



KONTROLLNIMEKIRI RIIKLIKELE KONTAKTPUNKTIDELE

*kvaliteetse patsienditeabe
andmiseks piiriüleses
tervishoius¹*

Kontrollnimekiri riiklikele kontaktpunktidele

kvaliteetse teabe andmiseks piiriüleses tervishoius¹

Riiklikud tervishoiuteenistused* /
tervisekindlustuse pakkujad*

Direktiivis 2011/24/EL* rõhutatakse, et asjakohane ja selge teave piiriülese tervishoiu* kõigi aspektide kohta on vajalik, et võimaldada patsientidel ka tegelikult kasutada oma õigusi. Liikuvatele patsientidele sellise teabe andmise eest vastutavad põhiliselt piiriüleste tervishoiuteenuste riiklikud kontaktpunktid*.

Peale selle on riiklikud kontaktpunktid kohustatud teavitama patsiente kaudselt, andes teavet muudele piiriüleses tervishoius* osalejatele, näiteks tervishoiuteenuste osutajatele, riiklikele tervishoiuteenistustele* / ravikindlustuse pakkujatele* ja patsientide organisatsioonidele.

Allpool esitatud dokumendiga laiendatakse kontrollnimekirja kvaliteetse teabe andmiseks riiklikele tervishoiuteenistustele* ja tervisekindlustuse pakkujatele*.

Vastutuse välistamine

Käesolev dokument koostati kooskõlas tervisevaldkonna tegevusprogrammiga aastateks 2014–2020 erilepingu raames, mis sõlmiti Euroopa Komisjoni volituse alusel tegutseva Tarbija-, Tervise-, Põllumajandus- ja Toiduküsimuste Rakendusametiga (Chafea). Dokumendi sisu kajastab töövõtja seisukohti ja selle eest vastutab üksnes töövõtja. Seda ei saa mingil juhul käsitada Euroopa Komisjoni ja/või Chafea või ükskõik millise muu Euroopa Liidu asutuse vaadete kajastusena. Euroopa Komisjon ja/või Chafea ei taga käesolevas dokumendis esitatud andmete täpsust ega võta vastutust nende andmete kolmandate isikute poolse mis tahes kasutamise

¹ Kontrollnimekirjas kasutatud mõisted, mis on tähistatud tärniga (*), on määratletud ja lahti seletatud lisatud tähestikulises sõnastikus.

Teave omamaisele riiklikule tervishoiuteenistusele* / tervisekindlustuse pakkujale*

- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet riikliku kontrollpunkti struktuuri ja töökorralduse kohta.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet ravi osutava riigi* riikliku tervishoiuteenistuse* / tervisekindlustuse pakkuja* kohta.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet muudes ELi*/EMP* riikides ja Šveitsis kättesaadava ravi kohta. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet muu ELi*/EMP* riigi või Šveitsi* tervishoiusüsteemi kohta. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet ravi osutavas riigis* kehtivate kvaliteedi- ja ohutusstandardite kohta. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet välisriigi teenuseosutaja sotsiaalkindlustusskeemis registreerimise staatuse kohta. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet ravijärjekordade kohta ravi osutavas riigis*. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet perearstide* saatekirjade mis tahes süsteemi kohta ravi osutavas riigis*. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet ravi osutavas riigis* välisriikide patsientide suhtes kehtivate mis tahes haiglaravi piirangute kohta. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.

Teave välisriigi riiklikule tervishoiuteenistusele* / tervisekindlustuse pakkujale*

- ✓ Andke välisriikide riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet riikliku kontrollpunkti struktuuri ja töökorralduse kohta.
- ✓ Andke välisriikide riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet oma riigi riikliku tervishoiuteenistuse* / tervisekindlustuse pakkuja kohta.
- ✓ Andke välisriikide riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet oma riigi tervishoiusüsteemi kohta.
- ✓ Andke välisriikide riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet oma riigis kättesaadava ravi kohta.
- ✓ Andke välisriikide riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet konkreetse teenuseosutaja sotsiaalkindlustusskeemis registreerimise staatuse kohta.
- ✓ Andke välisriikide riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet kehtivate kvaliteedi- ja ohutusstandardite kohta.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet ravijärjekordade kohta.
- ✓ Andke riiklikele tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet, kui kehtib saatekirjade süsteem.
- ✓ Andke välisriikide tervishoiuteenistustele* / tervisekindlustuse pakkujatele* teavet välisriikide patsientide suhtes kehtivate mis tahes haiglaravi piirangute kohta. Hankige see teave ravi osutava riigi* riiklikult kontaktpunktilt*.

