



CHECKLISTA FÖR NATIONELLA KONTAKTPUNKTER

*för att ge bra information till
patienter om
gränsöverskridande hälso-
och sjukvård¹*

Checklista för nationella kontaktpunkter

för att ge bra information om gränsöverskridande hälso- och sjukvård¹

Nationella hälso- och sjukvårdssystem*/nationella sjukförsäkringsgivare*

I direktiv 2011/24/EU* framhålls behovet av lämplig och tydlig information om alla aspekter av gränsöverskridande hälso- och sjukvård* så att patienterna kan utöva sina rättigheter i praktiken. De nationella kontaktpunkterna* för gränsöverskridande hälso- och sjukvård har ett stort ansvar för att tillhandahålla information till patienter som utnyttjar sin rätt att söka vård i ett annat EU-land.

De nationella kontaktpunkterna ska dessutom informera patienterna indirekt genom att tillhandahålla information till andra aktörer inom gränsöverskridande hälso- och sjukvård, exempelvis vårdgivare, nationella hälso- och sjukvårdssystem* och/eller nationella sjukförsäkringsgivare* och patientorganisationer.

Detta dokument innehåller en checklista för tillhandahållande av information av god kvalitet till nationella hälso- och sjukvårdssystem* och nationella sjukförsäkringsgivare*.

Ansvarsfriskrivning

Denna handbok har tagits fram inom folkhälsoprogrammet (2014–2020) enligt ett särskilt kontrakt med Genomförandeorganet för konsument-, hälso-, jordbruks- och livsmedelsfrågor (Chafea), som agerar enligt Europeiska kommissionens mandat. De åsikter som uttrycks i detta dokument är helt och hållet uppdragstagarens egna och kan inte, under några omständigheter, anses utgöra Europeiska kommissionens och/eller Chafeas eller något annat EU-organs åsikter. Europeiska kommissionen och/eller Chafea kan inte garantera riktigheten i informationen som ingår i detta dokument och kan inte heller påta sig något ansvar för hur den används av eventuella tredje parter.

¹ För varje ord eller begrepp i denna checklista som följs av en asterisk (*) ges definitioner och förklaringar i den åtföljande alfabetiska ordlistan.

Information till det egna nationella hälso- och sjukvårdssystemet*/den nationella sjukförsäkringsgivaren*

- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om din nationella kontaktpunkt.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren i vårdlandet*.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om tillgänglig vård i andra EU*/-EES*-länder och i Schweiz*. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet*.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om hälso- och sjukvårdssystemet i andra EU-/EES-länder och i Schweiz. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten* i vårdlandet.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om de kvalitets- och säkerhetsnormer som gäller i vårdlandet. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om utländska vårdgivares registreringsstatus enligt socialförsäkringssystemet. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om väntelistor i vårdlandet. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om eventuella krav på remiss från allmänläkare i vårdlandet. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet.
- ✓ Informera det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren om eventuella begränsningar i vårdlandet vad gäller sjukhusvård för utländska patienter. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet.



Information till det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet*/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren*

- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om din nationella kontaktpunkt.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om det nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den nationella sjukförsäkringsgivaren i ditt land.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om hälso- och sjukvårdssystemet i ditt land.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om tillgänglig vård i ditt land.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om specifika vårdgivares registreringsstatus enligt socialförsäkringssystemet.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om de kvalitets- och säkerhetsnormer som gäller.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om väntelistor.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om det finns ett remissystem i ditt land.
- ✓ Informera det utländska nationella hälso- och sjukvårdssystemet/den utländska nationella sjukförsäkringsgivaren om eventuella begränsningar vad gäller sjukhusvård för utländska patienter. Samla in denna information från den nationella kontaktpunkten i vårdlandet.

