



LISTĂ DE VERIFICARE PENTRU PUNCTELE DE CONTACT NAȚIONALE

*pentru o bună informare a
pacienților cu privire la
asistența medicală
transfrontalieră¹*

Listă de verificare pentru punctele de contact naționale

pentru o bună informare cu privire la asistența medicală transfrontalieră¹

Case naționale de asigurări de sănătate*/furnizori de asigurări de sănătate*

Directiva 2011/24/UE* subliniază necesitatea unei informări adecvate și clare cu privire la toate aspectele asistenței medicale transfrontaliere* cu scopul de a permite pacienților să își exercite drepturile în practică. Punctele de contact naționale* pentru asistența medicală transfrontalieră (PCN) au responsabilitatea crucială de a furniza aceste informații pacienților mobili.

În plus, PCN au obligația să informeze indirect pacienții, prin furnizarea de informații altor actori din cadrul asistenței medicale transfrontaliere*, cum ar fi furnizorii de asistență medicală, casele naționale de asigurări de sănătate*/furnizorii de asigurări de sănătate* și organizațiile pacienților.

Următorul document detaliază o listă de verificare privind o bună informare a caselor naționale de asigurări de sănătate* și a furnizorilor de asigurări de sănătate*.

Declinarea responsabilității

Prezentul document a fost elaborat în cadrul Programului în domeniul sănătății (2014 – 2020), în baza unui contract specific cu Agenția Executivă pentru Consumatori, Sănătate, Agricultură și Alimente (CHAFEA), care a acționat în baza mandatului Comisiei Europene. Conținutul prezentului raport reprezintă opiniile contractantului, care își asumă în întregime responsabilitatea; el nu poate fi interpretat în niciun mod ca reflectând opiniile Comisiei Europene și/sau ale CHAFEA sau ale oricărui alt organism al Uniunii Europene. Comisia Europeană și/sau CHAFEA nu garantează pentru acuratețea datelor incluse în prezentul raport și nici nu acceptă responsabilitatea pentru utilizarea acestuia de către părți terțe.

1 Definițiile și explicațiile corespunzătoare sunt prezentate în ordine alfabetică în glosar pentru fiecare concept sau cuvânt urmat de asterisc (*) din prezenta listă de verificare.



Informații furnizate casei naționale de asigurări de sănătate*/furnizorului de asigurări de sănătate* din propria țară

- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind organizarea PCN din țara dumneavoastră
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind casa națională de asigurări de sănătate*/furnizorul de asigurări de sănătate din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind tratamentul disponibil în alte țări din UE*/SEE* sau în Elveția*. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind sistemul de asistență medicală al unei alte țări din UE*/SEE* sau al Elveției*. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind standardele de calitate și siguranță în vigoare în țara în care se efectuează tratamentul*. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind statutul înregistrării unui furnizor străin în sistemul de securitate socială. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind listele de așteptare în țara în care se efectuează tratamentul*. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind orice sistem în care este necesară o trimitere de la medicul generalist (MG*) în țara în care se efectuează tratamentul*. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind orice restricții ale internării în spitale a pacienților străini care sunt în vigoare în țara în care se efectuează tratamentul*. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*

Informații furnizate casei naționale de asigurări de sănătate*/furnizorului de asigurări de sănătate* din străinătate

- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* din străinătate informații privind organizarea PCN din țara dumneavoastră
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* din străinătate informații privind casa națională de asigurări de sănătate*/furnizorul de asigurări de sănătate din țara dumneavoastră
- ✓ Furnizați caselor naționale de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind sistemul de asistență medicală din țara dumneavoastră
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* din străinătate informații privind tratamentul disponibil în țara dumneavoastră
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* din străinătate informații privind statutul specific al înregistrării unui furnizor de asistență medicală în sistemul de securitate socială
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* din străinătate informații privind standardele de calitate și siguranță în vigoare
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind listele de așteptare
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* informații privind existența în vigoare a unui sistem de trimitere
- ✓ Furnizați caselor naționale de asigurări de sănătate*/furnizorilor de asigurări de sănătate* din străinătate informații privind orice restricții ale internării în spitale a pacienților străini. Colectați aceste informații de la punctul de contact național* din țara în care se efectuează tratamentul*

