



KONTROLNI POPIS ZA NACIONALNE KONTAKTNE TOČKE

*za dobro pružanje
informacija pacijentima o
prekograničnoj zdravstvenoj
zaštiti¹*

Kontrolni popis za nacionalne kontaktne točke

za dobro pružanje informacija u prekograničnoj zdravstvenoj zaštiti¹

Državni zavodi za zdravstvo* / pružatelji zdravstvenog osiguranja

U Direktivi 2011/24/EU* naglašava se potreba za odgovarajućim i jasnim informacijama o svim aspektima prekogranične zdravstvene zaštite* kako bi se pacijentima omogućilo da u praksi ostvare svoja prava. Nacionalne kontaktne točke* za prekograničnu zdravstvenu zaštitu imaju ključnu odgovornost za pružanje tih informacija mobilnim pacijentima.

Osim toga, nacionalne kontaktne točke obvezne su informirati pacijente i neizravno, pružanjem informacija drugim dionicima u prekograničnoj zdravstvenoj zaštiti*, primjerice, pružateljima zdravstvene zaštite, državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* i organizacijama pacijenata.

U dokumentu u nastavku navodi se detaljan kontrolni popis za dobro pružanje informacija državnim zavodima za zdravstvo* i pružateljima zdravstvenog osiguranja*.

Izjava o ograničenju odgovornosti

Ovaj dokument izrađen je u skladu sa Zdravstvenim programom (2014. – 2020.) u okviru posebnog ugovora s Izvršnom agencijom za potrošače, zdravlje, poljoprivredu i hranu (CHAFEA), koja je u nadležnosti Europske komisije. Sadržaj ovog izvješća predstavlja stajališta izvođača i njegova je isključiva odgovornost; ni na koji način ne može se smatrati da odražava stajališta Europske komisije i/ili CHAFEA-e ili bilo kojeg drugog tijela Europske unije. Europska komisija i/ili CHAFEA ne jamče točnost podataka uvrštenih u ovo izvješće niti prihvaćaju odgovornost za to kako će ih treće strane upotrebljavati.

¹ Za svaku riječ ili pojam u ovom kontrolnom popisu iza kojeg neposredno slijedi zvjezdica (*) pružene su pripadajuće definicije i objašnjenja u popratnom pojmovniku u kojemu su pojmovi poredani po abecedi.

Informacije koje trebate pružiti vašem državnom zavodu za zdravstvo* / pružatelju zdravstvenog osiguranja*

- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o organizaciji vaše nacionalne kontaktne točke.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o državnom zavodu za zdravstvo* / pružatelju zdravstvenog osiguranja* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o liječenju koje je dostupno u drugim državama članicama EU-a*/EGP-a* ili Švicarskoj*. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o sustavu zdravstvene zaštite u drugoj državi članici EU-a*/EGP-a* ili Švicarskoj*. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o standardima kvalitete i sigurnosti koji postoje u državi liječenja*. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o statusu registracije inozemnog pružatelja u okviru sustava socijalne sigurnosti. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o listama čekanja u državi liječenja*. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o sustavu uputnica liječnika opće prakse* u državi liječenja*, ako on postoji. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o svim ograničenjima u pogledu prijema pacijenata iz inozemstva u bolnice u državi liječenja*. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.



Informacije koje trebate pružiti inozemnom državnom zavodu za zdravstvo* / pružatelju zdravstvenog osiguranja*

- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o organizaciji vaše nacionalne kontaktne točke.
- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o državnom zavodu za zdravstvo* / pružatelju zdravstvenog osiguranja* u vašoj državi.
- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o sustavu zdravstvene zaštite u vašoj državi.
- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o liječenju koje je dostupno u vašoj državi.
- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o statusu registracije određenog pružatelja zdravstvene zaštite u okviru sustava socijalne sigurnosti.
- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o postojećim standardima kvalitete i sigurnosti.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o listama čekanja.
- ✓ Državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o sustavu uputnica, ako on postoji.
- ✓ Inozemnim državnim zavodima za zdravstvo* / pružateljima zdravstvenog osiguranja* pružite informacije o svim ograničenjima u pogledu prijema pacijenata iz inozemstva u bolnice. Prikupite te informacije od nacionalne kontaktne točke* u državi liječenja*.

