλισμένο,

και η χώρα διαμονής σας εφαρμόζει μηχανισμό αποζημίωσης για παροχές ασθένειας μεταξύ των κρατών μελών βάσει κατ' αποκοπή / σταθερών ποσών* και περιλαμβάνεται στο παράρτημα III του κανονισμού (ΕΚ) 987/2009*.

Για περισσότερες πληροφορίες, απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* σας ή στο εθνικό σημείο επαφής* της χώρας κοινωνικής ασφάλισής σας.

Δικαιούμαι υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια επίσκεψης στη χώρα κοινωνικής ασφάλισής μου;

Αυτό θα εξαρτηθεί από την προσωπική σας κατάσταση. Ως επί το πλείστον, θα δικαιούστε υγειονομική περίθαλψη μόνο στη χώρα διαμονής σας, ανεξάρτητα από το εάν αυτή θα σας παρέχεται για λογαριασμό άλλης χώρας με βάση της οποίας τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης έχετε ασφαλιστεί.

Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ασθενείς ενδέχεται να εξακολουθούν να δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη χώρα όπου καλύπτονται από κοινωνική ασφάλιση ή στη χώρα προηγούμενης εργασίας:

(! Τα μέλη της οικογένειας μεθοριακού εργαζόμενου που διαμένει σε χώρα η οποία περιλαμβάνεται στο παράρτημα III του κανονισμού 883/2004 δεν καλύπτονται από τις ειδικές ρυθμίσεις που περιγράφονται παρακάτω).*

- Οι (αποσπασμένοι) εργαζόμενοι, περιλαμβανομένων των μεθοριακών εργαζομένων*, που διαμένουν σε χώρα άλλη από τη χώρα εργασίας και κοινωνικής ασφάλισής τους δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια παραμονής στη χώρα εργασίας με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή.
- Οι συνταξιούχοι που διαμένουν εκτός της χώρας στην οποία το σύστημα κοινωνικής

ασφάλισης είναι ασφαλισμένοι ενδέχεται να δικαιούνται υγειονομική περίθαλψη στη διάρκεια παραμονής στη χώρα κοινωνικής ασφάλισής τους, με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή (ισχύει μόνο όταν η χώρα κοινωνικής ασφάλισης έχει υιοθετήσει την εν λόγω ρύθμιση και περιλαμβάνεται στο παράρτημα IV του κανονισμού 883/2004*)

- Οι συνταξιοδοτηθέντες μεθοριακοί εργαζόμενοι εξακολουθούν να δικαιούνται θεραπεία στη χώρα της τελευταίας εργασίας τους, εφόσον η θεραπεία αποτελεί συνέχεια θεραπείας η οποία είχε ξεκινήσει ήδη ενόσω εργάζονταν. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ένας συνταξιοδοτηθείς μεθοριακός εργαζόμενος θα εξακολουθεί να δικαιούται υγειονομική περίθαλψη στη χώρα της προηγούμενης εργασίας, ανεξάρτητα από το εάν πρόκειται για συνέχεια θεραπείας, με δαπάνες της χώρας αυτής και σύμφωνα με τη δική της νομοθεσία, ως εάν το ενδιαφερόμενο πρόσωπο διέμενε στη χώρα αυτή. Αυτό ισχύει στην περίπτωση που ο εργαζόμενος έχει εργαστεί επί δύο τουλάχιστον έτη ως μεθοριακός εργαζόμενος κατά τη διάρκεια των πέντε ετών που προηγούνται της ημερομηνίας συνταξιοδότησής του, και εφόσον το κράτος μέλος της προηγούμενης εργασίας και η χώρα κοινωνικής ασφάλισης έχουν υιοθετήσει την εν λόγω ρύθμιση και περιλαμβάνονται στο παράρτημα V του κανονισμού (ΕΚ) 883/2004*. Σε αυτή την περίπτωση, ο συνταξιοδοτηθείς μεθοριακός εργαζόμενος πρέπει να υποβάλει αίτηση για έντυπο S3* στον ασφαλιστικό φορέα* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας στις οποίες τη νομοθεσία περί κοινωνικής ασφάλισης υπόκειται. Το έντυπο S3* πρέπει να προσκομιστεί στον φορέα κοινωνικής ασφάλισης της χώρας προηγούμενης εργασίας.

Σε ποιο εθνικό σημείο επαφής θα πρέπει να απευθυνθώ για περισσότερες πληροφορίες; Στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας κοινωνικής ασφάλισής μου ή στο εθνικό σημείο επαφής της χώρας διαμονής μου;

Όταν διαμένετε στο εξωτερικό, απευθυνθείτε στο εθνικό σημείο επαφής* της χώρας όπου βρίσκεται ο φορέας που είναι αρμόδιος να σας χορηγήσει προέγκριση*. Αυτό θα σας δώσει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τα πάσης φύσεως δικαιώματά σας.

Φορέας αρμόδιος για την έκδοση προέγκρισης:

Ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας στις οποίες το σύστημα κοινωνικής ασφάλισης είστε ασφαλισμένοι (ή αλλιώς αρμόδιο κράτος μέλος*) είναι αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης*. Ωστόσο, κατά παρέκκλιση, ο ασφαλιστικός φορέας* / εθνικό σύστημα υγείας* της χώρας διαμονής σας θα είναι ο ίδιος αρμόδιος για τη χορήγηση προέγκρισης* σε περίπτωση που είστε

- συνταξιούχος ή μέλος οικογένειας συνταξιούχου, ή
- μέλος οικογένειας (εξαρτώμενο) που διαμένει σε άλλη χώρα από τον ασφαλισμένο,

και η χώρα διαμονής σας εφαρμόζει μηχανισμό αποζημίωσης για παροχές ασθενείας μεταξύ των κρατών μελών βάσει κατ' αποκοπή / σταθερών ποσών* και περιλαμβάνεται στο παράρτημα III του κανονισμού (ΕΚ) 987/2009*.

