



CHECKLIST VOOR NATIONALE CONTACTPUNTEN

*voor goede
informatievoorziening aan
patiënten die gebruikmaken van
grensoverschrijdende
gezondheidszorg¹*

Checklist voor nationale contactpunten

voor goede informatievoorziening bij grensoverschrijdende gezondheidszorg¹

Nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars*

In Richtlijn 2011/24/EU* wordt gewezen op de noodzaak van passende en duidelijke voorlichting over alle aspecten van grensoverschrijdende gezondheidszorg* om patiënten in staat te stellen hun rechten in de praktijk uit te oefenen. Nationale contactpunten* voor grensoverschrijdende gezondheidszorg (NCP's) hebben de cruciale verantwoordelijkheid om mobiele patiënten van die informatie te voorzien.

Daarnaast zijn NCP's verplicht patiënten indirect te informeren door andere actoren binnen de grensoverschrijdende gezondheidszorg* van informatie te voorzien, zoals zorgaanbieders, nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* en patiëntenorganisaties.

Dit document bevat een checklist voor goede informatievoorziening aan nationale gezondheidsdiensten* en ziektekostenverzekeraars*.

Afwijzing van aansprakelijkheid

Dit document is opgesteld op grond van het Gezondheidsprogramma (2014-2020) in het kader van een specifieke overeenkomst met het Uitvoerend Agentschap voor consumenten, gezondheid, landbouw en voeding (Chafea), dat handelt onder het mandaat van de Europese Commissie. Dit verslag is een weergave van de zienswijzen van de contractant, die de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud draagt; het verslag mag in geen geval worden opgevat als een weergave van de zienswijzen van de Europese Commissie en/of Chafea dan wel enige andere instantie van de Europese Unie. De Europese Commissie en/of Chafea garanderen niet dat de gegevens in dit verslag juist zijn en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor enig gebruik hiervan door derden.

¹ De termen in deze checklist waar een sterretje (*) achter staat, worden in de begeleidende alfabetische woordenlijst uitgelegd.

Informatie voor de eigen nationale gezondheidsdienst*/ziektekostenverzekeraar*

- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over uw NCP-organisatie
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de nationale gezondheidsdienst*/ziektekostenverzekeraar* van de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de beschikbare behandeling in andere landen van de EU*/EER* of in Zwitserland*. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over het gezondheidszorgstelsel van een ander land van de EU*/EER* of van Zwitserland*. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen in de lidstaat van behandeling*. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de registratiestatus van een buitenlandse zorgaanbieder in het kader van het socialezekerheidsstelsel. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over wachtlijsten in de lidstaat van behandeling*. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over een eventueel stelsel van verwijzingen door huisartsen* in de lidstaat van behandeling*. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over eventuele beperkingen voor ziekenhuisopname van buitenlandse patiënten in de lidstaat van behandeling*. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*

Informatie voor de buitenlandse nationale gezondheidsdienst*/ziektekostenverzekeraar*

- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over uw NCP-organisatie
- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de nationale gezondheidsdienst*/ziektekostenverzekeraar* in uw land
- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over het gezondheidszorgstelsel in uw land
- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de beschikbare behandeling in uw land
- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de registratiestatus van een specifieke zorgaanbieder in het kader van het sociaalzekerheidsstelsel
- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over de geldende kwaliteits- en veiligheidsnormen
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over wachtlijsten
- ✓ Geef nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over een eventueel stelsel van verwijzingen
- ✓ Geef buitenlandse nationale gezondheidsdiensten*/ziektekostenverzekeraars* informatie over eventuele beperkingen voor ziekenhuisopname van buitenlandse patiënten. Deze informatie kunt u verkrijgen via het nationale contactpunt* in de lidstaat van behandeling*

